
Szám: 38.871-2/2006.

Javaslat távhőszolgáltatási rendelet megalkotására

Tisztelt Közgyűlés!

I.

2005. április 11-én az Országgyűlés elfogadta a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvényt (továbbiakban: Tszt.).

Talán jelképes is lehet az a véletlen egybeesés, hogy az új törvény éppen úgy a 18., mint a régi 1998. évi távhőtörvény volt. Jelképes lehet ez azért, mert nem hozott alapvetően új szabályokat a frissen elfogadott törvény, melynek eredetileg kitűzött célja is csupán a szabályozás pontosítása, egyértelműbb megfogalmazása volt.

A jogi szabályozás változásának szükségessége

Az 1998-ban hatályba lépett, a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. tv. alkalmazása során sok pontatlanságra, hiányosságra derült fény, ugyanakkor a 2001-ben hatályba lépett a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvény (továbbiakban: Vet.) is hatással van a távhő jogi szabályozására, mivel a Tszt. több vonatkozásban a Vet-re épül és – többek között – a távhővel kapcsolatos engedélyezési és felügyeleti hatáskört a Vet-ben foglalt engedélyezési kötelezettség alapján osztotta meg a Magyar Energia Hivatal (továbbiakban:Hivatal) és a települési önkormányzatok között.

2003. január 01-től az erőművek által értékesített hőenergia árszabályozása is megváltozott. Az önkormányzatok többes és ellentmondásos szerepe, vagyis a távhőszolgáltató vállalat tulajdonosa és egyben a szolgáltató által vásárolt hőenergia hatósági ármegállapítója, számos problémát okozott.

Ugyanakkor a mérés és díjfizetés szabályai is hiányosak és sok esetben pontatlanok voltak, nem tették lehetővé a hátralékosokkal szembeni hatékony fellépést és az adatkezelés szabályai sem voltak egyértelműek. A fogyasztóvédelem nem elég hatékony működésének alapvető oka is az önkormányzat tulajdonosi szerepével összeegyeztethetetlen fogyasztóvédelmi kötelezettsége volt.

Az eredeti cél tehát csupán a hatályos távhőszolgáltatási törvény módosítása volt és nem új törvény megalkotása. Azonban a szakértői egyeztetések során a törvényben olyan sok helyen merült fel a pontosítás igénye, hogy végül a GKM új törvényként terjesztette elő az elkészült módosító javaslatot.

Változás az új törvényben

Engedélyezés és fogyasztóvédelem

Először egy teljesen formális változásról kell szót ejtsünk, ez pedig a „fogyasztó” átnevezése „felhasználóra”. A változás magyarázata nem az unió joganyagában, hanem a magyar jogszabályokban, mégpedig a Polgári Törvénykönyvben keresendő. Egy 2002-es módosítás ugyanis a közüzemi szolgáltatások igénybe vevőit átkeresztelte „fogyasztóról” „felhasználóra”.

Abban sincs változás, hogy az engedélyezési hatáskör megoszlik a települési önkormányzatok és a Hivatal között. Változást a két kijelölt hatóság közötti hatáskör-megosztásban van.

Az új szabályozás szerint valamennyi távhőtermelő, amely villamosenergia-termelő tevékenységet is folytat, 2005. július 1-jétől (a Tsz. hatályba lépésétől) a Hivatal engedélyezési hatáskörébe tartozik (létesítési és működési engedélyezési szempontból egyaránt).

A szolgáltatók engedélyezése és felügyelete, valamint a fogyasztóvédelem azonban kikerül a Hivatal hatásköréből. A szolgáltatók engedélyezése és felügyelete teljes egészében az önkormányzati jegyzők hatáskörébe kerül, míg a fogyasztóvédelmi feladatok a fogyasztóvédelmi felügyelőséghez tevődnek át. Ez igen lényeges változás, ami megszünteti a fogyasztóvédelem hatékony működését gátló korábbi, az önkormányzatok tulajdonosi és hatósági szerepéből fakadó ellentmondásosságot.

Mérés, elszámolás, díjfizetés

Az 1998-as távhőtörvény szerint 2003-ig a távhőszolgáltatók meg kellett szüntessék a mérés nélküli, ún. átalánydíjas elszámolást és díjfizetést, továbbá meg kellett teremteniük a hőközpontonkénti mérés feltételeit. Ennek megfelelően az új törvényből kikerültek azok a szabályok, melyek az átalánydíjas elszámolásra vonatkoztak.

A díjfizető fogalmának bevezetése is szükségessé vált, hiszen a tulajdonos, a lakásban lakó, vagy a lakás bérlője sokszor nem azonos személy, a díjfizető pedig bármelyikük lehet a közöttük létrejött esetleges megállapodástól függően. A távhőszolgáltatót ugyanakkor sok esetben nem értesítették a tulajdonos, a bérlő, vagyis a díjfizető személyében bekövetkezett változásokról. Ezért szükségessé vált a díjfizető személyének minél egyértelműbb meghatározása, a fizetési hátralékok kötelezettjének beazonosíthatósága érdekében. Ezzel összefüggésben a törvény szabályokat ír elő a fogyasztók adatainak kezelésére vonatkozóan is, annak érdekében, hogy a hátralékok behajtása mindenben megfelelhessen a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben és egyéb jogszabályokban foglalt követelményeknek.

Azon fogyasztók esetében, akik megtagadják a lakásukban elhelyezett mérőeszközök leolvasását, vagy akadályozzák a távhőszolgáltatót a hátralék miatti kikapcsolásban, vagy a szolgáltatás biztonságát veszélyeztető hibaelhárítási tevékenységben, a települési jegyző elrendelheti az ingatlanba való bejutást.

Árhatósági jogkörök, ármegállapítás

Az új törvény nem hozott változást abban a tekintetben, hogy a fogyasztói tarifák megállapítása megmaradt a települési, fővárosban a fővárosi önkormányzat képviselő

testületének hatáskörében. Változás a termelői hőárak (a szolgáltató részére értékesített hőenergia ára) hatósági ármegállapításában következett be, mert az új törvény az önkormányzatok ezzel kapcsolatos kötelezettségét eltörölte és a termék árát részben szabadárassá tette.

A Tszt. előírásainak a helyi rendeletben való alkalmazása és helyi szolgáltatásban bekövetkező változások (pl. párologtatós költségmegosztók lecserélése digitálisra) indokoltá tették, egy alapjaiban a régi rendeletre épülő új helyi távhőszolgáltatási rendelet megalkotását.

II.

A gázárakat befolyásoló

- a kedvezményes gázellátás igénybevételéről szóló, 43/2006. (VI.30.) GKM rendelettel módosított 50/2003. (VIII.14.) GKM rendelet, valamint a

- az egyes földgáz árakkal, díjakkal kapcsolatos miniszteri rendeletek módosításáról szóló - köztük a 96/2003. (VIII.14.) GKM rendelet - 44/2006. (VI.30.) GKM rendelet 2006. VIII.01-től hatályosak.

A fenti rendeletek a Tarjánhó Kft-re érvényes valamennyi gázár kategóriát érintették.

A lakossági (háztartási célú) gázdíjak ezentúl nagyságrendükben megegyeznek a nem háztartási célú azonos gázmérő kategóriába eső gázárakkal. A fogyasztókat közvetlenül érintő gázárak a fenti alapár és a kompenzáció különbségéből alakulnak ki.

A Tarjánhó Kft. nem lakossági (közületi) gázárak legutóbb 2006. január 18-tól emelkedtek 8,21 %-al. A lakossági hődíjak legutóbb 2005. február 01-től emelkedtek 3,4 %-al.

Az augusztus 01-től érvénybe lépő rendeletek ebben a kategóriában 24,46 %-os gázáremelésről rendelkeznek. A nem háztartási célú kategóriában az emelkedés mértéke 11,87 %.

Fenti emeléseket fokozza a 2006. szeptember 01-től érvényes ÁFA kategória módosítás, ugyanis a távhőszolgáltatás az eddigi 15 %-os ÁFA kulcsról a 20 %-os-ba kerül.

Az ÁFA kulcs változás érzékenyen érinti a lakossági valamint az Áfa visszaigénylésre nem jogosult intézményi fogyasztókat.

Amennyiben a Tarjánhó Kft. a 24,46 %-os gázár emelkedést teljes egészében áthárítaná a fogyasztókra, akkor egy 135 m³-es és 44 GJ/éves hőfogyasztású lakás éves átlagköltsége az ÁFA növekedést is figyelembe véve 118.226.-Ft-ról 141.054.-Ft-ra növekedne, amely 19,31 %-os éves költségnövekedésnek felel meg.

Tekintettel arra, hogy a Tarjánhó Kft. jelenleg előrehaladott tárgyalásokat folytat egy gázmotoros és egy biomassza (faapríték) tüzelésű erőmű beruházásokra, melynek révén 2007. szeptemberétől illetve 2008. szeptembertől a gázárnál olcsóbb hőenergiához fog jutni, így versenyképesség javítási célból nem kívánja a teljes gázáremelkedést áthárítani fogyasztóira.

A lakossági hődíjat 1.370.-Ft/GJ-ről 1.557.-Ft/GJ-ra javasoljuk megemelni (13,65 %-os emelkedés).

Ez a hődíjemelés egy átlaglakás éves költségeit ÁFA nélkül 8 %-al, ÁFÁ-val együtt pedig 13 %-al növeli.

A közületi hődíjat 2.397.-Ft/GJ-ről 2.637.-Ft/GJ-ra javasoljuk módosítani, amely 10 %-os emelkedésnek felel meg. A 2.637.-Ft/GJ mértékű közületi hődíj 9 %-al alacsonyabb mértékű mint az a díj, amelyet a közületi gázár 100 %-os áthárítása esetén kellene fizetni.

Az indokoltnál alacsonyabb díjak fedezetét jelenleg a villamos energiatermelés bevételei, a legutóbbi évek fejlesztéseinek következményeként jelentkező, közel 3 %-os rendszer hatásfok javulás fedezi.

Az októbertől év végéig fellépő többletköltségeket fedezi a CO₂ kereskedelemben értékesített 2005. évi megtakarítás, melynek mértéke 7.861eFt volt.

A mérsékeltebb áremelés 2006. évi többletköltsége kb. 16 millió Ft lesz, mely 2007. évre 37 millió Ft-ra emelkedik és amelyet tovább növelhet a 2007. január 01-től érvénybe lépő kompenzációs támogatási rendszer változtatása révén keletkező gázárnövekedés csak részbeni áthárítása a fogyasztókra

A II. számú melléklet tartalmazza az 1999-től 2006-ig bekövetkezett díjtételek változását.

A III. számú melléklet tartalmazza a Tarjánhő Kft. Felügyelő Bizottságának véleményét.

A IV. számú melléklet tartalmazza a Lakóépületkezelők Nógrád Megyei Szövetségének Salgótarjáni Klubjának véleményét.

Tisztelt Közgyűlés!

Kérjük az I. számú mellékelt szerinti rendelet-tervezet megtárgyalását és a rendelet megalkotását.

Salgótarján, 2006. augusztus 23.

S. Horváth Zsuzsanna
irodavezető

Kiss József
ügyvezető igazgató

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlésének
/2006.(IX.14) Ör. számú **rendelete a távhőszolgáltatásról**

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. tv. 60. § (a továbbiakban Tszt.) (3) bekezdésében, valamint a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. Tv. 16.§ (1) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján a város távhőszolgáltatására vonatkozó helyi szabályokat az alábbiak szerint állapítja meg:

I. fejezet

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A rendelet hatálya

1. §

A rendelet hatálya Salgótarján megyei jogú város közigazgatási területén kiterjed:

- a) azokra a távhő termelésére szolgáló hőtermelő létesítményekre, melyek létesítési és működési engedélyét a Tszt. 7. § a.) pontja alapján a városi önkormányzat jegyzője adja ki.
- b) azokra a távhőszolgáltatókra, akik működési engedélyét a Tszt. 7. § b.) pontja alapján a városi önkormányzat jegyzője adja ki.
- c) a távhőszolgáltatást igénybe vevő felhasználókra.

Általános követelmények

2. §

A távhőszolgáltatást az élet-, az egészség- és a vagyonbiztonság, valamint a környezet és a természet védelmének érvényesülésével gazdaságosan a nemzetgazdasági, a felhasználói, valamint az energiatakarékossághoz fűződő érdekeknek a Polgári Törvénykönyvben és a műszaki- biztonsági előírásokban meghatározott követelményeknek megfelelően kell végezni.

Fogalom-meghatározások

3. §

A rendelet alkalmazásában:

- a) *csatlakozási pont*: a szolgáltatói és a felhasználói berendezés határán, találkozási pontján beépített elzáró szerelvénynek a felhasználó felé eső oldala, elzáró szerelvény hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan (épület, építmény, telek) tulajdoni határa;
- b) *díjfizető*: épületrészenkénti díjmegosztás esetén az épületrésznek a közüzemi szerződésben megnevezett tulajdonosa, az e törvényben meghatározott esetekben az épület, építmény vagy az épületrész bérlője, használója;
- c) *engedélyes*: a távhőtermelő létesítmény létesítésére, távhőtermelésre, valamint a távhőszolgáltatásra engedéllyel rendelkező;
- d) *engedélyező*: hatáskörének megfelelően a Magyar Energia Hivatal, a területileg illetékes települési önkormányzat jegyzője, illetve a fővárosban a fővárosi önkormányzat főjegyzője;
- e) *épületrész*: e törvény alkalmazásában a távhővel ellátott épületnek, építménynek, ingatlanak funkcionálisan önálló, külön vagy közös tulajdonban lévő része (lakás, üzlethelyiség, lépcsőház stb.);
- f) *felhasználási hely*: a felhasználó tulajdonában lévő, a közüzemi szerződés tárgyát képező olyan épület, építmény, épületrész, amelynek távhőfogyasztása önállóan mérhető;
- g) *felhasználó*: a távhővel ellátott épületnek, építménynek, a törvényben meghatározott esetben az épületrésznek a távhőszolgáltatóval a távhő mérés szerint történő szolgáltatására vonatkozóan közüzemi szerződéses jogviszonyban álló tulajdonosa, több tulajdonos esetén a tulajdonosok közössége [a társasház, a lakásszövetkezet, a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti közös tulajdon esetén a tulajdonostársak]. Abban az esetben, ha a távhőfelhasználás a több személy tulajdonában lévő épület valamennyi épületrészében mérhető, a felhasználó az egyes épületrészek tulajdonosa is lehet. A felhasználó lehet lakossági vagy egyéb felhasználó:

