



**Salgótarján Megyei Jogú Város
Polgármestere**

Szám: 25912/2010.

**Javaslat
az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló
7/2007. (III.27.) rendelet módosítására**

Tisztelt Közgyűlés!

Az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 7/2007. (III.27.) rendelet 10. sz. melléklete határozza meg a Polgármesteri Hivatal általános munka- és ügyfélfogadási rendjét.

Az utóbbi időben a Hivatal földszinti ügyfélforgalma jelentősen megnőtt. Az Okmány-, Igazgatási és Közterület-felügyeleti Iroda teljes ügyfélforgalma, valamint a Szociális és Egészségügyi Iroda ügyfélforgalmának jelentős hányada a Hivatal földszintjén jelentkezik. Ez az ügyfélfogadási napokon érzékelhető problémát okoz a Hivatal ezen szintjén történő közlekedésben, mind a Hivatal dolgozói, mind a Hivatalba érkező személyek (ügyfelek, hivatalos vendégek) számára, másfelől nehézségekkel jár az ügyfelek irányítását, eligazítását illetően is.

Az ügyfélfogadási napokon a biztonsági szolgálat létszámának megduplázásával, feladatkörének bővítésével, valamint a technikai feltételek javításával (újabb ügyfélfelvétel rendszer üzembe helyezésével) átmenetileg igyekszünk ezt a problémát áthidalni, de tekintettel arra, hogy a megnövekedett ügyfélforgalom jelentős mértékű csökkenése belátható időn belül nem várható, hosszú távú megoldás szükséges.

Az érintett irodákkal történt egyeztetést követően javaslatot teszek a Szociális és Egészségügyi Iroda ügyfélfogadási rendjének módosítására. Ennek értelmében az általános ügyfélfogadási rendtől (hétfő, szerda, péntek) eltérően az Iroda a jövőben a hétfői, keddi és pénteki napokon fogadja az ügyfeleket.

Az érintett irodák kérésére, a Szociális és Egészségügyi Iroda, valamint a Városi Gyámhivatal ügyfélfogadásának részbeni azonosságára tekintettel javaslom, hogy a Gyámhivatal a jövőben ugyancsak az általános ügyfélfogadási rendtől eltérően, a hétfői, keddi és pénteki napokon fogadja az ügyfeleket.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 7/2007. (III.27.) rendelet módosítását fogadja el.

Salgótarján, 2010. április 15.

Székyné dr. Sztrémi Melinda
polgármester

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlésének
.../2010. (IV.27.) rendelete
az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló
7/2007. (III.27.) rendelet módosításáról

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 18. §-ának (1) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 7/2007. (III.27.) rendelet (a továbbiakban: SZMSZ) módosítására az alábbi rendeletet alkotja:

1. Az SZMSZ 10. sz. melléklete helyébe e rendelet melléklete lép.
2. Ez a rendelet 2010. május 1. napján lép hatályba.

Salgótarján, 2010. április 27.

.....
Székyné dr. Sztrémi Melinda
polgármester

.....
dr. Kádár Zsombor
jegyző

(az Önkormányzat és Szervei
Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló
7/2007. (III.27.) rendelet 10. sz. melléklete)

A Polgármesteri Hivatal általános munka- és ügyfélfogadási rendje

1. A Polgármesteri Hivatal általános munkarendje:

Hétfőtől- csütörtökig: 7.45 – 16.15 óráig
Pénteken: 7.45 – 13.45 óráig tart.

2. A Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységei vezetőinek ügyfélfogadása:

Szerdán: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 óráig tart.

3. A Polgármesteri Hivatal ügyintézőinek ügyfélfogadása a 4-6. pontban foglaltak kivételével:

Hétfőn: 8.00 – 12.00 óráig
Szerdán: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 óráig
Pénteken: 8.00 – 12.00 óráig tart.

4. A Polgármesteri Hivatal Szociális és Egészségügyi Irodájának ügyfélfogadása:

Hétfőn: 8.00 – 12.00 óráig
Kedden: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 óráig
Pénteken: 8.00 – 12.00 óráig tart.

5. A Gyámhivatal ügyfélfogadása:

Hétfőn: 8.00 – 12.00 óráig
Kedden: 8.00 – 12.00 13.00 – 16.00 óráig
Pénteken: 8.00 – 12.00 óráig tart.

6. A Polgármesteri Hivatal Okmány, Igazgatási és Közterület-felügyeleti Irodájának ügyfélfogadása:

Hétfőn: 8.00 – 12.30 13.00 – 16.00 óráig
Szerdán: 8.00 – 12.30 13.00 – 16.00 óráig
Csütörtökön: 8.00 – 12.30 13.00 – 15.00 óráig
Pénteken: 8.00 – 12.30 óráig tart.

7. A Polgármesteri Hivatal Okmány, Igazgatási és Közterület-felügyeleti Irodájának anyakönyvi részlege munkaidőn kívül - munkaszüneti napok kivételével -, heti szabad- és pihenőnapokon is ellátja a családi események rendezésével kapcsolatos feladatokat.

INDOKLÁS

**az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 7/2007.
(III.27.) rendeletet módosító**

.../2010. (IV.27.) rendelethez

Az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 7/2007. (III.27.) rendelet 10. sz. melléklete határozza meg a Polgármesteri Hivatal általános munka- és ügyfélfogadási rendjét.

A Hivatal Okmány-, Igazgatási és Közterület-felügyeleti Irodájának teljes ügyfélforgalma, valamint a Szociális és Egészségügyi Iroda ügyfélforgalmának jelentős hányada a Hivatal földszintjén jelentkezik. Ez az ügyfélfogadási napokon érzékelhető problémát okoz a Hivatal ezen szintjén történő közlekedésben, mind a Hivatal dolgozói, mind a Hivatalba érkező személyek (ügyfelek, hivatalos vendégek) számára, másfelől nehézségekkel jár az ügyfelek irányítását, eligazítását illetően is.

Az érintett irodákkal történt egyeztetést követően a rendeletmódosítás a Szociális és Egészségügyi Iroda ügyfélfogadási rendjét módosítja. Ennek értelmében az általános ügyfélfogadási rendtől (hétfő, szerda, péntek) eltérően az Iroda a jövőben a hétfői, keddi és pénteki napokon fogadja az ügyfeleket.

A Szociális és Egészségügyi Iroda, valamint a Városi Gyámhivatal ügyfélkörének részbeni azonosságára tekintettel a rendeletmódosítás értelmében a Gyámhivatal a jövőben ugyancsak az általános ügyfélfogadási rendtől eltérően, a hétfői, keddi és pénteki napokon fogadja az ügyfeleket.