

**Nógrád Megyei Önkormányzat**  
**Közigyelésének Elnöke**  
**3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.**

Ikt. sz.: 2022/2011.

**Javaslat**

**a „Baglyaskó” Idösek Átmeneti Otthona, valamint az Ezüstfenyő Idösek Otthona Idösek Klubja éves működéséről szóló beszámoló elfogadására**

***Tisztelt Közgyűlés!***

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 81. § (1) bekezdésében, valamint a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény 7. §-ában meghatározottak szerint Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata és Nógrád Megye Önkormányzata által 2008. március 6-án kötött szolgáltatási szerződésben a felek megállapodtak a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 57. §-ában – a települési önkormányzatok számára – előírt egyes feladatok ellátásának módjáról. Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint ellátásért felelős kötelezett megbízta Nógrád Megye Önkormányzatát az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontja (nappali ellátás), az Szt. 57. § (2) bekezdés d) pontja (átmeneti elhelyezés) alapján az Szt. 80. § (3) bekezdés a) pontja szerinti szolgáltatási feladatok Salgótarján Megyei Jogú Város közigazgatási területén történő ellátására. Nógrád Megye Önkormányzata a fenti szolgáltatásokat saját intézményei útján biztosítja. A nappali ellátást az Ezüstfenyő Idösek Otthona, az átmeneti ellátást a „Baglyaskó” Idösek Otthona szervezeti keretein belül működteti.

A szolgáltatási szerződésben Nógrád Megye Önkormányzata vállalta, hogy a feladatokat – működési engedély birtokában – a vonatkozó jogszabályokban nevesített személyi és tárgyi feltételek biztosításával végzi, továbbá kötelezettsége az is, hogy a szakmai programról, valamint a térítési díj kiszámításának alapjául szolgáló intézményi költségvetésről (működési költségekről) évente egy alkalommal tájékoztatja Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlését.

A Közgyűlés 2011. II. félévi munkatervében foglaltaknak megfelelően a 2011. november 24-ei ülésén kerül megtárgyalásra a - **Beszámoló a „Baglyaskó” Idösek Átmeneti Otthona, valamint az Ezüstfenyő Idösek Otthona Idösek Klubja éves működéséről** - című napirend. E két beszámolóban tájékoztatom a Város Közgyűlését az érintett intézmények elmúlt egy évi munkájáról.

A „Baglyaskó” Idösek Otthona tekintetében készült beszámolót a határozati javaslat 1. sz. melléklete, az Ezüstfenyő Idösek Otthonára vonatkozót a határozati javaslat 2. számú melléklete tartalmazza.

A gazdálkodás – tervezett és teljesített – számszerű adatai a beszámolók mellékleteiben jelennek meg.

Mindezek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a következő határozati javaslatot fogadja el.

## HATÁROZATI JAVASLAT

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a „Baglyaskő” Idősek Átmeneti Otthona, valamint az Ezüstfenyő Idősek Otthona Idősek Klubja éves működéséről szóló beszámolót a határozat 1-2. számú melléklete szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda

Salgótarján, 2011. október 28.

Becsó Zsolt  
a Nógrád Megyei Önkormányzat  
Közgyűlésének  
elnöke

**„Baglyaskó” Idősek Otthona**  
**Salgótarján, Petőfi út 92-94.**  
**3102**  
Tel: 32/520-100  
e-mail: baglyasko@nograd.hu

**Beszámoló**  
**a „Baglyaskó” Idősek Átmeneti Otthona**  
**(időskorúak gondozóháza)**  
**éves működéséről**  
**2011.**

## **Beszámoló** **a „Baglyaskó” Idősek Átmeneti Otthona (időskorúak gondozóháza)** **éves működéséről**

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) II. félévi munkatervében foglaltaknak megfelelően 2011 novemberi ülésén tárgyalja a „Baglyaskó” Idősek Otthona Átmeneti Otthona (a továbbiakban: intézmény) éves működéséről szóló előterjesztést. Az előző évhez hasonlóan, a beszámoló egy év munkájáról ad számot a Közgyűlés részére.

Tekintettel arra, hogy az átmeneti ellátás nem elkülönült részlegként került kialakításra, célszerűnek tartom az otthon rövid bemutatását.

