

**Salgótarján Megyei Jogú Város
Polgármesteri Hivatal
Oktatási, Kulturális és Sport Iroda**

Szám: 2006/2007.

Javaslat

az önkormányzati minőségirányítási program módosításának elfogadására

Tisztelt Közgyűlés!

A közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény módosításáról szóló 2006. évi LXXI. törvény 9. §-a módosította az intézményi minőségirányítási programmal kapcsolatos előírásokat. Az intézményi minőségirányítási programnak tartalmaznia kell az intézményben vezetői feladatokat ellátók, továbbá a pedagógus-munkakörben foglalkoztatottak teljesítmény értékelésének szempontjait és az értékelés rendjét.

Rögzíteni kell benne továbbá a teljes körű intézményi önértékelés periódusát, módszereit és a fenntartói minőségirányítási rendszerrel való kapcsolatát. A minőségirányítási program végrehajtása során figyelembe kell venni az országos mérés és értékelés eredményeit.

A nevelőtestület a szülői szervezet (közösség) véleményének kikérésével évente köteles értékelni a program végrehajtását, az országos mérés, értékelés eredményeit figyelembe véve a tanulók egyéni fejlődését és az egyes osztályok teljesítményeit. Az értékelés alapján meg kell határozni azokat az intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy az intézmény szakmai célkitűzései és működése folyamatosan közeledjenek egymáshoz. A nevelőtestület és a szülői szervezet (közösség) értékelését és a javasolt intézkedéseket meg kell küldeni a fenntartónak. A javasolt intézkedések a fenntartó jóváhagyásával válnak érvényessé.

A fenntartónak az értékelést és a javasolt intézkedéseket a honlapján, honlap hiányában a helyben szokásos módon nyilvánosságra kell hoznia.

A közoktatásról szóló 1993. évi LXXIX. törvény átmeneti rendelkezései - 133.§ (5) bekezdés - alapján első ízben a 2008/2009. évet kell ilyen módon értékelnie a közoktatási intézményeknek. Az intézmények 2007. március 31-ig küldik meg a fenntartónak a minőségirányítási programjukat, jóváhagyás céljából.

Látható, hogy a törvény változása miatt az intézményeknek át kell dolgozni programjukat.

E törvényi változáshoz kapcsolódva az intézményi beszámolóknak tartalmaznia kell, hogy milyen módon felel meg az adott intézményben folyó minőségirányítási munka az önkormányzati minőségirányítási programnak (a továbbiakban: ÖMIP). Emiatt szükséges az ÖMIP szövegének módosítása.

A Önkormányzat a minőségirányítási program módosításával Dr. Horváth Attilát a neveléstudomány kandidátusát, a Horváth & Dubecz Tanácsadó Kft. igazgatóját bízta meg, aki a város közoktatási intézményeinek minőségbiztosítási programjaiban tanácsadóként 1999. óta folyamatosan részt vesz.

A 2006. december eleji hivatalos tanácsadói ajánlatot követően kezdődött meg a munka, melynek a fázisai a következők voltak.

- Dokumentáció elemzés (fejlesztési terv, intézkedési terv, hivatali munkatervek és beszámolók, intézmény értékelések).
- A minőségcélok újragondolása a közoktatási intézményekre vonatkozóan.
- A fenntartói minőségirányítási program revíziója.
- Korrekciók után a fenntartói minőségirányítási program végleges változatának elkészítése.

Tisztelt Közgyűlés!

A mellékelt minőségirányítási program megfelel a módosított közoktatási törvény minőségirányításról szóló elvárásainak. Egyértelmű szakmai fejlesztési irányokat és minőségcélokat fogalmaz meg. A program segítségével lehetővé válik a fenntartói és intézményi szinten a teljesítmények mérése és menedzselése, átláthatók és optimálisan szabályozottak a fenntartó oktatási-nevelési intézményekkel kapcsolatos munkafolyamatai.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat

1. Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a melléklet szerint elfogadja Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata Minőségirányítási Programjának módosítását.

Határidő: azonnal

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

2. A Közgyűlés utasítja az Oktatási, Kulturális és Sport Iroda vezetőjét, hogy Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata Minőségirányítási Programját küldje meg a közoktatási intézmények részére.

Határidő: értelemszerűen

Felelős: Reszoly Gusztávné irodavezető

Salgótarján, 2007. január 10.

Reszoly Gusztávné
Irodavezető

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata Minőségirányítási Programja

2007

*Hatályba lépés időpontja: 2007. február 01.
Az ÖMIP tervezett felülvizsgálatának időpontja: 2008. január 31.*

A képviselő-testület jóváhagyási határozatának száma:.....

Tartalom

Salgótarján önkormányzati közoktatási minőségpolitikája.....	6
Salgótarján Önkormányzata általános elvárásai a helyi közoktatási intézményekkel szemben:	6
További elvárások az óvodákkal szemben:.....	8
További elvárások az iskolákkal szemben:	8
További elvárások a középiskolákkal szemben:	8
Az egyes intézményekkel kapcsolatos elvárások	10
Intézmény szintű elvárások az óvodákkal szemben.....	10
Intézményszintű elvárások az általános iskolákkal szemben	12
Elvárások a Bóna Kovács Károly Általános Iskola és Diákotthonnal szemben .	14
Elvárások a Váczi Gyula Művészeti Iskolával szemben	17
Elvárások az Illyés Gyuláné Speciálpedagógiai Központ és Szakszolgálattal szemben.....	18
Intézmény szintű elvárások a középiskolákkal szemben.....	20
Minőségfejlesztési rendszer	24
<i>Tervezési folyamatok</i>	24
<i>Fenntartói ellenőrzések rendje</i>	26
<i>A közoktatási intézményértékelés rendje</i>	27
<i>Ágazatközi koordináció rendje</i>	31
Mellékletek.....	32
1.sz. melléklet: Az ÖMIP működtetésének folyamatábrája.....	33

Salgótarján önkormányzati közoktatási minőségpolitikája

A módosított közoktatási törvény 85.§-a kötelezővé teszi a helyi önkormányzatoknak közoktatási minőségirányítási program megalkotását. Ezen belül a fenntartó minőségpolitikája meghatározza:

- a fenntartónak a közoktatási rendszer egészére vonatkozó elvárásait,
- valamint intézményenként az elvárásokkal kapcsolatos feladatokat.

