

Salgótarján Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal
Szociális és Egészségügyi Iroda

Ikt. szám:6746/2010.

J a v a s l a t
a villamos energia szolgáltatóval együttműködési megállapodás megkötésére

Tisztelt Közgyűlés!

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. levélben megkereste Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatát, az önkormányzat és a szolgáltató közti hatékony együttműködést biztosító adósságkezeléssel kapcsolatos megállapodás megkötése érdekében. A megállapodás tervezete a levélhez mellékelve érkezett meg a hivatalhoz.

Az önkormányzat által biztosított adósságkezelési szolgáltatás rendszerének hatékony működéséhez elengedhetetlenül szükséges a szolgáltatók és az önkormányzat közti jó együttműködés megteremtése.

Az Önkormányzat és az ÉMÁSZ Rt. (a jelenlegi szolgáltató, az ÉMÁSZ Nyrt. jogelődje) között 2005. július 8-án már létrejött az együttműködési megállapodás, azonban az azóta bekövetkezett jogszabályi változások, a szolgáltató szervezetében történt változások, a gyakorlatban tapasztaltak új megállapodás megkötését teszik szükségessé.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a fentiek alapján az alábbi határozati javaslatot fogadja el.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése az ÉMÁSZ Nyrt.-vel, és az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.-vel a város szociálisan rászoruló lakossága adósságterheinek enyhítésére, a szolgáltatói és az önkormányzati feladatok összehangolása érdekében megállapodást kíván kötni.

A Közgyűlés felhatalmazza a Polgármestert a jelen határozat mellékletét képező megállapodás aláírására.

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

Határidő: azonnal

Salgótarján, 2010. január 28.

Hári Ildikó

irodavezető

M e g á l l a p o d á s

amely létrejött egyrészről **Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata** (3100 Salgótarján, Múzeum tér 1., képviseletére jogosult: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester) a továbbiakban: Önkormányzat, másrészről az **ÉMÁSZ Nyrt.** (3525 Miskolc, Dózsa György út 13., képviseletére jogosult: Nagy Zoltán értékesítési igazgató) és az **ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.** (1133 Budapest, Váci út 76., képviseletére jogosult: Mészáros Péter ügyvezető igazgató) között az alábbi céllal és feltételekkel:

1. A megállapodás célja:
Salgótarján szociálisan rászoruló lakossága adósságterheinek enyhítése. Az Önkormányzat adósságkezelő rendszert működtet. Az ÉMÁSZ Nyrt-nek és az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft-nek szándékában áll hozzájárulni a program megvalósításához.
2. Az Önkormányzat vállalja, hogy:
 - a) Az adósságkezelési támogatásra jogosultak részére a költségvetésben e célra rendelkezésre álló előirányzat terhére támogatást biztosít az ÉMÁSZ Nyrt. megbízásából az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. által kezelt adósságok rendezésére.
 - b) Az adósságkezelési támogatásról szóló elutasító vagy megállapító döntésekről (a támogatásra jogosult személyének, nevének, fogyasztási helyének, vevőkódjának, önrészeinek, a tartozás Önkormányzat által megfizetni vállalt összegének megadásával), 15 napon belül tájékoztatja az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft-t.
 - c) Egyösszegű támogatás esetén a megítélt támogatás összegét az Önkormányzat a támogatásban részesülő állampolgár önrész befizetését igazoló bizonylat bemutatását követően, 15 napon belül utalja át az ÉMÁSZ Nyrt. 10300002-25500057-70143285 sz. bankszámlájára.
 - d) Részletekben történő támogatás esetén a megítélt támogatás havi törlesztő összegét, havonta a „Részletfizetési megállapodásban” rögzített fizetési határidőkre utalja át az ÉMÁSZ Nyrt. 10300002-25500057-70143285 sz. bankszámlájára.
 - e) A megítélt támogatás utalásával egy időben az Önkormányzat részletes listát küld levélben és faxon az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részére a támogatás fajtája, dátum, támogatott neve, pontos címe (irányítószám, utcanév, házszám, emelet, ajtó megjelölésével), vevőkód, utalt összeg adattartalommal. Ezen túl az Önkormányzat törekszik a lista elektronikus úton történő megküldésének megoldására.
 - f) Tájékoztatja az állampolgárokat az adósságkezelés lehetőségéről.
 - g) Az adós részletfizetésénél (nem fizetés esetében) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatának az adósságkezelési szolgáltatásról szóló 21/2005.(IV.28.)Ör. sz. rendelete, továbbá a pénzügyi és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III.27.)Korm. rendelet szerint jár el.
 - h) Amennyiben a támogatási eljárás a 3. pont szerint nem jár teljes (100 %-os) kamatelengedéssel, úgy tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a „Részletfizetési megállapodás” megkötésekor az első önrész befizetésekor a 3. pontban felsorolt járulékos költségeket is meg kell fizetnie.
 - i) Amennyiben a támogatási eljárás a 3. pont szerint nem jár teljes (100 %-os) kamatelengedéssel, úgy tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a tartozás miatti

kikapcsolási díj megfizetése a visszakapcsolás feltétele, kiegyenlítése az első önrész befizetésekor esedékes.

