

**Salgótarján Megyei Jogú Város Egészségügyi- Szociális Központ**

**3100 Salgótarján, Füleki út 41. Tel/Fax: 32/431-349**

**e-mail: [eszk@salgotarjan.hu](mailto:eszk@salgotarjan.hu)**

Ikt. sz.: 143/2009

***Beszámoló Salgótarján Megyei Jogú Város Egészségügyi- Szociális Központ 2008-ban végzett munkájáról***

Salgótarján Megyei Jogú Város Egészségügyi- Szociális Központ alaptevékenysége keretében biztosítja az egyes gyermekjóléti alap-, szociális alap-, és szakosított ellátásokat, valamint az egyes egészségügyi alapellátások működtetésével kapcsolatos feladatokat; ezenkívül az önkormányzat szociálpolitikai és gyámügyi tevékenységeivel kapcsolatos döntéseiből eredő pénzügyi –kifizetési feladatokat.

Fejezet szinten gazdálkodásunkhoz az eredeti előirányzatokhoz viszonyítottan – a saját bevételeknél közel 127 %-os, míg a kiadási előirányzatoknál 14 %-os előirányzat növekményt biztosított az Önkormányzat. Az önkormányzati támogatás összege 1,4 %-kal, összesen 17.681 Ft-tal növekedett. A kiutalatlan támogatás összege 5.471 e Ft, oka, hogy a szociális támogatás maradványösszege már nem került kiutalásra.

Az intézmény az egészségügyi alapellátás, és a szociális alap-és szakosított ellátás működtetését két forrásból biztosítja ezért, valamint az ágazati különbözőségek miatt külön elemzés szükséges.

**Szociális alap- és szakosított ellátás; gyermekjóléti alapellátás**

Összeségében a rendelkezésre álló pénzeszközök biztosították a feladatellátást oly módon, hogy a többletbevételeinket ill. az előző pénzmaradványt felhasználhattuk.

**Saját bevételek – teljesítés 180,84 %-os**

Az intézményi működési bevételeknél bevételi többlet mutatkozik, oka egyrészt az OEP-től származó finanszírozási többlet, másrészt előző évi pénzmaradvány, valamint pályázati támogatások, ill. Salgótarjáni Kistérség Többcélú Társulásának (megállapodás szerinti ) támogatása.

Az önkormányzat által folyósított támogatáson túl az alábbi pénzeszközökkel rendelkezünk:

- Munkaügyi Központtól bértámogatás	1.714 e Ft
- Nemzeti Drogmegelőzési Intézettől ( 70 %-ban átfutó tételként )	2.370 e Ft
- Hajléktalan Közalapítvány pályázati támogatása	1.205 e Ft
-St. Kistérség Többc. Társ. Lakóotthon, Nappali melegedő kialak. tám.	2.625 e Ft

**Kiadások összesen:** teljesítés 114,54 %-os

Személyi juttatás – teljesítés 96 %-os, maradvány összege 3.849 e Ft

A dolgozók éves szinten 6000 Ft/fő/hó adómentes étkezési utalványban részesültek.

A 2 %-os teljesítményösztönzési kereten túl minimális személyi jellegű kifizetés történt.

Fluktuáció miatt időszakosan üres állás betöltésre nem került.

Adóköteles munkaruha juttatáshoz a fedezet a dologi előirányzatból átcsoportosítva

Munkaügyi Központtal történt támogatói szerződés foglalkoztatáshoz.

Munkaadót terhelő járulékok – teljesítés 95,25 %-os, maradvány összege: 1.535 e Ft.

Dologi kiadások – teljesítés 97,89 %

Összeségében éves szinten a rendelkezésre álló előirányzat felhasználásra nem került.

Előirányzat maradvány

- karbantartási kiadásoknál 682 e Ft, melynek oka a hatékony felhasználás
- élelmezés: a kiadások meghaladták a tervezett összeget 699 e Ft-tal

Felújítások- teljesítés 99,95 %

1.900 e Ft került felhasználásra a nappali melegező felújítására.

Felhalmozási kiadások- teljesítés 61,21 %

Mátrix nyomtató : 159 e Ft

Sarok ülőgarnitúra: 157 e Ft

Automata mosógép: 110 e Ft

---

426 e Ft

Intézményünk költségvetésében biztosított – Illés Noémi részére vállalkozási formában ellátott családi napközi működtetéséhez, a VESTITOR KKT. Üzemorvosi szolgálat, valamint az Anyaggyermek menedék szerződés szerinti támogatás összegei, ezenkívül Dr. Bükkerdő Pál önkormányzati kiegészítő támogatása többletfeladat elvégzése ( hajléktalan szállók eü. feladatai ) miatt.

