

**Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete**  
**3100 Salgótarján, Játszó út 2. Pf. 146., Tel.: 06-32-311-052**

---

**Beszámoló**

**a gyermekek átmeneti gondozására vonatkozó ellátási szerződés alapján 2008. évben nyújtott  
szolgáltatásról, ellátott feladatokról, a szolgáltatási díj felhasználásáról**

**Tisztelt Közgyűlés!**

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992 óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező halmozottan hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. A családok átmeneti otthona 1999-től a baglyasaljai városrészen működik.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 45 - 48 §-aiban meghatározott ellátás, a gyermekek átmeneti gondozásának megszervezése az önkormányzat feladata. Az önkormányzat e kötelezettségének a Gyvt. 97. § (1) bekezdése alapján a szolgáltatást biztosítóval kötött ellátási szerződés alapján tesz eleget.

A családok átmeneti otthonában a gyermekek teljes körű, a szülők szükség szerinti ellátását végezzük 40 férőhellyel 11 lakószobában. Krízishelyzetben egy éjszakára teltház esetén is befogadunk családot, amit a közösségi szobában oldunk meg.

Az új intézmény megnyitása óta 376 szülőnek és 956 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást, ebből 68 család és 126 gyermek Salgótarjánból érkezett. Az ellátási szerződés alapján - 7 férőhely folyamatos biztosításával - fogadtuk 2008-ban Salgótarjánból az önkormányzattól beutalással érkező anyákat és apát gyermekeikkel. A városból 2008-ban 7 családot utaltak be, jelenleg is 2 család lakik otthonunkban, 9 férőhelyen, 305 napon át 11 férőhelyet foglaltak el. Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy a 2. iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk az intézményben élő marganizált helyzetű, megélhetési gondokkal küzdő szülők szociális, foglalkoztatási problémáinak orvoslására, életminőségük javítására, társadalmi integrációjuk elősegítésére.

Intézményünk szakmai munkáját szociális szakvizsgázott vezető, szociálpedagógus, óvónő, szakmai végzettséggel rendelkező gondozók, pszichológus, jogász, gyermekorvos és védőnő végzik.

Szakmai munkánkat meghatározza, hogy míg korábban az átmeneti krízis helyzetbe kerültek vették igénybe az ellátást, ezzel szemben most nagymértékben a lakhatási problémák, az albérleti díjat is fizetni képtelen, a pszichés és magatartás zavarokkal küzdő gyermekek felügyeletét megoldani nem tudó szülők vannak többségben. Sok gyermek és nő bántalmazott családból, éhesen és pénz nélkül érkezik. Az intézményről intézményre vándorló, az önálló élet feltételeit hosszabb ideje megteremteni képtelen, elszegényedett családok váltak jellemzővé (pl.: kilakoltatás az önkormányzati lakásból a magas és hosszú ideje rendezetlen tartozás miatt, az édesanya nem tudott munkát vállalni, mert hiperaktív gyermeke éjszaka nem maradhat egyedül).

Szakmai munkánk alapját ebben az évben is a Magyar Vöröskereszt gyermekvédelmi intézményeinek célkitűzése szerint a szociális krízishelyzetbe került, nevelésre képes és alkalmas anyák és apák, a hiányos szocializáltság, tanulmányi eredményében, értelmi és érzelmi fejlődésében jelentősen lemaradt, lelkiileg megterhelt gyermekek és fiatalok, megsegítése képezi.

### **2008-ban az alábbi új és régi szolgáltatásokkal segítettük klienseinket:**

#### **❖ Egészségügyi szolgáltatást nyújtottunk**

Gyermekorvossal rendszeres és folyamatos kapcsolatot tartunk, a számítógépes rendszer miatt az intézményben már csak esetenként tart rendelést, de rendelőjében soron kívül fogadja az intézményben élő gyerekeket. A felnőtteket a településrész háziorvosa látja el. Körzeti védőnő foglalkozik a kismamákkal és kisgyermekes édesanyákkal, ebben az évben 5 újszülött érkezett hozzánk, akiket rendkívüli odafigyeléssel és a higiénia fokozott betartásával kell ellátnunk. A családvédelem védőnöje 4 alkalommal beszélgetett a fogamzásgátlásról, a gyermekvállalás felelősségéről, a kamaszkori szerelemről, nőgyógyászati szűrésekről.

#### **❖ Jogi képviseletet láttunk el**

Heti egy alkalommal jogász ad tanácsot gyermek elhelyezési ügyekben, valóper indításához, vagyoni megosztásban, a bántalmazottak védelmében, adásvételi szerződés megkötésében.

### ❖ **Pszichológiai tanácsadást nyújtunk**

A nehezen kezelhető, pszichés és magatartászavarokkal, hiperaktív, bántalmazott, tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek érdekében hetente több alkalommal vesszük igénybe a pszichológus munkáját. A felnőttek pszichés állapotfelmérését és gondozását is folyamatosan ellátjuk. Pszichiátriai ellátásra is elkísérjük a klienst.

### ❖ **Kijutási támogatást adtunk**

Megfizethető ingatlan felkutatása, albérleti címek keresése, lakás berendezéséhez bútor, kályha, tüzelő beszerzése, meszelés, költöztetés elvégzése egyéni szükséglet szerint.