- ga) *lakossági felhasználó*: a lakóépület és a vegyes célra használt épület tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
- gb) *egyéb felhasználó*: a ga) pontban nem említett épület, építmény tulajdonosa, tulajdonosainak közössége, épületrészenkénti hőmennyiségmérés esetén az egyes épületrészek tulajdonosa;
- h) *felhasználói berendezés*: a felhasználói hőközpont, a hőfogadó állomás, a felhasználói vezetékhalózat, a hőleadó készülékek, a hőhasznosító és keringtető berendezések, a tágulási tartály és a felhasználó által felszerelt fűtési és használati melegvíz-mérők, költségmegosztók;
- i) *felhasználói vezetékhalózat*: az a csővezetékrendszer, amely a hőnek hőhordozó közeg által, a csatlakozási ponttól a felhasználói berendezésekhez való továbbítását szolgálja;
- j) *hőfogadó állomás*: egy épület vagy építmény távhőellátása céljából, a hőhordozó közeg fogadására, továbbítására szolgáló technológiai berendezés, ahol a felhasználók részére átadott távhőmennyiség mérése, mennyiségi szabályozása is történhet;
- k) *hőhordozó közeg átalakítása*: a hőhordozó közeg fizikai jellemzőinek megváltoztatása;
- l) *hőközpont*: a hőhordozó közeg kiadására, elosztására, fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, illetőleg a távhő átadására szolgáló technológiai berendezés. A hőközpont lehet termelői hőközpont, szolgáltatói hőközpont és felhasználói hőközpont;
- la) *termelői hőközpont*: a távhő termelőjénél távhőellátás céljából a hőhordozó közeg kiadására, továbbítására, elosztására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, esetenként mérésére szolgáló technológiai berendezés;
- lb) *szolgáltatói hőközpont*: több épület vagy építmény távhővezeték-hálózat útján történő hőellátása céljából, az ellátandó épületeken vagy építményeken kívül, vagy azok egyikében elhelyezett, a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, elosztására, mérésére szolgáló technológiai berendezés. A szolgáltatói hőközpontokkal azonos módon kell kezelni azokat a kazánházakat, melyekből - hőközpont közbeiktatása nélkül - közvetlenül történik a felhasználók hőellátása;
- lc) *felhasználói hőközpont*: egy épület vagy építmény hőellátása céljából a hőhordozó közeg fogadására, átalakítására, mennyiségének szabályozására, mérésére szolgáló technológiai berendezés;
- m) *megújuló energiaforrás*: a nem fosszilis megújuló energiaforrások (szél-, nap-, víz- és geotermikus energia, biomassa, hulladék-lerakóhelyeken és szennyvíztisztító telepeken keletkező gázok, biogázok energiája);
- n) *szabálytalan vételezés*: a távhő felhasználásáról szóló közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás vagy a távhőnek szerződésszegő módon történő vételezése;
- o) *szolgáltatói berendezés*: a távhőtermelő létesítmény, a távhővezeték-hálózat, a szolgáltatói hőközpont, az elszámolás alapjául szolgáló, a távhőszolgáltató tulajdonában lévő mérőeszköz, a hőközpont primer oldali főelzárói és mennyiség szabályozói;
- p) *távhő*: az a hőenergia, amelyet a távhőtermelő létesítményből hőhordozó közeg (gőz, melegített víz) alkalmazásával, távhővezeték-hálózatán keresztül, üzletszerű tevékenység keretében a felhasználási helyre eljuttatnak;
- q) *távhőszolgáltatás*: az a közüzemi szolgáltatás, amely a felhasználónak a távhőtermelő létesítményből távhővezeték-hálózatán keresztül, az engedélyes által végzett, üzletszerű tevékenység keretében történő hőellátásával fűtési, illetve egyéb hőhasznosítási célú energiaellátásával valósul meg;
- r) *távhőszolgáltató*: az a gazdálkodó szervezet, amely meghatározott településen vagy a település meghatározott részén a távhő üzletszerű szolgáltatására engedélyt kapott;
- s) *távhőtermelő*: az a gazdálkodó szervezet, amely távhő termelésére engedélyt kapott;
- t) *távhőtermelő létesítmény*: az erőmű távhő-szolgáltatási célra hő termelő létesítménye, távhőt előállító fűtőmű, kazántelep, kazán, hulladékégető mű, geotermikus energiát távhőszolgáltatás céljára kitermelő vagy más megújuló energiát (pl. biokazán, hőszivattyú, napkollektor) és hulladékhőt hasznosító távhőtermelő berendezés;

- u) *távhővezeték-hálózat*: az a csővezetékrendszer - a hozzá tartozó műtárgyakkal, hálózati szerelvényekkel, kapcsolódó automatikákkal, műszerekkel, elektromos berendezésekkel együtt -, amely a távhőnek (hőhordozó közegnek) a távhőtermelő létesítménytől a csatlakozási pontig történő szállítására szolgál. A távhővezeték-hálózat részei: a gerincvezeték, az elosztóvezeték, a bekötővezeték, valamint a szolgáltatói hőközpontból kiinduló és az átalakított hővel ellátott épület vagy építmény hőfogadó állomása főelzáró szerelvényéig, ennek hiányában a felhasználási helyet magában foglaló ingatlan telekhatáráig terjedő vezeték;
- v) *üzletszabályzat*: a működési engedélyt kiadó közigazgatási szerv által jóváhagyott és az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőség által véleményezett szabályzat, amely a helyi szolgáltatási sajátosságok figyelembevételével szabályozza a távhőszolgáltató működését, és meghatározza a távhőszolgáltató kötelezettségeit, és jogait. Szabályozza a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződéses viszonyát, a mérés és elszámolás rendjét, valamint a szolgáltatónak a felhasználóval, a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és a felhasználók társadalmi érdek-képviselői szervezeteivel (a továbbiakban: felhasználói érdekképviselő) való együttműködését.

II. fejezet

ÖNKORMÁNYZATI FELADATOK ÉS FOGYASZTÓVÉDELEM

4. §

- (1) Az önkormányzat az engedélyes vagy engedélyesek útján köteles biztosítani a távhőszolgáltatással ellátott létesítmények távhőellátását.

5. §

- (1) Az önkormányzat képviselő-testülete:
- a) rendeletben határozza meg a távhőszolgáltató és a felhasználó közötti jogviszony részletes szabályait, valamint a hőmennyiségmérés helyét, ideértve a mérés technológiai helyét is;
 - b) ellátja a törvény által hatáskörébe utalt ármegállapítói feladatokat, valamint rendeletben határozza meg az áralkalmazási és díjfizetési feltételeket. A szolgáltatói hőközponti, a felhasználói hőközponti, valamint hőfogadó állomási mérés közötti eltérésekre való tekintettel külön díjalkalmazási feltételeket határozhat meg ezen mérések esetére. Az ármegállapítás előtt köteles a fogyasztóvédelmi felügyelőségek, továbbá a felhasználói érdekképviselők véleményét kikérni. A véleményalkotáshoz szükséges információkat az ármegállapítás előtt 20 nappal köteles a felhasználói érdekképviselők rendelkezésére bocsátani;
 - c) rendeletben kijelöli azokat a területeket, ahol területfejlesztési, környezetvédelmi és levegőtisztaságvédelmi szempontok alapján célszerű a távhőszolgáltatás fejlesztése;
 - d) megállapítja a távhőszolgáltatás szüneteltetésének és a felhasználók korlátozásának feltételeit, a korlátozás szabályait és sorrendjét, valamint a távhőszolgáltató azzal kapcsolatos jogait és kötelezettségeit;
 - e) rendeletben határozza meg az új vagy növekvő távhőigénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától kérhető csatlakozási díjat;
 - f) rendeletben határozza meg a szolgáltatói hőközpontok törvényben előírt megszüntetésének, illetve a szolgáltatói hőközpontot kiváltó berendezések létesítésének forrását, határidejét és egyéb feltételeit;
 - g) rendeletben határozza meg a Tszt. 43. § (3) bekezdésében foglaltak megvalósításának módját és határidejét.
- (2) Az önkormányzat jegyzője:
- a) kiadja, módosítja vagy visszavonja az illetékességi területén, a Tszt. hatálya alá tartozó távhőtermelő létesítmény létesítési és működési engedélyét minden olyan esetben, amely nem a Magyar Energia Hivatal engedélyezési hatáskörébe tartozik;
 - b) kiadja, módosítja vagy visszavonja a Tszt. hatálya alá tartozó, az illetékességi területén bejegyzett távhőszolgáltató működési engedélyét;

- c) megküldi véleményezésre a távhőszolgáltató üzletszabályzatát az illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőségnek;
- d) jóváhagyja a b) pont alapján engedélyezési hatáskörébe tartozó távhőszolgáltató által kidolgozott üzletszabályzatot;
- e) ellenőrzi az engedélyezési hatáskörébe tartozó, illetékességi területén működő távhőtermelők és távhőszolgáltatók tevékenységét az ellátás biztonsága, a működés hatékonysága és a működési engedélyben előírt feltételek, valamint az üzletszabályzatban foglaltak betartása szempontjából. E tekintetben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján kérelemre, rendelkezésre bocsátja a fogyasztóvédelmi felügyelőségek és felhasználói érdekképviseltek részére mindazokat az adatokat és információkat, amelyek az engedélyes engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel egyaránt kapcsolatosak;
- f) jogosult az engedélyestől ellenőrzési feladatainak teljesítése érdekében, annak mértékéig eseti és rendszeres információt kérni, az engedélyhez kötött tevékenységgel kapcsolatos iratokba betekinteni az e) pontnak megfelelő terjedelemben, azokról másolatot, kivonatot készíteni, ideértve az üzleti titkot tartalmazó iratokat is;
- g) határozatában elrendelheti:
 - a távhőszolgáltató bejutását a felhasználási helyre ha a felhasználó, vagy a díjfizető nem teszi lehetővé a távhő elszámolási, vagy költségmegosztó mérőeszköz leolvasását, ellenőrzését;
 - szerződésszegés, vagy szabálytalan vételezés esetén, a távhőszolgáltatás felfüggesztését, illetve a felhasználói berendezés ellenőrzését.
- h) az önkormányzat jegyzőjének eljárásában az ügyintézés határideje 60 nap, engedélyezési eljárások esetében 90 nap. Az önkormányzat jegyzőjének határozata ellen nincs helye fellebbezésnek. A határozat felülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni. A bíróság az önkormányzat jegyzőjének határozatát jogosult megváltoztatni. Az önkormányzat jegyzője határozatát az energiaellátás folyamatos biztosítása érdekében fellebbezésre tekintet nélkül végrehajthatóvá nyilváníthatja.

Fogyasztóvédelem

6. §

- (1) Az önkormányzat jegyzője
 - a) a fogyasztóvédelmi felügyelőségek és a felhasználói érdekképviseltek kérelmére, rendelkezésükre bocsátja mindazokat az adatokat, információkat, amelyek az engedélyesnek az önkormányzat jegyzője által kiadott engedélyéhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdekekkel kapcsolatosak, valamint a fogyasztóvédelmi felügyelőségek a Tsz. 8. §-ban foglalt feladatainak ellátásához szükségesek. Ennek keretében a távhőszolgáltatást érintő képviselő-testületi előterjesztéseket előzetesen véleményeztetni;
 - b) ellenőrzi a távhőszolgáltató ármeghatározó tényezőinek, költségeinek indokoltságát.
- (2) A távhőszolgáltató a szükséges adatok és információk rendelkezésre bocsátásával köteles együttműködni az engedélyező hatósággal, valamint a felhasználókat, illetve a díjfizetőket érintő kérdésekben a fogyasztóvédelmi felügyelőségekkel és felhasználói érdekképviseltekkel.
- (3) A távhőszolgáltató ügyfélszolgálatán egyértelműen és közérthetően, magyar nyelven köteles a felhasználókat és a díjfizetőket tájékoztatni a távhőszolgáltatás igénybevételének feltételeiről, változásairól, különös tekintettel a számlázás rendjére és a szolgáltatás minőségére.
- (4) A távhőszolgáltató köteles ügyfélszolgálatán a (2) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, valamint az általános szerződési feltételeit könnyen hozzáférhető helyen kifüggeszteni, valamint a felhasználó és a díjfizető kívánságára azt ingyenesen rendelkezésre bocsátani.
- (5) Az (1) a) pontja szerint véleménynyilvánításra jogosult szervek:
 - Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
 - Lakóépületkezelők Nógrád Megyei Szövetségének Salgótarjáni Klubja

III. fejezet

A TÁVHŐRENDSZER MŰKÖDTETÉSE ÉS FEJLESZTÉSE

7. §

- (1) A hőtermelő létesítmény működtetése és fejlesztése a távhőtermelő feladata.
- (2) A távhő árával nem fedezett, a távhőszolgáltató által bejelentett új vagy növekvő igényre vonatkozó fejlesztési költségek fedezetének viselésére a távhőtermelő és a távhőszolgáltató állapodik meg.
- (3) Lakossági felhasználó esetén a csatlakozási pontig az (1) bekezdésben nem említett többi szolgáltatói és a 34. §-ban megnevezett berendezést a távhőszolgáltató köteles üzemeltetni és fejleszteni. Ez esetben a távhőszolgáltató feladata továbbá a már felszerelt költségmegosztók folyamatos üzemeltetése is. A nem a távhőszolgáltató tulajdonában lévő hőszolgáltatást biztosító berendezéseket (elosztó és felszálló vezeték, szelep, fűtőtest, regiszter, stb.) az épület alapító okirata szerinti tulajdonosa köteles üzemszerű állapotban tartani.
- (4) Egyéb hőfelhasználó esetén a távhőszolgáltatással kapcsolatos berendezések tulajdonosa köteles azokat karbantartani és fejleszteni.
- (5) A tervszerű, megelőző karbantartást minden távhőszolgáltatásban érdekeltnek június 1. és augusztus 31. között kell elvégeznie.
- (6) Új vagy növekvő távhő igénnyel jelentkező felhasználási hely tulajdonosától a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatás díjával nem fedezett fejlesztési költségekre csatlakozási díjat kér. A csatlakozási díj megfizetése a távhőrendszerre való rácsatlakozás lehetőségét biztosítja a távhőszolgáltató által meghatározott helyen. A csatlakozási díj a gerinc- és elosztó-vezeteki, a hőtermelői, valamint a hőmennyiségmérő berendezések létesítési, illetve bővítési költségeinek fedezetére szolgál. A csatlakozási díj nem tartalmazza a bekötővezetékek, hőközpontok - beleértve a hőmennyiségmérő nélküli hőközponti átadó blokkot is - létesítési és bővítési költségeit.
- (7) A csatlakozási díj mértékét e rendelet 2 sz. melléklete tartalmazza.