A szakmai munka, valamint az ellátás színvonalának tekintetében nincs különbség a tartós és az átmeneti ellátás között, amely a következők szerint kerül részletezésre.

### **I. Az elhelyezés feltételei**

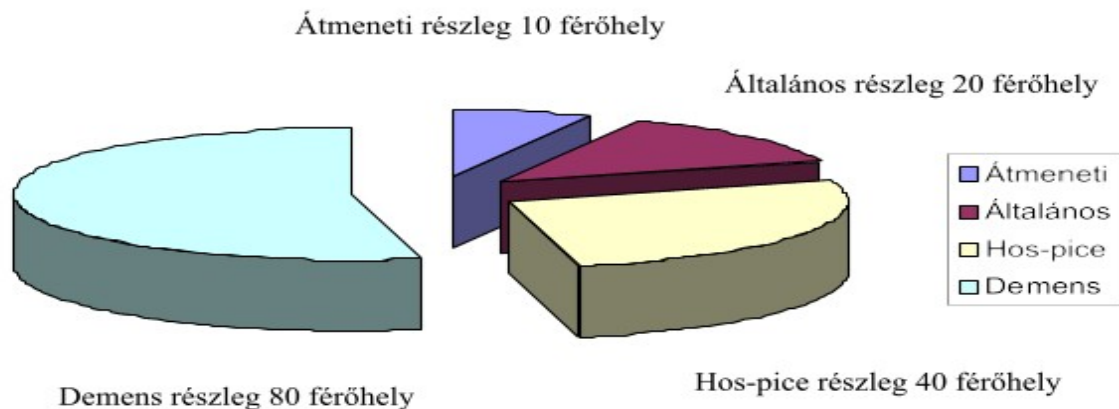
Az intézmény az idősellátás differenciált igényeire alapozott, magas színvonalú elhelyezési feltételeket biztosít az otthon lakói számára. A 150 férőhelyes Idősek Otthona 140 férőhelyen tartós bentlakást nyújtó intézményi ellátást biztosít, 10 férőhelyen időskorúak átmeneti elhelyezésére van lehetőség.

Az általános gondozási egység 20 férőhelyen nyújt komfortos feltételeket. Az épület délkeleti szárnyának földszintjén lévő gondozási egységben a lakók kettő és négyágyas szobákban kerültek elhelyezésre, melyekhez kis előtér és beépített szekrény tartozik. Két szobánként közös vizesblokk áll rendelkezésükre.

Az épület ezen szárnyának emeleti részén 40 férőhelyen intenzív ápolást (hos-pice) nyújtó részleg biztosítja a szolgáltatást kettő és négyágyas szobákban. A berendezéshez lakónként etetőasztal és gardrób szekrény, valamint négy férőhelyhez WC és zuhanyzó tartozik. A közös étkező helyiségben kulturált étkezésre adott a lehetőség.

Az épület nyugati szárnyának földszintjén és az emeleti részén 40-40 férőhelyen kapott helyet a szellemi hanyatlásban szenvedő idősek számára az ún. demens részleg. Az ellátottak elhelyezése itt is kettő és négyágyas szobákban történik. A tágas belső terek, körfolyosók, az elektronikus vezérlésű ajtók, a figyelőrendszer (videokamerák) a betegek biztonságát, ugyanakkor szabad mozgási lehetőségét szolgálják.

**Átmeneti ellátásra 10 férőhely áll rendelkezésre.**



Valamennyi lakószobában az alapterület meghaladja a vonatkozó jogszabályban előírt egy ellátottra jutó 8 m<sup>2</sup> mértéket. Gondozási egységenként az akadálymentes fürdő és WC-k biztosítottak. A közösségi együttlétre megfelelő helyiségek állnak rendelkezésre (foglalkoztatók, társalgó, könyvtár, kápolna, teakonyha, étkező). Az emeleti átrium, a 3 belső udvar, a park pihenésre, sétálásra alkalmas, a tornateremben az ellátottak kielégíthetik mozgásigényüket. Az intézményben csupán piperemosási lehetőség van, ezért a textília tisztítása az Egészségügyi Mosodákkal kötött szerződés alapján történik. A 300 adagos konyhaüzem HACCP előírásainak megfelelően épült, melyet jelenleg a megyei önkormányzat Ellátó Szervezete működtet.

