

Baglyaskó” Idősek Otthona
Átmeneti Otthon
3102 Salgótarján, Petőfi út 92-94.
Tel: 32/520-100
email: info@baglyasko.hu

Ezüstfenyő Idősek Otthona
Idősek Klubja
3102 Salgótarján, Petőfi út 92-94.
Tel: 32/784-914
email: ezustfenyo.igazgato@toldinet.hu

Ikt. sz.: 1053-3/2010.

Javaslat

a „Baglyaskó” Idősek Átmeneti Otthona, valamint az Ezüstfenyő Idősek Otthona Idősek Klubja éves működéséről szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Közgyűlés!

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 81. § (1) bekezdésében, valamint a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény 7. §-ában meghatározottak szerint Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata és Nógrád Megye Önkormányzata között 2008. március 6-án kötött szolgáltatási szerződésben a felek megállapodtak a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 57. §-ában – a települési önkormányzatok számára – előírt egyes feladatok ellátásának módjáról. Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint ellátásért felelős kötelezett megbízta Nógrád Megye Önkormányzatát az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontja (nappali ellátás), az Szt. 57. § (2) bekezdés d) pontja (átmeneti elhelyezés) alapján az Szt. 80. § (3) bekezdés a) pontja szerinti szolgáltatási feladatok Salgótarján Megyei Jogú Város közigazgatási területén történő ellátására. Nógrád Megye Önkormányzata a fenti szolgáltatásokat saját intézményei útján biztosítja. A nappali ellátást az Ezüstfenyő Idősek Otthona, az átmeneti ellátást a „Baglyaskó” Idősek Otthona szervezeti keretein belül működteti.

A szolgáltatási szerződésben Nógrád Megye Önkormányzata vállalta, hogy a feladatokat – működési engedély birtokában – a vonatkozó jogszabályokban nevesített személyi és tárgyi feltételek biztosításával végzi, továbbá kötelezettsége az is, hogy a szakmai programról, valamint a térítési díj kiszámításának alapjául szolgáló intézményi költségvetésről (működési költségekről) évente egy alkalommal tájékoztatja Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlését.

A Város Közgyűlésének 2010. II. félévi munkatervében foglaltaknak megfelelően a 2010. november 18-ai ülésén kerül megtárgyalásra a ***Beszámoló a „Baglyaskó” Idősek Átmeneti Otthona, valamint az Ezüstfenyő Idősek Otthona Idősek Klubja éves működéséről*** című napirend. Az érintett intézmények ebben a beszámolóban tájékoztatják a Város Közgyűlését az elmúlt egy év munkájáról.

A „Baglyaskó” Idősek Otthona beszámolóját a határozati javaslat 1. sz. melléklete, az Ezüstfenyő Idősek Otthona beszámolóját a határozati javaslat 2. számú melléklete tartalmazza.

Mindezek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a következő határozati javaslatot fogadja el.

HATÁROZATI JAVASLAT

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a „Baglyaskő” Idősek Átmeneti Otthona, valamint az Ezüstoffenyő Idősek Otthona Idősek Klubja éves működéséről szóló beszámolót a határozat 1.-2. számú melléklete szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda

Salgótarján, 2010. október 27.

Szvorád Andrásné
igazgató

Bóna Eleonóra
igazgató

„Baglyaskó” Idősek Otthona
3102 Salgótarján, Petőfi út 92-94.
Tel: 32/520-100
e-mail: info@baglyasko.hu

Beszámoló
a „Baglyaskó” Idősek Átmeneti Otthona
(időskorúak gondozóháza)
éves működéséről
2009-2010.

Készítette: Szvorád Andrásné
igazgató

Beszámoló

a „Baglyaskő” Idősek Átmeneti Otthona (időskorúak gondozóháza) éves működéséről

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése II. félévi munkatervében 2010. november 18-ai ülésének napirendjére tűzte a „Baglyaskő” Idősek Átmeneti Otthona éves működéséről szóló előterjesztést. Az előző év gyakorlatához hasonlóan, a beszámoló egy év munkájáról ad számot a testület részére. **Tekintettel arra, hogy az átmeneti ellátás nem elkülönült részlegként, hanem az intézmény egységes részeként került kialakításra, ezért célszerűnek tartom az otthon rövid bemutatását.**

A szakmai munka valamint az ellátás színvonalának tekintetében nincs különbség a tartós és átmeneti ellátásban részesülő ellátottak között, amely a következők szerint kerül részletezésre.

I. Az elhelyezés feltételei

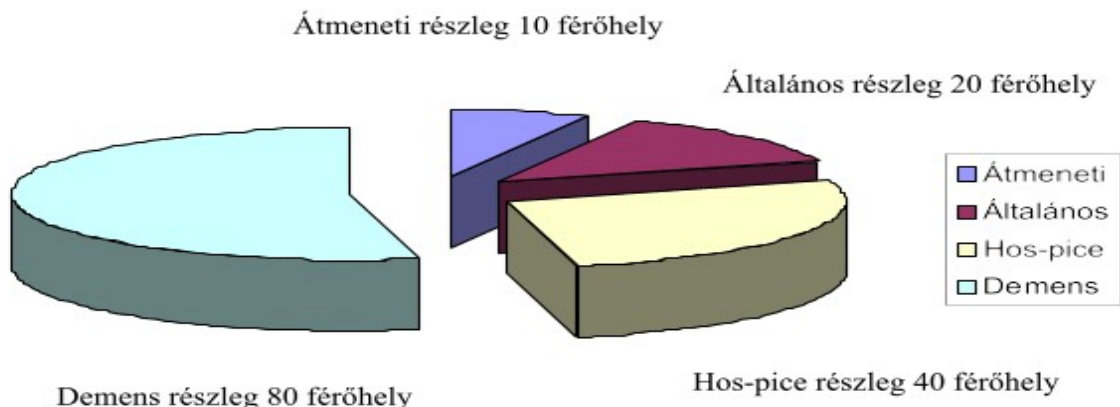
Az intézmény az idősellátás differenciált igényeire alapozott, magas színvonalú elhelyezési feltételeket biztosít az ellátásban részesülők számára. A **150 férőhelyes Idősek Otthona 140 férőhelyen tartós bentlakást** nyújtó intézményi ellátást biztosít, **10 férőhelyen átmeneti ellátás** (időskorúak gondozóháza) igénybevételére van lehetőség.