Térítésköteles szociális szolgáltatások, intézményes ellátások bevételi előírás hátralékai

- Étkeztetés hadigondozottak 25.700 Ft
- Felsőzsiget Napközi Otthon tárgyévi 993 Ft

- Félsgiget Lakóotthon tárgyevi	70.520 Ft
- Férfi Átmeneti Szálló – előző évekről	211.871 Ft
- tárgyevi	280.614 Ft
- Női Átmeneti Szálló – előző évekről	61.649 Ft
- tárgyevi	86.196 Ft
Összesen:	737. 543 Ft

Az előző évekről halmozódott hátralékok behajtására tett intézkedéseink folyamatosak, tárgyevi nyilvántartott előírások december hóra vonatkoznak, melyek teljesítése áthúzódik 2009-re.

### **Önkormányzat által folyósított ellátások - szociális támogatások**

Teljesítés mindösszesen: 91,71 %, előirányzat maradvány összege 82.227 Ft.

A szakmai értékelést a Szociális és Egészségügyi Iroda készíti el

Az Iroda által határozattal elrendelt, jogcím nélkül felvett szociális támogatások állományáról az iroda negyedévente tájékoztatást kap, a hátralékok behajtására tett intézkedések folyamatosak, de összeségében tartós csökkenés, befizetés nem várható, tekintettel arra, hogy a tartozások a hátrányos helyzetű lakosságot érintik. Az állam által megelölegezett gyermektartásdíj hátralékos állományára a kamatok újra számítása megtörtént.

### **Szociális területen végzett szakmai munka:**

#### **Intézményi szociális szolgáltatások és ellátások:**

**Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások hajléktalan személyek számára:**

	Férőhelyek száma:	Kihasználtság:
	<i>Fő</i>	<i>%</i>
Férfi átmeneti szálló	42	100
Női átmeneti szálló	20	80

A női átmeneti szállón 6 fő ellátása szűnt meg, az újonnan felvettek száma 10 fő.

Hivatali ügyintézés szám: 292. A férfi átmeneti szállón 11 fő ellátása szűnt meg, újonnan felvettek száma 11 fő. Hivatali ügyintézés 115 esetben történt. A női szállón 11 fő, a férfi szállón 34 fő rendelkezik jövedelemmel és fizet térítési díjat.

Jelentős személetbeli változás történt az átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátással

kapcsolatban. A szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott, rövid és hosszabb távú ellátásokat kínál, amely építeni a kliensek aktív és felelős részvételére. Az előző évekhez képest nemcsak emeltük a térítési díjat, hanem jövedelemtől függően differenciáltuk is. A szolgáltatás biztosítása során alapvető szakmai kritériumnak tartjuk, hogy a klienst szükséges támogatni a saját sorsa feletti felelősségének újraélésében, de nem helyes megoldani helyette azokat a feladatokat, amelyekre ő maga is képes. Fontos, hogy a szolgáltató – intézményünk- az átmeneti szálló igénybevétele során jelezze a kliensnek, hogy a szolgáltatásnak „ ára „ van, így a szálló igénybevétele feltételekhez köthető. Mindezen elvek alapján tartottuk szükségesnek, figyelembe véve a jogszabályi előírásokat, hogy jövedelemtől függő térítési díj kerüljön megállapításra, valamint azt, hogy az étkezésért külön fizessenek az ellátottak.

Természetesen ez, a szemléletbeli változás mellett többletbevételt is jelent az intézmény számára.

### **Nappali melegedő**

A Salgótarjáni Kistérség 2005-2007-re vonatkozó szociális fejlesztési programja keretében, a Salgótarjáni Kistérség Többcélú Társulása által a Női átmeneti szálló melletti ( funkciót vesztett ) épületben került kialakításra a hajléktalanok nappali melegedője 15 férőhelyen. ( a törvény lehetőséget ad arra, hogy ennek háromszorosa vegye igénybe a szolgáltatást )

A hajléktalanok nappali melegedője az ún. krízisidőszakban időszakos férőhelyszám- bővítéssel **éjjeli menedékhelyként** is funkcionál, 15 férőhelyen.