A fenntartó önkormányzat általános oktatáspolitikai koncepcióját a törvénymódosítás során minden önkormányzat részére kötelezővé tett intézkedési terv tartalmazza. A MIP e dokumentummal koherens, attól eltérő tartalmú koncepció. Az önkormányzati minőségpolitika megfogalmazása során így kiinduló pontnak tekinthető a témában eddig elkészült és érvényes helyi közoktatáspolitikai dokumentum:

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatának módosított és egységes szerkezetbe foglalt közoktatás-feladatellátási, intézményhálózat-működtetési és fejlesztési terve, 2006-2011

A minőségpolitikában teljesítményelvárások megfogalmazása szükséges, azaz a szolgáltatásokat milyen **mutatók** mellett, milyen **hatásossággal** és **hatékonysággal** kell az intézményeknek ellátniuk. Az elvárások mellett, azokkal együtt azt kell megfogalmaznia a fenntartónak, hogy **milyen fejlesztési irányokat preferál az intézményrendszer egészére vagy egyes intézményeire vonatkozóan.**

Salgótarján Önkormányzata általános elvárásai a helyi közoktatási intézményekkel szemben:

- A kistérségben Salgótarján oktatási területen vezető szerepet vállal. **Elvárás az intézményekkel szemben, hogy a kistérségben programkínálatukkal oktatási körzetközponttá fejlődjenek.** Salgótarján kistérségi központ szerepkörének erősítése

érdekében az intézmény fenntartók közötti együttműködési megállapodás vagy szolgáltatás vásárlás keretében oktatásszolgáltatást nyújt a kistérség vonatkozásában - különös tekintettel azokra a szolgáltatásokra, melyeket a kistérségi helyi önkormányzatok önmaguk nem képesek megoldani.

- Az intézmények a lakossági igényeknek és a szakmai elvárásoknak megfelelően alakítsák programjukat. Ennek, és a kistérségi szerepvállalásnak megfelelően **minden intézmény sajátos profilt alakítson ki**.
- Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata közoktatási intézményein keresztül olyan oktatásszolgáltatást kíván biztosítani, amelyben lehetőség nyílik az **individuális képességek kibontakoztatására (felzárkóztatás és tehetséggondozás)**, a **nemzeti és közösségi (lokális) értékorientációra**.
- Finanszírozási rendszerében továbbra is lehetővé teszi és intézményeitől is elvárja a **tervezhetőséget**, a **költségérzékenységet**, az **ésszerű takarékoságot** és a **minőség** elismerését. Elvárás az intézményektől a külső (szponzori, pályázati) források felkutatása és megszerzése, ezekhez az önkormányzat az aktuális önkormányzati költségvetési rendeletben előírtak szerint önrésszel járul hozzá.
- Az eredményesség és minőségfejlesztés érdekében elvárja az intézményekben az oktató-nevelő tevékenység önellenőrzését, önértékelését, **minőségirányítási rendszer alkalmazását**.
- A helyi közoktatási rendszeren belül kiemelt fejlesztési irányként szabja meg a következő területeket:
 - Szakképzési kínálat összehangolása a kelet-nógrádi térségben lévő más szakképző intézmények kínálatával.
 - **Integrált** nevelés és oktatás.
 - **Hátránykompenzálás** – szociális háttérből eredő, illetve bármely sajátos nevelési igényű tanulósgból eredő felzárkóztatás, különös tekintettel a **halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek/tanulók esélyegyenlőségének biztosítására**.

- A **hátrányos helyzetű és veszélyeztetett gyermekek** esetében a **prevenatív** tevékenység erősítése: Gyermekvédelmi alapokon nyugvó nevelőmunka (életmód, életvitel, káros szenvedélyek, családon belüli erőszak) az illetékes partnerek bevonásával (egészségügy, gyámügy, rendőrség, oktatásügy).
- Az **intézmények nevelési-, pedagógiai programjában**, a kötelező foglalkozásokon felüli **szervezett szabadidős tevékenységeiben kapjon kiemelt szerepet az egészséges életmódra nevelés és a sport.**
- Az intézmények alapfeladatainak az **intézmény-használók megelégedésére történő ellátása**, a **meglévő specialitások megőrzése** a hatékony működtetés szempontjainak figyelembevételével.

További elvárások az óvodákkal szemben:

- A **nyitott óvoda** intézményrendszerének biztosítása, az óvoda és a család újfajta együttműködésének megteremtésével.
- Az óvodából az iskolába történő zökkenőmentes beilleszkedés feltételeinek megteremtése, metodikájának továbbfejlesztése, **az óvoda - iskola kapcsolatépítő koordinációs tevékenységének erősítése.**

További elvárások az iskolákkal szemben:

- **Alapkészségek fejlesztésén belül az anyanyelvi-, idegen nyelvi- és informatikai kommunikációs készségek, valamint a matematikai készségszint fejlesztése.**
- Az óvodából az iskolába történő zökkenőmentes beilleszkedés feltételeinek megteremtése, metodikájának továbbfejlesztése, **az óvoda - iskola kapcsolatépítő koordinációs tevékenységének erősítése.**
- Az általános iskolát **társaikhoz hasonlóan eredményesen fejezzék be a halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok.**

További elvárások a középiskolákkal szemben:

- Oktató munkájukban prioritást jelentsen a **sokoldalúan képzett, nyelvtudással, informatikai jártassággal** rendelkező fiatalok nevelése. A középiskolából kikerülő fiataloknak az alapkészségek olyan szintjére kell eljutni, amely lehetővé teszi számukra a felsőoktatás követelményeinek teljesítését, az új munkakultúrát követelő munkaerő-piaci igényeknek való megfelelést, szükség esetén a pályamódosítást, átképzést.
- Nevelési tevékenységükben elsőrendű fontosságot tulajdonítsanak a **személyiség- és képességfejlesztésnek, segítsék a** munkaerő-piaci igényekhez igazodó **pályaválasztást** összehangolva kínálatukat a kelet-nógrádi térség más szakképző intézményeivel.
- Fejlesztési elképzeléseikben nyitni kell az **érettségire épülő** szakképzésben a **felsőfokú szakképzések** felé.
- Növelni kell a középiskolát **eredményesen befejező, szakmát szerző halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok** számát.