## II. Átmeneti ellátás (időskorúak gondozóháza)

Az idősek átmeneti ellátását a 2008. március 6-án a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata és Nógrád Megye Önkormányzata között létrejött „Szolgáltatási Szerződés” alapján a „Baglyaskő” Idősek Otthona látja el.

Az ellátás igénybevétele kérelemre történik, melyet az igénylőnek Salgótarján Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Népjóléti Irodájához (továbbiakban: Iroda) kell benyújtani. A beérkezett kérelmet továbbítják az intézmény felé, egyúttal kéri az előgondozás lefolytatását. Az intézmény értesíti az Irodát az előgondozás elvégzéséről és ezzel egy időben megküldi az előgondozási adatlapot.

A – Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése által hozott – szociális ellátások rendjéről szóló 12/2000. (III. 27.) Ör. sz. rendelet 29. § (4) bekezdése alapján az időskorúak átmeneti elhelyezése esetében az intézményi jogviszony keletkezését a polgármester átruházott hatáskörben hozott határozata alapozza meg, az ellátások iránti kérelemről az intézmény igazgatója dönt. A férőhely elfoglalásának idejéről az intézmény értesíti az ellátás igénylőjét.

Az átmeneti elhelyezés ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra vehető igénybe. Ez az időtartam különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével egy alkalommal, 1 évvel meghosszabbítható.

A fentiek alapján a vizsgált időszakban három (férfi) ellátott helyeződött át tartós bentlakásos elhelyezést biztosító ellátási formába, emellett – házi orvosi javaslatra – három személy intézményi jogviszonya került meghosszabbításra további egy évvel.

Elhelyezésük az általános gondozási egység szintjén kétágyas szobákban, kétszobánként közös vizesblokkokkal, az előzőekben részletezettek szerint valósult meg.

### II.1. Átmeneti ellátás férőhely kihasználtság mutatói: 2010-2011 évben

2010 év		2011 év										
Nov.	Dec.	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	
5	5	5	5	4	3	4	6	7	9	9	9	<b>Fő</b>
50	50	50	50	40	30	40	60	70	90	90	90	%

## II.2. Ellátotti forgalom alakulása átmeneti elhelyezés esetén 2010. 10. 01-től -2011. 09. 30-ig

Ellátotti forgalom							Ellátottak száma összesen (fő)
Felvett ellátottak száma			Az ellátásból kikerültek száma				
2010. okt. 31-én	Felvételt nyert	Együtt	Gondozása megszűnt	Más ellátásban részesült	Elhunyt	Együtt	
5	8	13	1	3	-	4	9

## II.3. Átmeneti ellátásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen (fő)
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	átlagéletkor	
<b>férfiak</b>		1	1			2			72	4
<b>nők</b>				1		1	2	1	81	5
<b>együtt</b>		1	1	1		3	2	1		9

## II.4. Egészségügyi ellátás

*Egészségügyi ellátás keretében biztosított*

- egészségügyi alapellátás,
- szakorvosi ellátás,
- gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátás,
- szakorvos által előírt kezelés, gyógyszerelések, rutin vizsgálatok folyamatos kontrollálása,
- szűrő vizsgálatok és védőoltások szervezése,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás,
- kórházba történő szállítás,
- egészségügyi dokumentációk naprakész vezetése.

Az intézmény az ápolás-gondozás során az ellátottak egészségének, képességeinek karbantartására és fejlesztésére is törekszik. Folyamatos rehabilitációval a gyengülő egészség okozta képességsökkenést (többségében mozgásképességet) igyekeznek helyreállítani.