Az **általános gondozási egység** 20 férőhelyen nyújt komfortos feltételeket. Az épület délkeleti szárnyának földszintjén lévő gondozási egységben az ellátottak kettő és négyágyas szobákban kerültek elhelyezésre, melyekhez kis előtér és beépített szekrény tartozik. Két szobánként közös vizesblokk került kialakításra.

Az épület ezen szárnyának emeleti részén 40 férőhelyen **intenzív ápolást** nyújtó részleg biztosítja az ellátást kettő és négyágyas szobákban. A berendezéshez lakónként etetőasztal és gardrób szekrény, valamint négy férőhelyhez WC és zuhanyzó tartozik. A közös étkező kulturált étkezési lehetőséget biztosít.

Az épület nyugati szárnyának földszintjén és az emeleti részén 40-40 férőhelyen kapott helyet a szellemi hanyatlásban szenvedő idősek számára az úgynevezett **demens részleg**. Az ellátottak elhelyezése itt is kettő és négyágyas szobákban történik. A tágas belső terek, körfolyosók, az elektronikus vezérlésű ajtók, a figyelőrendszer (videokamerák) a betegek biztonságát, ugyanakkor szabad mozgási lehetőségét szolgálják.

Átmeneti ellátásra 10 férőhely áll rendelkezésre.



Valamennyi lakószobában az **alapterület** meghaladja a vonatkozó jogszabályban előírt egy ellátottra jutó 8 m² mértéket. Gondozási egységenként az **akadálymentes fürdő és WC-k** biztosítottak. A **közösségi együttlétre** megfelelő helyiségek állnak rendelkezésre (foglalkoztatók, társalgó, könyvtár, kápolna, teakonyha, étkező). Az emeleti **átrium**, a **3 belső udvar**, a **park** pihenésre, sétálásra alkalmas, a tornateremben az ellátottak kielégíthetik mozgásigényüket. Az intézményben csupán **piperemosási** lehetőség van, ezért az intézményi textília tisztítása az Egészségügyi Mosodákkal kötött szerződés alapján történik. A 300 adagos **konyhaüzem HACCP** előírásainak megfelelően épült, melyet jelenleg a Nógrád Megye Önkormányzatának Ellátó Szervezete működtet.

A beszámolóit érintő időszakban az idősök otthona megvalósítására biztosított és még rendelkezésre álló keret terhére **további eszközbeszerzésre** kértünk és kaptunk engedélyt. Így kerülhetett sor a rendelő felszerelésének bővítésére (hordozható EKG gép, defibrillátor), a mindennapok munkáját könnyítő eszközök beszerzésére, ill. a meglévők számának növelésére (ágyazó kocsi, szennyesszűjtő kocsi, a karbantartó munkák végzéséhez több funkciós kerti traktor, ipari damilos fűnyíró), a teakonyhák készleteinek növelésére, a mosatáshoz, vasaláshoz, ruhák javításához nagy kapacitású, ipari gépek beszerzésére.

II. Átmeneti ellátás (időskorúak gondozóháza)

Az idősök átmeneti ellátását a 2008. március 6-án a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Nógrád Megye Önkormányzata között létrejött **Szolgáltatási Szerződés alapján** a „Baglyaskő” Idősök Otthona látja el.

Az ellátás **igénybevétele kérelemre történik**, melyet az igénylőnek Salgótarján Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szociális és Egészségügyi Irodájához (továbbiakban: Iroda) kell benyújtani. A beérkezett kérelmet az Iroda továbbítja az intézmény felé, egyúttal kéri az előgondozás lefolytatását. Az intézmény értesíti az Irodát az előgondozás elvégzéséről és ezzel egy időben megküldi az előgondozási adatlapot.

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlésének a szociális ellátások rendjéről szóló 12/2000. (III.27.) rendelet 29. §-ának (12) bekezdése alapján az időskorúak átmeneti elhelyezése esetében az intézményi **jogviszony keletkezését a polgármester átruházott hatáskörben hozott határozata alapozza** meg, az ellátások iránti kérelemről az intézmény **igazgatója dönt**. A férőhely elfoglalásának idejéről az intézmény értesíti az ellátás igénylőjét.

Az **átmeneti elhelyezés** ideiglenes jelleggel legfeljebb **egyévi időtartamra vehető igénybe**. Ez az időtartam különös méltányolást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével egy alkalommal, 1 évvel meghosszabbítható.

A fentiek alapján a vizsgált időszakban három férfilakó került át tartós bentlakásos elhelyezést biztosító ellátási formába, emellett szintén három lakó esetében háziorvosi javaslatra egy évvel meghosszabbításra került az átmeneti ellátásról szóló beutaló határozat.

Elhelyezésük az általános egységgel egy szinten került kialakításra kétágyas szobákban, kétszobánként közös vizesblokkokkal, az előzőekben részletezettek szerint.

II.1. Átmeneti ellátás férőhely kihasználtság mutatói: 2009-2010 évben

2009		2010									
Nov.	Dec.	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	
7	7	7	7	6	6	6	7	4	4	4	Fő
70	70	70	70	60	60	60	70	40	40	40	%

II.2. Ellátotti forgalom alakulása átmeneti elhelyezés esetén 2009. 10. 01-től -2010. 09. 30-ig

Ellátotti forgalom							Ellátottak száma összesen (fő)
Felvett ellátottak száma			Az ellátásból kikerültek száma				
Felvételt nyert	2010. 12.31.	Együtt	Gondozása megszűnt	Más ellátásban részesült	Elhunyt	Együtt	
2	7	9	2	3	-	5	4

II.3. Átmeneti ellátásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

Nem	Korcsoport									Ellátottak száma összesen (fő)	
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	átlagéletkor		
férfiak					1	1				76	2
nők						1	1			79	2
együtt					1	2	1				4

II.4. Egészségügyi ellátás

Egészségügyi ellátás keretében biztosítjuk

- egészségügyi alapellátást,
- szakorvosi ellátást,
- gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátást,
- szakorvos által előírt kezelést, gyógyszereléseket, rutin vizsgálatok folyamatos kontrollálását,
- szűrő vizsgálatok és védőoltások szervezését,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutást,
- kórházba történő szállítást,
- eü.-i dokumentációk naprakész vezetését.