A nappali melegedőt és „éjjeli menedékhelyet” a Salgótarjáni Kistérség Többcélú Társulása tagönkormányzatainak közigazgatási területére kiterjedő ellátási területtel Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata az Egészségügyi- Szociális Központ szervezeti keretein belül működteti, előbbi 2008. 12.03.-tól, utóbbit 2008. 12.11.-tól.

A nappali melegedő szolgáltatás célja, hogy szakszerű segítséget nyújtson a Salgótarján területén tartózkodó, illetve a városban élő hajléktalan embereknek, hogy napközben kulturált körülmények között tudják eltölteni idejüket, valamint hozzájussanak alapvető fiziológiai-biológiai szükségleteikhez. Elsődleges cél, hogy a hideg időszakban fűtött helyiségben biztosítson lehetőséget melegedésre, étkezésre és alapszintű higiénés szolgáltatások elérésére hajléktalan személyek számára 15 férőhelyen. Ezenkívül az intézmény a megjelenők számára olyan napközbeni ellátásokat/szolgáltatásokat nyújt, melyek segítik az adott személy mindennapi problémáinak megoldásában, a hasznos időtöltésben valamint a hajléktalanságból kivezető egyéni megoldások megtalálásában.

Az éjjeli menedékhely szolgáltatás célja, hogy az önellátásra és a közösségi együttélés szabályainak betartására képes hajléktalan személyek éjszakai pihenését, valamint krízishelyzetben éjszakai szállás biztosítását tegye lehetővé.

Nappali melegedő kihasználtsága: **113 %**; Éjjeli menedékhely kihasználtsága: **173 %**

Intézményünk a 'Hajléktalanokért Közalapítvány' által meghirdetett pályázatokon 2008-ban az alábbi egyszeri, vissza nem térítendő támogatásokban részesült:

**- olyan program támogatása, mely hozzájárul ahhoz, hogy a támogatásban részesített intézmény biztosítsa az 1/2000. ( I.7. ) SzCsM rendeletben meghatározott szolgáltatásokat, így az intézmény működési engedélyének megszerzésében, megtartásában lényeges szerepük van. ( 1.000.000. Ft )**

Konkrétan a kistérségi 3 éves szociális fejlesztési program keretében létrehozott nappali melegedő hiányosságainak pótlása, a helyiségek akadálymentesítése valósult meg a támogatásból.

**- Közterületen élők étkeztetése a téli krízisidőszakban, elsősorban nappali melegedőben- ( 2008.11.01- 2009.03.31. - 755.000 Ft )**

A pályázat révén a nappali melegedő szolgáltatás a közterületen élők étkeztetésével bővült, valamint a népkonyhai szolgáltatás hétvégén és munkaszüneti napokon is elérhetővé vált. Átlagosan 50 fő étkeztetése valósult meg naponta 151 napon keresztül.

**- Megyei hatáskörű krízisautó működtetése ( 2008. 11.01. – 2009. 03.31. - 450.000 Ft)**

A krízisautó a hajléktalanellátás regionális diszpécserszolgálatával szorosan együttműködve végzi feladatát. A diszpécserszolgálat a hozzá befutó lakossági, intézményi jelzések alapján keresi meg a krízisautó szolgálatot. A krízisautó szolgáltatás a téli időszakban minden hétköznap 18.00 – 08.00 óráig, valamint hétvégeken és ünnepnapokon 24 órában biztosítja a szolgáltatást.

A krízisautó az alábbi szolgáltatásokat nyújtja: intézkedések megtétele, testi épséget veszélyeztető krízishelyzet kezelésére; elsősegély jellegű élelmiszer, ruházat, takaró, gyógyszer felajánlása; szükség esetén hajléktalanellátó intézménybe szállítás; szükség esetén más szociális, egészségügyi intézménybe szállítás.

A pályázat révén Nógrád megyében intézményünk biztosította ezt a szolgáltatást. A krízis időszak alatt 3 esetben riasztott a Diszpécserszolgálat, melynek során 2 közterületen élő személy azonnali ellátása valósult meg. A feladatot az Egészségügy-Szociális Központ szakemberei végezték megbízási szerződés keretében, krízisautó hiányában saját gépjárművel.

**- Utcai szociális munka ( 2008. 11.01.- 2009. 04.30. -800.000 Ft )**

Salgótarjánban a település lélekszáma miatt nem kötelező feladat az utcai szociális munka működtetése, a program azonban idén az egyszeri, vissza nem térítendő támogatás révén megoldott. Az utcai szociális munkát az átmeneti szálló, erre a feladatra megbízott szakemberei végezték párban. A program során az alkalmazott pár, napi 2 órában a terep folyamatos feltérképezése ( utcán élők felderítése ) mellett segítette azon utcán élő személyeket, akik a legalapvetőbb feltételeket nélkülözik. Átlagosan napi 15 ember ellátása valósult meg a program segítségével.