Egészségi állapot felmérése és annak megoszlása az átmeneti ellátásban részesülők körében:

### Férfiak

Betegségek:	%
Magas vérnyomás	100
Érszűkület	100
Idegrendszeri megbetegedés	50
Alkohol okozta megbetegedés	50
Szívbetegség	100
Vizelet és széklet tartási nehézségek	50
Demencia (elbutulás)	50

### Nők

Betegségek:	%
Magas vérnyomás	100
Érszűkület	100
Idegrendszeri megbetegedés	50
Szívbetegség	100
Cukorbetegség	50
Izületi megbetegedések	100

**Egészségügyi ellátás** keretében biztosított a személyre szabott ápolás és gondozás, háziorvosi-szakorvosi ellátás és a gyógyszerellátás. A székhelyen és a telephelyen vállalkozóként alkalmazott pszichiáter szakorvos hetente egy alkalommal tart rendelőt.

Az ápolás gondozás során az ellátottak egészségének, képességeinek karbantartása és fejlesztése a szakmai személyzet részére folyamatos cél, ahogyan a rehabilitáció megvalósítása, valamint a gyengülő egészség okozta képességcsökkenés megakadályozása is. Az ellátottak mozgásának javításában nagy segítséget nyújt a napi 4 órában (közfoglalkoztatásban résztvevő) gyógymasször rendszeres tevékenysége.

Az elmúlt évben a fekvőbetegek száma és aránya növekedett, az önellátóké csökkent. A mozgásukban akadályozott személyek száma is emelkedett. Általánosan megállapítható, hogy az új beköltözők egészségi és fizikális állapota jelentősen kedvezőtlenebb a korábbi időszakhoz képest.

Gyakorlattá vált, hogy az intézmény orvosa két havonta egy-egy osztályon minden ellátottat megvizsgál. A vizitek alkalmával felmerült problémákat azonnal orvosolja általában gyógyszerek előírásával, vagy szakrendelésre történő továbbküldéssel. Az intézményi kapcsolat a szakrendelőkkel zökkenőmentes, esetenként egyes vizsgálatokhoz időpont egyeztetés szükséges. A folyamatosan növekvő betegforgalom miatt az előjegyzések időpontjai tág határok között mozognak.

Az orvos által elrendelt laborvizsgálatokra a mintavételt szakápolók végzik és gondoskodnak annak továbbításáról.

A szakrendelésre való bejutás a betegszállítókkal történő szoros együttműködés eredménye. A betegszállítók túlterheltsége miatt azonban többször kell az intézményi gépkocsit igénybe venni, annak érdekében, hogy az ellátottak visszaszállítása rövidebb időt vegyen igénybe. Az otthon mikrobuszával leginkább a mozgáskorlátozott ellátottak szállítása történik. Mentőszállítást akut, életveszélyes állapotban ill. törés gyanúja esetén vesznek igénybe.

A szűrővizsgálatokra történő beutalás a háziorvos által elrendeltemen folyamatos. (ODM, rákszűrés, mammographia, stb.)

Az intézményben egyénre szabott gyógyszerelő program működik, melyet a gyógyszerelő nővér

naprakészen vezet. A program tartalmazza az ellátottak gyógyszerfelhasználását és annak számlázását.

A részlegvezető és a telephelyvezető valamennyi ellátottat hetente személyesen felkeres és a felmerülő ápolási-gondozási problémákat, valamint kéréseket rövid határidőn belül igyekeznek megoldani.

Kialakult a rendszeres napi és heti gondozási-ápolási munkarend. A lakók minél színvonalasabb ellátására az egészségügyi és mentálhigiénés csoport összehangolt munkával törekszik. Minden új beköltöző esetében elkészíti a személyre szabott gondozási tervet, mely team munkában történik az ápoló és a mentálhigiénés munkatárs együttműködésében. Az ápolási terv az ellátottak ápolást igénylő betegségének függvényében kerül felvételre. Az ellátási folyamatban a szakmai munkát dokumentáló tervek felülvizsgálata is megtörténik. Ezek a tervek problémamentes esetekben soron kívül, egyéb esetekben a – jogszabályban foglaltak szerint – évente egyszer kerülnek értékelésre, felülvizsgálatra és szükség szerinti módosításra. Állapot rosszabbodás, betegség, képességek csökkenése esetében soron kívül végzik el a felülvizsgálatot és a szükség szerinti korrekciót.