Igénybejelentés, tájékoztatás

8. §

- (1) Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető vagy megbízottja (tervező, kivitelező, a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet.
- (2) A távhőszolgáltató a tájékoztatójában a műszaki-gazdasági feltételek között köteles meghatározni annak a költségnek, csatlakozási díjnak a várható összegét, amely a hőfelhasználót terheli. Az új vagy növekvő távhőigény kielégítésével kapcsolatban szerződést kell kötni, melyben meg kell határozni a csatlakozási díj fizetésének és a távhőszolgáltatói rendszer létesítése, bővítése, átalakítása (továbbiakban együtt fejlesztés) befejezésének határidejét.
- (3) Az (1) bekezdés szerinti távhőszolgáltatásra, illetőleg többletteljesítményre vonatkozó hőfelhasználói igényt az érdekeltnek a távhőszolgáltató felé be kell jelentenie. Az igénybejelentésre a távhőszolgáltató 30 napon belül válaszolni köteles.
- (4) Ha az érdekelt az igénybejelentés előtt nem kért előzetes tájékoztatást a (2) bekezdés szerinti tájékoztatást a távhőszolgáltató a válaszban köteles 30 napon belül megadni.
- (5) Ha a távhőszolgáltatásba újonnan bekapcsolódó felhasználási hely:
 - a) az épület, az igényt az épületen belüli valamennyi épületrész (lakás és nem lakás céljára szolgáló helyiség),
 - b) az épületrész, az igényt csak az újonnan bekapcsolódó épületrész vonatkozásában kell a (1) bekezdés szerinti igénylőnek bejelentenie, feltéve, hogy az új igény kielégítéséhez szükséges felhasználói berendezés fejlesztését az épület, épületrész tulajdonosa vállalja. Ha a felhasználói hőközpont a távhőszolgáltatói vagyon része, az annak szükséges bővítésével összefüggő költségeket a csatlakozási díj tartalmazza.

- (6) A 7.§ (6) bekezdése szerinti igény kielégítéséhez szükséges távhőszolgáltatói vagyon fejlesztése a távhőszolgáltató feladata.
- (7) Ha a csatlakozási díjat - hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén - a felhasználási hely tulajdonosaként az épülettulajdonos fizette meg a távhőszolgáltató részére, hőfelhasználóként csak az épülettulajdonos nevezhető meg a távhőszolgáltatási közüzemi szerződésben. Ha a csatlakozási díj fizetői a (5) bekezdésnek megfelelően az épületrészek tulajdonosai, a távhőszolgáltatási közüzemi szerződésben hőfelhasználónak a felhasználói közösség is megnevezhető.
- (8) A távhőszolgáltatói vagyon fejlesztését meg kell kezdeni, ha az épülettulajdonos, illetőleg az épületrész tulajdonos a csatlakozási díj legalább 90%-át befizette.
- (9) A csatlakozási díjat a távhőszolgáltató köteles külön számlán kezelni és azt csak az igénybejelentő érdekében szükséges új távhőszolgáltató vagyon fejlesztésére használhatja fel.
- (10) Amennyiben a csatlakozási díj 90%-a (2) bekezdés szerinti szerződésben meghatározott határidőtől számított 1 éven belül nem várható, a távhőszolgáltató a távhőszolgáltatói vagyon fejlesztését jogosult megtagadni és köteles az addig befizetett csatlakozási díjat visszafizetni.
- (11) A csatlakozási díj fizetése a távhőszolgáltatói vagyon tulajdoni viszonyát nem érinti, a távhőszolgáltatót a távhőszolgáltatói vagyon növekedése miatt térítési kötelezettség nem terheli.

9. §

- (1) A felhasználói berendezés létesítése - más megállapodás hiányában - a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége.
- (2) A felhasználói hőközpont kiviteli tervének elkészítéséhez a távhőszolgáltató köteles díjmentesen adatokat szolgáltatni.
- (3) A lakóépületek és a vegyes célra használt épületek felhasználói hőközpontjainak kiviteli tervét a távhőszolgáltató köteles díjmentesen felülvizsgálni.
- (4) A (3) bekezdés szerinti hőközpontok üzembe helyezési eljárásához a távhőszolgáltatót meg kell hívni, az eljárásban a távhőszolgáltató köteles közreműködni. A közreműködésért díj nem számítható fel.
- (5) Az egyéb felhasználók felhasználói hőközpontjának, illetve hőfogadó állomásának üzembe helyezési eljárásában való közreműködésért a távhőszolgáltató
- | | | |
|------------------------------------|-----------|-------------|
| 0,5 MW hőteljesítmény értékig | MW-onként | 50.000.-Ft, |
| 1,0 MW hőteljesítmény értékig | MW-onként | 80.000.-Ft, |
| 1,0 MW hőteljesítmény érték felett | MW-onként | 100.000.-Ft |
- díjat számít fel.
- (6) A távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználó csak a távhőszolgáltató előzetes hozzájárulásával
- létesíthet új felhasználói berendezést;
 - helyezhet át, alakíthat át és - a szerződés felmondásának esetét kivéve - szüntethet meg meglévő felhasználói berendezést.
- (5) Az elkészült felhasználói berendezést a szolgáltatói berendezéssel - a szerződésben meghatározott feltételek mellett - csak a távhőszolgáltató kapcsolhatja össze. Ezzel egyidejűleg a távhőszolgáltató köteles felszerelni a távhőfogyasztás mérésére és elszámolására alkalmas, a mérőeszköz hitelességét tanúsító jellel ellátott mérőt. A hőközpontban vagy hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközt a távhőszolgáltató üzemelteti.

10. §

- (1) Új távhőszolgáltató-rendszer létesítésekor a beruházó költségére meg kell valósítani
- a hőmennyiség szabályozását, továbbá
 - a mérés szerinti elszámolás feltételeit felhasználói hőközpont létesítésével vagy hőfogadó állomási méréssel, ha ez a mérés az épületenkénti elszámolás célját szolgálja.
- (2) Szolgáltatói hőközponti mérés alkalmazása esetén, ha az ott mért távhőmennyiségből az egyes ellátott épületekre vagy építményekre jutó hőmennyiség műszaki okból nem határozható meg, és annak mennyisége épületenként nem szabályozható, a távhőszolgáltató az önkormányzat

rendeletében meghatározott határidőig, de legkésőbb a törvény hatálybalépését követő öt éven belül köteles felhasználói hőközpontok létesítésével és mérők beépítésével a hőmennyiségmérés feltételeit biztosítani. Ez a kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a hőközpont létesítéséhez a szolgáltatói hőközpontból ellátott valamennyi felhasználó a berendezés, valamint a bekötővezeték elhelyezésére alkalmas épületrészt és annak üzemeltetés céljára történő használatát a távhőszolgáltató részére díjmentesen biztosítja.

- (3) Távhőszolgáltató-rendszer átalakítása, bővítése, a hőmennyiségmérés a (2) bekezdés szerinti feltételének megteremtése esetén az átalakítás költségei a hőközpontban vagy a hőfogadó állomáson elhelyezett mérőeszközzel bezárólag a szolgáltatót terhelik.
- (4) Új szolgáltatói hőközpont csak akkor létesíthető, ha egyidejűleg megvalósul a felhasználási helyen a hőmennyiség-szabályozás lehetősége és a hőmennyiség felhasználónkénti mérése.

11. §

- (1) A felhasználói berendezés üzemeltetése és fenntartása – a (2) bekezdésben foglaltak kivételével – a felhasználó kötelessége.
- (2) A szolgáltató tulajdonában lévő felhasználói berendezés, valamint a szolgáltatói hőközpontot a felhasználói berendezéssel a távhővezeték-hálózat részeként összekötő vezeték üzemeltetése és fenntartása, az ezzel kapcsolatos költségek viselése - a csatlakozási pontig bezárólag - a távhőszolgáltató feladata.
- (3) A felhasználói berendezés üzemeltetője a folyamatos és biztonságos ellátás érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezés üzemképes állapotáról gondoskodni.

12. §

- (1) Az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény végrehajtása során a meglévő vagy létesítésre engedélyezett távhővezeték-hálózat nyomvonalának 200 méteres körzetében az épületek, létesítmények hőellátó rendszerének megvalósítása (új létesítés, korszerűsítés, felújítás) során vizsgálni kell a távhőszolgáltatással való hőenergiaellátás lehetőségét. A távhőellátásba bekapcsolt épületeket, illetve az ellátott területet a távhőszolgáltatói működési engedély tartalmazza.
- (2) Környezetvédelmi és levegő-tisztaságvédelmi érdek érvényesítésére a város távhőszolgáltatással ellátható területén egyenértékű feltételek esetén a hőellátás távfűtéssel való megoldását szorgalmazni kell.

IV. fejezet

A TÁVHŐTERMELŐ ÉS A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, A TÁVHŐSZOLGÁLTATÓ, A FELHASZNÁLÓ ÉS A DÍJFIZETŐ KÖZÖTTI JOGVISZONY

A távhőtermelő és a távhőszolgáltató közötti jogviszony

13. §

A távhőtermelőt a távhőszolgáltatóval a polgári jog szabályai szerinti, éves és hosszú távú (legalább ötéves időtartamra vonatkozó) szerződéskötési kötelezettség terheli.

Közüzemi szerződés

14. §

- (1) A távhőszolgáltatót a lakossági felhasználóval általános közüzemi szerződéskötési kötelezettség terheli, melynek tartalmi követelményeit a Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban TKSZ) 9. pontja részletezi. Az általános közüzemi szerződés létrejöhet a távhő hőközponti (hőfogadó állomási) vagy épületrészenkénti mérés szerinti szolgáltatására.
- (2) Az általános közüzemi szerződés alapján a távhőszolgáltató a lakossági felhasználó részére folyamatos, biztonságos és meghatározott mértékű távhőszolgáltatásra, a lakossági felhasználó vagy a Tszt-ben meghatározott esetekben a díjfizető a távhőszolgáltatás díjainak rendszeres megfizetésére köteles.

- (3) Az egyéb felhasználó és a távhőszolgáltató a polgári jog szabályai szerint egyedi közüzemi szerződést köt a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatására, illetőleg ellenértékének megfizetésére.
- (4) Nem köteles a távhőszolgáltató a közüzemi szerződés megkötésére, ha a felhasználói igényvel jelentkező a 8. § (2) bekezdése szerinti tájékoztatóban foglaltakat nem teljesítette.
- (5) A távhőszolgáltató és a felhasználó között a közüzemi szerződés – a jogszabályokban és az üzletszabályzatban meghatározott feltételekkel – a szolgáltatás igénybevételével is létrejön
- (4) A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik a felhasználó és a távhőszolgáltató között létrejött általános közüzemi szerződés érvényességét. A díjfizető a változás időpontjától jogosult az általános közüzemi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás igénybevételére és ugyanezen időponttól köteles a távhőszolgáltatás díjainak megfizetésére.

15. §

- (1) Az általános közüzemi szerződés határozatlan időre szól. Az egyedi közüzemi szerződés - ha a felek eltérően nem állapodtak meg - határozott időtartamra szól.
- (2) Az általános közüzemi szerződést a felhasználó 30 napos felmondási időpontra, a TKSZ 27. pontjában meghatározott módon mondhatja fel, ha együttes feltételként:
 - a) a felmondáshoz a távhővel ellátott épület tulajdonosi közössége az összes tulajdoni hányad szerinti legalább négyötödös szavazattöbbségű határozatával hozzájárul és az épületben a távhőellátással azonos komfortfokozatú más hőellátást valósít meg;
 - b) a szerződés felmondása nem okoz jelentős kárt más számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
 - c) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a felmondás következtében szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
 - d) a szerződés felmondását a meglévő rendszer műszaki megoldása lehetővé teszi és a felmondás nem ütközik egyéb jogszabályba.
- (3) Amennyiben a felhasználó az általános közüzemi szerződést a (2) bekezdés alapján felmondja, ismételt távhő-szolgáltatási közüzemi szerződés megkötéséhez a távhőszolgáltató üzletszabályzatában rögzített feltételek teljesítése szükséges.
- (4) Egyedi közüzemi szerződést az egyéb felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az abban meghatározott időpontra mondhatja fel.
- (5) Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületben lévő épületrészben kívánják a távhő igénybevételét megszüntetni, az épületrész tulajdonosa és a felhasználó közösen kezdeményezheti az általános közüzemi szerződés módosítását, ha együttes feltételként:
 - a) a megszüntetéshez a távhővel ellátott épület tulajdonosi közösségének valamennyi tagja hozzájárul;
 - b) az épületrészben a távhőellátással azonos komfortfokozatú hőellátást valósítanak meg, amely az épület távhőellátását biztosító felhasználói berendezéstől függetlenül üzemeltethető;
 - c) a megszüntetés nem okoz jelentős kárt az épület többi tulajdonosa számára, és nem korlátozza mások tulajdonosi, használói, bérlői jogait;
 - d) viseli azokat a költségeket, amelyek a felhasználói berendezéseknek a szolgáltatás igénybevételének megszüntetésével összefüggésben szükséges műszaki átalakításával merülnek fel;
 - e) a szolgáltatás igénybevételének megszüntetését a meglévő rendszer lehetővé teszi és az nem ütközik egyéb jogszabályba.
- (6) A közüzemi szerződés és a felhasználó, illetve a díjfizető díjfizetési kötelezettsége a felmondási idő lejártával, abban az időpontban szűnik meg, amikor a felhasználó a (2), (4) és az (5) bekezdésekben előírt valamennyi feltételt teljesítette és ezt a távhőszolgáltatónak írásban bejelentette.
- (7) A közüzemi szerződést a távhőszolgáltató csak a 17.§ (2) bekezdés *b)* és *e)* pontjában meghatározott szerződésszegés esetén mondhatja fel, valamint akkor, ha tudomást szerez arról,

hogy a vele szerződéses kapcsolatban álló felhasználó a távhő vételezését a felhasználási helyen megszüntette. Ebben az esetben a közüzemi szerződés felmondása miatt az épületben, épületrészben bekövetkező kár a felhasználót terheli.

16. §

- (1) A távhőszolgáltató az általános közüzemi szerződés megkötését
- a) köteles megtagadni, ha a felhasználó által létesített felhasználói berendezés az életet, az egészséget vagy a vagyonszámot veszélyezteti;
 - b) megtagadhatja, ha más felhasználó távhővételezését, illetőleg a távhőszolgáltató üzemét veszélyezteti;
 - c) feltételekhez kötheti, ha a felhasználóval korábban fennálló közüzemi szerződést a 17.§ (2) bekezdés b) és c) pontjai, vagy a 19.§ (4) bekezdésben foglaltaknak megfelelően mondta fel.

