

Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete

3100 Salgótarján, Játszó út 2. Pf. 146

Telefon: 06-32-311-052

---

## Beszámoló

**a gyermekek átmeneti gondozására vonatkozó ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, ellátott feladatokról, a szolgáltatási díj felhasználásáról**

**2009. évben**

### **Tisztelt Közgyűlés!**

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992 óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező halmozottan hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek.

A családok átmeneti otthona 1999-től a baglyasaljai városrészen működik.

**A gyermekek védelméről és a gyámügyigazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 45-48 §-aiban meghatározott ellátás, a gyermekek átmeneti gondozásának megszervezése az Önkormányzat feladata, ennek a kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy a Gyvt. 97. § (1) bekezdése alapján a szolgáltatást biztosítóval kötött ellátási szerződés alapján teljesíti.**

A Gyvt. szerint a gyermekek teljes körű, a szülők szükség szerinti ellátását végezzük 40 férőhellyel 11 lakószobában. Krízishelyzetben egy éjszakára teltház esetén is befogadunk családot, amit a közösségi szobában oldunk meg. Az új intézmény megnyitása óta 401 szülőnek és 1011 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást, ebből 72 család és 132 gyermek Salgótarjánból került átmeneti gondozásra. 2009. évben 25 család 55 gyermek élt otthonunkban. **Az Ellátási szerződés alapján - 7 férőhely folyamatos biztosításával - fogadtuk 2009-ben Salgótarjánból, az önkormányzattól beutalással érkező anyákat és apát gyermekeikkel. A városból 2009-ben 6 beutalt család lakott az otthonunkban 19 fővel /közülük 2 családot még 2008-ban utaltak be/. Jelenleg is 2 család lakik otthonunkban. 122 napon át viszont 9 férőhelyet biztosítottunk. Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy a 2. iskolai tanév végéig meghosszabbítható.**

Az év során 2 újszülött örökbeadásában közreműködtünk civil szervezet segítségével, a gyermekek sorsát a szülőanyák csak az új szerető családba adással tudták megnyugtató módon megoldani. Egy kisbaba fejlődési rendellenességgel született, sajnos születése után néhány nap múlva meghalt, az anya traumájának oldásában és a baba eltemetésében segítettünk. A gyermekek között a halmozottan sérült gyerekek aránya jelentősen megnövekedett.

Munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk az intézményben élő marganizált helyzetű, megélhetési gondokkal küzdő szülők szociális, foglalkoztatási problémáinak orvoslására, életminőségük javítására, társadalmi integrációjuk elősegítésére.

Intézményünk szakmai munkáját szociális szakvizsgázott vezető, szociálpedagógus, óvónő, szakmai végzettséggel rendelkező gondozók, pszichológus, jogász, gyermekorvos és védőnő végzik. Szakmai munkánkat meghatározza, hogy míg korábban az átmeneti krízis helyzetbe kerültek vették igénybe az ellátást, ezzel szemben most nagymértékben a lakhatási problémák, az albérleti díjat is fizetni képtelen, a pszichés és magatartás zavarokkal küzdő gyermekek

felügyeletét megoldani nem tudó szülők vannak többségben. Sok gyermek és nő bántalmazott családból, éhesen és pénz nélkül érkeznek. Az intézményről intézményre vándorló, az önálló élet feltételeit hosszabb ideje megteremteni képtelen, elszegényedett családok váltak jellemzővé (pl: kilakoltatás az önkormányzati lakásból a magas és hosszú ideje rendezetlen tartozás miatt, az édesanya nem tudott munkát vállalni, mert hiperaktív gyermeke éjszaka nem maradhat egyedül).

**Szakmai munkánk alapját ebben az évben is a Magyar Vöröskereszt gyermekvédelmi intézményeinek célkitűzése szerint a szociális krízishelyzetbe került, nevelésre képes és alkalmas anyák és apák, a hiányos szocializáltság, tanulmányi eredményében, értelmi és érzelmi fejlődésében jelentősen lemaradt, lelkileg megterhelt gyermekek és fiatalok, megsegítése képezi.**

**2009-ban az alábbi új és régi szolgáltatásokkal segítettük klienseinket:**

❖ **Egészségügyi szolgáltatást nyújtottunk.**

Gyermekorvossal rendszeres és folyamatos kapcsolatot tartunk, rendelőjében soron kívül fogadja az intézményben élő gyerekeket. A felnőtteket a településrész háziorvosa látja el. Körzeti védőnő foglalkozik a kismamákkal és kisgyermekes édesanyákkal, ebben az évben 3 újszülött érkezett hozzánk, akiket rendkívüli odafigyeléssel és a higiénia fokozott betartásával kell ellátnunk.

