



Salgótarján Megyei Jogú Város
Alpolgármesterétől
emihaly@salgotarjan.hu

Szám: 81317/02/09.

JAVASLAT

az Észak-magyarországi Operatív Program Turisztikai Desztináció Menedzsment Szervezet támogatására vonatkozó pályázat benyújtására

Tisztelt Közgyűlés!

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata 2008. szeptember 24-én Turisztikai Desztináció Menedzsment Szervezetek támogatására regisztrációs pályázatot nyújtott be az Észak-magyarországi Regionális Fejlesztési Tanácshoz, amely alapján támogatói levelet kapott. Ezt követően a Fejlesztési Tanács 1105 millió Ft keretösszegű pályázatot írt ki a régió számára. A pályázat lehetőséget teremt a turisztikai szférában tevékenykedő vállalkozások számára egy egységes szervezetben való megjelenésükhöz.

A szervezet kiépítése elsősorban a vállalkozások hatékonyabb megjelenését, a közös értékek piacra vitelét és egy eredményesebb megjelenést kívánnak elérni.

Pályázati feltételek

1. A helyi Turisztikai Desztináció Menedzsment (továbbiakban: TDM) szervezetben résztvevő önkormányzatoknak, jelen esetben Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatának kötelezettséget kell vállalniuk arra, hogy a szervezet kiszámítható működésének biztosítása érdekében a projekt megvalósítása időtartamára (2 év) és a projekt befejezésétől számított 5 éven keresztül a TDM munkaszervezet kötelezően előírt minimális éves szakmai és működési forrásainak legalább 65%-t biztosítja.
2. A TDM munkaszervezet minimálisan előírt működési költsége éves szinten 15 millió Ft, amelyből az önkormányzatnak minimum 9.750.000,- Ft-ot szükséges a munkaszervezet részére biztosítani.
3. A pályázat kötelezően csatolandó mellékletei között szerepel a Középtávú Együttműködési Megállapodás, vagy amennyiben még nem került bejegyzésre az egyesület a megállapodással egyenértékű önkormányzati nyilatkozat, melynek kötelező tartalmi elemei az alábbiak:

- Önkormányzati hozzájárulás mértéke, amely maximum 9.750.000 Ft/év.

- Az Önkormányzat vállalja, hogy megfelelő működés esetén, a Támogatási Szerződés megkötésétől (várhatóan 2010. március) számított 1 éven belül kötelezően és teljes körűen átadja a helyi Tourinform Iroda működési és fenntartási jogosítványait a TDM szervezetnek. Az integrálás után a Tourinform front office (információ szolgáltatást) tevékenységet lát el a TDM egyesületben.

A pályázati feltételek alapján került sor az egyesület megalakításának előkészítésére, a lehetséges partnerek felkutatására és a velük való egyeztetésre.

A regisztrációs pályázaton 25 település jelezte részvételi szándékát, azonban a számos kötelezettség vállalása miatt (ideértve az idegenforgalmi adó bevezetésének kötelezettségét is) végül Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata a desztinációs menedzsment szervezetben egyedül képviseli az önkormányzati oldalt. Ez szakmailag megalapozottnak tekinthető, hiszen a város önmagában rendelkezik a megfelelő turisztikai adottságokkal.

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése 2009. augusztus 25-én 158/2009. (VIII:25.) Öh. sz. határozatával döntött a Salgótarján Központú Helyi Turisztikai Desztináció Menedzsment Szervezet Egyesületbe történő belépéséről. A Közgyűlés döntése alapján 2009. szeptember 21-én megalakul az egyesület.

Az alapító tagokkal való folyamatos egyeztetés alapján a pályázati anyag elkészült.

A pályázati útmutató alapján az alábbiakban felsorolt tevékenységeket kell megvalósítani:

1. TDM szervezet- és hálózatfejlesztés

- Szükséges a TDM ismeretek fejlesztése, TDM gyakorlati továbbképzés a TDM menedzser és minden szakmai munkatárs részére.
- A TDM Szervezet hálózatfejlesztési és partnerségi cselekvési program elkészítése (cél ennek során annak bemutatása, hogy 5 éves távlatban a TDM Szervezetnek melyek a hálózatfejlesztési és partnerségi céljai és ennek realizálása érdekében tervezett operatív lépései, kulcsprojektjei – kiemelten a tagsági, stratégiai partnerségi és hazai (helyi, térségi, országos), nemzetközi szakmai kapcsolatokra, szponzorációs tevékenységekre és egyéb együttműködési lehetőségekre gondolva)
- TDM tagok számára workshopok, tanulmányutak megszervezése. Ennek keretein belül a szükséges szemléletformálás elérése, a tapasztalatok megszerzése a cél.
- TDM munkatársak és tagok számára képzések, továbbképzések szervezése, melynek köszönhetően nő a tagok illetve azok releváns alkalmazottainak szakmaisága.

2. TDM szakmai, szolgáltatás- és kínálatfejlesztési projektek megvalósítása

- TDM szervezet szolgáltatás-fejlesztési cselekvési terv készítése (cél ennek során annak bemutatása, hogy a TDMSZ milyen új szolgáltatások, üzleti tevékenységek bevezetését tervezi 5 éves távlatban – ilyen például az adott desztináció termékeinek, ajándéktárgyainak normál és online árusítása webáruházban, stb.)
- Turisztikai kutatások, felmérések, adatgyűjtések, hatásvizsgálatok, értékelések és elemzések elkészítése (piaci, szolgáltatási, minőségi, környezeti, társadalmi, területi, gazdasági,

fenntarthatósági). Fel kell pontosan mérnünk, hogy a desztináció területén milyen turisztikai lehetőségekkel, tulajdonságokkal rendelkezünk, meg kell találni azokat az értékeket, melyekből egy színvonalas turisztikai termék állítható össze.