A fenntartói elvárások teljesülésének záloga, hogy az intézmények számára világos teljesítési vagy sikerkritériumok álljanak rendelkezésre és ahhoz a fenntartó egyértelmű feladatokat társítson. Az alábbi táblázatok intézménytípusonként pontosítják a fenntartói elvárásokat, az egyes intézmények pedig az adott sikerkritériumok és feladatok mentén határozzák meg éves munkatervükben teendőiket.

Az egyes intézményekkel kapcsolatos elvárások

Intézmény szintű elvárások az óvodákkal szemben

Elvárás	Feladat	Sikerkritérium
kistérség	A kapacitás feleslegeket regionális beóvodázással kell feltölteni úgy, hogy a szolgáltatások a kistérség hiányterületeit fedjék le.	Az intézményi kapacitások optimálisan kihasználtak.
sajátos profil	A pedagógiai program felülvizsgálatakor meg kell határozni a sajátos szolgáltatási profilt.	Az intézménynek alapfeladatai mellett speciális kínálata van.
értékkorientáció	A tagintézmények alakítsanak ki érték közvetítő vagy értékalkotó programokat.	Az intézmények nevelési programjában, nevelő munkájában dokumentáltan megjelennek az általa fontosnak tartott és felvállalt értékek.
tervezhetőség, költségérzékenység	Feladat az intézményen és belüli tervezési folyamatok meghatározása és szabályozása (intézményszinttől a foglalkozás szintjéig). Az óvodai igazgatóságon készüljön humán erőforrásgazdálkodási terv (utánpótlás, továbbképzés, beiskolázás).	Az intézmények dokumentált és aktualizált tervvel rendelkezzenek tevékenységüket illetően. Az óvodai igazgatóság tervezi meg humán erőforrás-gazdálkodásukat. Hatékony a humán erőforrás felhasználás.
minőségirányítási rendszer	Az intézmény módosítsa és működtesse a MIP-et a	Az intézmény a jogszabályoknak megfelelő

	Közüoktatási Törvény 40.§ (11) bekezdésének megfelelően.	minőségirányítási programot működtet.
integráció	A tagintézmények készítsenek tervet az integrációs feladatok megoldására, humán erőforrásaikat ennek megfelelően tervezzék.	A Szakértői Bizottság által integrálhatónak nyilvánított gyermekek a város bármely tagintézményében szakszerű ellátást kapnak.
hátránykompenzáció	A tagintézményekben álljon rendelkezésre pontos és dokumentált diagnózis a gyerekekről, készüljön számukra fejlesztési terv. Készüljön a felzárkóztatás végére kontroll mérési eszköz.	A diagnosztizált tanulási és/vagy magatartás zavaros, hátrányos helyzetű gyermekek lényegi fejlődést mutatnak a felzárkóztatási időszak végén történő méréseken.
prevenció	A nevelési program felülvizsgálata során el kell készíteni a tagintézményi prevenciós programok tartalmát és rendjét.	A tagintézmények tervezett prevenciós tevékenységet folytatnak.
nyitott óvoda	A tagóvodák rendelkezzenek a családokkal való kapcsolattartás rendjével (milyen és hány alkalommal, milyen formában történik az információ adás, illetve kérés).	A tagóvodák rendszeres kommunikációt folytatnak az odajáró gyermekek családjaival.
az óvoda - iskola kapcsolatépítő koordinációs tevékenységének erősítése	Ki kell alakítani a nyomonkövetés formai és tartalmi rendjét.	Az iskolába lépés előtt a tervezett diagnosztizáló és fejlesztő munka eredményeiről tájékoztassák az iskolákat, illetve a leendő tanítókat.

tevékenységeiben kapjon kiemelt szerepet az egészséges életmódra nevelés és a sport	Fejlesztési programjaiban azonosítsa és tervezze az adott gyerekcsoportra jellemző számára szükséges nevelési feladatokat.	Mérhető eredményeket tud felmutatni (kiscsoporttól a nagycsoportig terjedő időszakra vonatkozóan) az egészséges életmódra nevelés területén.
--	--	--

Intézményszintű elvárások az általános iskolákkal szemben

Elvárás	Feladat	Sikerkritérium
kistérség	A kapacitás feleslegeket regionális beiskolázással kell feltölteni úgy, hogy a szolgáltatások a kistérség hiányterületeit fedjék le.	Az intézményi kapacitások optimálisan kihasználtak.
sajátos profil	A pedagógiai program felülvizsgálatakor meg kell határozni a sajátos szolgáltatási profilt.	Az intézménynek alapfeladatai mellett speciális kínálata van.
értékkorientáció	Az intézmények alakítsanak ki érték közvetítő vagy értékalkotó programokat.	Az intézmények nevelési-, pedagógiai programjában, nevelő munkájában dokumentáltan megjelennek az általuk fontosnak tartott és felvállalt értékek.
tervezhetőség, költségérzékenység	Feladat az intézményen belüli tervezési folyamatok meghatározása és szabályozása (intézményszinttől a tanóra szintjéig). Készüljön beszerzési és humán erőforrásgazdálkodási terv (utánpótlás, továbbképzés,	Az intézmények dokumentált és aktualizált tervvel rendelkezzenek tevékenységüket és erőforrás-gazdálkodásukat illetően. Hatékony az erőforrás felhasználás.