A szerződésszegés és következményei

17. §

- (1) A távhőszolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha
- a) a távhőszolgáltatást a közüzemi szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
 - b) a távhőt nem a közüzemi szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;
 - c) a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;
 - d) a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy a szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;
 - e) felrúgó magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik, vagy azt a 21-22. §-okban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;
 - f) a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.
- (2) A felhasználó, illetőleg díjfizető részéről szerződésszegésnek minősül, ha
- a) a szerződésben meghatározott hűteljesítményt túllépi;
 - b) a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződészerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti;
 - c) a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja, eltávolítja vagy - amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított - ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;
 - d) a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével - ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is - távhőt vételez;
 - e) a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;
 - f) a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;
 - g) a távhő vételezését nem a 15. § (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

18. §

- (1) A közüzemi szerződés megszegésének következménye:
 - a) díjvisszatérítés, illetőleg pótdíjfizetés,
 - b) kötbér,
 - c) kártérítés,
 - d) csökkentett mértékű szolgáltatás,
 - e) távhőszolgáltatás felfüggesztése,
 - f) közüzemi szerződés felmondása.
- (2) Az (1) bekezdésben említett egyes következmények együttesen is alkalmazhatók.
- (3) A pótdíj mértékét a Közüzemi Szerződés tartalmazza.
- (4) A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár és annak mértékét a szerződésben kell meghatározni.
- (5) A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól.
- (6) Ha a felhasználó, vagy a díjfizető a távhőszolgáltatás felfüggesztése okának megszüntetéséről a távhőszolgáltatót írásban értesítette, az értesítés kézhezvételét követő munkanapon a távhőszolgáltatást meg kell kezdeni.

19. §

- (1) A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy a díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére
 - a) a díj arányos részét visszatéríteni, ha a 17. § (1) bekezdésének e) pontjában,
 - b) kötbért fizetni, ha a 17. § (1) bekezdésének a)-d) vagy f) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.
- (2) A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 17. § (2) bekezdésének a), c)-d), vagy f)-g) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.
- (3) A távhőszolgáltató
 - a) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 17. § (2) bekezdés c)-d) pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el vagy a távhőszolgáltatás díját határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;
 - b) a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 17. § (2) bekezdés b) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;
 - c) a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 17. § (2) bekezdésének g) pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.
- (4) A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.
- (5) A 18. § (1) bekezdés d)-f) pontjában meghatározott következményeket a távhőszolgáltató csak oly módon alkalmazhatja, hogy azok ne érintsék a teljesítő díjfizetőt vagy felhasználót.
- (6) A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani. A közüzemi szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén - az ebből származó jogkövetkezményekért - az érintett ingatlan ingatlan-nyilvántartás szerinti tulajdonosa felel.

A távhőszolgáltatás tartalma, minőségi követelményei

20. §.

- (1) A fűtési hőmennyiség szolgáltatására a távhőszolgáltató szeptember 1-től május 31-ig köteles készen állni. A fűtési idény alábbi időpontjaitól csak a hőfelhasználók jogszerű képviselőjének a hőfelhasználók egyszerű többségének akaratát kifejező kérésére lehet eltérni.
 - a) Oktatási- és egészségügyi intézményben, kollégiumban, szociális otthonban a fűtési hőigény szolgáltatását szeptember 1-től május 31-ig biztosítani kell.

- b) Lakóépületekben a fűtési hőmennyiség szolgáltatását szeptember 15-től május 15-ig biztosítani kell.
- c) Az előző két bekezdésben nem említett egyéb felhasználóknál a szolgáltatás megkezdésének és befejezésének időpontját a szerződésben rögzíteni kell.
- (2) A távhőszolgáltató a megadott időszakban köteles annyi hőt biztosítani a hőfelhasználónak, hogy az eredetileg tervezett hőleadók és a tervezésnél figyelembe vett külső hőmérséklet mellett a lakás előszobájában, konyhájában, WC-jében + 16 C°, hallban, lakószobában + 20 C°, mosdóhelyiségben, fürdőszobában + 24 C° legyen, valamint a kifolyónál a használati melegvíz hőmérséklete meghaladja a 40 C°-ot.
- (3) A használati melegvíz szolgáltatást a távhőszolgáltató a TKSZ 14.1. bekezdés szerint legfeljebb 8 nap karbantartási időszak kivételével egész évben biztosítani köteles.

A távhőszolgáltatás szüneteltetése, korlátozása

21. §

- (1) A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonszükség veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.
- (2) A távhőszolgáltató köteles az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról az üzletszabályzatban vagy a szerződésben rögzített módon az érintett felhasználókat előre értesíteni.

22. §

- (1) A távhőszolgáltató jogosult a 33/2000 (XII.18).Ör. sz. rendeletben foglaltak szerint
- a) az országos tüzelőanyag-hiány miatt nála vagy a vele szerződéses jogviszonyban álló távhőtermelőnél fellépő termelés kiesés esetén, vagy
 - b) környezetvédelmi érdekből
- a szolgáltatást korlátozni.
- (2) A korlátozás bevezetéséről és annak okairól a távhőszolgáltató az önkormányzatot haladéktalanul tájékoztatni köteles.
- (3) Lakossági felhasználó korlátozására csak végső esetben és csak akkor kerülhet sor, ha az egyéb felhasználó korlátozása után az még szükséges.
- (4) A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a korlátozást haladéktalanul fel kell oldani.

23. §

- (1) A távhőszolgáltatás szünetelése miatt a felhasználói berendezésekben keletkezett károkat, ha a szolgáltatás szünetelésében a felhasználó vétlen, a szolgáltató köteles megtéríteni. Ezen túlmenően a 21. § szerinti szüneteltetésből, illetőleg a 22. § szerinti korlátozásból eredő károkért a távhőszolgáltatót kártalanítási kötelezettség nem terheli.

Mérés, elszámolás, díjfizetés

24. §

- (1) A szolgáltatott és a felhasznált távhő díjának elszámolása hiteles hőmennyiségmérés alapján történik. (TKSZ 17. pont)
- (2) A távhőszolgáltató a felhasznált távhő mennyiségét a hőközpontban vagy - amennyiben a hiteles hőmennyiségmérés feltételei rendelkezésre állnak - a hőfogadó állomáson köteles hiteles hőmennyiségmérővel mérni és elszámolni.
- (3) A szolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőt a TKSz 18.3 pontjában meghatározott módon és feltételekkel külön köteles meghatározni és számlázni.
- (4) Szolgáltatói hőközpontban történő hőmennyiségmérés esetén a szolgáltatott távhő elszámolásának alapja a hőközpontban hitelesen mért hőmennyiség, a hőfogadó állomáson

elhelyezett egyéb mérőműszer pedig a szolgáltatói hőközpontban lévő hőmennyiségmérő költségmegosztója.

- (5) A felhasznált távhő mennyisége épületrészenként (pl. lakásonként) is mérhető és elszámolható, ha a felhasználók a távhő mennyiségének hiteles mérésére alkalmas mérőeszköz felszerelését, valamint a felhasználói berendezés ehhez szükséges átalakítását a saját költségükön, az épület valamennyi épületrészében megvalósítják, és a hiteles mérés feltételeit folyamatosan biztosítják.
- (6) A szolgáltatás helyét, mértékét és tartamát, a távhőszolgáltatás díja épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztásának és kiegyenlítésének módját a felhasználó és a szolgáltató megállapodása tartalmazza. Abban az esetben, ha a távhővel ellátott épületnek, épületrészeknek több tulajdonosa van, a tulajdonosok nevében a közüzemi szerződést érintő kérdésekben feljogosított képviselőjük jár el.
- (7) A (2) pontban meghatározott helyen és a távhőszolgáltató költségén felszerelt, elszámolás alapjául szolgáló hiteles mérőeszköz a távhőszolgáltató tulajdona, annak karbantartása, időszakos újrabeállítás, cseréje a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény rendelkezéseivel összhangban, a távhőszolgáltató kötelessége.
- (8) A felhasználó kérheti a távhőszolgáltatótól az alkalmazott mérőeszköz hitelességének mérésügyi hatóság általi igazolását, valamint az alkalmazott mérőeszközök megfelelő beépítésének mérés-technikai felülvizsgálatát. Ha a mérőeszköz felülvizsgálata indokolt volt, annak költsége a távhőszolgáltatót terheli, ellenkező esetben a költséget a felhasználó köteles viselni.
- (9) Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.
- (10) Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles lehetővé tenni.
- (11) A távhőszolgáltató köteles biztosítani, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze.

Költségmegosztási módok

25. §

- (1) Mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a szolgáltatás helyét, mértékét, és tartalmát (a felosztandó fűtési- és HMV termelésre fordított hőmennyiség számítási módját), a mért távhő és díja épületrészenkénti megosztásának és kiegyenlítésének módját a Közüzemi Szerződés rögzíti. Amennyiben a távhővel ellátott épületeknek, (épületrészeknek) több tulajdonosa van, a mért felhasználás díjának kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen, vagy épületrészenként külön is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti megosztása és a megosztás szerinti számlázás – a tulajdonosok által meghatározott elvek szerinti – a távhőszolgáltató feladata.
- (2) A felhasznált hőenergia költségmegosztását az alábbiak szerint lehet végrehajtani:
 - a) egyedi megállapodás szerint,
 - b) költségmegosztóval nem rendelkezőknél a fűtött légtérfogat arányában,
 - c) költségmegosztókkal.
- (3) A lakó- vagy tulajdonosi közösség a költségmegosztást elektronikus költségmegosztó eszközzel a megosztási arányok meghatározásával – a távhőszolgáltató előzetes véleményének figyelembevételével – saját szabályai szerinti döntéssel határozza el. Bármilyen, a költségmegosztást befolyásoló változást a tárgyévben kezdődő fűtési szezonra vonatkozóan legkésőbb október 01-ig be kell jelenteni írásban a távhőszolgáltatónak. Be nem jelentett változtatási igény esetén az utolsó megadott elszámolási módot kell alkalmazni.

- (4) A felhasználók vagy tulajdonosi közösségek között a költségmegosztók alapján történő fűtési hődíj költségek meghatározását – más százalékos megosztás hiányában – a következők szerint kell elvégezni:
- a felhasználó fűtési hődíj költségeinek 25%-át a fűtött légm³, 75 %-át pedig a költségmegosztók leolvasott értékeinek (a hőleadók méretétől és típusától függően) korrigált adatai alapján kell elvégezni.
 - a költségmegosztóval egyáltalán nem rendelkező díjfizetők végelszámolását az épületben lévő más, azonos méretű lakások közül a legnagyobb hőfogyasztású ingatlan költségének kétszeresével kell elvégezni.
 - a b) pont szerint kell eljárni abban az esetben is, ha a felhasználó a szolgáltató pótleolvasási kísérletére (másodszori kiértékelés után) sem biztosítja a költségmegosztók leolvasását.
- (5) A távhőszolgáltató a lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek légtérfogatóról, hőleadóiról (típus, méret) az azokra felszerelt költségmegosztókról, ezek éves leolvasási adatairól nyilvántartást vezet, amit a felhasználó kérésére annak rendelkezésére bocsát.
- (6) A távhőszolgáltató a költségmegosztókat a korrekt mérés biztosítása érdekében illetéktelen beavatkozásra sérülő zárral (pl.: plomba) látja el. A szabályos hővételezést a távhőszolgáltató ellenőrizheti. A szabályos hővételezés ellenőrzésében – a lakóközösség képviselőjének kérésére és vele együtt – a távhőszolgáltató munkatársa részt vesz. A távhőszolgáltató bármilyen, a tevékenységével összefüggő kérdésben szakmai segítséget ad.
- (7) Az illetéktelenül leszerelt, megrongált, vagy bizonyíthatóan manipulált, költségmegosztó esetén az adott hőleadóra az épületben előforduló legmagasabb leolvasási érték kétszerese szerint kell a hőfelhasználást elszámolni.
- (8) A költségmegosztó külső behatástól mentes meghibásodása esetén az előbbiektől eltérően:
- egy költségmegosztó esetén a lakásban leolvasott értékek átlagát kell alkalmazni a fűtőtest saját átszámítási faktorával,
 - két vagy több hibás költségmegosztó esetén a lakószint leolvasási átlagát kell alkalmazni a fűtőtestek átszámítási faktorával.
- (9) A költségmegosztók leolvasását a fűtési szezon befejezését követően mielőbb, de legkésőbb június 30-ig kell elvégezni. A leolvasás időpontjáról a felhasználói közösséget és a közös képviselőt legalább 5 nappal korábban értesíteni kell.
- (10) A költségmegosztó tervezett időpontban történő, valamint – az előírás szerinti használat melletti – műszaki meghibásodás miatti cseréjén kívüli minden csere és szerelési tevékenység térítésköteles a felhasználó, illetve a díjfizető részére.
- (11) A költségmegosztó berendezés leolvasását a felhasználó és a díjfizető köteles elősegíteni, a leolvasási értékek helyességét aláírásával igazolni.
- (12) A leolvasást, a költségmegosztást végző cég szakembereinek vagy megbízottjainak, lehetőleg a felhasználói közösség megbízottjának részvételével kell elvégezni.
- (13) A távhőszolgáltató a felhasználó, díjfizető által megtett, megalapozott bejelentésére köteles intézkedni a költségmegosztó berendezés cseréjéről a (10) bekezdés szerinti költségviseléssel, ha az bármilyen okból használhatatlanná vált.

26. §

- (1) A díj kiegyenlítése a tulajdonosok egymással történő megállapodása szerint együttesen vagy külön-külön épületrészenként is történhet. Külön történő díjfizetés esetén a díj épületrészenkénti (pl. lakásonkénti) megosztása és a díjfizetők részére történő számlázása – a tulajdonosok által meghatározott arányok, valamint az üzletszabályzat rendelkezései szerint – a távhőszolgáltató feladata.
- (2) Ha a hőközponti mérés szerinti szolgáltatás egy hőközponti mérőn keresztül több felhasználó részére történik, valamennyi felhasználó megegyezése esetén a távhőszolgáltató az érintettekkel egy közüzemi szerződést is köthet. E szerződésben a felhasználók egymás közötti jogviszonyával, különösen a hőellátás mértékével, feltételeivel és a szolgáltatás díjának megosztásával, valamint a felhasználók közös megbízottjának jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos kérdéseket is rendezni kell.

- (3) A távhőszolgáltatással kapcsolatos díjfizetési kötelezettség és más pénztartozás a társasház tulajdonostársait és a lakásszövetkezet tagjait nem terheli egyetemlegesen. Épületrészenként külön-külön történő díjfizetés esetén a felhasználó az egyes díjfizetők, továbbá a díjfizető más díjfizetők díjtartozásának megfizetéséért nem tartozik felelősséggel.