**Jogi képviselőt láttunk el**

Heti egy alkalommal jogász ad tanácsot gyermek elhelyezési ügyekben, valóper indításához, vagyoni megosztásban, a bántalmazottak védelmében, adásvételi szerződés megkötésében.

Válóperben az Igazságügyi Hivatal segítségével térítésmentes ügyvédi képviselőt kaptunk.

❖ **Pszichológiai tanácsadást nyújtunk**

A nehezen kezelhető, pszichés és magatartászavarokkal, hiperaktív, bántalmazott, tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek érdekében hetente több alkalommal vesszük igénybe a pszichológus munkáját. A felnőttek pszichés állapotfelmérését és gondozását is folyamatosan ellátjuk. Pszichiátriai ellátásra is elkísérjük a klienst.

❖ **Kijutási támogatást adtunk**

Megfizethető ingatlan felkutatása, albérleti címek keresése, lakás berendezéséhez bútor, kályha, tüzelő beszerzése, meszelés, költöztetés elvégzése egyéni szükséglet szerint.

❖ **Időszakos programok**

Minden gyermek születésnapját megünnepeljük tortás zsúrral, az ünnepekre közösen készülünk. (farsang, nőnap, március 15., húsvét, május 8., anyák napja, gyermeknap, október 6. október 23. mikulás, karácsony, szilveszter)

**Kézműves szakember foglalkozásai**

Az intézmény dolgozói foglalkoznak a gyerekekkel korcsoportonként. Bábkészítés, száraz virágkép, csuhé munkák, levél mozaik, gyöngyfüzés, gesztenye bábok, falevél nyomat, fonal technikák, papír sárkánykészítés, gyékény munkák, szövés, nemezelés, gyertyaöntés, kötélfonás, balyu babák készítése, üvegfestés, ejtőernyő készítés, papírcsík technika, álarc, képmontázs, mozaikkép, szélforgó készítés, batikolás, kasírozás.

Saját agyagégető kemencében készülnek a gyerekek agyagba álmódott munkái. Húsvét és karácsony előtt salgótarjáni virágkötő a gyerekekkel együtt készíti az ünnepi díszeket.

Hetente modern táncrea és gitárzenére oktatja a gyerekeket egyik önkéntesünk.

❖ **Szervezett programok**

Rendszeresen járnak az iskoláskorú gyermekek a Balassi Bálint Megyei Könyvtárba, Gyermekszínház bérlettel a József Attila Művelődési és Konferencia Központba, havonta egyszer az Apolló Mozi 1-1 előadására.

### ❖ **Nyári kirándulások, tábor**

Budapesten meglátogattuk a Fővárosi Állat és Növénykertet, megnéztük a Fővárosi Nagycirkusz előadását.

Mátranovák- Nyírmedpuszta ifjúsági táborában töltöttünk 6 napot augusztusban. A természetben, az erdő közvetlen szomszédságában remek játék, kirándulási, sport és szabadidős programokat szerveztünk. Gyűjtöttünk növényeket, bogarakat, gombákat, amit szakkönyvből meghatároztunk, majd lenyomatokban, üvegcsékben megőriztünk. A természetet jártuk, nappali és éjszakai túrákat szerveztünk, táborzászlót készítettünk, tábortűz mellett virágkoszorúkat és erdei virágcsokrokat készítettünk a játékos palóc lagzihoz. Szabadtéren tornáztunk és labdajátékokat játszottunk. Erdész segítségével a Mátra hegység élővilágával ismerkedtünk, az ifjú vöröskeresztesek és mentős segítette az elsősegélynyújtás alapismereteit megtanulni. Megismerkedtünk Nyírmedpuszta történetével. A búcsúesten Petőfi verseket, meséket mondtunk és gitárzenére daloltunk.

### ❖ **Beszélgetések**

Rendszeresek a lakó és érdekképviselői fórum megbeszélései. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

### ❖ **Családi kirándulások**

Megnéztük a Bánya Múzeumot, a somoskői és a salgói várat, kirándultunk Beszterce, Kemerovó, Zagyvapálfalva, és a Dolinkai városrészen, a környékbeli hegyekben, erdőkben, játszottunk az új városi játszótereken

### ❖ **Adományozás**

Az Indezit Magyarországi KFT-től ebben az évben hűtőszekrényt kapott intézményünk. A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat, édességet, készített és bútorokat kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából tisztítószereket, ágyneműt, gyermekruhákat osztottunk szét. A város egyházi és civil szervezetei az ünnepek alkalmával támogatják intézményünket.