Az ápolás-gondozás során az ellátottak egészségének, képességeinek karbantartására és fejlesztésére is törekszünk. Folyamatos rehabilitációval a gyengülő egészség okozta képességcsökkenést (többségében mozgásképeséget) igyekszünk helyreállítani.

Egészségi állapot felmérése és annak megoszlása az átmeneti ellátásban részesülők körében:

Férfiak

Betegségek:	%
<i>Magasvérnyomás</i>	100
<i>Érszűkület</i>	100
<i>Idegrendszeri megbetegedés</i>	50
<i>Alkohol okozta megbetegedés</i>	50
<i>Szívbetegség</i>	100
<i>Vizelet és széklet tartási nehézségek</i>	50
<i>Dementia (szellemi hanyatlás)</i>	50

Nők

Betegségek:	%
<i>Magasvérnyomás</i>	100
<i>Érszűkület</i>	100
<i>Idegrendszeri megbetegedés</i>	50
<i>Szívbetegség</i>	100
<i>Cukorbetegség</i>	50
<i>Izületi megbetegedések</i>	100

Egészségügyi ellátás keretében biztosítjuk a személyre szabott ápolást és gondozást, háziorvosi-szakorvosi ellátást, gyógyszerellátást. A székhelyen és a telephelyen vállalkozóként alkalmazott pszichiátriai szakorvos hetente egy alkalommal rendelőt tart.

Az ápolás-gondozás során az ellátottak egészségének, képességeinek karbantartására és fejlesztésére törekszünk. A folyamatos rehabilitáció a gyengülő egészség okozta képességcsökkenést (ez zömmel a mozgásképeséget jelenti) igyekszik helyreállítani. A lakók mozgásának javításában nagy segítséget nyújt a **gyógymasször** rendszeres napi tevékenysége.

Az elmúlt évben nőtt a fekvőbetegek és csökkent az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett. Általánosan gyengülőnek ítélni lehet a beköltözők egészségi és fizikális állapota.

Gyakorlattá vált, hogy az intézmény orvosa két havonta egy-egy osztályon minden lakót megvizsgál. A **vizitek** alkalmával felmerült problémákat próbálja azonnal orvosolni, vagy gyógyszerek előírásával, ill. szakrendelésre történő továbbküldéssel. A szakrendeléssel a kapcsolat zökkenőmentes, esetenként időpont egyeztetés szükséges. Az időpontok megkérése orvos-asszisztensi feladat. A megnövekedett betegforgalom miatt az előjegyzések időpontjai tág határok között mozognak.

Az orvos által elrendelt **laborvizsgálatokra** a mintavételt az itt dolgozó szakápolók végzik, amit tovább küldünk.

A szakrendelésre való bejutás a betegszállítókkal történő szoros együttműködés eredménye. A betegszállítók túlterheltsége miatt többször kell az intézményi gépjárművet igénybe venni. A betegszállítók sajnos hosszú ideig várakoztatják lakóinkat a visszaszállítás alkalmával. A problémát többször jeleztük a betegszállítói szolgálat felé. Az intézményi mikrobusszal leginkább a mozgáskorlátozott lakók szállítása történik. Mentőszállítást akut, életveszélyes állapotban ill. törés gyanúja esetén kérünk.

A háziorvos **szűrővizsgálatokra** folyamatosan küldi lakóinkat (ODM, rákszűrés, mammographia, stb.)

Az intézetben egyénre szabott **gyógyszerelő program** működik, melyet a gyógyszerelő nővér naprakészen vezet. A program tartalmazza az ellátottak gyógyszerfelhasználását és számlázását egyaránt.

A részlegvezető és a telephelyvezetők minden lakót hetente személyesen felkeresnek és a felmerülő ápolási-gondozási problémákat, valamint kéréseket rövid határidőn belül igyekeznek megoldani.

Kialakult a rendszeres napi és heti gondozási-ápolási munkarend. Az ellátottak minél színvonalasabb ellátása érdekében, fontos az egészségügyi csoport és mentálhigiénés csoport munkájának összehangolása.

Minden új beköltöző ellátott esetében elkészítjük a személyre szabott gondozási tervet, mely team munkában történik az ápoló és a mentálhigiénés munkatárs együttműködésében.

Az ápolási terv az ellátottak ápolást igénylő betegségének függvényében kerül felvételre.

Az ellátási folyamatban a szakmai munkát dokumentáló tervek felülvizsgálata is megtörténik. Ezek a tervek problémamentes esetekben soron kívül, egyéb esetekben a – jogszabályban foglaltak szerint – évente egyszer kerülnek értékelésre, felülvizsgálatra és szükség szerint módosításra. Állapot rosszabbodás, betegség, képességek csökkenése esetében soron kívül elvégezzük a felülvizsgálatot és a szükség szerinti korrekciót.

Gyógyászati segédeszközök, ápolási eszközök biztosítottsága

Az egészség gondozásához, ill. helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak, bár az elhasználandó eszközök kiváltása, pótlása nehézségeket okoz. Az inkontinencia kezelésében folyamatosan megoldott a korszerű segédeszközök alkalmazása. A közgyógyellátás és a gyógyászati segédeszközöket érintő rendelkezések az intézmény számára kedvezőtlen tendenciájúak.

A gyógyszerek emelkedő árai miatt minden évben indokolt felülvizsgálni az intézményi alaplístába tartozó gyógyszerek körét, mert egyre nehezebb az abban szereplő gyógyszerek biztosítása az ellátottak számára.