### ***Gyógyászati segédeszközök, ápolási eszközök biztosítása***

Az egészség gondozásához, ill. helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak, bár az elhasználandó eszközök kiváltása, pótlása nehézségeket okoz. Az inkontinencia kezelésében folyamatosan megoldott a korszerű segédeszközök alkalmazása. A közgyógyellátás és a gyógyászati segédeszközöket érintő rendelkezések az intézmény számára kedvezőtlen hatást gyakorolnak.

A gyógyszerek emelkedő árai miatt minden évben indokolt felülvizsgálni az intézményi alaplístába tartozó gyógyszerek körét, mert az abban szereplők biztosítása egyre nehezebb.

### ***Mentálhigiénés ellátás***

Az otthon valamennyi szakdolgozójának fő feladata az újonnan érkezett lakók beköltözése során a környezet megismertetése, pszichés egyensúlyuk megteremtése. Segítőképző partnerek a hivatalos ügyek intézésben. (Nyugdíjfolyósító Igazgatósághoz tartozó ügyek, postai címváltozások, számla befizetések, fogyatékosági támogatás, közgyógyellátás, stb. intézése.)

Minden lakóról mentálhigiénés dosszié készül, amelynek alapja a Velük folytatott interjú. A dokumentációt az ellátás tartama alatt folyamatosan vezetik. A személyre szabott gondozási tervek évente illetve szükség szerint kerülnek felülvizsgálatra.

Az ellátottak egymással való szervezett formában történő megismertetése szintén kiemelt feladat, melynek érdekében kiscsoportos beszélgetéseket szerveznek, ahol lehetőség van egymás megismerésére. Ez egyben szórakoztató személyiségfejlesztő programokat is jelent számukra. Az idős emberek figyelme ingadozó és gyorsan kimerülő, ezért a változatosságra törekszenek, ezzel is növelve a motivációt.

Heti rendszerességgel torna, irodalmi, zenei és kreatív foglalkozásokat tartanak. Népszerű a gyógytorna, melyet koruknál fogva természetesen csak óvatosan gyakorolnak. A pénteki dalkörön zenehallgatás, versek olvasása, dalok tanulása, gyűjtése mellett különböző alkalmakra műsorok betanításával is foglalkoznak.

Az egyhangúság megelőzésére kirándulásokat is szerveznek Szentkútra, Ludányhalásziba, Mizserfára.

### ***Kiemelt programok:***

- Főzőverseny
- „Idősek Napja” ünnepség
- Az intézmény fennállásának harmadik születésnapja megünneplése



- Kórusfesztivál (A rendezvényen részt vettek a Nógrád Megye Önkormányzata által fenntartott szociális intézmények lakói és dolgozói is.)
- „Baglyaskó Galéria” átadása

Az intézmény szakdolgozói kiemelt figyelemmel gondoskodnak a demens lakókról. A könnyebb és pontosabb megismerésük érdekében rendszeres kapcsolatot tartanak családtagjaikkal. A fizikai- és mentális állapot felmérését követően, valamint mini mentál state vizsgálat alapján készítik el az egyéni gondozási terveket.

A mentál csoport kezeli a letéti pénzeket, elvégzi a lakók megbízásai alapján a vásárlásokat, elkíséri a betegeket az orvosi vizsgálatokra. Kapcsolatot tart a megyei könyvtárral. Az otthonban saját könyvtár is működik, heti rendszerességgel.

A mentálhigiénés csoport tagjai tevékenységüket munkaterv és foglalkoztatási terv alapján végzik. A lakók tájékoztatására a faliújságon közzétételre kerül a heti aktuális program, valamint a távolabbi havi tervezet.

Az érdeklődés felkeltésére bővítésre került a szakköri foglalkozások köre.

Az ellátottak tájékoztatására a faliújságon közzétételre kerül a heti aktuális program, illetve a távolabbi havi tervezet.

Az intézmény létrehozta a „Baglyaskó” Közhasznú Alapítványt, melynek célja az idősotthoni lakók még színvonalasabb ellátása, kiszolgálása.

„Baglyaskó Galéria” elnevezéssel kiállítóhely került kialakításra az otthon földszinti folyosóján és az emelet társalgójában, ahol alkotók (festő-fotóművészek) művei kerülnek bemutatásra két-három havi rendszerességgel a Baglyasalja Barátainak Köre közreműködésével. Látogatók számára biztosított a lehetőség a kiállított alkotások megtekintésére. A tárlatok szervezésében együttműködnek a különböző szakmai szervezetekkel, az írott és elektronikus sajtóval.

