

Futrinka-meseház Nonprofit Kft.
3104 Salgótarján, Rózsafa út 106
Telefon: 06-32-441-389
Mobil: 30/9251-375

Javaslat

**a Futrinka-meseház Nonprofit Kft. fenntartásában működtetett családi napközire vonatkozó
ellátási szerződés alapján a 2010. évben nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj
felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására**

Tisztelt Közgyűlés!

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése az 52/2010. (III.18.) Öh. sz. határozatában döntött a Futrinka-meseház Nonprofit Kft-vel, mint a Salgótarján, Rózsafa út 106. szám alatt 7 férőhelyen működtetett családi napközi fenntartójával ellátási szerződés megkötéséről a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 41. §-ban meghatározott gyermekek napközbeni ellátásának körébe tartozó, a Gyvt. 43. §-ban szabályozott családi napközi feladatainak ellátására.

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint a Nonprofit Kft. között 2010. március 19-én létrejött ellátási szerződés 4.a) pontjában a Nonprofit Kft. vállalta, hogy az általa nyújtott szolgáltatásról, a szerződésből fakadó feladatairól, a szolgáltatási díj felhasználásáról az Önkormányzat Közgyűlése előtt 2011. január 31-éig beszámol.

Mindezek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, az ellátási szerződés alapján a 2010. évben nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a Futrinka-meseház Nonprofit Kft. fenntartásában működtetett családi napközire vonatkozó ellátási szerződés alapján a 2010. évben nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámolót a határozat melléklete szerint elfogadja.

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

Határidő: azonnal

Salgótarján, 2011. január 5.

Oroszvári Mária
ügyvezető igazgató

Beszámoló
a Futrinka-meseház Nonprofit Kft. fenntartásában működtetett családi napközire vonatkozó
ellátási szerződés alapján a 2010. évben nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj
felhasználásáról



I. A Futrinka Családi Napközi bemutatása

Alapadatok:

Családi napközi (intézményi) neve: Futrinka Családi Napközi

Címe: 3104. Salgótarján, Rózsafa út 106.

Tel: 32/441-389

Email: futrinkacsana@gmail.com

Vezetője: Oroszvári Mária (címe: 3104. Salgótarján, Rózsafa út 106.)

Családi napközi fenntartójának neve: Futrinka-meseház Nonprofit Kft.

Címe: 3104. Salgótarján, Rózsafa út 106.

Tel: 32/441-389

Ügyvezetője: Oroszvári Mária

Érvényességi terület: Salgótarján és kistérsége

Férőhelyszám: 7

Gyermekek életkora: 18 hónaptól, 4 éves korig

Családi Napközi szolgáltatásainak jellemzői:

- Nyitva tartás: 8.00 – 17.00

- Szolgáltatás:
 - gyermekek napközbeni ellátása (családi napközi keretében)
 - fókuszban a játékos, személyre szabott fejlesztés és a természeti nevelés
 - étkeztetés: 4-szeri étkezés: reggeli, tízórai helyben történő elkészítése, ebéd rendelése a Sodexo Magyarország Kft. kisgyermek étkeztetési menüjéből, és uzsonna helyben történő elkészítése a kisgyermek egészséges étkezési igényeinek figyelembe vételével.
 - gyermekfelügyelet (nyitva tartási időn túl)

- Személyi feltételek:
 - 1 fő vezető és gondozó (Fehér-Kereszt Alapítvány családi napközi működtető végzettségével), pedagógus);
 - 1 fő helyettesítő és segítő családtag (Fehér-Kereszt Alapítvány családi napközi működtető végzettségével)
 - 1 fő segítő munkatárs (teljes munkaidőben, gyermekgondozási és gyermekvédelmi tapasztalattal, alkalmazása)
 - **folyamatban van 2011 január 17-től 1 fő segítő munkatárs alkalmazása (teljes munkaidőben, Fehér-Kereszt Alapítvány családi napközi működtető végzettségével)**

- Tárgyi feltételek:
 - helyszín: erdővel ölelt családi ház, felújított bel-, és kültérrel
 - játszószoba (35m²)
 - családi szoba (17m²)
 - fürdő (7m²)
 - konyha (10m² – gyermekektől elzárt)
 - fedett pihenőterasz és füves játszótér (40m²)

A Futrinka Családi Napközi Salgótarján **egyik zöld övezetében, Zagyvapálfalván, a természeti szépségéről és csendességéről ismert Rózsafa úton található**, az utca utolsó előtti házában. A Futrinkát az erdő öleli át, valóságos meseház, madarak, mókusok, nagytölgyesek veszik körül a házat. A Futrinka megközelíthető tömegközlekedéssel mind a városközpontból, mind Zagyvapálfalváról.