Mentálhigiénés ellátás

Fő feladatunk az újonnan érkezett lakók beköltözése során az Intézmény megismertetése, pszichés egyensúlyuk megteremtése. Hivatalos ügyeik intézésében partnerek voltunk és vagyunk, mely vonatkozik a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság felé, a postai címváltozások intézésére, számlabefizetések-, fogyatékosági támogatások-, közgyógyellátások ügyintézésére.

Minden ellátotról mentálhigiénés dosszié készül, amelynek alapja a velük folytatott interjú. A dokumentációt az ellátás tartama alatt folyamatosan vezetjük. A személyre szabott gondozási terveket évente ill. szükség szerint felülvizsgáljuk.

Fontos feladat a lakók egymással való megismertetése szervezett formában is. Kiscsoportos beszélgetéseket szerveztünk, ahol lehetőségük van egymás megismerésére. Ez egyben szórakoztató személyiségfejlesztő programokat is jelentett számukra. Az idős emberek figyelmé ingadozó és gyorsan kimerülő, ezért változatosságra törekszünk, így motiválva őket.

Heti rendszerességgel tartunk torna-, irodalmi-, zenei- és kreatív foglalkozásokat. Népszerű a gyógytorna, melyet koruknál fogva természetesen csak óvatosan gyakorolnak. A pénteki dalkörön zenehallgatás, versek olvasása, dalok tanulása, gyűjtése mellett különböző alkalmakra műsorok betanításával is foglalkoztunk.

Az egyhangúság, monotonia megelőzésére **kirándulásokat** is szerveztünk Szentkútra, Ludányhalásziba, Mizserfára. Volt főzőverseny, „Idősek Napja” rendezvény színvonalas műsorral, valamint meghitt intézményi karácsony a székhelyen és a telephelyen. **Megünnepeztük** az Intézmény második születésnapját, az immár hagyományos kórusfesztivállal. A rendezvényen részt vettek a Nógrád megyei szociális intézmények ellátottjai és dolgozói.

Intézményünkben a demens lakókkal kiemelten foglalkozunk. **Kapcsolatot tartunk** családtagjaikkal is, a könnyebb és pontosabb megismerésük érdekében. A demens lakók fizikai- és mentális állapotát felmérjük, valamint mini mentál state vizsgálat alapján egyéni gondozási terveket készítünk.

A mentál csoport kezeli a letéti pénzeket, elvégzi az ellátottak megbízásai alapján a vásárlásokat, elkíséri a betegeket az orvosi vizsgálatokra. Kapcsolatot tart a Megyei Könyvtárral, saját könyvtárunkat heti rendszerességgel működteti.

A mentálhigiénés csoport tagjai tevékenységüket munkaterv és foglalkoztatási terv alapján végzik. A lakók tájékoztatására a faliújságon közzétételre kerül a heti aktuális program ill. a távolabbi havi tervezet.

Az érdeklődés felkeltésére bővítésre került a szakköri foglalkozások köre.

A lakók tájékoztatására a faliújságon közzétételre kerül a heti aktuális program ill. a távolabbi havi tervezet.

Létrehoztuk a „Baglyaskő” Közhasznú **Alapítványt**, melynek célja az idősothoni lakók még színvonalasabb ellátása, kiszolgálása.

II.5. Szakmai létszám és szakképzettség

„Baglyaskő” Idősek Otthona és telephelye rendelkezik a vonatkozó jogszabályban meghatározott szakmai létszámmal, valamint munkakörükre vonatkozó munkaköri leírással, amely figyelembe veszi a szakképzettségükből adódó kompetenciákat is.

Az intézmény létszámellátottságát a következő táblázat szemlélteti

Engedélyezett létszám

	Petőfi út (fő)	Átmeneti Otthon (fő)	Összesen (fő)
intézményvezető	1	-	1
szakdolgozók	44	5	49
takarítók	8	-	8
ügyvitel	6	-	6
egyéb üz. f ent.alk.	9	-	9
Összesen:	68	5	73

Betöltött létszám

	Petőfi út (fő)	Átmeneti Otthon (fő)	Összesen (fő)
intézményvezető	1	-	1
szakdolgozók	43	5	48
takarítók	8	-	8
ügyvitel	6	-	6
egyéb üz.f ent.alk.	9	-	9
Összesen:	67	5	72

A szakdolgozók szakképzettségi aránya

	Petőfi út (fő)	Átmeneti (fő)	Összesen (fő)	%
főiskola	8	-	8	16
felsőfokú szakir. végz.	14	2	16	32
ápoló, gondozó	22	3	25	52
Összesen:	44	5	49	100

A továbbképzéseken való részvétel folyamatosan szervezett és biztosított. A kötelező továbbképzéseket az előírt idő intervallumban minden dolgozó teljesítette. 2008. januártól új 5 éves továbbképzési ciklus indult.

III. Térítési díj

Az **átmeneti** ellátásban részesülő lakók **intézményi térítési díja** – a tartós bentlakást nyújtó részlegben elhelyezettekhez hasonlóan – az Szt. 115. § (1) bekezdése és a Nógrád Megyei Önkormányzat Közgyűlésének a Nógrád Megye Önkormányzata által fenntartott szociális intézményekben fizetendő intézményi térítési díjak megállapításáról szóló 33/2005. (XII. 23.) Kgy. rendelete alapján **a székhelyen 2009. március 1-jétől havi 92.100.-Ft, 2010. március 1-jétől 95.100.-Ft, a Füleki úti telephelyen 2009. március 1-jétől 71.400,-Ft, 2010. március 1-jétől 76.800,-Ft. (Átmeneti ellátás csak a székhelyen van.)**

Az átmeneti ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 60%-át.

Az átmeneti ellátásban részesülő négy ellátott közül – a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok következtében – egyetlen személy sem tudja megfizetni a teljes összegű térítési díjat, átlagosan mindössze a térítési díj 50%-áig terhelhetők jövedelmi viszonyaik alapján.