## II.5. Szakmai létszám és szakképzettség

„Baglyaskó” Idősek Otthona és telephelye a vonatkozó jogszabályban meghatározott szakmai létszámmal, valamint minden dolgozót érintően munkaköri leírással rendelkezik, amely figyelembe veszi a szakképzettségükből adódó kompetenciákat is.

Az intézmény létszámellátottságát a következő táblázat szemlélteti:

### Engedélyezett létszám

	Petőfi út (fő)	Átmeneti Otthon (fő)	Összesen (fő)
<b>intézményvezető</b>	1	-	1
<b>szakdolgozók</b>	43	5	48
<b>takarítók</b>	8 (6 órában)	-	8
<b>ügyvitel</b>	3	-	3
<b>egyéb üzemeltetési és fenntartási feladatok</b>	9	-	9
<b>Összesen:</b>	64	5	69

## Betöltött létszám

	Petőfi út (fő)	Átmeneti Otthon (fő)	Összesen (fő)
intézményvezető	1	-	1
szakdolgozók	43	5	48
takarítók	8	-	8
ügyvitel	3	-	3
egyéb üzemeltetési és fenntartási feladatok	9	-	9
<b>Összesen:</b>	<b>64</b>	<b>5</b>	<b>69</b>

## Szakdolgozók szakképzettségi aránya

	Petőfi út (fő)	Átmeneti (fő)	Összesen (fő)	%
főiskola	6	-	6	13
felsőfokú szakirányú végzettség	15	2	17	34
ápoló, gondozó	23	3	26	53
<b>Összesen:</b>	<b>44</b>	<b>5</b>	<b>49</b>	<b>100</b>

A szakmai feladatot ellátók részére a továbbképzéseken való részvétel folyamatosan szervezett és biztosított. A kötelező továbbképzéseket az előírt idő intervallumban minden szakdolgozó teljesítette.

## III. Térítési díj

Az **átmeneti** ellátásban részesülő lakók **intézményi térítési díja** – a tartós bentlakást nyújtó részlegben elhelyezettekhez hasonlóan – az Szt. 115. § (1) bek. és a Megyei Önkormányzat Közgyűlésének a Nógrád Megye Önkormányzata által fenntartott szociális intézményekben fizetendő intézményi térítési díjak megállapításáról szóló 33/2005. (XII. 23.) Kgy. rendelete, valamint a megyei önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 6/2008. (II. 19.) Kgy. rendelet 4. számú melléklete alapján **2010. március 1-jétől havi 95.100.-Ft., 2011 március 1-jétől 92.100.-Ft.** Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 60%-át.

Az átmeneti ellátásban részesülők közül – a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok következtében – a beszámolási időszakban – egyetlen személy tudta megfizetni az intézményi térítési díj mértékével azonos összegű térítési díjat.

#### **IV. Gazdálkodás**

A „Baglyaskő” Idősek Otthona gazdálkodási feladatait a Megyei Önkormányzat Közgyűlésének Hivatala Pénzügyi, Gazdasági Főosztálya gazdasági szervezete útján látja el. A feladat és hatásköröket együttműködési megállapodás szabályozza. Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata fizetési kötelezettségét a szerződésben foglaltaknak megfelelően a megadott határidőig rendszeresen teljesíti. Az átmeneti ellátás tervezett és teljesített számszerűsített adatait a beszámoló melléklete tartalmazza.

#### **V. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátó rendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái**

A „Baglyaskő” Idősek Otthona a megyei szociális ellátás részeként tartós bentlakást és átmeneti ellátást nyújtó intézményként működik. Tevékenysége során az időskorúak ápolását, gondozását látja el.

Az otthon működésének megkezdésével, valamint földrajzi elhelyezkedése vonatkozásában jelentős szerepet tölt be leginkább Salgótarján és térsége, de Nógrád megye vonatkozásában is. A vegyes profilú intézmény működtetése hozzájárul a város szociális ellátásának bővítéséhez is.