Misszióink

A Futrinka Családi Napköziben olyan szeretetteljes, természet- és emberközeli kicsi világot hívunk életre, amely élményt, biztonságot, fejlődést hoz minden hozzánk érkező gyermek és szülő életébe. Legfontosabb célunk az, hogy húsz év pedagógiai és több évtizedes gyermeknevelési tapasztalatára alapozva a legnagyobb hangsúly a tudatos fejlesztésen, és a természeti nevelésen legyen. Minden hozzánk érkező gyermek más és más: eltérő fizikai és szellemi fejlettségi szinten állnak, ami természetes korosztályukban. A Futrinka kiscsoportjában minden gyermekre jut idő, és figyelem, annak érdekében, hogy a nálunk nevelkedő pici gyermekek személyes törődésben, koruk és képességeik szerinti fejlesztésben részesüljenek. **A Futrinkát körülölelő erdő megismerésével, a természetet és a természetességet tükröző benti világgal, játékos foglalkozásainkkal szeretnénk megismertetni és megszerettetni a természetet a hozzánk érkező gyermekekkel.**

„Futrinka Családi Napközi másfél évestől négyéves korú gyermekek

napközbeni gondozásáért, fejlődéséért, élményeiért”

Minőségpolitikánk

A családi napköziben úgy szervezzük az életet, hogy a Futrinka biztos pontot jelentsen minden hozzánk érkező gyermek és szülő számára a mindennapokban. A szolgáltatásunk középpontjában az ember és a pici növekvő személyiség áll. **Mindezen célok a természet-, és emberközpontú pedagógiai és életviteli szemléletünkkel ötvözve a következő módon teljesülnek:**

- *Biztonság és szeretetteljes „kicsi világ”*
- *Pedagógia és gyermeknevelési tapasztalat*
- *Rugalmasság – nyitva tartás és szolgáltatások*
- *Központban a család*
- *Egészséges életmód és természeti nevelés*
- *Rendszeresség*
- *Folyamatos visszacsatolás a családoktól és kapcsolattartás a város fontos intézményeivel*

II. Önkormányzati ellátási szerződés feltételei és azoknak való megfelelés

Salgótarján Megyei jogú Város Közgyűlése az 52/2010. (III.18.) Öh. sz. határozatában döntött a Futrinka-meseház Nonprofit Kft-vel, mint a Salgótarján, Rózsafa út 106. szám alatt 7 férőhelyen működtetett családi napközi fenntartójával ellátási szerződés megkötéséről a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 41. §-ban meghatározott gyermekek napközbeni ellátásának körébe tartozó, a Gyvt. 43. §-ban szabályozott családi napközi feladatainak ellátására.

A meghatározott feladatnak a következőképpen tettünk eleget:

- A kapacitás-kihasználtság biztosítása, a szülői térítési díj csökkentésével. Eredményeként 2010. márciusában 5 fő, amíg 2010 áprilisától teljes kapacitással, 7 fő gondozásával foglalkoztunk. A kapacitás-kihasználtság tételes bemutatása a következő táblázatban látható:

Időszak, 2010.	Beiratkozott és gondozott gyermekek száma
január	2 fő
február	3 fő
március	5 fő
április	7 fő
május	7 fő
június	7 fő
július	7 fő
augusztus	7 fő
szeptember	7 fő
október	7 fő
november	7 fő
december	7 fő

- Adatszolgáltatási kötelezettség - Folyamatos információszolgáltatás Salgótarján Megye Jogú Város Egészségügyi és Szociális Központ felé: az adott negyedév kapacitáskihasználtságának jelzése a megadott határidők betartásával.
- A térítési díj beszedése (20 ezer forintos szülő térítési díj / hó)
- Központi normatíva igénybevételevel kapcsolatos feladatok ellátása (2011-es évre történő normatív megigénylés 2010 novemberében, illetve folyamatos dokumentáció 2010-ben)
- Számunkra fontos szakmai kapcsolat tartása a Salgótarján Megye Jogú Város Egészségügyi és Szociális Központjával, valamint Salgótarján Megye Jogú Város Önkormányzatával és az általa fenntartott családi napközivel.