IV. Gazdálkodás

A „Baglyaskő” Idősek Otthona gazdálkodási feladatait az Ezüstfenyő Idősek Otthona gazdasági szervezete látja el. A két intézmény között együttműködési megállapodás szabályozza a feladat-és hatásköröket. A könyvvizetés kialakított rendszere alkalmas arra, hogy az önállóan működő „Baglyaskő” Idősek Otthona tekintetében összevont és feladatokra elkülönített adatokat szolgáltatson. Többek között ezek az adatok és információk szolgálnak alapul a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban: megyei jogú város) felé történő számlázásokhoz. A megyei jogú város fizetési kötelezettségét a szerződésben foglaltaknak megfelelően a megadott határidőig rendszeresen teljesíti. Az átmeneti ellátás tervezett és teljesített számszerűsített adatait az előterjesztés mellékletei tartalmazzák.

V. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátó rendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A „**Baglyaskő**” Idősek Otthona a megyei szociális ellátás részeként tartós bentlakást és **átmeneti** ellátást nyújtó intézményként működik. Tevékenysége során az időskorúak ápolását, gondozását látja el intézményi keretek között.

Az intézmény működésének megkezdésével, valamint földrajzi elhelyezkedése vonatkozásában jelentős szerepet tölt be leginkább Salgótarján és térsége, de Nógrád megye vonatkozásában is. A vegyes profilú intézmény működtetése hozzájárul a város szociális ellátásának bővítéséhez is.

Az intézmény Salgótarján Megyei Jogú Város, főleg **Baglyasalja városrész** szerves részét képezi. A működés óta eltelt rövid idő alatt is szoros együttműködés alakult ki a helyi civilszervezetekkel (Baglyasalja Barátainak Köre, Vöröskereszt szervezet), valamint a helyi iskolával, óvodával.

Együttműködünk az azonos profilú intézményekkel, lakóinkkal együtt részt veszünk a közös programokon. Ezen típusú kapcsolatot szeretnénk a jövőben a megyén kívülre is kiterjeszteni. A Nemzeti Felnőttképzési és Szakképzési Intézettel felvettük a kapcsolatot a kötelező továbbképzések, akkreditált és egyéb rendezvények szervezése kapcsán.

Összességében megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választhatják, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelően. Az intézmény biztosítja azokat a humánus és ideális elhelyezési feltételeket, amelyek garanciák az egyénre szabott minőségi szociális ellátás megvalósítására. A „Baglyaskő” Idősek Otthona valamennyi munkatársa a szociális szakma iránti elhivatottsággal, az idős emberekhez méltó tisztelettel, szeretettel és megbecsüléssel látja el feladatait.

Salgótarján 2010. október 27.

Szvorád Andrásné
igazgató

Kimutatás az Átmeneti ellátás gazdálkodásáról

Megnevezés	2009.			2010.		
	I. félév	II. félév	Éves összesen	I. félév	III. negyedév	I-III. negyedév összesen
Befizetett térítési díj	1 625 435	2 083 610	3 709 045	2 075 140	1 013 899	3 089 039
Tényleges gondozási napok száma	1 136	1 286	2 422	1 153	404	1 557
Tervezett gondozási napok száma	1 820	1 830	3 650	3 620	1 240	4 860
Kihhasználtság (%)	62	70	6,6	32	33	32
Számított létszám	6,2	7,0	6,6	3,2	3,3	3,2
Az időszak közvetlen kiadásai	8 480 234	8 094 781	16 555 015	8 653 697	3 850 438	12 504 135
közvetett kiadásai	1 037 639	1 804 241	2 841 880	819 294	444 433	1 263 727
KIADÁSOK ÖSSZESEN:	9 497 873	9 899 022	19 396 895	9 472 991	4 294 871	13 767 862
1 gondozási napra eső kiadás	8 361	7698	7 136	8 216	10 631	8 843

Az átmeneti ellátás gazdálkodása 2009. és 2010. I-III. negyedév alapján

Eft

Megnevezés	2009			2010.		
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Intézményi működési bevételek	1 048	1 048	3 881	5 122	5 122	3 320
Működési célú intézményfinanszírozás	15 191	16 445	13 612	27 428	27 428	9 184
BEVÉTELEK ÖSSZESEN:	16 239	17 493	17 493	32 550	32 550	12 504
Rendszeres személyi juttatások	7 657	7 749	7 749	15 363	15 363	5 788
Nem rendszeres személyi juttatások	1 178	1 677	1 677	2 008	2 812	1 411
<i>Személyi juttatások összesen:</i>	8 835	9 426	9 426	17 371	18 175	7 199
Tb. Járulék	2 514	2 039	2 039	4 439	4 622	1 822
Munkaadói járulék	260	204	204	117	124	73
Egészségügyi hozzájárulás	117	116	116	23	23	10
<i>Munkaadót terhelő járulékok összesen</i>	2 891	2 679	2 679	4 579	4 769	1 905
Készletbeszerzés	592	585	585	470	470	268
Szolgáltatások	3 156	3 929	3 929	7 493	7 693	2 485
Különféle dologi kiadások	765	874	874	2 018	2 061	630
Egyéb folyó kiadások	-	-	-	619	649	17
<i>Dologi kiadások összesen:</i>	4 513	5 368	5 368	10 600	10 873	3 400
KIADÁSOK ÖSSZESEN:	16 239	17 493	17 493	32 550	33 817	12 504

Ezüstfenyő Idősek Otthona
Idősek Klubja
3102 Salgótarján, Petőfi út 92-94.
Tel:32/784-914
e-mail: ezustfenyo.igazgato@toldinet.hu

A .../2010. (....) Öh. sz. határozat 2. számú melléklete

BESZÁMOLÓ
AZ EZÜSTFENYŐ IDŐSEK OTTHONA IDŐSEK KLUBJA ÉVES
MŰKÖDÉSÉRŐL

2009-2010.

Készítette: Bóna Eleonóra
igazgató

Beszámoló **az Ezüstoffenyő Idősek Otthona Idősek Klubja éves működéséről**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások körében 2008. október 1-jétől az idősek részére nappali ellátást biztosítunk a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata és Nógrád Megye Önkormányzata között 2008. március 6-án létrejött szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint.