- Már kidolgozott, elfogadott és bevezetett működő minőségirányítási rendszerek bevezetése, vevő-elégedettségi projektek megvalósítása, környezeti fenntarthatósági turisztikai projektek megvalósítása.
- TDM szervezetek önálló turisztikai szolgáltatásfejlesztési projektek megvalósítása
- Desztinációs kínálat-szervezési és fejlesztési kulcsprojektek előkészítése, megvalósítása (a térség turisztikai kínálatának csomagba szervezése, garantált programrendszer bevezetése, animációs programok kialakítása)
- A desztinációra vonatkozó vonzerőleltár elkészítése.

3. Helyi és térségi TDM szervezet infrastruktúrafejlesztése és eszközbeszerzés támogatása

- A desztináció egészére, illetve annak alrendszeire kiterjedő információszolgáltatási és látogató-menedzsment rendszer kialakítása, illetve ehhez kapcsolódó, kulcsprojektek fejlesztése, ilyen a
 - információs táblarendszer fejlesztése
 - kültéri turisztikai információs rendszerek fejlesztése,
 - touch info pontok létesítése
- Turisztikai kedvezmény és vendégkomfort rendszerek kialakítása, megvalósíthatósági tanulmány készítése, bevezetéséhez szükséges technikai háttér fejlesztése).

4. TDM e-turisztikai fejlesztések: informatikai eszközbeszerzés

- A TDM Szervezet működtetéséhez szükséges hardverfejlesztés és informatikai eszközbeszerzés támogatása
- A TDM szervezet üzemeltetéséhez, illetve a turisztikai szolgáltatások nyújtásához szükséges szoftverek beszerzése

5. Desztinációs szintű marketing, PR, értékesítés-ösztönzési és kommunikációs fejlesztések, projektek megvalósítása

- Pozicionálási és versenyképességi stratégia
- A fenti stratégián alapuló arculatterv elkészítése
- Turisztikai kiállítási és desztinációt bemutató installációk kialakítása, melyekkel meg lehet jelenni a különböző hazai turisztikai vásárokon, kiállításokon.
- Marketing, PR és kommunikációs tevékenység
- Desztinációs és termékalapú turisztikai értékesítés-ösztönzési projektek megvalósítása a TDM tag szolgáltatókkal összehangoltan
- E-marketing és tartalomfejlesztés (webdesign-honlap, információs szolgáltatások bővítése, webmarketing, értékesítési szolgáltatások bevezetése): saját multifunkcionális honlap elkészítése, a tagok honlapjain bannerek elhelyezése.

A pályázat támogatási intenzitása: 85%.

A pályázat támogatási volumene: minimum 20 millió és maximum 35 millió HUF

A pályázat benyújtásának határideje: 2009. szeptember 30.

| Megnevezés | 2010. |
|--------------------|--------------|
| Saját forrás | 4.500.000.- |
| Igényelt támogatás | 25.500.000.- |
| Összesen | 30.000.000.- |

Tisztelt Közgyűlés!

A fentiek alapján, kérem a Tisztelt Közgyűlést az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat

- 1/a. Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése jóváhagyja az Észak-Magyarországi Regionális Fejlesztési Tanács által meghirdetett Turisztikai Desztináció Menedzsment (továbbiakban: TDM) Szervezetek támogatására történő pályázat benyújtását.
- b. A projekt összköltsége 30.000.000.- Ft, melyből 4.500.000.- Ft saját forrást kell biztosítani. A Közgyűlés a projekt megvalósításához szükséges saját forrás összegét az Önkormányzat 2010. évi költségvetésében biztosítja.
- c. A Közgyűlés felhatalmazza a Polgármestert a pályázat benyújtására és a szükséges jognyilatkozatok megtételére.

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

Határidő: 2009. szeptember 29.

2. Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése jóváhagyja Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatának a helyi TDM szervezetben való szerepvállalását és hozzájárul a projekt megvalósításának időtartamára (2 év) és a projekt befejezésétől számított 5 éven keresztül a kötelezettségek vállalásához maximum évi 9.750.000 Ft erejéig. A Közgyűlés felkéri a Polgármestert, hogy tegyen javaslatot a 2010. évi költségvetés tervezésekor a működési források biztosítására.

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

Határidő: értelemszerűen

3. Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése jóváhagyja, hogy a pályázat kedvező elbírálása esetén a Támogatási Szerződés megkötésétől számított 1 éven belül átadja a Salgótarjáni Tourinform Iroda működési és fenntartási jogosítványait a TDM helyi szervezeteként működő egyesületnek.

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

Határidő: értelemszerűen

4. A Közgyűlés felhatalmazza a Polgármestert, hogy a pályázat benyújtásához szükséges Középtávú Együttműködési Megállapodással egyenértékű nyilatkozatot tegyen, továbbá a TDM helyi szervezeteként működő egyesület bejegyzését követően a Megállapodást aláírja.

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

Határidő: értelemszerűen

Salgótarján, 2009. szeptember 16.

Eötvös Mihály
alpolgármester