27. §

- (1) A távhőszolgáltató jogosult az érintettek tájékoztatása mellett
- a) a közüzemi szerződés hatálybalépésétől, a közüzemi szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig a felhasználók és a díjfizetők adatai közül azokat kezelni, amelyek a felhasználók és a díjfizetők azonosításához, a közüzemi szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult a felhasználók és a díjfizetők azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közüzemi szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Ugyanezen adatkezelői jogok illetik meg a felhasználók képviselőit, a felhasználók és a díjfizetők előbbiekben megjelölt adatai tekintetében;
 - b) az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a távhőszolgáltató megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy az ügyfél-tájékoztatást végzik.

A távhőszolgáltatási díj összetétele és tartalma

28. §

- (1) A távhőszolgáltatási díj alaplóból és hődíjből áll, melyek mértékét e rendelet 2.sz. melléklete tartalmazza.
- (2) A szolgáltatott távhő legmagasabb díjait a Közgyűlés állapítja meg. A díjak megállapítására e rendelet alapján a távhőszolgáltató tesz javaslatot, figyelemmel az ártörvény azon követelményére, miszerint a díjaknak a vállalkozás (távhő szolgáltatás) ráfordításaira és működésének nyereségességére fedezetet kell biztosítani.
- (3) Az alapló a felhasználói csatlakozási ponton a mindenkori, folyamatos és igényeknek megfelelő mennyiségű távhőkapacitásról való vételezési lehetőség megteremtésének költség-egysége (Ft/MW/év, Ft/légm³/év). Az alapló éves díj, amelyet 12 egyenlő részletben, havonta fizet a felhasználó a következők szerint:
- a) Lakossági alapló (Ft/légm³/év): fűtött légm³ alapján,
 - b) Egyéb felhasználó esetén:
 - ba) Teljesítmény alapló (Ft/MW/év): a szerződésben lekötött maximális (csúcs) teljesítmény alapján.
 - bb) Átalány alapló (Ft/légm³/év): a fűtött légm³ alapján,
- (4) A lakossági és az átalány alaplós egyéb felhasználók távhővel ellátott épületeinél, ha a távhőt:
- a) csak fűtési célú felhasználásra vételezik, akkor csak a fűtésre vonatkozó alaplót (az alapló 80 %-át) kell megfizetni.
 - b) ha az épületben fűtés és melegvíz termelésre is használják, akkor az alapló megfizetése szempontjából az épületen belül az egyes felhasználási helyek - fűtési és melegvíz ellátásától függetlenül különbség nem tehető, az alapló nem bontható.
- (5) Az alaplónak az alábbiakra kell fedezetet nyújtania:
- a) megfelelő kapacitású hőtermelő egységek létesítése és működtetése,
 - b) szállító, elosztó, átadó és hőátalakító rendszerek létesítése és fenntartása,
 - c) irányító, számlázási, könyvelési, műszaki, ellenőrzési hálózat indokolt működési feltételeire,
 - d) a távhőszolgáltató által rendszeresített költségmegosztó fajta pótlásának és adatai feldolgozásának költségeire, valamint
 - e) a szolgáltató biztonságos működéséhez szükséges, Közgyűlés által jóváhagyott mértékű nyereségre.

- (6) Az alapidj az alábbi tevékenységekre nem nyújt fedezetet, ezért ezeket a távhőszolgáltató megrendelés és térítés ellenében köteles elvégezni:
- a) a fűtési rendszer leürítése, feltöltése a felhasznált víz árával együtt számlázva;
 - b) az első kiértékelésen kívüli időpontban történő költségmegosztó, vagy vízóra leolvasás;
 - c) költségmegosztó állásának ellenőrzése, leírása a végelszámoláshoz szükséges leolvasásokon kívül (amennyiben a reklamáció jogos volt, a felhasználót költség nem terheli);
 - d) a felhasználó tulajdonában lévő berendezések javítása.
- (7) Hődíj a felhasználói hőközpontokban, vagy hőfogadó állomásokon megmért távhő mennyiségéért fizetendő díj egységára (Ft/GJ). A hődíjnak fedezetet kell nyújtania a felhasználói csatlakozási pontokon átadott távhő tüzelőanyag és vásárolt hő költségeire, valamint a primer energiahordozó (forró víz) termelési, szállítási veszteségeinek fedezetére.
- (8) A hőközpontokban vagy hőátadóknál megmért hőenergia fűtésre és melegvíz termelésre osztható. A melegvíz termelés hődíja (Ft/vízm³) egy köbméter víz átlagosan 50°C-al való felmelegítéséhez felhasznált hőenergia költségét jelenti, de nem tartalmazza a felhasznált hálózati hidegvíz költségét.
- (9) Amennyiben a lakó- vagy vegyes használatú épület felhasználói közössége maga üzemelteti és tartja fenn a távhővel ellátott épületének felhasználói hőközpontját, akkor csak a felhasználóra (vagy díjfizetőre) vonatkozó alapidj 90 %-át kell megfizetni a szolgáltató részére.
- (10) A költségmegosztóval nem rendelkező épületekben lévő fűtött garázsokra 50 %-os hődíj költséget kell számolni, ha abban az eredeti gépészeti terveknek megfelelő teljesítményű hőleadók vannak felszerelve. Ha a hőleadókat bővítették, akkor a teljes hődíjat kell fizetni.

A költségek elszámolása

29. §

- (1) A szolgáltatott távhő elszámolása hőmennyiségmérés alapján történik.
- (2) A fűtési hődíj költségeket a mérési helyhez tartozó felhasználók között a 25. § (2) pontjában szereplő költségmegosztási szabályok szerint kell elszámolni.
- (3) A melegvíz termeléshez felhasznált hődíjra havonta előleget kell fizetni, és legalább évente egyszer ezzel el kell számolni. Az elszámolás módszerét a távhőszolgáltató a felhasználóval kötött közüzemi szerződésben részletezi az alábbiak figyelembevételével:
 - a) a melegvíz termelésre felhasznált hőmennyiséget közvetlen mérés hiányában számítással kell meghatározni.
 - a.a) vízmérő órával ellátott lakossági felhasználók, díjfizetők esetén a leolvasott fogyasztások összege alapján
 - a.b) a mellékmérővel nem rendelkező lakossági felhasználási helyek esetén az alábbi (a) felhasználási hely fűtött alapterületétől függő) átalány fogyasztás alapján:

Lakossági felhasználási hely teljes fűtött alapterülete (m ²)	Átalányfogyasztás (m ³ /hó)
0,1 - 28	4
28,1 - 35	6
35,1 - 44	7
44,1 - 53	9
53,1 - 62	11
62,1 - 70	13
70,1 - 85	15
85,1 -	18

- ac) egyéb felhasználó melegvíz hődíj alapjának mértékét a hőszolgáltató és a felhasználó a szolgáltatási szerződésben rögzíti.
- b) A távhőszolgáltató a felmelegített víz elszámoláshoz beszerelt mellékvízmérőket az alábbiak szerint veszi figyelembe:

- b.a) a mellékvízmérők állása alapján számlázza a távhőszolgáltató a melegvízfogyasztás után fizetendő hődíjat a felhasználó (vagy díjfizető) kérésére, ha a mérés a lakásban lévő összes, a 38/1995.(IV.5.) Korm. rendelet alapján hitelesnek elfogadott, szabályosan használt mérőberendezésen biztosított, a vízszolgáltatóval ezekre érvényes szerződés van, és erre a felhasználó, (vagy díjfizető) és távhőszolgáltató között szerződés jött létre.
- b.b) ha a mellékvízmérő órákat csak belső költségmegosztásra használják, akkor - a közösség döntésének megfelelően - a hőszolgáltató ezek állását alapadatként fogadja el.
- (4) A felmelegített víz mennyiségéhez szükséges hőmennyiség kiszámításához a helyi vízszolgáltató a távhőszolgáltató kérésére, díjfizetés ellenében adatot szolgáltat (*felhasználó neve, mellékmérő óra száma, óra állása*). A mellékvízmérőkre kötött mellékszolgáltatási szerződés módosításáról, megszűnéséről, új szerződés létesítéséről a helyi vízszolgáltató a távhőszolgáltató kérésére díjfizetés ellenében tájékoztatja a távhőszolgáltatót.
- (5) A felhasználói közösség összesített felmelegített vízfogyasztásából számított hőmennyiséget kell a hőmennyiségmérő által rögzített összes hőfogyasztásból levonni, majd a különbséget fűtési költségként elszámolni.
- (6) A lakossági és átalány alapdíjas egyéb felhasználók hődíj elszámolása évente egyszer (a fűtési szezon lezárásakor) az április 30-án vagy az utolsó fűtési napon rögzített mérőállásokkal történik. A teljesítmény alapdíjas egyéb felhasználók hődíj elszámolása havonta történik a tárgyhoz 30-i óraállásoknak megfelelően.

A díjak számlázása és pénzügyi elszámolása

30. §

- (1) Az alapdíjat a felhasználó/díjfizető a 28.§ (3), (4) bekezdések szerint fizeti meg a távhőszolgáltató részére.
- (2) A távhőszolgáltató a várható hődíj költségeket figyelembe véve havonta hődíj előleg számla kibocsátására jogosult az alábbiak szerint:
- a) lakossági és átalány alapdíjas egyéb felhasználónak (vagy díjfizetőnek) az előző hődíj elszámolási időszak hőfogyasztásának megfelelő értékű havi hődíj előleget kell fizetnie a tárgyhoz utolsó napjáig. A hődíj előleg mértéke azonban nem lehet magasabb a városi átlag 2,0-szeresénél és nem lehet alacsonyabb a városi átlag 0,3-szeresénél csak akkor, ha arról a szolgáltató és a felhasználó írásban külön megállapodik.
 - b) a teljesítmény alapdíjas egyéb felhasználónak az előző havi hőfogyasztásának 80 %-át tárgyhoz utolsó napjáig kell megfizetniük hődíj előleg címén. A fűtési szezon kezdetén az áprilisi fogyasztást kell figyelembe venni.
- (3) A távhőszolgáltató:
- a) a lakossági és átalány alapdíjas egyéb felhasználóval (vagy díjfizetővel) a lakó- és vegyes célra használt épületekben évente egyszer, a felhasználási adatok leolvasását követő 90 napon belül, de legkésőbb augusztus 31-ig pénzügyileg elszámol: a tényleges fogyasztás költségei ismeretében a befizetett előleg figyelembe vételével az elszámolási különbözeteket visszafizeti, vagy beszedi. A visszafizetés elsődlegesen hátralékos ill. tárgyhavi számlákra történő jóváírással történik. Pénzügyi kiutalásra 20.000,-Ft feletti jóváírás esetén van lehetőség.
 - b) a teljesítmény alapdíjas egyéb felhasználóval a pénzügyi elszámolás havonta történik, a tárgyhót követő hónap előleg számlájának kibocsátásával egyidejűleg.
- (4) A visszafizetett vagy beszedett különbözet után kamat nem jár, amennyiben a szerződésben rögzített elszámolási határidőn belül történik meg az elszámolás.
- (5) A távhőszolgáltató a számlákat a vele szerződéses kapcsolatba került felhasználó vagy díjfizető nevére állítja ki, követeléseit vele szemben érvényesíti. A tulajdonos és a bérlő vagy használó együttes kérelmére a távhőszolgáltató a díjat közvetlenül a bérlő vagy használó részére számlázza. A távhőszolgáltatási díj a bérlő vagy használó által történt megfizetéséért a tulajdonos helytállási kötelezettséggel tartozik.
- (6) A felhasználó (vagy díjfizető) személyében bekövetkezett változást a régi és új felhasználó vagy

díjfizető írásban köteles a távhőszolgáltatónak a bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni. Egyéb felhasználó esetén a távhőszolgáltató bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.

- (7) A bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat, a felhasználási hely pontos megjelölését és a változás időpontját. A távhőszolgáltató jogosult a változás valamint a felhasználó/ díjfizető igazolására alkalmas okirat bemutatást kérni.
- (8) A számlázás módosítását a bejelentésben megjelölt időponttól, de legkorábban a bejelentés beérkezésének időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól. A bejelentés időpontjáig a számlafizetési kötelezettség a régi felhasználót (díjfizetőt) terheli.
- (9) A felhasználónak vagy díjfizetőnek bejelentési kötelezettsége van akkor is a szolgáltató felé, ha az adott helyiségben tevékenység (funkció) változás történik:
 - a) lakossági vagy közösségi célú helyiséget vállalkozási célra alakít ki, vagy ad bérbe,
 - b) a helyiség fűtési és/vagy melegvíz rendszerén lényeges átalakításokat kíván végrehajtani.

A Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzat és az Üzletszabályzat

31. §

- (1) A távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető közötti jogviszony általános szabályait a Távhő-szolgáltatási Közüzemi Szabályzat állapítja meg. (1. sz. melléklet)

32. §

- (1) A felhasználói igény-kielégítés és a távhőszolgáltatás részletes szabályait tartalmazó üzletszabályzatot a távhőszolgáltató köteles a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.

V. fejezet

Vegyes és záró rendelkezések

33. §

- (1) A távhőszolgáltató a nem a tulajdonát képező felhasználói berendezések, tulajdonosával (tulajdonosaival, a tulajdonosok megbízottjával) kötött szerződés alapján elláthatja a tulajdonos helyett a berendezések, eszközök üzemeltetését, karbantartását, felújítását.
- (2) A felhasználói hőközpontot és a hőfogadó állomást, valamint az összekötő vezetéket magában foglaló helyiség, épületrész használatáért a tulajdonos a távhőszolgáltatótól térítésre nem tarthat igényt.
- (3) A felhasználói hőközpont üzemeltetésére kötött szerződés tartalma kiterjedhet a hőközpont és a hőfogadó állomás működtetésén túl az épületben lévő épületrészek hőellátására is.

34. §

- (1) A 6.§ (1) bekezdésében szereplő távhőszolgáltató rendszeren túl a távhőszolgáltató tulajdonában van és üzemelteti egyedi esetenként a felhasználói hőközpont és a hőfogadó állomást összekötő felhasználói vezetékhálózatot a Kistarján út 6. és 8. számú épületek között.

VI. fejezet

Szabálysértési rendelkezések

35.§.

- (1) Szabálysértést követ el és 30.000.- Ft-ig terjedő pénzbírsággal sújtható az, aki:
 - a) A felhasználói berendezéseken szolgáltató előzetes hozzájárulása és szakmai feltételeinek betartása nélkül átalakítási, áthelyezési, bővítési munkálatokat végez,
 - b) A szolgáltatót megakadályozza abban, hogy a felhasználói berendezés állapotát és a felhasználó vételezését ellenőrizze,
 - c) A szolgáltatót meggátolja abban, hogy a szolgáltatást felfüggeszse.
 - d) A korlátozási rendeletben meghatározottaknak nem tesz eleget.
- (2) Az (1) bekezdésben meghatározott szabálysértési ügyekben Salgótarján Megyei Jogú Város jegyzője jár el.