Az Ezüstoffenyő Idősek Otthona Idősek Klubja (továbbiakban Idősek Klubja) a „Baglyaskő” Idősek Otthona (Salgótarján Petőfi út 92-94.) épüleategységében helyezkedik el.

Az intézmény az Észak-Magyarországi Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala által kiadott – 2008. október 3-án kelt – 1.231-11/2008. számú működési engedélye alapján 20 személy részére biztosítja a nappali ellátást. Az Idősek Klubja az ellátást igénybevevők részére szociális, egészségi és mentális állapotuknak megfelelő szolgáltatást nyújt közösségi keretek között. A klub közösségi programokat szervez a tagok részére, illetve helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. A klub a lakosság számára is nyitott, szolgáltatásai elérhetők.

Az Idősek Klubja működési területe: Salgótarján város közigazgatási területe

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/F. § (1) bekezdés a) pontja rendelkezik az időskorúak nappali ellátásáról, mely szerint a nappali ellátás keretében elsősorban a saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek számára biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

A szakmai munkát meghatározó egyéb jogszabályok:

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló, 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendeletet;
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendeletet;
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet;
- a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet;
- a Nógrád Megyei Önkormányzat Közgyűlésének (továbbiakban: Közgyűlés) a megyei önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 6/2008. (II. 19.) Kgy. rendelete;
- a Közgyűlésnek a Nógrád Megye Önkormányzata által fenntartott szociális intézményekben fizetendő intézményi térítési díjak megállapításáról szóló 33/2005. (XII. 23.) Kgy. rendelete.

1. Az ellátások igénybevételének módja és folyamata:

Az elhelyezések iránti igényt a vonatkozó jogszabály szerinti nyomtatvány kitöltésével az Ezüstoffenyő Idősek Otthona igazgatójánál, valamint a nappali ellátást biztosító intézmény vezetőjénél lehet kérelmezni. Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője indítványára történik.

A nappali ellátásra vonatkozóan a kérelem beadása után az intézmény vezetője értesíti az igénylőt vagy törvényes képviselőjét az elhelyezési kérelem iránti döntésről, valamint az ellátás kezdő időpontjáról. Az ellátás biztosításával egyidejűleg az intézmény vezetője megállapodást köt az ellátást igénylővel.

2. *A szolgáltatás kialakításának folyamata*

2.1. *Demográfiai mutatók*

A népesség korösszetételét továbbra is az öregedési folyamat jellemzi. Az átlagos növekedést jelzi az is, hogy a száz felnőtt korúra jutó idős korúak száma 32-ről 34-re nőtt.

A régió népességének a 28,51%-a 60 év feletti (2008-as adat).

Az öregedési index a megyében 115 az országos 107,6-al szemben.

Az idős korúak helyzetének értékelésénél lényeges körülmény annak ismerete, hogy arányuk a népességen belül folyamatosan emelkedik. A népesség öregedésével járó társadalmi-demográfiai problémák az elmúlt évtizedben világszerte az érdeklődés középpontjába kerültek.

3. *Az Idősek Klubja által nyújtott szolgáltatások*

A nappali tartózkodás lehetősége mellett a klub lehetőséget biztosít a pihenésre, a szabadidő hasznos eltöltésére, a kulturális programokon való részvételre, az azokon való aktív közreműködésre, társas kapcsolatok kiépítésére. A klub dolgozói segítséget nyújtanak az ellátottak hivatalos ügyeinek intézésében is. Az ellátásban részesülők gondozása egyénre szabottan, a vonatkozó jogszabályban előírt gondozási terv alapján történik. Biztosított a családi légkör, a hiányzó vagy hiányos családi gondoskodás pótlása.

Az egyénre szabott és csoportos segítő beszélgetések eredményeként az ellátottak képessé váltak arra, hogy a felkínált lehetőségek közül kiválasszák az érdeklődési körüknek és egészségi állapotuknak megfelelő foglalkozásokat, szabadidős tevékenységeket (szalvétahajtogatás, séta a városban, felolvasás, kézműves tevékenység, szellemi torna, stb.), mindezzel hozzájárulva a még meglévő képességeik, önállóságuk szinten tartásához, fejlesztéséhez, növelve hasznosság tudatukat. A hasonló sorsú személyek közössége erősíti a csoport kohéziót, illetve annak tudatát, hogy betegségével, akadályozottságával, problémáival nincs egyedül.

Az ünnepnapokra történő készülődéskor csoportfoglalkozásokat szervezünk. Az ellátottak együttműködése a csoportfoglalkozásokon eltérőnek volt mondható. A motiváltságot kialakítani és fenntartani folyamatos szakmai kihívást jelent.

Tapasztalataink szerint az ellátottak bevonhatósága a közös tevékenységekbe meghatározóan az egészségi állapotuk szerint alakult.

A klubtagok általában nyitottak és érdeklődőek a rendezvények iránt, egyre többen keresik a lehetőséget az önfelelt szórakozásra, kikapcsolódásra.

Minden hónapban – az éves terv figyelembevételével – előre tervezetten, változatos, bőséges programkínálattal állunk az ellátottak rendelkezésére.