Az otthon Salgótarján város, főleg Baglyasalja városrész szerves részét képezi. A működés óta eltelt rövid idő alatt is szoros együttműködés alakult ki a helyi civil szervezetekkel (Baglyaslja Barátainak Köre, Magyar Vöröskereszt), valamint a helyi iskolával, óvodával.

Együttműködik az azonos profilú intézményekkel, részt vesz a közös programokon az ellátottakkal együtt. Ezen típusú kapcsolatot a jövőben a megyén kívülre is tervezik kiterjeszteni.

A kötelező továbbképzések költséghatékonyabb teljesítése érdekében helyben (intézményen belül) szerveznek egészségügyi és szociális témában akkreditált képzéseket, konferenciákat, tréningeket.

**Összességében** megállapítható, hogy az ellátási típusok egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választhatják, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelően. Az intézmény biztosítja azokat az ideális elhelyezési feltételeket, amelyek garanciák az egyénre szabott szociális ellátás megvalósítására. A „Baglyaskő” Idősek Otthona valamennyi munkatársa a szociális szakma iránti elhivatottsággal, az idős emberekhez méltó tisztelettel, szeretettel és megbecsüléssel látja el feladatait.

Salgótarján 2011. október 28.

Becsó Zsolt  
a Nógrád Megyei Önkormányzat  
Közgyűlésének  
elnöke

**Kimutatás az Átmeneti ellátás gazdálkodásáról**

adatok Ft-ban

Megnevezés	2010.			2011.		I-III. negyedév összesen
	I. félév	II. félév	Éves összesen	I. félév	III. negyedév	
Befizetett térítési díj	2 075 140	1 471 700	3 546 840	1 025 435	1 140 404	2 165 839
Tényleges gondozási napok száma	1 153	844	1 997	1 004	746	1 750
Tervezett gondozási napok száma	1 820	1 820	3 640	1 820	910	2 730
<b>Kihasználtság ( % )</b>	<b>63</b>	<b>46</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>82</b>	<b>64</b>
Számított létszám	6,3	4,6	5,5	5,5	8,2	6,4
Az időszak kiadásai	9 472 991	8 163 781	17 636 772	8 294 409	4 560 888	12 855 297
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN:</b>	<b>9 472 991</b>	<b>8 163 781</b>	<b>17 636 772</b>	<b>8 294 409</b>	<b>4 560 888</b>	<b>12 855 297</b>
<b>1 gondozási napra eső kiadás</b>	<b>8 216</b>	<b>9 673</b>	<b>8 832</b>	<b>8 261</b>	<b>6 114</b>	<b>7 346</b>

**Az átmeneti ellátás gazdálkodása 2010. és 2011. I-III. negyedév alapján**

Eft

Megnevezés	2010.			2011.		
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Intézményi működési bevétel	5 122	5 122	3 822	5 468	6 437	2 249
Működési célú intézményfinanszírozás	27 428	27 428	12 870	5 165	4 422	10 607
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN:</b>	<b>32 550</b>	<b>32 550</b>	<b>16 692</b>	<b>10 633</b>	<b>10 859</b>	<b>12 856</b>
Rendszeres személyi juttatások	15 363	15 363	7 719	4 478	4 155	5 795
Nem rendszeres személyi juttatások	2 008	2 812	1 959	514	578	1 685
<i>Személyi juttatások összesen:</i>	<i>17 371</i>	<i>18 175</i>	<i>9 678</i>	<i>4 992</i>	<i>4 733</i>	<i>7 480</i>
TB járulék	4 439	4 622	2 448	1 338	1 849	1 938
Munkaerőpiaci járulék	117	124	97	51	71	74
Táppénz hozzájárulás	23	23	10	0	0	0
Egészségügyi hozzájárulás	0	0	0	0	8	0
<i>Munkaadókat terhelő járulékok összesen:</i>	<i>4 579</i>	<i>4 769</i>	<i>2 555</i>	<i>1 389</i>	<i>1 928</i>	<i>2 012</i>
Készletbeszerzés	470	470	338	639	560	205
Szolgáltatások	7 493	7 693	3 230	2 748	2 860	2 518
Különbéle dologi kiadások	2 018	2 061	850	747	684	624
Egyéb folyó kiadások	619	649	41	118	94	17
<i>Dologi kiadások összesen:</i>	<i>10 600</i>	<i>10 873</i>	<i>4 459</i>	<i>4 252</i>	<i>4 198</i>	<i>3 364</i>
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN:</b>	<b>32 550</b>	<b>33 817</b>	<b>16 692</b>	<b>10 633</b>	<b>10 859</b>	<b>12 856</b>