Az önkormányzati támogatás segítségével egyrészt növelni tudtuk kapacitás-kihasználtságunkat, szolgáltatásunkat elérhetővé téve arra rászoruló, de közepesen fizetőképes (a 20 ezer forintos térítési díjat megfizetni képes) családok számára, illetve fedezni tudtuk azt a hitvallásukban megfogalmazott igényességet, amely mind a gyermekek gondozása, fejlesztése, mind a „Kicsi világ”, a családi napközi tárgyi feltételeiben már a kezdetekkor meghatároztunk.

A 2010-es évben a következő tevékenységeket végeztük (részint az önkormányzati támogatás, részint a normatíva, illetve a szülői térítési díj felhasználásával):

- Gondozás és természeti nevelés: Alapvető feladatunknak tartjuk a gyermekek személyre szabott fejlesztését, és természeti nevelését. A családi napközitől induló, erdei sétányon való sétálás, „az erdőzés” (ahogyan a gyerekek mondják) napi szintű program, és egyben várva várt élmény is. Az évszakok változásával a természet megfigyelése, az éppen virágzó, termést hozó növények nevének megtanulása, a termények, növények közös gyűjtögetése minden nap élményt nyújt. Kiemelt hangsúlyt helyezünk arra, hogy a gyerekek értékelni tudják a saját kézzel készített játékokat, ajándékokat és örömeiket leljék az elkészítésben, ezért az összegyűjtött növényekből, termésekből tanulunk játékokat, ajándékokat készíteni. Mindemellett figyelünk a szerepjátékok megtanulására, egy-egy hangulathoz illő ének-mondóka skandálására, a táncolásra, a zene-bonásra, a mozgáskészség fejlesztésére, a „beszélgető-szalvétával” való mesélésre, és a könyvek megszeretésére.

- Étkezésre, egészséges életmódra való nevelés: A Futrinka egyik „elhíresült” jellemzője, hogy nálunk a legétvágytalanabb gyermek is megtanul étkezni és örömet leli az ízekben. Gyakran tapasztaljuk, hogy a gyermekek nem ismerik a hagyományos ízeket, gyümölcs-zöldség fogyasztásra pedig nagyon nehezen vehetőek rá. Pontosan ezért figyelünk a minőségre, és a változatosságra. A napi 4-szeri étkezés során kiváló élelmiszereket, egészséges, koruknak megfelelő ételeket, és lehetőleg a szezonhoz illő gyümölcsöket (pl. kora nyáron szeder, nyáron dinnye, barack) gusztusosan, játékosan kínálunk a gyerekeknek. További „védjegyünk” a tisztaságra való nevelés. A hozzánk érkező gyerekek 2/3-a jellemzően nem szobatiszta, és itt kezdi el a közösségben ennek a felfedezését. Komoly hangsúlyt fektetünk arra, hogy minél hamarabb, örömmel és büszkén váljanak szobatisztává a kicsik, és szokják meg a mindennapi higiénia szükségleteit (a fogmosás, és azonnali kézmosás otthon is folyamatosan követelt napirendi ponttá lett).
- Család napközi tárgyi feltételei: Törvényi feltételeknek megfelelően kezdtük meg üzemelésünket, ugyanakkor a létszám és a korosztály változásával, nagy hangsúlyt helyeztünk a játékkészlet megfelelő bővítésére, a hozzánk érkezők korának megfelelő szerepjátékok elősegítésére (bábok, plüssállatok, szakmák „szerszámkészleteinek” beszerzésével). Az igényességre, az esztétikusságra és a biztonságra a kezdetektől figyelünk, pontosan ezért törekszünk arra, hogy az eltört játékok, bútorok kicserélése a lehető leghamarabb megtörténjen, és ezért került sor a karbantartási munkálatokra (amely egyben törvényileg előírt kötelességünk is).
- Programszervezés: Alapvető hitvallásunk, hogy vannak családi ünnepek és közös ünnepek. Családi ünnepnek tekintjük a valláshoz (is) kapcsolódó ünnepeket (húsvét, karácsony), és a meghitt, családi Anyák Napját, amelyekre gyerekdalokkal, ajándékok készítésével készülünk. Saját ünnepeink közé tartoznak a születésnapok, a búcsúztatók, amelyet „finomságokkal”, és saját rajzainkkal, egy-egy kicsi mesekönyvvel ünneplünk, és a Mikulás, akitől ajándékot kapunk, és akit együtt próbálunk megszeretni a közösség óvó és biztonságot adó környezetében.
- Szülői tanácsadás: A gyerekek nevelésében, fejlesztésében csak akkor érhetünk el eredményeket, ha a szülőkkel együtt, folyamatos kapcsolatban, következetesen haladunk egy-egy kijelölt cél felé. Mindezért napi szinten minden szülővel megbeszéljük az adott napi történéseket, örömeiket, problémákat. Őszinte kapcsolatot próbálunk kialakítani, és ezért bizalommal fordulnak tanácsért a szülők az elválasztás, a szobatisztaság, vagy az alvás gondjával; esetenként súlyosabb problémákkal, mint a magatartászavar vagy a hiszti, melyhez súlyos esetekben szakembert ajánlunk, de megtörtént már a lábujjkörmök közös levágása, és az úrhajósok orrába való közös csöpögtetés, és lázmérés, vagy a hétmérföldes (addig nem kedvelt) új bakancs megszerettetése is.