Az Idősek Klubja szolgáltatásai:

- **Fizikai ellátás** keretében lehetőséget biztosítunk a személyes tisztálkodásra, a ruházat tisztítására. A pihenőszobában lehetőség nyílik az idős emberek igényeinek megfelelő pihenésre, a klubhelyiségben a szabadidő hasznos eltöltésére.
- **Egészségügyi ellátás** keretében testsúly, vérnyomás, vércukor ellenőrzésre, kötözésre és gyógyszerelésre van lehetőség. Segítséget nyújtunk az egészségügyi alap és szakellátásokhoz való hozzájutásban. Az ellátottak részére rendszeresen felvilágosító előadásokat, tanácsadásokat szervezünk az egészséges életmódról, a betegségek megelőzéséről, valamint a gyógyítás-gyógyulás érdekében szükséges teendőkről.
- **Pszichés gondozás** keretében az idősek részére történő tartalmas szabadidős programokat szervezünk. Folyamatosan rendelkezésre állnak a könyvek, kártya és társasjátékok, sajtótermékek, valamint a tömegkommunikációs eszközök. A foglalkozások szervezésénél figyelembe vesszük az ellátottak hobby tevékenységeit, készségeit és képességeit.
- **Egyéb szolgáltatások**

Valamennyi nappali ellátásban részesülő számára is elérhetők a „Baglyaskő” Idősek Otthona által biztosított fodrász és pedikűr szolgáltatások, melyeket az ellátottak térítés ellenében vehetnek igénybe. Az egyéni szükségleteknek megfelelően az intézmény büféje helyben biztosít vásárlási lehetőséget.

Az Idősek Otthona kápolnája minden ellátott részére nyitott a hitélet illetve vallásgyakorlására.

Az Idősek Klubjában a szakmai tevékenység munkaterv alapján éves, heti és napi program szerinti bontásban kerül megtartásra.

4. Az ellátottak összetételének elemzése

4.1. Az ellátást igénybevevők jelenlegi területi megoszlása

Salgótarján Baglyasalja városrésze-ről:	13 fő
Salgótarján Beszterce lakótelepről:	1 fő
Salgótarján belvárosból:	2 fő
Salgótarján Zagyvapálfalva városrésze-ről:	2 fő
Salgótarján Forgách telepről:	1 fő
Összesen:	19 fő

4.2. Kor és nem szerinti megoszlás

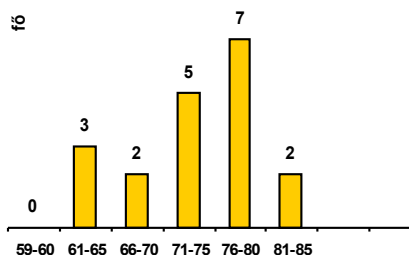
A beszámolási időszakban a klub szolgáltatásait igénybevevők közül, legmagasabb a 76-80 év közöttiek száma.

Jellemzően a 60-85 év közöttiek veszik igénybe ezt a típusú ellátást.

Legalacsonyabb a 59-60 év és a 81-85 év közöttiek száma.

Az ellátottak átlagéletkora 76 év.

Ellátottak kor szerinti megoszlása
2009 október



4.3. *Az ellátottak jövedelmi helyzete*

Nők esetében: 77.807,-Ft/hó
Férfiak esetében: 123.257,-Ft/hó

4.4 *Az intézményben fizetendő térítési díjak*

A Közgyűlésnek a megyei önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 6/2008. (II. 19.) Kgy rendelet 9. § (1) bekezdése alapján a megyei önkormányzat által fenntartott szociális intézményekben nyújtott ellátásokért a – vonatkozó jogszabályok szerinti mértékben és kötelezettek körében – térítési díjat kell fizetni. E rendelet 9. §-ának (5) bekezdése rendelkezik arról, hogy nappali ellátás esetén az intézmény vezetője dönt a fizetendő személyi térítési díj mértékéről.

A Közgyűlésnek a Nógrád Megye Önkormányzata által fenntartott szociális intézményekben fizetendő intézményi térítési díjak megállapításáról szóló 33/2005. (XII. 23.) Kgy. rendelete alapján a nappali ellátás **térítési díja : 60,-Ft/nap**

Jelenleg a kihasználtság a beutaltak átlaga alapján 95%-os. (19 fő)

Kapcsolattartás más intézményekkel

Az Idősek Klubja együttműködik a közösségi programok szervezése érdekében az átmeneti és a tartós bentlakást nyújtó „Baglyaskő” Idősek Otthonával.

Továbbá kapcsolatot tart:

- a megyében működő nappali és bentlakásos intézményekkel,
- helyi közoktatási intézményekkel, iskolákkal, óvodával (Baglyasi tagóvoda, Baglyasi Diákotthon, helyi általános iskola)
- tervezetten a helyi Családok Átmeneti Otthonával,
- civil szervezetekkel (Vöröskereszt Baglyasi Szervezete, Baglyasalja Barátainak Köre)
- egészségügyi alap és szakellátást nyújtó intézményekkel,
- Civil Kerekasztal Egyesülettel
- Sréter Ferenc Népfőiskolával
- az ellátottak hozzátartozóival,
- ellátottjogi képviselővel.

Megrendezésre került programjaink/2009. szeptember. 30.-2010. szeptember 30./

- Ünnepi megemlékezések
- „Hangos-könyv” program keretében operett előadás
- Idősek napja részvétel Baglyaskőn , Mizserfán, Bátorterenyén
- Filmvetítés a Diákotthonban
- Halloween ünneplés
- Előadás: Diagnosztika, illetve állapot felmérés
- Gyüre Sándor festőművész kiállításán való részvétel
- Beszélgetés az emberek és az állatok kapcsolatáról a helyi állatorvossal
- Gyertya öntés, sütőtök sütés
- Idősek karácsonya a Diákotthonban
- Karácsonyi ünnepség a Baglyaskő Idősek Otthonában
- Óév búcsúztató
- Pótszilveszter

- Szöveg tanulása a helyi iskolában
- Homoga József „Fotósokkal Ausztriában”c. film megtekintése a Diákotthonban
- Fancsikné Csaba Mária fotókiállítása
- FHB bank tájékoztatása
- Farsangon való részvétel
- Szoborpark megtekintése
- Nőnap megünneplése
- Március 15–ei ünnepség
- Húsvéti készülődés
- „Generációk együttélése”c. előadás
- P. Tóth László fotóművész kiállítása
- „Szinészportrék” kiállítás megnyitóján fellépés
- „Föld napja” rajzkiállítás megtekintése a helyi óvodában
- Anyák napi ünnepség
- Vetélkedő az Ezüsthényő Idősek Otthonával
- „Muzsikál az erdő” Szurdokpüspöki kirándulás
- Idősek búcsúja Szentkúton
- Augusztus 20-ai megemlékezés

Napi foglalkoztatások: Tv-nézés, zene hallgatás, társasjátékok, kézimunkázás, kirándulások a környéken, név és születésnapok megtartása, ének próbák, betegek látogatása.