VII. fejezet
HATÁLYBA LÉPTETŐ RENDELKEZÉSEK

Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat

Általános rendelkezések

1. A Tsz. 52. § (1) bekezdésében meghatározott Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzat (a továbbiakban: TKSz) tartalmazza a távhőszolgáltató, a felhasználó és a díjfizető, továbbá a felhasználó képviselője és a díjfizető közötti közüzemi jogviszony általános szabályait, valamint a fűtéshez és a használati melegvíz-készítéshez felhasznált hőmennyiség külön történő meghatározásának módját és feltételeit.
 - 2.1. E szabályzat alkalmazásában:
 - 2.1.1. A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint lehet:
 - 2.1.1.1. hőátalakítás nélküli távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt közvetlenül adja át a felhasználónak,
 - 2.1.1.2. hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói vezetékhalózat hőhordozó közegét felmelegítve adja át a felhasználónak;
 - 2.1.2. a 2.1.1.2. pont szerinti hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás az ellátás célja szerint lehet:
 - 2.1.2.1. fűtési célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a felhasználói fűtési-vezetékhalózat részére adja át a felhasználónak,
 - 2.1.2.2. használati melegvíz-szolgáltatási célú távhőszolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató a távhőt a hőátalakító berendezés működtetésével a közműves ivóvizet felmelegítve adja át a felhasználónak, amely lehet:
 - 2.1.2.2.1. vízfelmelegítés-szolgáltatás, amely esetben nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik,
 - 2.1.2.2.2. melegvíz-szolgáltatás, amely esetben a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítése történik;
 - 2.1.3. a távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint lehet:
 - 2.1.3.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a hőközpontban, vagy a hőfogadó állomáson hiteles hőmennyiségmérővel méri (a továbbiakban: hőközponti mérés),
 - 2.1.3.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás, amikor a távhőszolgáltató az elfogyasztott távhő mennyiségét a felhasználó tulajdonában lévő épületrész ellátását szolgáló felhasználói vezetékhalózaton elhelyezett hiteles hőmennyiségmérővel méri;
 - 2.1.4. a teljesítési hely:
 - 2.1.4.1. hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a csatlakozási pont,
 - 2.1.4.2. épületrészenkénti mérés szerinti távhőszolgáltatás esetén a felhasználói vezeték-hálózatban elhelyezett hiteles hőmennyiségmérő felhasználó felőli oldala;
 - 2.1.5. használati melegvíz: távhővel felmelegített közműves ivóvíz;
 - 2.1.6. költségmegosztó: az elszámolási hőmennyiségmérő által mért hőmennyiségnek a díjfizetők közötti megosztására, a Tsz. 44. § (4) bekezdésében foglalt esetben a felhasználók közötti megosztására szolgáló mérőműszer vagy eszköz;
 - 2.1.7. fűtési időszak: az év szeptember 15. napja és a következő év május 15. napja közötti időszak;
 - 2.1.8. hiteles mérés: amely a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint joghatással járó mérésnek minősül.
 - 2.2. A 2.1.1.2. pont szerinti esetben a felhasználói fűtési vezetékhalózat hőhordozó közegének, valamint a használati melegvíznek a felhasználói cirkulációs vezetékben történő keringetése a távhőszolgáltató feladata, a keringetés lehetőségének biztosítása a

felhasználó feladata. A felhasználói fűtési vezetékhalózat hőhordozó közegét a felhasználó biztosítja.

- 2.3. Ha a hőközpontot, illetőleg a hőfogadó állomást a távhőszolgáltató üzemelteti, az ingatlantulajdonos a berendezés elhelyezésére szolgáló helyiség zavartalan megközelítését és használatát köteles a távhőszolgáltató részére biztosítani. A hőközpontot, a hőfogadó állomást és azok tartozékait magában foglaló, a távhőszolgáltató által használt helyiség belső karbantartása - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató feladata.

Előzetes tájékoztatás, igénybejelentés

- 3.1. Az új felhasználási hely létrehozásában vagy a többletteljesítmény lekötésében érdekelt építető, a tulajdonos vagy képviselőjük (a továbbiakban együtt: érdekelt) a távhőszolgáltatás, illetőleg a többletteljesítmény iránti igény kielégítésének feltételeiről még az igénybejelentés előtt tájékoztatást kérhet, amelyre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni.
- 3.2. A távhőszolgáltatói tájékoztatásnak tartalmaznia kell, az érdekelt előzetes tájékoztatás iránti kérelmében előadottak és a mellékelt iratokban, tervekben foglalt adatok és igények figyelembevételével, a szükséges műszaki-gazdasági feltételeket, az egyes szükséges engedélyeket, hozzájárulásokat és az eljárás módját.
- 3.3. Az érdekelt kérésére a távhőszolgáltató köteles a felhasználói hőközpont tervezéséhez szükséges adatokról, a Tszt. 54. §-ának (2) bekezdésében foglaltak figyelembevételével, a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban tájékoztatást adni.
- 4.1. A távhőszolgáltatásra, illetőleg a többletteljesítményre vonatkozó igényt az érdekeltnek a távhőszolgáltatónál írásban kell bejelentenie. A szerződésmódosítás érdekében történő igénybejelentésnek tartalmaznia kell:
- 4.1.1. a szerződő fél azonosítására alkalmas adatokat;
- 4.1.2. a felhasználási hely címét, helyrajzi számát;
- 4.1.3. a távhőmennyiség mérésének a szabályzat 2.1.3. pontja szerinti helyét;
- 4.1.4. a felhasználási helyen vételezni kívánt legnagyobb hőtelteljesítményt és a tervezett éves hőigényt;
- 4.1.5. a távhővételezés megkezdésének tervezett időpontját;
- 4.1.6. a távhő felhasználásának célját (fűtés, használati melegvíz-készítés, technológiai cél, hőhordozóval együttes igénybevétel).
- 4.2. Az igénybejelentésre a távhőszolgáltató a megkeresés beérkezésétől számított 30 napon belül írásban köteles válaszolni. Egyéb felhasználó esetében a távhőszolgáltató az igénylőtől a 4.1. pontban felsoroltakon túlmenően további kiegészítő adatokat kérhet.
- 4.3. A 4.2. pont szerinti válasznak tartalmaznia kell:
- 4.3.1. az igény kielégítésének műszaki feltételeit, a bekapcsoláshoz szükséges, az igénybejelentő által elvégzendő munkálatok megjelölését,
- 4.3.2. az igénybejelentőt terhelő költségek jogcímét, mértékét, a fizetendő csatlakozási díj összegét,
- 4.3.3. azt az időtartamot, ameddig a távhőszolgáltató az általa adott ajánlathoz kötve van, amely 90 napnál rövidebb nem lehet.
- 4.4. A távhőszolgáltató által közölt feltételek elfogadásáról az igénybejelentő írásban köteles nyilatkozni.
5. Ha a felhasználói berendezés létesítéséhez valamely engedély vagy idegen ingatlan igénybevétele szükséges, az engedélyeket (ideértve az esetleg szükséges vezetékjogi engedélyt is) az igénybejelentő köteles megszerezni.
6. Az előzetes tájékoztatás és az igénybejelentés megtörténtét követően a távhőszolgáltató és az igénybejelentő a felhasználási hely távhőszolgáltatásba való bekapcsolásának megvalósulásához szükséges feltételeket szerződésben rögzítheti. Abban az esetben, ha az igénybejelentő nem azonos a felhasználóval, a szerződésben meg kell jelölni a távhőszolgáltatóval közüzemi szerződést kötő felhasználót.

- 7.1. Ha az igénybejelentő az igénybejelentés visszaigazolásában, illetőleg a 6. pont szerinti megállapodásban foglalt kötelezettségeket teljesítette, a távhőszolgáltató az e pontban foglaltak teljesítéséről szóló igazolások beérkezésétől számított 30 napon belül köteles a közüzemi szerződés tervezetét az igénybejelentő részére átadni.
- 7.2. Ha a közüzemi szerződés tervezetének elkészítéséhez szükséges, a 7.1. pont szerinti igazolások nem állnak a távhőszolgáltató rendelkezésére, abban az esetben a távhőszolgáltató köteles az érdekelteket a hiányzó igazolások pótlására felhívni, az igazolások beérkezésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben a 7.1. pont szerinti határidő az igazolások pótlásának teljesítésével kezdődik.
- 7.3. Ha az igénybejelentő a szerződéstervezetet a kézhezvételtől számított 30 napon belül aláírva nem küldi vissza a távhőszolgáltatónak, vagy arról érdemben nem nyilatkozik, a távhőszolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 7.4. A közüzemi szerződésben megnevezett felhasználót a szerződésben meghatározott időponttól illetik meg és terhelik az abban foglalt jogok és kötelezettségek, ezen időpontig az igénybejelentőt kell felhasználónak tekinteni.
8. A csatlakozási díj fizetésére és az igénybejelentésre vonatkozó 3-6. pontokban foglalt rendelkezések nem érintik azokat a felhasználókat, akik a távhőszolgáltatásba már bekapcsolt felhasználási helyek tulajdonosváltása miatt válnak új felhasználókká, feltéve, hogy többletteljesítmény igényük nincs. A felhasználási hely műszaki jellemzőinek változása esetén értelemszerűen alkalmazni kell a 3-6. pontokban foglaltakat is.

A közüzemi szerződés tartalma

9. A közüzemi szerződésnek tartalmaznia kell:
- 9.1. a távhőszolgáltató cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait, a szolgáltatást végző szervezeti egységének cégnevét és címét;
- 9.2. az igénybejelentő és a felhasználó megnevezését és címét, természetes személyazonosító adatait (cégnevét, székhelyét, cégazonosító adatait); ha a közüzemi szerződést az igénybejelentő kötötte, annak az időpontnak a meghatározását, amikor a felhasználó az igénybejelentő helyébe lép;
- 9.3. a felhasználó képviselőjének nevét és címét;
- 9.4. a felhasználási hely címét és helyrajzi számát;
- 9.5. a távhőellátás módját és a hőmennyiségmérés helyét a 2.1.1. és 2.1.3. pontjai szerint;
- 9.6. a felhasználási hely hőigényét meghatározó jellemzőket, a légtérfogatot és hőteljesítményt;
- 9.7. a felhasználó által igényelt hőellátás mértékét, a távhőszolgáltató előbbiekkal kapcsolatos kötelezettségét;
- 9.8. a teljesítési hely megnevezését;
- 9.9. a távhő díjának elszámolására szolgáló hőmennyiségmérők helyének, azonosító adatainak megjelölését;
- 9.10. a felhasználási helyet ellátó hőközpont azonosító adatait, tulajdonosát, üzemeltetőjét, és abban az esetben, ha a felhasználási helyen használati melegvíz ellátás van, a melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátójának megnevezését és címét;
- 9.11. a felhasználási helyen lévő berendezések fenntartására vonatkozó kötelezettségeket;
- 9.12. a távhőszolgáltatás és a vételezés megkezdésének időpontját;
- 9.13. a fűtési célú szolgáltatás időtartamát, illetve megkezdésének és befejezésének feltételeit; az üzemvitel során a felhasználó és a szolgáltató együttműködésének szabályozását;
- 9.14. a távhő díját (díjszabást), hatósági ár esetében az erre történő utalást;
- 9.15. a Tsz. 44. § (1) bekezdése szerinti megállapodás esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait, a díj megosztásának a felhasználó által meghatározott módját, arányait;

- 9.16. az elszámolásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó rendelkezéseket;
- 9.17. a távhőszolgáltató és a felhasználó szerződésszegésének következményeit;
- 9.18. országos tüzelőanyag-hiány vagy környezetvédelmi ok esetén az önkormányzat rendeletében megállapított korlátozás mértékét;
- 9.19. a közüzemi szerződés hatálybalépésének és megszűnésének időpontját, a módosítás lehetőségét és feltételeit, a felmondási időt és a felmondás egyéb feltételeit.
10. Az egyedi közüzemi szerződésnek a 9. pontban foglaltakon kívül tartalmaznia kell még a következőket:
 - 10.1. a hőhordozó közeg megnevezését, a távhőszolgáltató által biztosított legnagyobb hőteljesítményt és az éves hőmennyiséget, valamint a szolgáltatás egyéb mennyiségi és minőségi jellemzőit,
 - 10.2. a felhasználó által visszaadandó hőhordozó közeg mennyiségi és minőségi jellemzőit,
 - 10.3. a felhasználó üzemének jellegéből adódó, a távhőszolgáltató üzembiztonságát vagy más felhasználó vételezését esetileg zavaró vagy veszélyeztető hatások megszüntetésének módját,
 - 10.4. a távhő vételezését korlátozó eszközökre, berendezésekre vonatkozó megállapodást,
 - 10.5. a települési önkormányzat által jóváhagyott korlátozási sorrend szerinti besorolást.
11. Ha a közüzemi szerződés a Tszt. 37. § (5) bekezdése szerint a szolgáltatás igénybevételével létrejött, abban az esetben a távhővételezés tényét a felhasználó legkésőbb az igénybevétel megkezdését követő 30 napon belül a távhőszolgáltatónak írásban bejelenti. A bejelentési kötelezettség elmulasztása, vagy a határidő túllépése esetén a szabálytalan vételezés jogkövetkezményeit kell alkalmazni.
- 12.1. A felhasználónak joga van a lekötött hőteljesítménynek is megfelelően, a hőellátás mértékét és egyéb jellemzőit, a fűtési célú hőellátás megkezdését, befejezését, a napok, napszakok szerinti változását a hőközpont üzemeltetőjének közreműködésével meghatározni, illetve szabályozni. Fűtési időszakon kívül a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást abban az esetben biztosítja, ha az a 16.1. pont szerinti munkálatok elvégzését nem akadályozza. Az egy hőközpontból ellátott felhasználók az önálló szabályozás műszaki feltételeinek megteremtéséig [Tszt. 48. § (2) bekezdés] az előzőekről csak együttesen rendelkezhetnek. Egyéb megállapodás hiányában a távhőszolgáltató a fűtési célú hőellátást az üzletszabályzatában meghatározott időpontban, illetőleg feltételek megléte esetén kezdi meg és fejezi be.
- 12.2. Ha a felhasználó a hőhordozó közeg felhasználására is igényt tart, illetőleg, ha a távhő vételezése csak a hőhordozó közeg felhasználásával lehetséges, jogosult abból olyan mennyiséget felhasználni, amennyit a közüzemi szerződésben lekötött. Egyéb esetben a felhasználó a hőhordozó közegből nem vételezhet, illetőleg azt köteles a távhőszolgáltatónak a csatlakozási ponton a szerződésben előírt minőségben visszaadni.
- 12.3. Ha a felhasználó az igénybejelentésében nagyobb hőteljesítmény igényt jelentett be, mint amennyit a közüzemi szerződésben lekötött, és a csatlakozási díjat aszerint fizette meg, jogosult a bejelentett és a le nem kötött hőteljesítmény közötti különbözet erejéig a le nem kötött hőteljesítményre vonatkozó igény fenntartására. Ha a felhasználó által le nem kötött és fenn nem tartott hőteljesítmény-igény különbözetre más felhasználó igényt tart, és az igényével arányos csatlakozási díjat a távhőszolgáltatónak megfizette, a távhőszolgáltató köteles az előző felhasználó részére a le nem kötött és általa fenn nem tartott hőteljesítmény-igény utáni csatlakozási díjat visszafizetni.
- 12.4. A felhasználó képviselőjének jogállását a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény, a lakásszövetkezetekről rendelkező 2004. évi CXV. törvény, egyéb esetben a Ptk. 474-477. §-ai szabályozzák.
- 12.5. A felhasználó képviselője köteles a távhőszolgáltatónak átadott minden információt dokumentálni és a társasházi, illetve lakásszövetkezeti iratokkal együtt megőrizni.