	beiskolázás).	
minőségirányítási rendszer	Az intézmények módosítsák és működtessék a MIP-et a Köznevelési Törvény 40.§ (11) bekezdésének megfelelően .	Az intézmények a jogszabályoknak megfelelő minőségirányítási programot működtetik.
integráció	Az intézmények mérjék fel a tanulási nehézségeket és viselkedési problémákat.	A tanulási-magatartás zavaros tanulók város bármely intézményében szakszerű ellátást kapnak.
hátránykompenzáció	Álljon rendelkezésre pontos és dokumentált diagnózis a gyerekekről, készüljön számukra fejlesztési terv. Készüljön a felzárkóztatás végére kontroll mérési eszköz.	A szocio-kulturálisan hátrányos helyzetű gyerekek eredményessége nem rosszabb mint társaiké.
prevenció	A nevelési-, pedagógiai programok felülvizsgálata során el kell készíteni a prevenció programok tartalmát és rendjét.	Az intézmények tervezett prevenció tevékenységet folytatnak
művészeti nevelés és oktatás	Éves munkatervében az intézmény tüntesse fel a művészeti neveléssel kapcsolatos feladatait.	Minden intézményben van művészeti nevelési vagy oktatási program (iskolai vagy iskolán kívüli formában).
alapkészségek fejlesztése	Az intézmények vegyenek részt a mérésekben és az eredmények ismeretében intézkedési tervet dolgozzanak ki a fejlesztendő területekre.	Az alapkészségeken belül a kiemelt négy területen ahol országos mérés van, ott legalább az átlagon teljesítsenek az iskolák. A helyi mérések esetében a megelőző három év átlagánál jobban vagy annak megfelelően teljesítsenek.

tehetséggondozás	A különlegesen tehetséges tanulók számára készüljön fejlesztési terv és legyen megoldott dokumentált nyomon követésük iskolaváltás, továbbtanulás esetén.	Dokumentáltan tervezett a tehetséggondozás az iskolákban (nyilvántartás a résztvevő tanulókról, fejlesztési tervek elvárt teljesítmény mutatókkal).
az óvoda - iskola kapcsolatépítő koordinációs tevékenységének erősítése	Ki kell alakítani az óvodában elkezdett fejlesztő tevékenység folytatásának formai és tartalmi rendjét.	Az iskolába lépéskor tervezett az óvodában elkezdett diagnosztizáló és fejlesztő munka eredményeire építő további fejlesztés.
tanulmányaikat eredményesen fejezzék be a halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok	Meg kell tervezni a halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok tanulási útjának követését, ezután fel kell tární esetleges lemorzsolódásuk okait és ennek csökkentésére intézkedési tervet kell készíteni.	A halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok a városi átlagnak megfelelő számban fejezzék be eredményesen tanulmányaikat.
tevékenységeiben kapjon kiemelt szerepet az egészséges életmódra nevelés és a sport	Pedagógiai programjában azonosítsa és tervezze az adott gyerekcsoportra jellemző számára szükséges tanórai és tanórán kívüli nevelési feladatokat, különös tekintettel a napközire.	Mérhető eredményeket tud felmutatni (1-8 osztályig terjedő időszak alatt) az egészséges életmódra nevelés területén.

Elvárások a Bóna Kovács Károly Általános Iskola és Diákotthonnal szemben

Elvárás	Feladat	Sikerkritérium
sajátos profil	A pedagógiai program felülvizsgálatakor meg kell határozni a sajátos szolgáltatási profilt.	Az intézménynek alapfeladatai mellett speciális kínálata van.

értékkorientáció	Az intézmény alakítson ki érték-közvetítő vagy értékalkotó programokat.	Az intézmény nevelési-, pedagógiai programjában, nevelő munkájában dokumentáltan megjelennek az általuk fontosnak tartott és felvállalt értékek.
tervezhetőség, költségérzékenység	Feladat az intézményen belüli tervezési folyamatok meghatározása és szabályozása (intézményszinttől a tanóra szintjéig és a diákotthoni tevékenységekre). Készüljön beszerzési és humán erőforrás-gazdálkodási terv (utánpótlás, továbbképzés, beiskolázás).	Az intézmények dokumentált és aktualizált tervvel rendelkezzenek tevékenységüket és erőforrás-gazdálkodásukat illetően. Hatékony az erőforrás felhasználás.
minőségirányítási rendszer	Az intézmény módosítsa és működtesse a MIP-et a Köznevelési Törvény 40.§ (11) bekezdésének megfelelően..	Az intézmény a jogszabályoknak megfelelő minőségirányítási programot működtet.
integráció	Az intézmény mérje fel a tanulási nehézségeket és viselkedési problémákat.	A tanulási-magatartás zavaros tanulók az intézményben szakszerű ellátást kapnak.
hátránykompenzáció	Álljon rendelkezésre pontos és dokumentált diagnózis a gyerekekről, készüljön számukra fejlesztési terv. Készüljön a felzárkóztatás végére kontroll mérési eszköz.	Távlatilag a szocio-kulturálisan hátrányos helyzetű gyerekek eredményessége nem rosszabb mint társaiké.
prevenció	A pedagógiai program felülvizsgálata során el kell készíteni a prevenció program tartalmát és rendjét.	Az intézmény tervezett prevenció tevékenységet folytat.