### **Képzés**

A képzések kétirányúak:

#### **Egyrészt az intézményben élők számára:**

**Gyermekeknek** szükség szerint korrepetálás, esetenként tankönyvek, füzetek, írószerek beszerzésével az iskolába járás alapfeltételeit kell megteremteni. Az informatikai alapismeretek és az internet használatának elsajátításához is segítjük a gyerekeket. A szabadidőben szépen berendezett játszószobában családgondozók irányításával közös játékokra és az életkornak megfelelő foglalkozásokra van lehetőségük a gyerekeknek. Hetente egy délután zöldség vagy gyümölcslátást készítenek, más alkalommal ismerkednek a konyhaművészetrel.

**A szülőket segítjük** az első szakma megszerzésében, a szakmai továbbképzésekre való beiskolázással.

#### **Másrészt a dolgozók számára szervezett képzések:**

Rendszeresek az esetmegbeszélések. A képzési terv alapján részt vesznek a szakmai továbbképzéseken, konferenciákon, melyek az előírt továbbképzési pontok megszerzését is elősegítik.

#### **Kapcsolataink:**

**Salgótarján Megyei Jogú Város Szociális és Egészségügyi Irodájával**, a gyermekjóléti alapellátás keretében krízishelyzetbe került családok segítségével rendszeres és jó kapcsolatot tartunk. A **Salgótarján Megyei Jogú Város Gyámhivatalától**, az **Észak-magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala Nógrád Megyei Területi Kirendeltségétől** szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a **Salgótarjáni**

**Kistérség Többcélú Társulása Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központtal** a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk.

**A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés.**

Az óvodáskorú gyermekek a baglyasaljai óvodába járnak, az általános iskoláskorú gyermekek a Bóna Kovács Károly Általános Iskola és Diákotthon és az Illyés Gyuláné Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskola és Pedagógiai Szakszolgálat tanulói. A középiskolás fiatalok a Borbély Lajos Műszaki Szakközépiskola, Szakiskola és Kollégium valamint a bátonyterenyei Fáy András Szakképző Iskola és Kollégium tanulói. A tanév során figyelemmel kísérjük a gyermekek óvodai, iskolai programjait, folyamatosan kapcsolatot tartunk a pedagógusokkal.

**A város közművelődési, sport és szabadidős programjain is gyakran részt veszünk.**

A Baglyaskő Idősek Otthona mindkét intézményében táncbemutatót tartottak az otthon gyermekei. A településrész lakóival, a közvetlen szomszédokkal, a város civil szervezeteivel, a kapcsolatunk rendszeres.

❖ **Ellenőrzés:**

Szakmai munkánkat a Szociális és Munkaügyi Intézet, az Észak-magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala Nógrád Megyei Területi Kirendeltsége évente ellenőrzi. A pénzügyi ellenőrzést a Magyar Államkincstár Észak-magyarországi Regionális Igazgatósága évente, a Magyar Vöröskereszt belső ellenőre és társadalmi ellenőrző bizottsága alkalmanként végzi. Az ellenőrzések során kifogás nem merült fel, az intézményben folyó tevékenységet magas színvonalúnak ítélik.

**Az intézményben élő gyerekek, fiatalok az állandó létbizonytalanságban, a családi problémák, a megfelelő viselkedés, érzelmi modellek hiánya, valamint a társak részéről őket ért diszkrimináció következtében, fokozottan veszélyeztettek a pszichés zavarok kialakulására, a társadalmi leromlásra, a kriminalitásra. Munkánk során kiemelt figyelmet fordítunk a gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenységre, a család hiányosságait kompenzáló, a szociális hátrányokat mérséklő prevenció programokra. Az intézmény munkatársai a krízisben lévő gyerekekkel és felnőttekkel együttműködve a mindennapokat úgy szervezik, hogy intézményünkben valóban meleget, megnyugvást, szeretetet, szakmai segítséget kapjanak.**

Jelen előterjesztéshez csatolom a "Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2009. évi költségvetési tervének megvalósulásáról (2009. október 31-i állapot) című anyagot, mely részletesen tartalmazza a szerződésben vállalt feladat ellátására vonatkozó pénzügyi kimutatást, valamint a feladat ellátás során készült „képek életünkből” anyagot.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a 2009. évi ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról szóló beszámolót fogadja el.

### **Határozati javaslat**

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet igazgatója által beterjesztett, a gyermekek átmeneti gondozására vonatkozó ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, ellátott feladatokról, a szolgáltatási díj 2009. évi felhasználásáról szóló beszámolót megtárgyalta, és azt elfogadja.

**Felelős:** Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

**Határidő:** azonnal

Salgótarján, 2009. december 1.