Az utcai szociális munka biztosításával megvalósulhat az ellátatlan, intézményes ellátással szemben bizalmatlan, az utcán életvitelszerűen tartózkodó egyének, csoportok szociális és mentális segítése.

Ezek a programok elengedhetetlenül fontosak a krízisidőszakban, hiszen a tevékenység elsősorban az életmentést, a hajléktalan létből fakadó ártalmak csökkentését foglalja magában. Emellett természetesen kiemelt cél a megelőzés és az integrálás is.

A hideg időszak következtében kialakuló ellátási nehézségek enyhítése, az ellátási krízis megelőzése - mint elsődleges cél - a meglévő intézmények és a téli kiegészítő programok kihasználásával megfelelően biztosított volt.

**Nappali ellátás ( fogyatékos személyek számára )**

**Félsziget Napközi-és Lakóotthon**

A férőhelyek száma 20, kihasználtság 70 %,

Hasonlóan az előző évekhez az ellátottak rendkívül sokszínű programokon vehettek részt.

- üdülés Siófokon
- gyermeknap Gödöllőn
- művészeti foglalkozások
- agyagozás a Baglyasi Óvodában
- iskolalátogatás
- ünnepek, rendezvények szervezése - ezeken való fellépések
- kiemelt kapcsolat a megyében található idősotthonokkal
- kiállításokon való részvétel
- könyvtárlátogatás
- rendszeres lovaglás

A napközi munkáját a Sümegi Ilona Alapítvány is segíti, melyet minden évben kiegészít a képviselői, valamint szülői támogatás ( adó 1 %-a ) is. Idén képviselői felajánlásból 10 ezer forint érkezett, melyet fejlesztő eszközökre és játékokra fordítottunk.

### **Ápolást-gondozást nyújtó lakóotthon**

#### **Félsziget Napközi-és Lakóotthon**

A Félsziget Napközi Otthon a 3 éves kistérségi szociális fejlesztési program keretében bővítésre került - egy 12 férőhelyes lakóotthon került kialakításra, mely 2008. szeptember 22-én nyitotta meg kapuit. 2008-ban 11 fő foglalta el férőhelyét.

### **Gyermekek napközbeni ellátása**

#### **Családi Napközi**

A Családi Napköziben 4 csoportban ( csoportonként 7 kisgyermek ) biztosítjuk a gyermekek életkorának megfelelő ellátását.

A 28 férőhelyen összesen 53 gyermek ellátása volt megoldva. Az egyébként 100 %-os kihasználtságú családi napközi tényleges kihasználtsága a kieső ellátási napok miatt 72% -os volt.

Képviselői felajánlás révén fejlesztő játékokat, eszközöket vásároltunk 30.000 Ft értékben.

A vállalkozó által működtetett Családi Napközi 1 csoportjában a férőhely szerinti ( 7 ) gyermek ellátása folyamatosan biztosított.

Mindkét helyen a gyermekek szakszerű ellátása, felügyelete, gondozása, nevelése, étkeztetése és fejlesztő foglalkoztatása folyamatos, emellett a szülőkkel való jó kapcsolat kialakítására, fenntartására is nagy gondot fordítunk. A várakozó, ill. a folyamatosan felmerülő ( előre nem jelzett ) igényeket további férőhelyek hiánya miatt nem tudjuk teljesíteni!! Jelenleg a lakossági igényeket nem tudjuk teljeskörűen kielégíteni.

A Családi Napközi szakemberei aktív szerepvállalásukkal segítik a városi baba-mama klub működését is.

## **Adósságkezelési szolgáltatás**

Az elmúlt évek alatt Salgótarjában tovább nőtt a munkanélküliek száma, az aktív korú nem foglalkoztatottak ellátása. Az ügyfélkör és a problémák megoszlásának vizsgálata alapján tudjuk, hogy az „anyagi problémák „ és „ a több probléma együttes előfordulása „ kategóriában az esetek jelentős részében az alapvető emberi szükségletek kielégítésének elégtelensége, vagyis az abszolút szegénység áll.