művészeti nevelés és oktatás	Éves munkatervében az intézmény tüntesse fel a művészeti neveléssel kapcsolatos feladatait.	Az intézményben van művészeti nevelési vagy oktatási program (iskolai vagy iskolán kívüli formában).
alapkészségek fejlesztése	Az intézmény vegyen részt a mérésekben, és az eredmények ismeretében intézkedési tervet dolgozzon ki a fejlesztendő területekre.	A helyi mérések esetében a megelőző három év átlagánál jobban, vagy annak megfelelően teljesít az iskola.
tehetséggondozás	A különlegesen tehetséges tanulók számára készüljön fejlesztési terv és legyen megoldott dokumentált nyomon követésük iskolaváltás, továbbtanulás esetén.	Dokumentáltan tervezett a tehetséggondozás az iskolákban (nyilvántartás a résztvevő tanulókról, fejlesztési tervek elvárt teljesítménymutatókkal).
az óvoda - iskola kapcsolatépítő koordinációs tevékenységének erősítése	Ki kell alakítani az óvodában elkezdett fejlesztő tevékenység folytatásának formai és tartalmi rendjét.	Az iskolába lépéskor tervezett az óvodában elkezdett diagnosztizáló és fejlesztő munka eredményeire építő további fejlesztés.
tanulóikat eredményesen fejezzék be a halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok	Meg kell tervezni a halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok tanulási útjának követését, ezután fel kell tární esetleges lemorzsolódásuk okait és ennek csökkentésére intézkedési tervet kell készíteni.	A halmozottan hátrányos helyzetű fiatalok a városi átlagnak megfelelő számban fejezzék be eredményesen tanulmányaikat.
tevékenységeiben kapjon kiemelt szerepet az egészséges életmódra nevelés és a sport	Fejlesztési programjaiban azonosítsa és tervezze az adott gyerekcsoportra jellemző számára szükséges nevelési feladatokat.	Mérhető eredményeket tud felmutatni az egészséges életmódra nevelés területén.

Elvárások a Váczi Gyula Művészeti Iskolával szemben

Elvárás	Feladat	a. Sikerkritérium
kistérség	A kistérségben szolgáltatásait együttműködési megállapodás alapján nyújtsa.	Az intézményi kapacitások optimálisan kihasználtak.
sajátos profil	A pedagógiai program felülvizsgálatakor meg kell határozni a sajátos szolgáltatási profilt.	Az intézménynek alapfeladatai mellett speciális kínálata van.
értékkorientáció	Az intézmény alakítson ki érték közvetítő vagy értékalkotó programokat.	Az intézmény pedagógiai programjában, nevelő munkájában dokumentáltan megjelennek a intézmény által fontosnak tartott és felvállalt értékek.
tervezhetőség, költségérzékenység	Feladat az intézményen belüli tervezési folyamatok meghatározása és szabályozása (intézményszinttől a tanóra szintjéig). Készüljön beszerzési és humán erőforrás-gazdálkodási terv (utánpótlás, továbbképzés, beiskolázás).	Az intézmény dokumentált és aktualizált tervvel rendelkezzen tevékenységét és erőforrás-gazdálkodását illetően. Hatékony az erőforrás felhasználás.
minőségirányítási rendszer	Az intézmény módosítsa és működtesse a MIP-et a Köznevelési Törvény 40.§ (11) bekezdésének megfelelően.	Az intézmény a jogszabályoknak megfelelő minőségirányítási programot működtet.
hátránykompenzáció	Álljon rendelkezésre pontos és dokumentált diagnózis a	A szocio-kulturálisan hátrányos helyzetű gyerekek

	gyerekekről, készüljön számukra fejlesztési terv.	eredményessége nem rosszabb mint társaiké.
művészeti nevelés és oktatás	Éves munkatervében az intézmény tüntesse fel a városi művészeti élettel kapcsolatos feladatait.	Az alaptevékenysége mellett aktív résztvevője a város művészeti életének, ünnepeinek, szervezi a más hatáskörébe nem tartozó városi szintű művészeti rendezvényeket.
tehetséggondozás	A különlegesen tehetséges tanulók számára készüljön fejlesztési terv és legyen megoldott dokumentált nyomon követésük iskolaváltás, továbbtanulás esetén.	Dokumentáltan tervezett a tehetséggondozás az iskolákban (nyilvántartás a résztvevő tanulókról, fejlesztési tervek elvárt teljesítmény mutatókkal).

Elvárások az Illyés Gyuláné Speciálpedagógiai Központ és Szakszolgálattal szemben

Elvárás	Feladat	b. Sikerkritérium
kistérség	A városi igények kielégítése mellett nyújtson szolgáltatást a kistérségben.	Az intézményi kapacitások optimálisan kihasználtak.
sajátos profil	A nevelési-, pedagógiai program felülvizsgálatakor meg kell határozni a sajátos szolgáltatási profilt.	Az intézménynek alapfeladatai mellett speciális kínálata van.
értékkorientáció	Az intézmény alakítson ki érték közvetítő vagy értékalkotó programokat.	Az intézmény pedagógiai programjában, nevelő munkájában dokumentáltan megjelennek az általa fontosnak tartott és felvállalt értékek.
tervezhetőség, költségérzékenység	Feladat az intézményen belüli tervezési folyamatok meghatározása és szabályozása (intézményszinttől a	Az intézmény dokumentált és aktualizált tervvel rendelkezzen tevékenységét és erőforrás-gazdálkodását

	tanóra szintjéig, valamint a szakszolgálat tevékenységeiben). Készüljön beszerzési és humán erőforrás-gazdálkodási terv (utánpótlás, továbbképzés, beiskolázás).	illetően. Hatékony az erőforrás felhasználás.
minőségirányítási rendszer	Az intézmény módosítsa és működtesse a MIP-et a Köznevelési Törvény 40.§ (11) bekezdésének megfelelően az egyes intézményegységekre bontva.	Az intézmény a jogszabályoknak megfelelő minőségirányítási programot működtet.
integráció	Tervezetten, szolgáltatásokkal és továbbképzésekkel segítse a város intézményeit integrációs feladataik ellátásában.	A Szakértői Bizottság által integrálhatónak nyilvánított gyermekek a város bármely intézményében szakszerű ellátást kapnak.
hátránykompenzáció	Álljon rendelkezésre pontos és dokumentált diagnózis a gyerekekről, készüljön számukra fejlesztési terv, amely a Nevelési Tanácsadónál tartalmazza az egyénre meghatározott terápiát is. Készüljön a felzárkóztatás végére kontroll mérési eszköz.	A diagnosztizált tanulási és beilleszkedési zavaros gyermekek lényegi fejlődést mutatnak a felzárkóztatási időszak végén történő méréseken. A szocio-kulturálisan hátrányos helyzetű gyerekek eredményessége nem rosszabb mint társaiké.
prevenció	A nevelési-, pedagógiai programok felülvizsgálata során el kell készíteni a prevenció programok tartalmát és rendjét.	Az intézmény tervezett prevenció tevékenységet folytat
művészeti nevelés és oktatás	Éves munkatervében az intézmény tüntesse fel a művészeti neveléssel kapcsolatos feladatait.	Az intézményben van művészeti nevelési vagy oktatási program (iskolai vagy iskolán kívüli formában).