Az intézményekkel történő együttműködés alapja elsősorban a közösségi programok, egyes ünnepek közös szervezése terén alakult ki.

A hozzátartozókkal és a helyi közösségi szervezetekkel történő együttműködés alapjai azok a közös célok, amelyek az ellátottak érdekében valósulnak meg. A szervezett programok, kirándulások, illetve támogatott tevékenységek az aktív élet megőrzésére irányulnak.

Az idős emberek részére szervezett tevékenységek mindig az ellátottak igényeitől, illetve szükségleteiktől vezérelten működnek.

6. Személyi feltételek

Ezüsthényő Idősek Otthona Idősek Klubja (20 férőhely)

Munkakörök	Szakmai jogszabály szerinti kötelező létszám (fő)	Tényleges létszám (fő)	Eltérés
nappali ellátást vezető	1	1	-
szociális gondozó	1	1	-
takarító	1	1	-
Összesen:	3	3	-

A szakdolgozók szakképzettségi aránya 100%-os.

7. Az intézmény gazdálkodása

Az Idősek Klubja gazdálkodási feladatait az Ezüsfenyő Idősek Otthona gazdasági szervezete látja el. A könyvvezetés kialakított rendszere alkalmas arra, hogy az önállóan működő és gazdálkodó Ezüsfenyő Idősek Otthona összevont és feladatokra elkülönített adatokat szolgáltatson. Többek között ezek az adatok és információk szolgálnak alapul a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban: megyei jogú város) felé történő számlázásokhoz. A megyei jogú város fizetési kötelezettségét a szolgáltatási szerződésben foglaltaknak megfelelően a megadott határidőig rendszeresen teljesíti. A nappali ellátás tervezett és teljesített számszerűsített adatait az előterjesztés mellékletei tartalmazzák.

8. A szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módja

A kapcsolattartás lehet személyesen, telefonon, vagy postai úton.
Elérhetőségek: Ezüsfenyő Idősek Otthona Igazgatója (3078 Bányaterenye, Makarenkó út.24., Tel:32/350-646, E-mail:ezustfenyo.igazgato@toldinet.hu

A nappali ellátást biztosító klub vezetője : Gordos Jánosné
(3102 Salgótarján, Petőfi út 92-94. Tel: 32/784-914)
E-mail: ezustfenyo.idosekklub@toldinet.hu

Összegzés:

A szervező munka eredményeként az ellátottak szinte második otthonuknak tartják az intézményt. Biztonságban, szeretetben, családias környezetben töltik napjaikat. A szociális szolgáltatások körének kibővítése, a komplex ellátás megvalósítása kiemelkedő szerepet tölt be Salgótarján, különösen a baglyasaljai városrész lakói életminőségének javításában.

Bányaterenye, 2010. október 27.

Bóna Eleonóra
igazgató

**Ezüstfenyő Idősek Otthona
Bátontyerenye, Makarenkó út 24.**

1. számú melléklet

Kimutatás az Idősek Klubja gazdálkodásáról

Megnevezés	2009.			2010.		
	I. félév	II. félév	Éves összesen	I. félév	III. negyedév	I-III. negyedév összesen
Befizetett térítési díj	123 200	115 250	238 450	89 620	42 420	132 040
étkezési díj	280 190	259 490	539 683	52 420	-	52 420
BEVÉTELEK ÖSSZESEN:	403 390	374 740	778 133	142 040	42 420	184 460
Tényleges gondozási napok száma	1 446	1 404	2 850	1586	707	2 293
Tervezett gondozási napok száma	2 500	2 520	5 020	2540	1 260	3 800
Kihasználtság (%)	58	56	57	62	56	60
Számított létszám	11,6	11,2	11,4	12,4	11	12
Az időszak közvetlen kiadásai	3 897 545	5 199 461	9 097 006	3 989 699	1 962 931	5 932 630
közvetett kiadásai	677 526	889 947	1 567 473	712 144	337 924	1 050 068
KIADÁSOK ÖSSZESEN:	4 575 071	6 089 408	10 664 479	4 681 843	2 300 855	6 982 698
1 gondozási napra eső kiadás	3 164	4337	4 249	2 952	3 254	3045

Ezútfenyő Idősek Otthona
Bátönytereny, Makarenkó út 24.

2. számú melléklet

Idősek klubja gazdálkodása 2009. és 2010. I-III. negyedév alapján

Megnevezés	2009			2010.		
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Intézményi működési bevételek	1 845	778	778	1 024	1 024	184
Működési célú intézményfinanszírozás	7 103	8 319	8 319	7 166	7 647	5 749
BEVÉTELEK ÖSSZESEN:	8 948	9 097	9 097	8 190	8 671	5 933
Rendszeres személyi juttatások	5 094	4 242	4 242	5 001	5 001	3 420
Nem rendszeres személyi juttatások	178	334	334	-	378	493
<i>Személyi juttatások összesen:</i>	5 272	4 576	4 576	5 001	5 379	3 913
Tb. Járulék	1 507	1 281	1 281	1 303	1 385	992
Munkaadói járulék	156	110	110	5	7	40
Egészségügyi hozzájárulás	70	47	47	4	5	4
<i>Munkaadót terhelő járulékok összesen</i>	1 733	1 438	1 438	1 312	1 397	1 036
Készletbeszerzés	847	1 088	1 088	275	275	30
Szolgáltatások	760	1 409	1 409	988	988	743
Különléte dologi kiadások	336	584	584	614	614	200
Egyéb folyó kiadások	-	2	2	-	18	11
<i>Dologi kiadások összesen:</i>	1 943	3 083	3 083	1 877	1 895	984
KIADÁSOK ÖSSZESEN:	8 948	9 097	9 097	8 190	8 671	5 933

Eft