- Intézményünkben önálló szervezeti egység keretén belül 3 fő adósságkezelési tanácsadót foglalkoztatunk, akiknek képesítései, ill. a szolgálat tárgyi feltételei megfelelnek az előírt követelményeknek. Mindhárom tanácsadó 4. éve látja el segítő feladatát, az intézményt érintő átszervezés előtt pedig évekig a Családsegítő Szolgálat családgondozói voltak, tehát a klienskört és problémáikat alaposan ismerik. A fennálló problémákra (Egész évben nem áll rendelkezésünkre megfelelő keret; a kliens problémáira való „ túlérzékenység „; a jelentkezők nagy száma miatt kevesebb idő jut az egyéni esetkezelésre. ) a következő lehetőségeket látjuk:
- Külső erőforrások igénybevétele
- Háztartás –gazdaságtani ismeretek oktatása
- Közösségi szociális munka

A jellemző veszélyek azonban továbbra is fennállnak:

- Akik átlátják a rendszer gyengeségét, tudatosan gyűjtik az adósságot, a következő évi programra.
- Kis összegű adósságot nem kezel ez a program, ezért gyökereiben nem lehet megakadályozni az eladósodást.
- A környezettanulmány készítése sem tudja kizárni azokat a személyeket, akik nem rászorultak.

A díjhátralékosok csoportja heterogén összetételű, és a legkevésbé fizetőképesek igen nagy adósságokat halmoztak fel. Az adósság csak az állam, az adós, a szolgáltató és az önkormányzat együttműködésével válhat kezelhetővé.

Az adósságkezelési szolgálat kliensforgalma: 2813 fő.

Családlátogatáson 496 alkalommal vettek részt a családgondozók.

## **Aktív korú rendszeres szociális segélyezettek együttműködési programja**

Az együttműködési program típusának meghatározására a Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Irodája javaslatot kér az intézménytől. A javaslatlét céljából – az Iroda irányításával - 1193 fő jelent meg az intézménynél.

Az aktív korúak rendszeres szociális segélyének megállapítása esetén az intézménnyel együttműködött személyek közül

- életvezetési tanácsadásra, illetőleg az önkormányzat által felajánlott számára megfelelő munkalehetőség elfogadására kötelezett: 7 fő

- életvezetési tanácsadásra kötelezett: 14 fő.

Az intézmény 21 fővel kötött együttműködési megállapodást.

Az Egészségügyi – Szociális Központtal rendszeresen együttműködik: 143 fő

*2008 év folyamán 33 eset került lezárásra:*

- Álláskeresési járadékra szerzett jogosultságot: 6 fő
- Elhelyezkedett: 0 fő
- Nyugdíjas lett: 4 fő
- Rokkant nyugdíjas lett: 4 fő
- Elhunyt: 0 fő
- A továbbiakban a munkaügyi központtal működik együtt: 6 fő
- Elköltözött: 3 fő
- Gyesre lett jogosult: 4 fő
- Családjában más kapja a segélyt: 0 fő
- Együttműködés hiánya miatt megszűnt: 6 fő

Beilleszkedési program alapján közhasznú, közcélú munkára kiközvetítettek száma: 4 fő.

## **Étkeztetés**

Étkezést átlagosan 554 fő számára biztosítottunk. Az ellátás továbbra is 4 szolgáltató helyről vásárolt étellemezzel biztosított, ezáltal mindenki számára könnyen elérhető.

Az ellátottak többnyire elégedettek a szolgáltatás minőségével. Az ellátottak száma 2008. december 31-én 700 fő volt, melyből 213 fő kérte egészségi állapota és/vagy kora miatt az ebéd házhoz szállítását. Az ellátottak 76 %-a kora és/vagy egészségi állapota, 15%-a hátrányos munkaerőpiaci helyzete, 9 %- a hajléktalansága miatt jogosult az étkeztetés igénybevételére. Az étkeztetésre jogosultak száma kiugróan megnőtt elsősorban a nyugdíjasok körében, valamint a hátrányos munkaerőpiaci helyzetben lévők körében. Ennek okai: jogosultsági feltételek között jövedelmi helyzet nem írható elő; az étkeztetés rendkívül alacsony térítési díja.

A tárgyidőszaki folyamatok év közben azt indokolták, hogy az étkeztetés kapcsán felmerülő szolgáltatási önköltséget – a jogszabály adta év közbeni 1 lehetőséggel élve- korrigáljuk. 2008 júniusában tehát az önköltség módosult, melynek következtében a térítési díj emelkedett.