alapkészségek fejlesztése	Az eredmények ismeretében intézkedési tervet dolgozzon ki a fejlesztendő területekre.	Az alapkészségeken belül a kiemelt négy területen a megelőző három év átlagánál jobban vagy annak megfelelően teljesítsenek.
tehetséggondozás	A különlegesen tehetséges tanulók számára készüljön fejlesztési terv és legyen megoldott dokumentált nyomon követésük iskolaváltás, továbbtanulás esetén.	Dokumentáltan tervezett a tehetséggondozás az iskolákban (nyilvántartás a résztvevő tanulókról, fejlesztési tervek elvárt teljesítmény mutatókkal).
az óvoda - iskola kapcsolatépítő koordinációs tevékenységének erősítése	Ki kell alakítani az óvodában elkezdett fejlesztő tevékenység folytatásának formai és tartalmi rendjét.	Az iskolába lépéskor tervezett az óvodában elkezdett diagnosztizáló és fejlesztő munka eredményeire építő további fejlesztés.
tevékenységeiben kapjon kiemelt szerepet az egészséges életmódra nevelés és a sport	Fejlesztési programjaiban azonosítsa és tervezze az adott gyerekcsoportra jellemző számára szükséges nevelési feladatokat.	Mérhető eredményeket tud felmutatni az egészséges életmódra nevelés területén.

Intézmény szintű elvárások a középiskolákkal szemben

Elvárás	Feladat	c. Sikerkritérium
kistérség	A kapacitás feleslegeket regionális beiskolázással kell feltölteni úgy, hogy a szolgáltatások a kistérség hiányterületeit fedjék le.	Az intézményi kapacitások optimálisan kihasználtak.
sajátos profil	A pedagógiai program felülvizsgálatakor meg kell határozni a sajátos szolgáltatási profilt.	Az intézménynek alapfeladatai mellett speciális kínálata van.

értékkorientáció	Az intézmények alakítsanak ki érték közvetítő vagy értékalkotó programokat.	Az intézmények pedagógiai programjában, nevelő munkájában dokumentáltan megjelennek az általa fontosnak tartott és felvállalt értékek.
tervezhetőség, költségérzékenység	Feladat az intézményeken belüli tervezési folyamatok meghatározása és szabályozása (intézményszinttől a tanóra szintjéig). Készüljön beszerzési és humán erőforrás-gazdálkodási terv (utánpótlás, továbbképzés, beiskolázás).	Az intézmények dokumentált és aktualizált tervvel rendelkezzenek tevékenységüket és erőforrás-gazdálkodásukat illetően. Hatékony az erőforrás felhasználás.
minőségirányítási rendszer	Az intézmények módosítsák és működtessék a MIP-et a Köznevelési Törvény 40.§ (11) bekezdésének megfelelően .	Az intézmények a jogszabályoknak megfelelő minőségirányítási programot működtetik.
integráció	Az intézmények mérjék fel a tanulási nehézségeket és viselkedési problémákat.	A tanulási-magatartás zavaros tanulók város bármely intézményében szakszerű ellátást kapnak.
hátránykompenzáció	Álljon rendelkezésre pontos és dokumentált diagnózis a gyerekekről, készüljön számukra fejlesztési terv. Készüljön a felzárkóztatás végére kontroll mérési eszköz.	A szocio-kulturálisan hátrányos helyzetű gyerekek eredményessége nem rosszabb mint társaiké.
prevenció	A nevelési-, pedagógiai programok felülvizsgálata során el kell készíteni a prevenció programok tartalmát és rendjét.	Az intézmények tervezett prevenció tevékenységet folytatnak
alapkészségek fejlesztése	Az intézmények vegyenek részt a mérésekben és az	Az alapkészségeken belül a kiemelt négy területen ahol

	eredmények ismeretében intézkedési tervet dolgozzanak ki a fejlesztendő területekre.	országos mérés van, ott legalább az átlagon teljesítsenek az iskolák. A helyi mérések esetében a megelőző három év átlagánál jobban vagy annak megfelelően teljesítsenek.
tehetséggondozás	A különlegesen tehetséges tanulók számára készüljön fejlesztési terv és legyen megoldott dokumentált nyomon követésük iskolaváltás, továbbtanulás esetén.	Dokumentáltan tervezett a tehetséggondozás az iskolákban (nyilvántartás a résztvevő tanulókról, fejlesztési tervek elvárt teljesítmény mutatókkal).
sokoldalúan képzett fiatalok	Az intézményi óratervek vagy az együttműködési megállapodások az elvárásnak megfelelően készüljenek el.	Az intézmények idegen nyelv és informatika területen emelt szintű érettségire való felkészítést kínálnak, vagy intézményközi együttműködésben oldják meg a felkészítést.
személyiség- és képességfejlesztés	A pedagógiai programban határozza meg az elvárás teljesítésével kapcsolatos feladatait és azok végrehajtásának módját.	A tanulók legyenek képesek tudatos, információkra épülő pályaválasztásra és életpályájuk tervezésére.
érettségire épülő szakképzés	Az intézmények készítsenek intézkedési tervet az elvárásnak való megfelelésre.	A szakközépiskolák felsőfokú szakképesítést nyújtó programokat is nyújtanak.
tanulmányaikat eredményesen fejezzék be a roma fiatalok	Meg kell tervezni a roma fiatalok tanulási útjának követését, ezután fel kell tárni esetleges lemorzsolódásuk okait és ennek csökkentésére intézkedési tervet kell készíteni.	A középiskolába beiratkozó roma fiatalok a városi átlagnak megfelelő számban fejezzék be eredményesen tanulmányaikat.
tevékenységeiben kapjon	Fejlesztési programjaiban azonosítsa és tervezze az	Mérhető eredményeket tud felmutatni az egészséges

kiemelt szerepet az egészséges életmódra nevelés és a sport	adott gyerekcsoportra jellemző számára szükséges nevelési feladatokat.	életmódra nevelés területén.
--	--	------------------------------

Minőségfejlesztési rendszer

A minőségfejlesztési rendszer olyan szabályok, szabályozások összessége, amelyek a minőség politikában megfogalmazott filozófia és annak mentén kitűzött célok megvalósítását és a megvalósulás folyamatát segítik. A minőségpolitika fogalmazza meg egy szervezet számára a „mit”, a minőségfejlesztési rendszer a „hogyan”-t.