Juhászné Kincses Helén  
Magyar Vöröskereszt Nógrád  
Megyei Szervezet  
igazgató

Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet "Menedék" Családok Átmeneti  
Otthona 2009. évi költségvetési tervének megvalósulásáról  
(2009. október 31-i állapot)

<b>Bevételek</b>	<b>2009-10-31</b>
<b>Bevételek</b>	<b>31 344 483</b>
ebből Salgótarján Megyei Jogú Város Önk. szolgáltatási díja	6 320 160
<b>Kiadások</b>	
<b>Fenntartási kiadások</b>	<b>11 716 954</b>
Eszközbeszerzés	595 025
Élelmiszerköltéség	2 046 773
Gyógyszerköltéség	164 185
Irodaszer, nyomtatvány, számítástechnikai anyagktg.	161 608
Takarító és fertőtlenítőszer	406 990
Közüzemi díjak	2 905 074
Egyéb anyagköltéség	280 463
Épület, gépek, berend. karb., javítása	1 958 235
Posta, telefon, internet, hirdetés	576 216
Szállítási, rakodási költéség, üzemanyag	412 439
Könyvek, folyóiratok	184 773
Oktatás, továbbképzés	128 700
Munkaruha költéség	230 000
Egyéb szolg. (ügyvéd, pszich., szupervízió, könyvvizsgálat stb.)	1 474 516
Biztosítási díjak (vagyon-, felelősségbizt.)	191 957
<b>Személyi jellegű kifizetések</b>	<b>18 392 008</b>
Bérlőköltéség és személyi jellegű kifizetések	14 626 685
Járulékok (TB járulék, START járulék, EHO, madói jár.)	3 765 323
<b>Kiadások összesen 2009. 10. 31-ig</b>	<b>30 108 962</b>

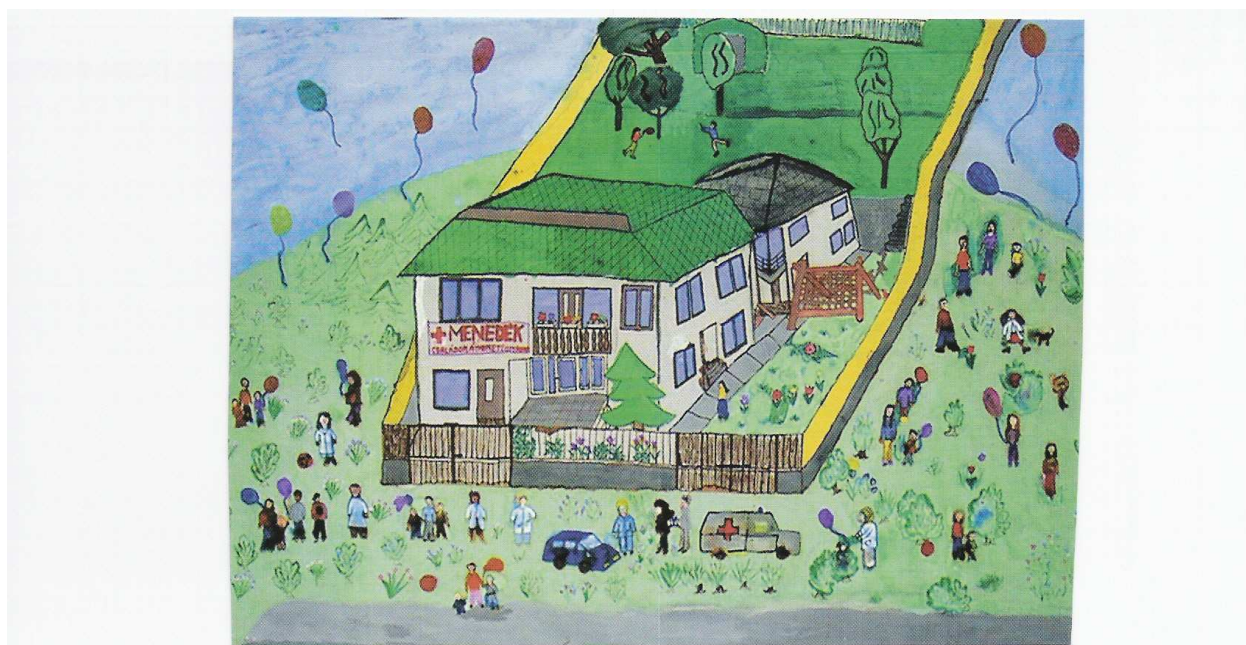
Salgótarján, 2009. november 23.

Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet "Menedék" Családok Átmeneti  
Otthona 2009. évi költségvetési tervének megvalósulásáról  
(2009. október 31-i állapot)

Juhászné Kincses Helén  
megyei igazgató



**„MENEDEK” CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**  
**SALGÓTARJÁN**



**KÉPEK ÉLETÜNKBŐL**

## JÁTÉK KÖZÖSEN



## ÁLLATKERTI LÁTOGATÁS





# TÁBOROZÁS NYÍRMEDPUSZTÁN



# ÜNNEPEINK