A szolgáltatókkal sikerült megállapodni abban, hogy 2008. július 1-től a 2007 évi áron vásároljuk a szolgáltatást.

Mindezen intézkedések azonban nem bizonyultak elégségesnek a bevétel –kiesés pótlására, ezért további előirányzat módosításra volt szükség.

Normatíva pótigény tekintetében az önkormányzat pályázatot nyújtott be, amely által

11.866 e Ft egyszeri, vissza nem térítendő támogatásban részesült. A pályázaton nyert összeget az önkormányzat az intézménynek plusz bevételként átadta.



## **Népkonyha**

Átlagosan napi 50 adag ebéd kerül térítésmentesen kiosztásra, melynek egy részét az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények rendszeres jövedelemmel nem rendelkező ellátottai fogyasztják.

**Környezettanulmány –készítésére** 674 esetben került sor, segítve ezzel a hatósági döntések előkészítését.

## **Drogmegelőzés**

A Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet – Nemzeti Drogmegelőzési Intézet és az ESZK között létrejött ellátási szerződés alapján az intézményünk a 26/2003. ( V.16. ) ESZCSM –GYISM együttes rendeletben meghatározott megelőző-felvilágosító szolgáltatást nyújtotta olyan módon, hogy a megelőző-felvilágosító szolgáltatás feladataival megbízta Telek Ervin

( addiktológiai konzultáns ) szakértőt. A Btk. Szerint lehetőség van a visszaélés kábítószerrel bűncselekmény bizonyos, törvényben meghatározott elkövetői számára a büntetés elkerülésére. A Btk. 283. §-a határozza meg azokat az eseteket, amikor nem büntethető az eljárás alá vont személy, feltéve, ha vállalja hogy legalább 6 hónapig tartó folyamatos, a kábítószer-függőséget gyógyító kezelésben, kábítószer –használatot kezelő más ellátásban, vagy megelőző-felvilágosító szolgáltatáson vesz részt, és ezt okirattal igazolja. Azok az alkalmi vagy rendszeres szer-használók, akiknél függőség nem igazolható és pszihés állapotuk más kezelést sem tesz indokolttá, megelőző-felvilágosító szolgáltatásban részesülnek. A megelőző-felvilágosító szolgáltatást végző, a Nemzeti Drogmegelőzési Intézettel erre a tevékenységre szerződéses jogviszonyban álló szervezetek, intézmények között intézményünk is szerepel területi ellátási kötelezettsége miatt. A megelőző – felvilágosító szolgáltatás az erről rendelkező jogszabály szerint 6 hónapig tart, az igénybevevő egyéni és csoportos foglalkozásokon vesz részt, havonta legalább 2 alkalommal.

A megelőző-felvilágosító szolgáltatáson történő részvétellel, az alkalmi vagy rendszeres fogyasztó megszerzi azokat az ismereteket, amelyek megvédhetik a kábítószeresek által jelentett fenyegetéstől, elsajátítja azokat a képességeket és készségeket, amelyek a drogmentes élet választásában számára segítséget nyújtanak.

2008. december 31-ig a megelőző-felvilágosító szolgáltatást igénybevevők száma: 62 fő

Intézményünk a szolgáltatásért a támogatási összeg 70 %-át utalta át a szakértő részére.

## **Egészségügyi alapellátás**

Saját bevételek összesen – teljesítés: 98, 17 %

Éves szinten az OEP-től 5.579 e Ft-tal több támogatást kapott az intézmény. Az előző évi pénzmaradvány – 4.542 e Ft- felhasználásra került.

Az alulteljesítés oka, hogy az orvosok részére közvetített szolgáltatásként kiszámlázott közüzemi díjak befizetései nem teljesültek.

Kiadások összesen: teljesítés 93,40 %

Személyi juttatás – teljesítés 99,55 %, maradvány összege 279 e Ft

November hónapban a Szociális Munka Napján kifizetésre került a 2 %-os személyi ösztönzés összege.

Dologi kiadások – teljesítés 79,78 %, maradvány összege 7.701 e Ft

Dologi kiadásoknál tervszinten beépítésre került a 3. sz. gyermekorvosi szolgálat új rendelőbe történő áthelyezéséhez szükséges alapfelszereltség fedezete, mely áthúzódik 2009-re.