Bekapcsolás

- 13.1. A felhasználói berendezések kivitelezője a bekapcsolás előtt köteles írásban nyilatkozni a kivitelezés megrendelője részére, hogy a felhasználói berendezéseket a műszaki és egyéb előírásokban foglaltaknak megfelelően készítette el. E nyilatkozat a bekapcsolási igény részét képezi.
- 13.2. A távhőszolgáltató a szolgáltatói berendezés üzembiztonsága, a vagyonbiztonság, valamint az élet- és egészségvédelem érdekében a felhasználói berendezést felülvizsgálhatja. Ha azt állapítja meg, hogy a berendezés az életet, az egészséget, a vagyonbiztonságot veszélyezteti, a bekapcsolást köteles megtagadni.
- 13.3. A felhasználó által létesített hőközpontban, továbbá az épületrészben az elszámolás alapjául szolgáló mérőeszközök beépítési helyét a műszaki előírásoknak megfelelően a felhasználó alakítja ki. Az elszámolás alapját képező mérőeszközöket a távhőszolgáltató szereli fel.
- 13.4. A mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költsége hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltatót, épületrészenkénti mérésnél a felhasználót terheli. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszközök beszerzésének, hitelesítésének és felszerelésének költségét a felhasználótól a mérő felszerelése előtt is igényelheti.
- 13.5. A felhasználó által létesített hőközponti, illetve épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató a mérőeszköz felszerelését megtagadhatja, ha a mérőeszköz beépítési helyének kialakítása nem felel meg a műszaki előírásoknak. Ha a felhasználó a távhőszolgáltató felhívására nem gondoskodik a mérőeszköz beépítési helyének előírás szerinti kialakításáról és emiatt a mérő beépítése megghiúsul, a távhőszolgáltató köteles a mérőbeépítésre befizetett összeget a helyszíni kiszállás költségeivel csökkentve a felhasználónak visszafizetni.

Vételezés

- 14.1. A felhasználó magatartásával más felhasználó vételezését nem zavarhatja. Ha a távhőszolgáltató tudomására jut, hogy a felhasználó más felhasználó vételezését zavarja, vagy vételezésével veszélyhelyzetet teremtett, a felhasználót felszólítja a veszélyhelyzet, illetve a zavart okozó körülmény, magatartás megszüntetésére. A felhasználó az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető helyzetet azonnal, az egyéb zavaró körülményt a zavaró körülményről történő tudomásszerzéstől számított 8 napon belül köteles megszüntetni.
- 14.2. Ha a 14.1. pontban említett veszélyhelyzetet vagy zavaró körülményt a felhasználó a határidő lejártáig nem szünteti meg, a távhőszolgáltató jogosult a távhőszolgáltatást felfüggeszteni, és ezzel egy időben azt az önkormányzat jegyzőjének jelenteni.
- 15.1. A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen ellenőrizni. Az ellenőrzést az ingatlan tulajdonosának, illetőleg használatjának személyes érdekei figyelembevételével - a veszélyhelyzet, vagy annak gyanúja esetét kivéve - munkanapokon, 8 és 20 óra között lehet elvégezni. Az ellenőrzést végző személyt az arra feljogosító, fényképes igazolvánnyal kell ellátni.
- 15.2. A 15.1. pontban meghatározott ellenőrzés, a szabálytalan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdés *a)* és *b)* pontjai szerinti távhőszolgáltatás felfüggesztésének érdekében a felhasználó, illetőleg a díjfizető köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni.
- 16.1. A távhőszolgáltató és a felhasználó a tulajdonában lévő berendezés rendszeres karbantartását, tervezett javítását, felújítását a fűtési időszakon kívüli időszakban jogosult elvégezni. A távhőszolgáltató jogosult e célból a szolgáltatást a lehetséges legkisebb felhasználói körben és a legrövidebb időtartamban szüneteltetni. Eltérő megállapodás hiányában a szünetelés 8 napnál hosszabb nem lehet. A felek a munkálatokról legalább a munkálatok megkezdése előtt 8 nappal kötelesek egymást írásban értesíteni.

- 16.2. A 16.1. pont hatálya alá nem tartozó munkálatokat - meghibásodás kijavítása, veszélyhelyzet megszüntetése, üzemzavar elhárítása - a felek, egymás egyidejű írásbeli értesítése mellett, a lehető legrövidebb idő alatt végzik el.

Mérés, díjszétosztás, díjfizetés

- 17.1. Az elszámolás alapjául szolgáló hőközponti hőmennyiségmérők és a hőközponti használati melegvízmérők, továbbá a Tszt. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszerek a távhőszolgáltató tulajdonát képezik, amelyek javításáról, időszakonkénti hitelesítettéséről, szükség szerinti cseréjéről (a továbbiakban: fenntartásáról) a távhőszolgáltató a saját költségén köteles gondoskodni.
- 17.2. Az épületrészekben felszerelt, az elszámolás alapjául szolgáló, távhőszolgáltatói tulajdonban lévő hőmennyiségmérők és használati melegvízmennyiség-mérők fenntartása és az ezzel kapcsolatos költségek viselése - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató kötelezettsége.
- 17.3. Az elszámolás alapjául szolgáló mérők leolvasása a távhőszolgáltató feladata. A mérők leolvasását és fenntartását a felhasználó köteles lehetővé tenni.
- 17.4. A távhőszolgáltató köteles tájékoztatni a felhasználót a Tszt. 6. § (2) bekezdés a) pontja alapján a hőmennyiségmérés meghatározott helyéről. A felhasználó jogosult ellenőrizni, hogy a mérőeszköz beépítésének helye megegyezik-e az önkormányzat rendeletében meghatározottakkal.
- 17.5. A távhőszolgáltató köteles biztosítani, hogy a felhasználó képviselője a hőmennyiségmérők időszakonkénti leolvasását ellenőrizze.
- 18.1. Az önkormányzat képviselő-testületének rendeletében előírt időponttól kezdődően a távhőszolgáltató a fűtési célú és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiséget - a 2.1.1.1. pontban szabályozott esetek kivételével - a 18.2-18.3. pontokban foglaltak szerint külön-külön határozza meg.
- 18.2. A felhasználók által fűtési célra elfogyasztott hőmennyiség meghatározása történhet:
- 18.2.1. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő méréssel, vagy
- 18.2.2. a Tszt. 43. § (5) bekezdésében szabályozott esetben a felhasználó által fűtési célra felhasznált hőmennyiség épületrészenkénti hiteles mérésével, vagy
- 18.2.3. a felhasználási helyet ellátó hőközpontban, hőfogadó állomáson a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, hiteles hőmennyiségmérővel mért összes hőmennyiség, valamint a használati melegvíz-készítés céljára elfogyasztott, a 18.3.1., vagy 18.3.3., vagy 18.3.4. pontjaiban szabályozott módon meghatározott hőmennyiség különbségeként.
- 18.3. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség felhasználónkénti meghatározása történhet:
- 18.3.1. a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson beépített hiteles hőmennyiségmérőn történő mérésével, vagy
- 18.3.2. a fűtési célra és a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált összes hőmennyiségnek és a fűtési célra felhasznált hőmennyiségnek a felhasználót ellátó hőközpontban vagy hőfogadó állomáson történő hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez elfogyasztott hőmennyiséget az előző két hőmennyiség különbözete adja, vagy
- 18.3.3. a felhasználók által elfogyasztott használati melegvíz mennyiségének hőközponti hiteles mérésével, amely esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget a felhasználási helyet ellátó hőközpontban beépített hiteles vízmennyiség-mérőn mért használati melegvíz-mennyiség és az adott hőközpontban 1 m³ közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja, vagy

- 18.3.4. a felhasználó által felhasznált használati melegvíz mennyiségének épületrészenkénti hiteles mérésével, amennyiben a hiteles vízmennyiség-mérés az épület valamennyi épületrészeiben megvalósul. Ebben az esetben a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiséget az épületrészben beépített hiteles vízmennyiségmérőn mért használati melegvíz-mennyiség és a hőhordozó közeg egységnyi mennyiségének felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség szorzata adja.
- 18.4. A használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség 18.3. pont szerinti megállapításának, továbbá a 18.3.3. pontban szabályozott esetben a hőközpontban 1 m³ közműves ivóvíz felmelegítéséhez szükséges hőmennyiség, illetőleg a 18.3.4. pontban szabályozott esetben a távhőszolgáltatónál 1 m³ közműves ivóvíz felmelegítéséhez átlagosan szükséges hőmennyiség meghatározásának módját a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjak megállapításáról és azok alkalmazási feltételekről szóló rendelete tartalmazza.
- 18.5. A távhőszolgáltató a 18.2-18.4. pontokban foglaltak alapján meghatározott fűtési célú és használati melegvíz-készítés céljára felhasznált hőmennyiség díját elkülönítve számlázza a települési önkormányzat képviselő-testületének a díjalkalmazási feltételekről szóló rendelete szerint. A szabályzat 18.3.4. pontja esetén a számlában fel kell tüntetni a használati melegvíz-készítés céljára felhasznált ivóvíz mennyiségét, ha az épületrészben a vízmennyiség hiteles mérése biztosított.
- 18.6. A 18.1-18.3. és 18.5. pontokban foglalt kötelezettség akkor terheli a távhőszolgáltatót, ha a felhasználó tulajdonában lévő felhasználói berendezés ezt lehetővé teszi, vagy a felhasználó a tulajdonában lévő felhasználói berendezés szükséges műszaki átalakítását biztosítja.
- 19.1. Hőközponti mérés esetén a távhőszolgáltató a szolgáltatás díját a közüzemi szerződés rendelkezéseinek megfelelően a felhasználó vagy a díjfizetők részére számlázza.
- 19.2. Abban az esetben, ha a felhasználó épületrészenkénti díjszétosztást igényel [Tsz. 44. § (1) bekezdés], a távhőszolgáltató köteles azt a felhasználó által megadott és meghatározott díjszétosztási arányoknak megfelelően végrehajtani. A díjszétosztási arányok megállapítása céljára a 19.4. pontban foglaltak szerint fűtési és költségmegosztó melegvíz mennyiségmérők is alkalmazhatók.
- 19.3. Ha az épületben felhasznált fűtési hőmennyiség és díjának épületrészenkénti, illetőleg lakásonkénti megosztása fűtési költségmegosztók alapján történik, a különböző fekvésű és elhelyezkedésű épületrészek hőveszteség-különbségeiből adódó többletköltség mérséklése érdekében a felhasználó döntése alapján korrekciós tényezőt lehet alkalmazni. A felhasználó, illetőleg a tulajdonosok közössége dönthet úgy is, hogy az épületben elfogyasztott fűtési hőmennyiség és díjának egy meghatározott része légtérfogat arányosan, a fennmaradó része a költségmegosztók kiértékelése alapján kerüljön az épületrészek (lakások) között megosztásra.
- 19.4. A fűtésre és a használati melegvíz készítéséhez felhasznált hőmennyiség és annak díja épületrészenkénti (lakásonkénti) megosztása céljára szolgáló költségmegosztók alkalmazásának együttes, a felhasználó által biztosított feltételei a következők:
- 19.4.1. fűtési költségmegosztó ott alkalmazható, ahol
- 19.4.1.1. költségmegosztásban résztvevő épületrészekben a fűtőtestek hőleadása szabályozható,
- 19.4.1.2. egy épületen belül azonos gyártmányú, azonos típusú, egységes értékelési rendszerű fűtési költségmegosztót szereltek fel,
- 19.4.1.3. a költségmegosztók felszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,
- 19.4.1.4. a költségmegosztókat a felszerelést követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) látták el,
- 19.4.1.5. a költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik;
- 19.4.2. költségmegosztó melegvíz mennyiségmérő ott alkalmazható, ahol