III. Visszajelzések és elismerések

A visszacsatolások kiemelten fontosak a családi napközink fejlesztése, és a gyermekek fejlődése szempontjából. Mindezért nagy hangsúlyt helyezünk a szakmai ellenőrzésekre, amelyek során a lehető legrészletesebb betekintést nyújtunk működésünkbe és örömmel vesszük a szakemberekkel folytatott konzultációt, valamint a szülők mindennapi visszajelzését és írásos véleményeit, amelyekről a következőkben rövid összefoglalót készítettünk.

A. Szakmai ellenőrzések és visszajelzések

- Salgótarján Megyei Jogú Város Jegyzője és ÁNTSZ Salgótarjáni, Bátorterenyei, Pásztói Kistérségi Intézménye (március 26.): Megállapításra került, hogy a családi napközi működése mind higiéniai, mind biztonsági szempontból megfelel a követelményeknek, szakmai szempontoknak megfelelőek a működési feltételek, az éppen aktuális gyermeklétszámot tekintve.

- Salgótarján Megyei Jogú Város Jegyzője (október 13.): Az ellenőrzés nyomán megállapításra került azon igény, miszerint kisegítő munkatársunk képzettségét fejleszteni szükséges. Mindezt lépéseket tettünk, és 2011. január 17-én egy olyan kisegítő kerül állományukban, aki mind a gyermekgondozási és gyermekvédelmi képzettséggel, mind a Családi Napközi Tanfolyam végzettségével rendelkezik, amelyről aktualitásában fogjuk értesíteni a felügyelő szervet.
- Észak-Magyarországi Regionális Módszertani Bőlcsoede (június 14.): Az ellenőrzés eredményeként a tárgyi, módszertani, személyi feltételek megfelelőnek bizonyultak. Javaslat merült fel extra szőnyegek elhelyezésére, azon időszakokra, amikor nincs padlófűtés, amely teljesült. Kifogásként merült fel, hogy az étrend inkább felnőtteknek készült, és több főzelék lenne szükséges. Az ebédet szállító Sodexho látja el a város gyermekjóléti intézményeit, és véleményünk szerint ízletes, újszerű, és vitaminban gazdag ételt szolgáltat, ugyanakkor az ellenőrzésben megjelölt igényt jeleztük a cég számára.
- Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala (2010. nov. 23): A Gyámhivatal megállapította, hogy a „gyerekek számára kialakított benti és kinti tér esztétikus és igényes”, és a „szakmai program igényesen összeállított, színvonalas és példaértékű”. Megtekintette a Módszertani Központ által kifogásoltakat, és ellenőrizte teljesítésüket, valamint a megállapított további hiányosságok, így a gyermekjogi képviselő mobilszámának feltüntetését, az ebéddel kapcsolatos javaslattételt, a nyitvatartási idő feltüntetését, és a IX.számú dokumentum vezetését pótoltuk.
- 2010 decemberében felkérést kaptunk a Fejlesztő Pedagógia című folyóiratban való publikálásra, a természeti nevelés, és a beszoktatás tapasztalatairól, bevált módszereiről.