Tervezési folyamatok

Közoktatási intézkedési terv

A fenntartó intézmény működtetési kiszámíthatósága érdekében a jogszabályoknak megfelelően *Közoktatási intézkedési tervet* készít, amelyben meghatározza a helyi közoktatási rendszer fejlesztési irányait és a fenntartó ezzel kapcsolatos feladatait.

Az Intézkedési tervet az Oktatási, Kulturális és Sport Iroda készíti el az esedékesség évében június 1-ig és az Oktatási, Kulturális és Sport Bizottság javaslatára a képviselőtestület határozattal fogadja el a tárgyév július 1-ig.

Az Intézkedési tervet az Oktatási Kulturális és Sport Iroda minden érintett közoktatási intézménynek megküldi a képviselőtestület elfogadó határozatát követő 14 munkanapon belül és gondoskodik a dokumentum nyilvánosságáról.

Az Oktatási Kulturális és Sport Bizottság évente tétélesen áttekinti az Intézkedési terv időarányos teljesülését.

Az Intézkedési terv 6 évre szól, felülvizsgálata és esetleges módosítása 2 évente esedékes és ennek során hatálya értelemszerűen 2 évvel meghosszabbodik.

Önkormányzati minőségirányítási program (ÖMIP)

Az önkormányzat a jogszabályi előírásoknak megfelelően működteti minőségirányítási programját annak érdekében, hogy követni tudja intézményeinek az elvárások szerinti működését, hatékonyságát és minőségelvű finanszírozással javítani tudja a helyi közoktatás rendszerének színvonalát.

Az ÖMIP-et az Oktatási Kulturális és Sport Iroda készíti el és az Oktatási Kulturális és Sport Bizottság javaslatára a képviselőtestület határozattal fogadja el.

Az ÖMIP a Közoktatási intézkedési tervre épül, azonban az egyes intézmények éves beszámolójára és értékelésére alapuló feladatok miatt évente kerül felülvizsgálatra. A felülvizsgálatot az Oktatási Kulturális és Sport Iroda végzi, és javaslatot tesz annak módosítására. A módosításokat a képviselőtestület határozattal fogadja el. Az elfogadást követően gondoskodni kell a dokumentum nyilvánosságáról, és azt 14 munkanapon belül minden intézménynek meg kell kapnia.

Az intézmények az ÖMIP módosításainak kézhezvétele után annak figyelembevételével készítik el éves munkatervüket. Az intézményi éves munkatervben tételesen szerepeltetni kell az ÖMIP-ben meghatározott elvárásoknak való megfelelés érdekében tett intézkedéseket, éves beszámolójukban pedig az eredményeket.

Az éves munkaterveket és beszámolókat ez alapján fogadja be a Oktatási Kulturális és Sport Iroda és nem-megfelelés esetén javítást, hiánypótlást kér.

A minőségirányítási rendszer alapján történő intézményi és fenntartói tervezés és feladat-végrehajtás rendjét az 1.sz. melléklet folyamatábrája szemlélteti.

Fenntartói ellenőrzések rendje

A fenntartói tanügyigazgatási, pénzügyi és szakmai ellenőrzések rendjének szabályozása azt a célt szolgálja, hogy mind a fenntartó önkormányzat, mind pedig intézményei számára előrelátható és világos szempontok alapján történő ellenőrzési rendszer működjön. Ennek eredményeként folyamatosan biztosítható a törvényességnek megfelelő működés.

Céll ellenőrzésre évente kerül sor, amelyet a Oktatási Kulturális és Sport Iroda végez.

Gazdasági ellenőrzésre a Polgármesteri Hivatal Ügyrendjében (4.4.1. pont) meghatározottak szerint a Jegyzői Iroda éves munkaterve és egyedi vizsgálati program alapján az önálló intézményekben, kétévente kerül sor, melyet szükség szerint utóvizsgálat követ.

Az ellenőrzést követően az ellenőrzést végző jelentést készít. A jelentést az ellenőrzést követően 8 munkanapon belül meg kell küldeni az intézménynek és a jegyzőnek. Amennyiben az intézményvezető az ellenőrzés eredményével nem ért egyet, az ellen 14 munkanapon belül felszólamlással élhet a jegyző felé. Ebben az esetben a jegyző kiegészítő ellenőrzést vagy új ellenőrzést rendelhet el.

Az ellenőrzések eredményeként a jelentésben meghatározott javításokat és pótlásokat kijelölő feladatokat be kell építeni az intézmény következő éves munkatervébe. Ennek során az intézményvezetésnek intézményi intézkedési tervet kell készítenie, amelyben a javító intézkedések mellett meg kell határozni a bevezetendő megelőző intézkedéseket is (olyan intézményi változtatásokat, amelyek megakadályozzák, vagy csökkentik annak lehetőségét, hogy az ellenőrzés során feltárt hiba, hiányosság ismét előforduljon).

Az Oktatási Kulturális és Sport Iroda munkatársai nyomon követik az ellenőrzések eredményeként az intézményi éves munkatervbe bekerült feladatok teljesítését. Az ellenőrzés az ellenőrzési jelentésben rögzített hiányosságok, hibák dokumentált pótlásának a munkatársak által való igazolásával zárul.