- j) Amennyiben az adósságkezelési megállapodás megszűnik amiatt, hogy az ügyfél nem együttműködő és a megállapodást nem tartja be, a megszüntetésről szóló határozat egy példányát az Önkormányzat az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részére is megküldi.

3. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. vállalja, hogy:

- a) Tájékoztatja az állampolgárokat az adósságkezelés lehetőségéről.
- b) Igazolást ad ki a hozzá forduló állampolgároknak az adósságuk összegéről, megjelölve az adósság keletkezésének időpontját, fennállásának időtartamát (a hátralékos hónapok számát), a tőke-, a kamat- és az egyéb költség tartozást.
- c) A támogatásban részesülő állampolgár részére legfeljebb 24 hónapos időtartamú, de min. 1.500 Ft törlesztő részlet mellett részletfizetést engedélyez az adósságkezelő szakember írásbeli javaslatát figyelembe véve. 12 hónapon belüli részletfizetés esetében elengedi a kezelt tartozás kamatainak 50 %-át, feltéve, hogy a „Részletfizetési megállapodásban” foglaltak maradéktalanul teljesülnek. 12 hónapot meghaladó időtartamú részletfizetés esetén az adósságkezelési támogatásban részesülő állampolgár kérelmére egyedi elbírálással dönt a hátralék kamatainak a részletfizetés időtartama alatti érvényesítésének mellőzéséről, illetve a „Részletfizetési megállapodás” feltételeinek hiánytalan teljesítése esetén méltányossági alapon a kamatok részbeni elengedéséről. Ez utóbbi rendelkezés nem jelent kamat elengedési kötelezettséget az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. számára.
- d) Amennyiben a hátralék teljes összege az adós önrészeivel, az adósságcsökkentési támogatással és egyéb támogatással 100 %-ban kiegyenlítésre kerül, az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. egyedi elbírálás alapján elengedheti a teljes kamattartozást, a tartozás miatti kikapcsolási díjat.
- e) Az adóssal szemben már folyamatban lévő jogi eljárásokat a hátralékigazolás kiadását követően az adósságkezelő tanácsadó szolgálat írásbeli kérésére a támogatás megítélésére irányuló döntéséig – 1 – 60 napos tartozás esetén max. 30 napig az aktuális tárgyhavi számlák esedékességi időn belüli folyamatos teljesítése mellett – szüneteltetheti; amennyiben a fogyasztó már kikapcsolási értesítést kapott, az abban meghatározott, az első lehetséges kikapcsolási napig be kell érkeznie a támogató határozatnak; szünetelteti a jogi eljárásokat – az adósságcsökkentő eljárás során figyelembe vett tartozásra – a „Részletfizetési megállapodás” futamideje alatt, az aktuális részletek és tárgyhavi számlák folyamatos esedékességi időn belüli teljesítése esetén.
- f) Amennyiben az Önkormányzat részére – pld. a támogatottak körében bekövetkezett változás vagy téves utalás miatt – támogatás visszautalására kerülne sor, úgy azt az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. az Önkormányzat írásos jelzésének beérkezését követően 8 banki napon belül teljesíti.

4. A „Részletfizetési megállapodásban” foglaltak nem teljesítése esetén az abban meghatározott jogkövetkezmények alkalmazásának van helye. Az adósnak az adósságcsökkentő eljárás során figyelembe nem vett tartozására e megállapodás hatálya nem terjed ki.

5. Ez a megállapodás kizárólag az adósságkezelési támogatással kapcsolatos szabályozás, nem terjed ki a védett fogyasztói státuszra.

6. Az adósságkezelési program keretébe nem tartoznak a szabálytalan vételezésű hátralékok.

7. A megállapodás 2010. március 1-jétől határozatlan időre szól, hatályba lépésével egyidejűleg a 2005. június 8-án létrejött megállapodás hatályát veszti.

8. Mindkét fél jogosult a megállapodást indokolás nélkül 60 napos felmondási idővel írásban felmondani.

9. E megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó szakmai jogszabályok, valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók.

10. A Szerződő felek jelen megállapodást elolvasás és kölcsönös értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.

Salgótarján, Miskolc, Budapest,

.....

...

Salgótarján Megyei Jogú
Város Önkormányzata

ÉMÁSZ Nyrt.
Nagy Zoltán
értékesítési igazgató
Szalai Sándor
osztályvezető

ELMŰ-ÉMÁSZ
Ügyfélszolgálati Kft.
Mészáros Péter
ügyvezető igazgató
Lengyel Gáborné
osztályvezető