### ❖ **Időszakos programok**

Minden gyermek születésnapját megünnepeljük tortás zsúrral, az ünnepekre közösen készülünk (farsang, nőnap, március 15., húsvét, május 8., anyák napja, gyermeknap, október 6. október 23. mikulás, karácsony, szilveszter).

### **Kézműves szakember foglalkozásai**

Kézműves diplomával is rendelkező óvónő rendkívül sokféle technikát tanít a gyerekeknek korcsoportonként. Bábkészítés, száraz virágkép, csuhé munkák, levél mozaik, gyöngyfűzés, gesztenye bábok, falevél nyomat, fonal technikák, papír sárkánykészítés, gyékény munkák, szövés, nemezelés, gyertyaöntés, kötélfonás, batyu babák készítése, üvegfestés, ejtóernyő készítés, papírcsík technika, álarc, képmontázs, mozaikkép, szélforgó készítés, batikolás, kasírozás.

Saját agyagégető kemencében készülnek a gyerekek agyagba álmódott munkái. Húsvét és karácsony előtt salgótarjáni virágkötő a gyerekekkel együtt készíti az ünnepi díszeket.

### ❖ **Szervezett programok**

Rendszeresen járnak az iskoláskorú gyermekek a Balassi Bálint Megyei Könyvtárba, Gyermekszínház bérlettel a József Attila Művelődési és Konferencia Központba.

### ❖ **Nyári kirándulások, tábor**

Budapesten és Ipolytarnócon jártunk ebben az évben. Budapesten meglátogattuk a Fővárosi Állat és Növénykertet, évezredekkel léptünk vissza a dínók világába, a nemzeti parkban.

Mátranovák Nyírmedpuszta ifjúsági táborában töltöttünk 6 napot augusztusban a Magyar Vöröskereszt pályázatán nyert összegből. A természetben, az erdő közvetlen szomszédságában remek játék, kirándulási, sport és szabadidős programokat szerveztünk. Gyűjtöttünk növényeket, bogarakat, gombákat, amit szakkönyvből meghatároztunk, majd lenyomatokban, üvegcsékben megőriztünk. A természetet jártuk, nappali és éjszakai túrákat szerveztünk, táborzászlót készítettünk, tábortűz mellett virágkoszorúkat és erdei virágcsokrokat készítettünk a játékos palóc lagzihoz. Szabadtéren tornáztunk és

labdajátékokat játszottunk. Erdész segítségével a Mátra hegység élővilágával ismerkedtünk, az ifjú vöröskeresztesek és mentős segített az elsősegélynyújtás alapismereteit megtanulni. Meglátogattuk a mátranováki bányász emlékhelyet és megismerkedtünk Nyírmedpuszta történetével. A búcsúesten Petőfi verseket, meséket mondtunk és gitárzenére daloltunk.

#### ❖ **Beszélgetések**

Rendszeresen a lakó és érdekképviseleti fórum megbeszélései. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

#### ❖ **Családi kirándulások**

Megnéztük a Bánya Múzeumot, a somoskői és a salgói várat, jártunk a szlovák határon.

Kirándultunk Beszterce, Kemerovó, Zagyvapálfalva, és a Dolinkai városrészen, a környékbeli hegyekben, erdőkben, játszottunk az új városi játszótereken.

#### ❖ **Adományozás**

Az Indezit Magyarországi KFT-től automata mosógépet kapott intézményünk.

A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat, édességet, készített és bútorokat kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából tisztítószereket, ágyneműt, gyermekruhákat osztottunk szét. A város egyházi és civil szervezetei az ünnepek alkalmával támogatják intézményünket.

### **Képzés**

A képzések kétirányúak:

#### **Egyrészt az intézményben élők számára:**

Gyermekeknek szükség szerint korrepetálás, esetenként tankönyvek, füzetek, írószerek beszerzésével az iskolába járás alapfeltételeit kell megteremteni. Az olvasás és számtan gyakorlására nagyon sok időt fordítunk. Az informatikai alapismeretek és az internet használatának elsajátításához 4 db számítógép áll rendelkezésre. A szabadidőben szépen berendezett játszószobában óvónőnk irányításával közös játékokra és az életkornak megfelelő foglalkozásokra van lehetőségük a gyerekeknek. Társas és egyéni játékok, készség- és kezűgyesség fejlesztő foglalkozások szolgálják a gyerekek fejlődését. Hetente egy délután zöldség vagy gyümölcssalátát készítenek, más alkalommal ismerkednek a konyhaművészettel. A szülőket segítjük az első szakma megszerzésében, a szakmai továbbképzésekre való beiskolázással. Az intézményben élő szülők közül 2008-ban négyen dolgoztak.

#### **Másrészt a dolgozók számára szervezett képzések:**

Rendszeresek az esetmegbeszélések. A képzési terv alapján részt vesznek a szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, melyek az előírt továbbképzési pontok megszerzését is elősegítik.