- 19.4.2.1. költségmegosztóként használt melegvíz-mennyiségmérőket a költségmegosztásban résztvevő épületrészek melegvíz kifolyó-csapjait megelőző vezetékszakaiba beszerelték,
- 19.4.2.2. a költségmegosztók beszerelése a műszaki előírásoknak megfelelően történt,
- 19.4.2.3. a költségmegosztókat azonosító számmal és a felszerelését követően illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából zárjeggyel (plombával) láttak el,
- 19.4.2.4. a költségmegosztók leolvasása, továbbá működőképességének és a zárjegy sértetlenségének ellenőrzése meghatározott rendszerességgel, de legalább évente egy alkalommal megtörténik.
- 19.5. A költségmegosztók fenntartása, adatainak leolvasása és azok alapján a díjszétosztási arányok meghatározása a felhasználó feladata.
- 19.6. A felhasználó képviselője a költségmegosztók adatainak kiértékeléséről és annak eredményéről - az eredmény-számítást is tartalmazó - kimutatást köteles a díjfizető részére átadni. Az adatok leolvasását és a díjszétosztási arányok megállapítását a távhőszolgáltató - erre vonatkozó megállapodás esetén - külön díjazás ellenében átvállalhatja.
- 20.1. Épületrészenkénti mérés esetén a távhőszolgáltató az épületrész távhőellátásának díját az egyes felhasználóknak, valamint a díjfizetőknek számlázza.
- 20.2. A távhőszolgáltató épületrészenkénti mérés esetén - eltérő megállapodás hiányában - az átadott hőmennyiséget a hőközpontban vagy hőfogadó állomáson is mérheti. Ebben az esetben a hőközpontban mért hőmennyiség és az egyes felhasználók épületrészeiben mért hőmennyiségek összessége közötti különbség tekintetében az épület tulajdonosi közössége minősül felhasználónak, amennyiben ez a különbség nem tartalmazza más, épületrészenkénti méréssel mért ingatlanrész felhasználását.
- 21.1. A felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi és az új felhasználó írásban köteles a távhőszolgáltatónak a felhasználó személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni. A távhőszolgáltató a bejelentést követő 15 napon belül köteles az új felhasználó részére a közüzemi szerződés megkötésére írásban ajánlatot tenni.
- 21.2. A díjfizető személyében bekövetkezett változást a régi és az új díjfizető - a felhasználó képviselőjének egyidejű értesítése mellett - írásban köteles a távhőszolgáltatónak a díjfizető személyében bekövetkezett változástól számított 15 napon belül bejelenteni.
- 21.3. A 21.1. és a 21.2. pontok szerinti bejelentésnek tartalmaznia kell az új felhasználó vagy a díjfizető személyének azonosításához szükséges adatokat a felhasználási hely, illetőleg az épületrész pontos megjelölését és a változás időpontját. A távhőszolgáltató jogosult a tulajdonváltozás igazolására alkalmas okirat bemutatását igényelni. A számlázás módosítását az előbbi bejelentésben megjelölt időponttól, - ha a bejelentés az előírt határidőn túl történik - legkorábban a bejelentés beérkezése időpontjától lehet igényelni a távhőszolgáltatótól.
- 22.1. A távhőszolgáltató tulajdonában vagy fenntartásában lévő, az elszámolás alapját képező mérőeszköz mérésügyi megfelelőségét és a mérés technológiai helyének az önkormányzat rendeletében foglaltak szerinti megfelelőségét a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles a külön jogszabályban meghatározott szervvel megvizsgáltatni. Ha a mérőeszköz mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt hiteles mérésre alkalmatlan, a mérő vizsgálatával felmerült minden költség és a mérőcsere költsége a távhőszolgáltatót terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, az előző költségeket a távhőszolgáltató jogosult a felhasználóra áthárítani.
- 22.2. A felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, ez azonban a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.
- 23.1. Az elszámolási mérőeszköz meghibásodása esetén a meghibásodás időtartamára az előző év azonos időszakában mért mennyiség azonos szolgáltatási, illetve vételezési körülményekre korrigált mennyiségét kell az elszámolás alapjának tekinteni. Ilyen időszak

hiányában a meghibásodás elhárítását követő, vagy a meghibásodás időpontját megelőző, legalább egy hónap hőfelhasználása képezi a korrekció alapját.

- 23.2. A Tszt. 43. § (4) bekezdése szerinti költségmegosztó mérőműszer meghibásodása esetén az egy hőközpontból ellátott felhasználók a hőközpontban mért hőmennyiség egymás közötti szétosztásáról megállapodhatnak. Megegyezés hiányában a távhőszolgáltató ezt a hőmennyiséget az előző év azonos időszakának a költségmegosztó mérőműszerek által meghatározott felhasználási arányai szerint, ilyen időszak hiányában a felhasználási helyek légtérfogatának egymáshoz viszonyított arányában osztja szét a felhasználók között.
24. A társasházak, lakásfenntartó szövetkezetek szétválása, az ingatlanok megosztása esetén a hőellátás és az átvett hőmennyiség felhasználónkénti szabályozását és mérését az érintett tulajdonosi közösségek saját költségükön valósíthatják meg.
25. Épületrész ellátására külön felhasználói hőközpontot, illetve felhasználói berendezéseket abban az esetben lehet létesíteni, ha ahhoz a tulajdonosi közösség hozzájárul, az érintett épületrész tulajdonosa az ahhoz szükséges átalakítás és az új berendezések létesítésének minden költségét viseli és a felhasználási helyre vonatkozó közüzemi szerződést a távhőszolgáltató és a felhasználó az átalakításnak megfelelően módosítja.

A felhasználók és a felhasználói érdekképviseltek tájékoztatása

- 26.1. A távhőszolgáltató a közüzemi szerződésről, a díjszétosztás módjáról és az adott díjfizetőre vonatkozó díjszétosztási arányról köteles a díjfizetők részére tájékoztatást adni. Abban az esetben, ha a távhőszolgáltató a hőközpontban mért hőmennyiséget és annak díját a felhasználó képviselője által megadott arányok szerint osztotta szét, az ennek alapján számlázott díjat a távhőszolgáltató részére kell megfizetni. Az arányok megállapításával kapcsolatos díjfizetői kifogások rendezése a felhasználó feladata.
- 26.2. A Tszt. 11. §-ában, valamint az e szabályzatban meghatározott tájékoztatási kötelezettséget, valamint a számlázással kapcsolatos felvilágosítást a távhőszolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenység keretében vagy - ahol a feltételek rendelkezésre állnak - elektronikus úton teljesíti. A távhőszolgáltató az ügyfélszolgálat munkarendjét úgy köteles meghatározni, hogy az a felhasználók és díjfizetők részére legalább heti egy alkalommal a szokásos munkaidőn túl is elérhető legyen.
- 26.3. A távhőszolgáltató a 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelet 21. §-a szerinti honlapon, valamint a helyben szokásos módon köteles közzétenni:
- 26.3.1. az üzletszabályzatot;
- 26.3.2. az előző gazdálkodási év adatait, a számvetelről szóló 2000. évi C. törvénynek megfelelő formában;
- 26.3.3. a távhőszolgáltató gazdálkodásával kapcsolatos, a távhőszolgáltatás hatósági árait befolyásoló, a cégbíróságnál elérhető vagy egyéb nyilvános, üzleti titkot nem képező információkat;
- 26.3.4. a távhőszolgáltató szolgáltatási területén elérhető, a távhőszolgáltatással kapcsolatos támogatások feltételeit, pályázatok adatait;
- 26.3.5. az illetékes fogyasztóvédelmi szervek és felhasználói társadalmi érdekképviseltek elérhetőségét;
- 26.3.6. a felhasználói panaszok intézésével kapcsolatos információkat;
- 26.3.7. a 157/2005 (VIII. 15.) Korm. rendelet 4. mellékletében meghatározott információkat, (az egyes táblázatokat a 4. mellékletben meghatározott módon).
- 26.4. A felhasználók, illetve díjfizetők részére kiállított számlán fel kell tüntetni a távhőszolgáltató honlapjának elérhetőségi adatait, továbbá annak a hőközpontnak a honlapon szereplő azonosító adatait, melynél lehetőség van a felhasználó által igényelt távhő teljesítmény befolyásolására.

A közüzemi szerződés felmondása

- 27.1. A közüzemi szerződés felmondását írásban kell közölni. A közüzemi szerződésnek a távhőszolgáltató által a Tsz. 49. § (2) bekezdés *b)* és *e)* pontjaiban meghatározott szerződésszegésen alapuló felmondása esetén a távhőszolgáltató értesíti a felhasználót, a díjfizetőt és a távhővel ellátott ingatlan tulajdonosát.
- 27.2. Eltérő megállapodás hiányában a felmondás kiterjed mind a fűtési célú hőszolgáltatás, mind a használati melegvíz célú szolgáltatás megszüntetésére.
- 27.3. Az általános közüzemi szerződésnek a 27.1. pont szerinti felmondása esetén - eltérő megállapodás hiányában - a távhőszolgáltató jogosult és köteles a felhasználási helyen lévő szolgáltatói berendezéseket, valamint a tulajdonát képező hőközpontot leszerelni, és az annak folytán megüresedő helyiséget, illetve helyiségeket az épülettulajdonos rendelkezésére bocsátani, kivéve, ha a szolgáltató a szolgáltatói berendezésekkel, illetőleg a hőközpontból más felhasználó távhőigényét továbbra is kielégíti.

**A távhőszolgáltatásról szóló/2006(IX.14.) Ör. rendelethez
A TÁVHŐSZOLGÁLTATÁS DÍJTÉTELEI**

Hatályos : 2006. október 1-től

Díjtétel megnevezése	Díj mértéke	Egysége
1./ Alapdíj		
a./ Üzemi (teljesítménydíjas)felhasználók	Ft/MW/év
b./ Lakossági felhasználók	Ft/lm ³ /év
c./ Egyéb felhasználók	Ft/lm ³ /év
2./ Hődíj		
a./ Mért hődíj: - háztartási célú - közületi célú	Ft/GJ Ft/GJ
3./ A víz köbméterre számított melegvíz hődíj	Ft/m ³
4./ Csatlakozási díj	Ft/W

A díjakat 20 % ÁFA terheli.

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlésének
33/2000.(XII.18.)Ör. sz. rendelete
a távhőszolgáltatás felhasználói korlátozási sorrendjének megállapításáról

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. tv. 16.§.(1) bekezdésének felhatalmazása alapján a távhőszolgáltatásról szóló 1998. évi XVIII. tv. végrehajtására az alábbi rendeletet alkotja:

1.§.

- (1) A Közgyűlés a távhőszolgáltatást korlátozza, amennyiben a távhőszolgáltató megelőző intézkedései ellenére a folyamatos és biztonságos szolgáltatás nem biztosítható.
- (2) Azonnali intézkedést igénylő esetben a korlátozást a polgármester rendeli el.
- (3) A korlátozást megalapozó okok megszűnése után az elrendelésre jogosult intézkedik a feloldás iránt.

2.§.

A Közgyűlés a távhőszolgáltatás felhasználói korlátozási sorrendjét e rendelet 1. sz. melléklete szerint állapítja meg.

3.§.

A Közgyűlés az I-III. fokozatokban korlátozható létesítmények jegyzékét a 2-4. sz. melléklet szerint állapítja meg.

4.§.

A felhasználói korlátozás végrehajtásáról és annak technikai feltételeiről a távhőszolgáltató gondoskodik

5.§.

- (1) E rendeletben meghatározott felhasználói korlátozási sorrendet a távhőszolgáltató három évente felülvizsgálja.
- (2) Ha a felülvizsgálat eredménye indokolja, a távhőszolgáltató a Közgyűlésnél a rendelet módosítását kezdeményezi.

6.§.

E rendelet 2001. január 1-én lép hatályba.

Salgótarján, 2000. december 18.

Pusztai Béla
polgármester

Óvári Péter
jegyző

A távhőszolgáltatás felhasználói korlátozási sorrendje

A salgótarjáni távhőrendszer 100 %-os teljesítmény igénye: 35 MW

I. fokozat

A lakossági, az egészségügyi és gyermekintézmények kivételével valamennyi más felhasználó korlátozása a 100 % teljesítményről a korlátozási igény szerinti mértékig, de maximum a fagyveszély elháríthatóságának határáig.

Az I. fokozat teljesítmény korlátozási lehetősége: 8 MW.

II. fokozat

A további korlátozási igény szerinti mértékig az alábbi sorrendben:

- A lakossági melegvíztermelés teljes megszüntetése.
- A lakossági fűtési teljesítmény korlátozása 100 %-ról maximum 10 %-os csökkentéssel (90 %-ig).

A II. fokozat teljesítmény korlátozási lehetősége: 13 MW.

III. fokozat

A további korlátozási igény mértékéig az alábbiak szerint:

- Gyermekintézmények sport célú létesítményeinek kikapcsolása.
- Lakossági felhasználói kör maximum 25 %-os fűtési teljesítmény korlátozása (75 %-os teljesítmény határig).
- A gyermekintézmények fűtési teljesítményének maximum 10 %-os korlátozása (90 %-os teljesítmény határig).

A III. fokozat teljesítmény korlátozási lehetősége: 16 MW.

IV. fokozat /HAVÁRIA/

A további korlátozási igény mértékéig az alábbiak szerint:

- Lakossági felhasználók teljesítményének további csökkentése, maximum a fagyveszély elháríthatóságának határáig.
- Kórházi, egészségügyi és gyermekintézmények teljesítményének további csökkentése maximum a fagyveszély elhárításának határáig.
- A távhőrendszer teljes leállítása és leürítése.

I n d o k o l á s

I. fejezet

Az 1-3. §-hoz

Az általános rendelkezések tartalmazza: a rendelet hatályát, az általános követelményeket és fogalom-meghatározásokat, melyek a törvényre épülnek.

II. fejezet

A 4-6. §-hoz

A törvényben rögzített önkormányzati feladatok kerültek rögzítésre, konkrétan neveítve a vélemény nyilvánításba bevonandó fogyasztóvédelmi és érdekképviseleti szerveket. A távhőszolgáltató tekintetében együttműködési kötelezettséget ír elő a fogyasztóvédelmi és az érdekképviseleti szervekkel

III. fejezet

A 7-10 §-hoz

A távhőrendszer működtetése és fejlesztése vonatkozásában tartalmaz előírásokat, meghatározva a törvényben jelzett csatlakozási díj tartalmát és mértékét.

A 11 §-hoz

A felhasználóra vonatkozó üzemeltetési szabályokat állapítja meg.

A 12 §-hoz

A távhőrendszer fejlesztésével kapcsolatos építészeti és környezetvédelmi kívánalmakat tartalmaz előírásokat.

IV. fejezet

A 13-19 §-hoz

A távhőszolgáltató és a fogyasztó közötti jogviszony általános szabályait tartalmazza, utalva a kormányrendelet mellékleteként kiadott Távhőszolgáltatási Közüzemmi Szabályzatban foglaltakra.

A 20 §-hoz

A távhőszolgáltatás tartamára vonatkozóan tartalmaz előírásokat.

A 21-23 §-hoz

A távhőszolgáltatás szüneteltetésének és korlátozásának szabályait határozza meg.

A 25-27 §-hoz

A díjalkalmazási feltételek kerültek megfogalmazásra, a mérés és a költségmegosztás tekintetében beépítésre kerültek a korábbi rendeleti előírások, kiegészítve a fogyasztói és szolgáltatói tapasztalatokkal, valamint az új törvényi szabályozásból adódó változtatásokkal.

A 28-30 §-hoz

A távhőszolgáltatási díj összetételére és tartalmára, a költségek elszámolására, a díjak számlázására és pénzügyi elszámolására vonatkozóan az alapidj és hődíj megfizetésének részletes szabályozására került sor.

A 31-32§-hoz

A Távhőszolgáltatási Közüzemi Szabályzatra vonatkozó szabályokat tartalmazza.

V. fejezet

A 33-34 §-hoz

A vegyes és záró rendelkezések között speciális üzemeltetési szabályok kerültek rögzítésre.

VI. fejezet

A 35 §-hoz

A szabálysértési rendelkezéseket tartalmazza.

VII. fejezet

A 36 §-hoz

A hatálybaléptető rendelkezéseket tartalmazza