Felhalmozási kiadások: teljesítés: 96,63 %

	Eredeti ei.	Mód.ei.	teljesítés e Ft
- számítástechnikai eszközök	-	635	633
- egyéb gép-berendezés	-		
- 3 db szűrő audiométer	-	674	626
- klímaberendezés	-	174	174
Összesen:			1.433

Az **Anyatejgyűjtő Állomáson** szakember hiánya miatt polgármesteri engedéllyel nyugdíjas védőnőt alkalmazunk. Az Egészségügyi- Szociális Központ a leadott anyatejért a donor anyák részére 1.800 Ft/l díjat fizet, melyet az OEP külön elszámolás alapján az intézményünknek megtérít. 2008. évben átlagosan havonta 7 anya adott és 7 gyermek kapott tejet. Éves forgalom mennyisége: 1.316,63 liter .

### **Védőnői szolgálat**

Tervszinten a szolgálat alulfinanszírozott volt, és a kevesebb önkormányzati támogatás igénybevétele érdekében a szolgálat év közben átszervezésre került. Egy területi védőnői körzet meg lett szüntetve, tekintettel arra, hogy a gyermeklétszám is folyamatosan csökken, május hótól 11 területi és 6 iskola védőnői szolgálat látja el a feladatokat.

Az alkalmazott védőnők közül 3 fő nyugdíj mellett foglalkoztatott,- mindez polgármesteri engedéllyel – Zagyvapálfalván egy területi védőnői körzet betöltetlen, egy körzet pedig tartós távollét ( GYES ) miatt helyettesítéssel van ellátva.

Az iskolai védőnői szobák felszereltségét intézményünk folyamatosan pótolja, cseréli, annak ellenére, hogy az oktatási intézményekkel közösen kellene ezt a problémát megoldani. Az oktatási intézmények ezen eszközpótlásokban csak minimálisan vesznek részt.

Egyes szolgálatok feladatellátása részben vállalkozó orvos tulajdonában, kórházi rendelőben ill. oktatási intézmény helyiségében történik. Ez a rendezetlen helyzet naponta különféle szakmai és személyi problémát okoz, ezért is halaszthatatlan feladat újabb tanácsadók létrehozása. Hat területi védőnő jelenleg a 49/2004. ( V. 21. ) EszCsM rendelet 2. sz. mellékletében foglalt tanácsadási kötelezettségét más funkciókat ellátó helyiségben látja el, mely szakmailag nem támogatható.

A gyermekorvosok, családgondozók és szakdolgozóink között a kapcsolattartás folyamatos.

A védőnői szakmai munka megfelelő ellátása érdekében Salgótarjánban a jelenleg működő védőnői tanácsadók mellett még további három tanácsadó kialakítása és működtetése szükséges.

A *Baba-mama klub* – mint csoportos egészségfejlesztő foglalkozás- a JAMK Ifjúsági Információs és Tanácsadó Iroda és intézményünk közös mentálhigiénés programja.

Szakmai alapelvek:

- a program látogatása díjtalan
- a klubnapok tematizáltak
- a program fókuszában a gyermek és a szülő együttesen szerepel
- mentálhigiénés, prevenciós, felvilágosítók információs szemlélet biztosítása
- egyéni problémák kezelése

A programok havi rendszerességgel kerülnek megrendezésre a SITI közösségi terében, amely előzetesen a helyi médiában kerül meghirdetésre.

A **területi** ellátási kötelezettség mellett működő **védőnői szolgálatban** 2008. május 1-jétől

11 területi védőnő ( ebből kettő vegyes körzetben ) 467 várandós anyát gondozott, ebből fokozott gondozást igényelt: 260 fő. 0-6 éves korú fokozott gondozást igénylő gyermekek száma: 3117 fő . Az oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott gyermekek száma: 4 fő.

A védőnői szolgálat megelőző –felvilágosító feladatköre révén, intézményünk Baba-mama klubot is működtet, havonta 4 alkalommal.

### **Iskolaorvosi szolgálat**

A középiskolás gyermekeket egy teljes munkaidejű főállású iskolaorvos és az intézménnyel szerződésben álló két vállalkozó házi orvos látja el. Az általános iskolások és óvodás korú gyermekek ellátásában a házi gyermekorvosok is részt vesznek.

Működési engedéllyel nem rendelkező oktatási intézmény tanulóinak orvosi ellátása a Szerpentin úti iskolaorvosi rendelőben, míg a felvilágosító-megelőző tevékenység az iskolákban folyik. Az iskolaorvos a munkáját védőnő közreműködésével látja el. A feladatellátás OEP támogatásból biztosított

A 6 főállású **iskolai védőnő** 6344 fő általános iskolás és középiskolás gyermeket látott el. Védőnő hiány miatt továbbra is 3 nyugdíjas védőnő foglalkoztatása szükséges, foglalkoztatásukra polgármesteri engedéllyel rendelkezik az intézmény.