### **Kapcsolataink:**

*Salgótarján Megyei Jogú Város Szociális és Egészségügyi Irodájával*, a gyermekjóléti alapellátás keretében krízishelyzetbe került családok segítségével rendszeres és jó kapcsolatot tartunk. *A Salgótarján Megyei Jogú Város Gyámhivatalától, az Észak-magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala Nógrád Megyei Területi Kirendeltségétől* szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, *a Salgótarjáni Kistérség Többcélú Társulása Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központtal* a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk.

*A gyermekintézményekkel* nagyon szoros, korrekt az együttműködés.

Az óvodáskorú gyermekek a baglyasaljai óvodába járnak, az általános iskoláskorú gyermekek a Salgótarjáni Központi Általános Iskola és Diákotthon Bóna Kovács Károly Tagiskola és az Illyés Gyuláné Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Pedagógiai Szakszolgálat tanulói. A középiskolás fiatalok a Borbély Lajos Műszaki Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium valamint a bátonyterenyei Fáy András Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium tanulói. A tanév során figyelemmel kísérjük a gyermekek óvodai, iskolai programjait, folyamatosan kapcsolatot tartunk a pedagógusokkal.

A város közművelődési, sport és szabadidős programjain is gyakran részt veszünk.

A településrész lakóival, a közvetlen szomszédainkkal, a város civil szervezeteivel, a kapcsolatunk rendszeres.

### **Ellenőrzés:**

Szakmai munkánkat a Szociális és Munkaügyi Intézet, az Észak-magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala Nógrád Megyei Területi Kirendeltsége évente ellenőrzi. A pénzügyi ellenőrzést a Magyar Államkincstár Észak-Magyarországi Regionális Igazgatósága évente, a Magyar Vöröskereszt belső ellenőre és társadalmi ellenőrző bizottsága alkalmanként végzi. Az ellenőrzések során kifogás nem merült fel, az intézményben folyó tevékenységet magas színvonalúnak ítélik.

Az intézményben élő gyerekek, fiatalok az állandó létbizonytalanságban, a családi problémák, a megfelelő viselkedés, érzelmi modellek hiánya, valamint a társak részéről őket ért diszkrimináció következtében, fokozottan veszélyeztettek a pszichés zavarok kialakulására, a

társadalmi leromlásra, a kriminalitásra. Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenységre, a család hiányosságait kompenzáló, a szociális hátrányokat mérséklő prevenciós programokra. Az intézmény munkatársai a krízisben lévő gyerekekkel és felnőttekkel együttműködve a mindennapokat úgy szervezik, hogy intézményünkben valóban meleget, megnyugvást, szeretetet, szakmai segítséget kapjanak.

Jelen előterjesztéshez csatolom a "Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2008. évi költségvetési tervének megvalósulásáról (2008. október 31-i állapot) című anyagot, mely részletesen tartalmazza a szerződésben vállalt feladat ellátására vonatkozó pénzügyi kimutatást, valamint a feladat ellátás során készült „képek életünkből” anyagot.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a 2008. évi ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról szóló beszámolót fogadja el.

#### **Határozati javaslat**

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet igazgatója által beterjesztett, a gyermekek átmeneti gondozására vonatkozó ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, ellátott feladatokról, a szolgáltatási díj 2008. évi felhasználásáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

Határidő: azonnal

Salgótarján, 2008. december 03.

Juhászné Kincses Helén  
Magyar Vöröskereszt Nógrád  
Megyei Szervezet  
igazgató

**Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet „Menedék” Családok  
Átmeneti Otthona 2008. évi költségvetési tervének megvalósulásáról  
(2008. október 31-i állapot)**

<b>Bevételek</b>	<b>2008.10.31</b>
<b>Bevételek</b>	<b>31 376 988</b>
ebből Salgótarján Megyei Jogú Város Önk. szolgáltatási	6 340 950
<b>Kiadások</b>	
<b>Fenntartási kiadások</b>	<b>8 846 814</b>
Kisértékű eszközbeszerzés	201 594
Élelmiszerköltéség	2 007 381
Gyógyszerköltéség	105 987
Irodaszer, nyomtatvány, számítástechnikai anyagktg.	108 157
Takarító és fertőtlenítőszer	259 334
Közüzemi díjak	2 297 648
Egyéb anyagköltéség	226 252
Épület, gépek, berend. karb., javítása	1 138 051
Posta, telefon, internet, hirdetés	505 413
Szállítási, rakodási költéség, üzemanyag	250 683
Könyvek, folyóiratok	157 113
Oktatás, továbbképzés	58 000
Munkaruha költéség	157 600
Egyéb szolg. (ügyvéd, pszich., szupervízió, stb.)	1 190 286
Biztosítási díjak (vagyon-, felelősségbizt.)	183 315
<b>Személyi jellegű kifizetések</b>	<b>19 323 877</b>
Béreköltéség és személyi jellegű kifizetések	14 880 759
Járulékok (TB járulék, EHO, madói jár.)	4 443 118
<b>Természetbeni adomány</b>	<b>138 000</b>
<b>Kiadások összesen 2008. 10. 31- ig</b>	<b>28 308 691</b>

Salgótarján, 2008. december 03.

Juhászné Kincses Helén  
megyei igazgató