A lezárt ellenőrzés bizonylatait az Iratkezelési szabályzatban foglaltak szerint kell archiválni.

A közoktatási intézményértékelés rendje

Értékelési alapelvek

1. Az értékelés célja a minőségelvű finanszírozás megvalósítása, amely során a fenntartó azokat a tevékenységeket, illetve szolgáltatásokat támogatja, amelyek az oktatás-nevelés minőségének javítást szolgálják.
2. A közoktatási értékelési rendszer kialakításánál a fenntartó *alapelv*nek tekinti az önkormányzati feladatellátásból és elvárásrendszerből kiinduló intézményértékelést.
3. Az intézményi önértékelés beépül a fenntartói értékelési rendszerbe, az intézmény által készített éves beszámoló fontos adatforrás.
4. Az anyagi lehetőségek függvényében rendszeresen végeztetünk külső szakértői értékelést.
5. Minden értékelési eljárás során az érintettek résztvevői az értékelési folyamatnak.
6. Az értékelési rendszer tényekre és adatokra épül.

Értékelési célok és szempontok

A fenntartó által előzetesen megfogalmazott igények alapján az önkormányzat intézmény-értékelési rendszerének középtávra kitűzhető céljai a következők:

- A fenntartó által az intézmények számára megfogalmazott kiemelt feladatok megvalósulásának figyelemmel kísérése és segítése.
- A közoktatási szolgáltatásokban közvetlenül érintettek (szülők, tanulók, pedagógusok és alkalmazottak) elégedettségének növelése.
- Az erőforrások biztosítása, az erőforrás-felhasználás hatékonyságának javítása.
- Az intézményekben folyó pedagógiai munka eredményességének növelése.
- Az oktatásmenedzsment fejlesztése.

A rendszer működtetése érdekében az Oktatási Kulturális és Sport Iroda három évre szóló mérési-értékelési tervet készít. Ebben intézményekre és tematikusan bontva határozza meg az időszakban esedékes mérések-értékelések időpontját és jellegét, valamint a visszacsatolások módját, határidejét.

A terv igazodik a városi közoktatási Intézkedési terv, valamint az önkormányzati minőségirányítási program felülvizsgálatához, így annak felülvizsgálati esedékessége éves. A mérési-értékelési terv elkészítésének határideje általában a naptári év utolsó munkanapja, kivéve, ha a képviselőtestület az intézkedési terv, vagy a minőségirányítási program felülvizsgálatakor másként dönt. A tervek felülvizsgálata során áttekintésre kerül a rendszert leíró dokumentum is és szükség szerint annak módosítása is lehetséges.

Az intézményértékelésekhez kapcsolódóan hatékonysági mutatók mentén kerülnek elemzésre a teljesítmények. A hatékonysági mutatókat évente az intézmények adatközlése alapján a fenntartó számítja ki és bocsátja az intézmények rendelkezésére, majd szükség esetén azok javítására intézkedési terv készítését kérheti.

- **Kihasználtság:**

- férőhely/gyermek száma
- hasznos négyzetméter/tanuló
- csoportok/tanulók(gyermek) száma
- kollégiumi férőhely/ellátottak száma
- összes ellátandó óra/kötelezően ellátandó óra

- **Költségmutatók:**

- nem költségvetési bevételek alakulása az előző három év átlagában
- kiadások-felhasználások alakulása
- a személyi juttatások felhasználása

- **Fajlagos mutatók a hatékonyság vizsgálatához:**

- gyermek/óvodapedagógus arány
- tanuló/pedagógus arány
- egy tanulóra jutó tanórák száma

- egy tanulóra jutó felzárkóztatásra és tehetséggondozásra fordított órák száma
- a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek eredményei a többi tanuló átlagához viszonyítva
- szervezett szabadidős foglalkozások keretében tartott egészséges életmódra nevelés és sport foglalkozási órák száma
- egy tanulóra (gyermekre) eső intézményi költségvetés
- egy hasznos négyzetméterre eső fenntartási költség
- éves mérési eredmények a preferált területeken

Megjegyzés [HA1]: Ezt az intézmény (épület) fenntartás miatt javaslom.

Az intézményértékelés fajtái

Értékelés fajtái	Gyakorisága	Felelős
Intézményi önértékelés	Javasolt az intézményvezetői ciklus 2. tanév végén és 4. tanév elején	Intézményvezetők
Mérések (megyei, országos)	Törvényi és helyi szabályozása alapján	Megyei Pedagógiai Intézet, OKÉV, intézményvezetők
Éves beszámoló	Évente	Oktatási Kulturális és Sport Iroda szakreferensek

Komplex fenntartói értékelésre a vezetői ciklus negyedik évében kerül sor, ennek tartalmát az

- ellenőrzések eredményei, valamint
- az intézményi értékelési,
- önértékelési adatok adják.

A fenntartói értékelést kiegészítheti az intézményvezető testület előtti beszámoltatása. Az intézményvezető beszámoltatását az *Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzata* szellemében az Oktatási Kulturális és Sport Iroda vezetőjének javaslatára az Oktatási Kulturális és Sport Bizottság elnöke rendeli el (SzMSz 5. melléklet Oktatási Kulturális és Sport Bizottság *Egyéb feladatok*). A beszámoltatásra sort kell keríteni, ha az ellenőrzések és értékelések során kirívó szabálytalanságra vagy szakmai problémára derül fény vagy az ellenőrzések, értékelések eredményével az intézményvezető nem ért egyet.

Ágazatközi koordináció rendje

Polgármesteri Hivatal Ügyrendben az Oktatási Kulturális és Sport Iroda tevékenységét leíró 4.4.5. pont meghatározza az ügyosztály koordinációs, egyeztetési területeit és partnereit. A Hivatal belső koordinációját segíti az Ügyrend 5.3. pontja, amelyben a kommunikáció és a munkaértekezletek rendje szabályozott.

Mellékletek

1.sz. melléklet: Az ÖMIP működtetésének folyamatábrája