A **főállású iskolaorvos**, valamint részmunkaidőben két középiskolában 2 fő vállalkozó házi orvos által ellátott gyermek létszáma a beszámolási időszakban: 4509 fő.

Munkájukat 3 védőnő segítette.

A **3. sz. házi gyermekorvosi körzet** ( Salgótarján, Ady Endre út 1. ) működtetése 2008. január 1-től tartozik az intézmény feladatai közé. A körzet feladatait helyettesítéssel összesen 7 vállalkozó gyermekorvos látta el. Az ellátott gyermekek száma 2008. december 31-én:

771 fő volt

A **11. sz. házi gyermekorvosi körzet** ( Salgótarján, Makarenkó út 2-4 ) feladatait közalkalmazottként foglalkoztatott orvos, ápolónő, és takarítónő végezte. A körzetben ellátott gyermekek száma folyamatosan növekvő tendenciát mutat. Az ellátott gyermekek száma 2008. december 31-én: 678 fő volt.

A **11. sz. felnőtt házi orvosi körzet** ( Salgótarján, Csokonai út 182. ) működtetése az önkormányzat és az Országos Alapellátási Intézet ( OALI ) között létrejött szerződés alapján történik. A házi orvos az OALI alkalmazásában áll, egyéb működtetési feltételeket az OALI és önkormányzati támogatásból külön szerződés szerint az intézménynek kell biztosítani. Az ellátottak száma 2008. december 31-én 1395 fő volt.

A **11. sz. fogorvosi körzet** ( Salgótarján, Szerpentin út 19. ) működtetése 2008. január 1-től tartozik az intézmény feladatai közé. A körzet feladatait helyettesítéssel 1 fő vállalkozó fogorvos látta el. Az ellátottak száma 2008. december 31-én 1583 fő volt.

A **fogorvosi ügyelet** ellátásában a városi fogorvosok mellett 14 fő városkörnyéki fogorvos is részt vett. Az ügyeleten 2008. december 31-ig 1780 fő került ellátásra. A fogorvosok díjazása egységes: 3500 Ft/óra.

### **Közvetített szolgáltatás**

Közös üzemeltetésű, önkormányzati tulajdontól műszakilag nem szétválasztható, valamint önkormányzati tulajdonú rendelőkben feladatot ellátó orvosok részére a működéshez kapcsolódó közüzemi díjak, telefonköltség megosztását majd továbbszámlázását végzi intézményünk. Az orvosok részére a kiszámlázás folyamatos, a befizetéseket kisebb késéssel rendezik.

A 2007. évi „szociális továbbképzés és szakvizsga „ címen kapott normatíva maradványáról- 134.329,- Ft-ról, és a 2008. évi „szociális továbbképzés „ címen kapott normatíva 244.400 Ft-ról az elszámolás megtörtént.

Összefoglalva megállapítható, hogy túl egy jelentős szerkezeti átalakításon és néhány személyi változáson, fokozatosan megkezdődött egy szemléletbeli váltás is.

Ahhoz, hogy a problémák kezelése, az egyes ellátások megszervezése valóban eredményes és hatékony legyen, szakmai, jogi, és pénzügyi szempontokat egyaránt szükséges mérlegelnünk.

Az intézményünkben 2008-ban, szociális területen elindított változtatások az ellátások folyamatos monitorozásának eredménye, melynek során az eddigi tapasztalokat csatoltuk vissza a rendszerbe.

Az egészségügyi alapellátás területén továbbra is egy átfogó elemzésre épülő koncepció kidolgozása szükséges az érintett szakemberek bevonásával, mely a problémák jellegét, összetettségét tekintve sürgető feladat. Ehhez elengedhetetlenül szükséges az átgondolt, részletes tervezés, mely az ágazati stratégia változási irányait, a valós és reálisan kielégítő szükségleteket, a korábbi döntések tapasztalatait, valamint a rendelkezésre álló erőforrásokat veszi figyelembe.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az alábbi határozati javaslatot fogadja el.

### **Határozati javaslat**

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a Salgótarján Megyei Jogú Város Egészségügyi – Szociális Központ 2008-ban végzett munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda

Salgótarján, 2009. május 11.

Peleskei- Balázs Rita  
igazgató