B. Szülői írásos visszajelzések

- „Meg szeretnénk köszönni azt a sok szépet és jót,ami Dórikával történt azalatt a kurta fél év alatt,amíg a Családi Napközibe járt! Rendszeresebbé vált az életünk,az állandó napi programok által. Szocializálódott egy kicsit,megtanulta,hogy a másik gyerek is játszhat a játékokkal,nagyon megjavult az étvágya,szépen megszokta,hogy leülünk az asztalhoz étkezések alkalmával. Nagyon megszerette a kreatív játékokat, sok mindent megtanult ezzel kapcsolatban. Azt is megtanulta nálatok, hogy toleráns legyen a gyerekekkel,picit javult abból a szempontból,hogy már nem annyira irigy,nem sajátítja ki az összes játékot,bár ezen még van némi csiszolnivaló.”
- „Már fél éve, hogy Nóra hozzátok jár a Futrinkába. A kezdet eléggé nehéz volt számunkra. Nórát nagyon megviselte az elszakadás és nehezen fogadta el az új helyzetet. De a Ti türelmetek, kitartásotok és hozzáértő munkátok meghozta gyümölcsét. Ha lassan is, de megbarátkozott a bölcsivel. (...) Nagyon sokat fejlődött a fél év alatt. Bővült a szókincse, választékosan beszél, biztosan eszik és öltözködik egyedül. Itthon egyre több időt tölt önálló játékkal, rendszeresen szerepjátékokat játszik a babákkal, plüssállatokkal. (...) Rengeteg élménnyel lett gazdagabb a közös játékok, foglalkozások és séták által. Rendszeresen emleget Benneteket és Társait. (...)Nyugodtak vagyunk minden nap, mert tudjuk, hogy jó helyen van, ahol szeretik, foglalkoznak vele és türelmesek hozzá. Tudjuk, hogy Nonó szeret Benneteket és szeret a nagyon szép helyen lévő Futrinkába járni.”
- „Nagyon meglepődtem, mikor arról beszélgettünk, hogy Attila már fél éve jár a Futrinkába. Mintha tegnap lett volna, hogy elkezdtek. Nehéz volt már maga a döntés meghozatala is. Amikor először találkoztunk Ivett Te én, az eszemmel tudtam, hogy jó helye lesz Attilának. Már csak a szívemet kellett meggyőzni. (...) Nagyon sokat segített, hogy hívhattalak bármikor, amikor tudni szerettem volna Attiláról. Segített, hogy az első elalvásoknál küldtél egy sms-t. Nagyon rövid volt a „beszoktatós” időszak. Láttam, hogy Attila örömmel megy és várja a Meseházat. Mára nagyon sokat

fejlődött. Amikor elkezdte csak az első szótagokat mondta ki. Ma már mindenkit megdöbbsent, hogy milyen választékosan és - közel helyesen - beszél. (...) Én biztosan nem tudtam volna megadni neki, hogy társaságban legyen, hogy járja az erdőt, hogy 33 hónaposan már tudja melyik a galagonya és melyik a kecskerágó, hogy elhagyja azokat a tulajdonságait, amik az egykékre jellemzők. (...) Fontos, hogy egyezik a nevelési elvünk. Mindig örülök, mikor megbeszélünk egy-egy problémát Attilával kapcsolatosan és együtt keressük rá a megoldást. (...) Örülök, hogy a gyerekem úgy növekszik, hogy gyűjti a tapasztalatokat és egy meleg, óvó légkörben és közben biztonságban van a szelleme a lelke és a teste is.”

IV. Könyvviteli elszámolás

A szerződésben vállalt feladat ellátásának könyvviteli elszámolása a következő táblázatban kerül bemutatásra, 2010. december 31-ei főkönyvi adatok értelmében.

Főkönyvi tétel	2010.12.31., összeg Ft.
Bevételek	5 687 641
Önkormányzattól kapott támogatás	2 843 350
Kiadások	5 686 039
Anyagköltség összesen	2 592 494
élelmiszer áru	1 018 131
játékáru	719 775
tisztítószer	127 854
dekoráció	12 648
egészségügyi	3 240
egyéb áru	3 690
berendezési, felszerelési tárgyak, kis értékű eszközök	651 440
egyéb anyagköltség	55 716
Igénybevett szolgáltatások költsége	1 204 481
Egyéb szolgáltatások költségei	22 512
Béreköltség	1 598 625
Bérfelárulások	267 927

V. Fotodokumentáció

Életképek a Futrinka Családi Napköziben







Salgótarján, 2011. január 5.

Oroszvári Mária
ügyvezető igazgató