**Ezüstfenyő Idősek Otthona**  
**Idősek Klubja**  
**Salgótarján**  
**Petőfi út 92-94.**  
**3102**  
Tel: 32/350-684 32/784-914  
Email: ezsutfenyo@nograd.hu

A .../2011. (XI.24.)Öh. 2.sz. melléklete

**Beszámoló**  
**az Ezüstfenyő Idősek Otthona**  
**Idősek Klubja**  
**éves működéséről**  
**2011.**

**Az Ezüstoffenyő Idősek Otthona (továbbiakban: Intézmény) ápolást, gondozást és nappali ellátást nyújtó szociális intézmény.**

**Az intézmény szervezeti struktúrája:**

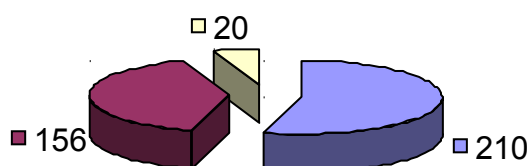
*Székhely:* 3078 Bátornyerenye, Makarenkó út 24.

*Telephelyek:*

3147 Mizserfa, Május 1. út 82.

3102 Salgótarján, Petőfi út 92-94.

**Engedélyezett férőhelyek az  
Ezüstoffenyő Idősek Otthonában  
2011. év**



- Bátornyerenyei székhely
- Mizserfai telephely
- Idősek klubja Salgótarjáni telephely

Az Ezüstoffenyő Idősek Otthona idősotthoni ellátást biztosító egységeiben az engedélyezett férőhelyeinek száma: 366 fő, a kihasználtság 96,4% (2010. decemberi állapot szerint).

Az Idősek Klubja engedélyezett férőhelyeinek száma: 20 fő, a kihasználtság 59,5% (2010. decemberi állapot szerint).

Az intézmény működési területe: Nógrád megye, az Idősek Klubja (továbbiakban: klub) vonatkozásában Salgótarján közigazgatási területe

**A szolgáltatás igénybevételének módja**

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 93-94/C. §-a, valamint a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet rendelkezik.

Ennek értelmében a szociális ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

cselekvőképtelen személy esetén a kérelmet a törvényes képviselője;

korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét törvényes képviselőjének beleegyezésével, önállóan terjeszti be, ha e tekintetben a bíróság cselekvőképességét nem korlátozta.

Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhivatal előzetes jóváhagyása is szükséges.

Az intézményi jogviszony keletkezését az intézményvezető intézkedése alapozza meg.

Az elhelyezés időpontjáról – a soron kívüli elhelyezési kérelmek és a férőhelyek alakulásának függvényében – a jogszabályi előírásoknak megfelelően az intézményvezető dönt. Az elhelyezést igénylő elhelyezésére való felkészítése az előgondozás keretében történik.

A nappali ellátás igénybevétele önkéntes, az igénylő kérelmére, indítványára történik. A jogviszony létesítését kezdeményezheti továbbá a házi orvos és a lakókörnyezetből bármely más személy, akinek idős, szociálisan rászorult személyről tudomása van. Nappali ellátásra vonatkozó kérelem – amelyet a klub vezetőjéhez kell benyújtani – beérkezése után a kérelmező otthonában egyszerűsített előgondozást kell végezni (klubvezető által). Ezt követően a klubvezető értesítést küld döntéséről, a gondozás kezdő időpontjáról, valamint a fizetendő térítési díjról.

### **Az intézmény által nyújtott szolgáltatás célja, feladata:**

A klub a nappali szociális ellátás keretében a saját otthonukban élő szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, a társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére.

Az intézményben a szakmai elvárásoknak és jogszabályi előírásoknak megfelelő feltételek és körülmények biztosítottak a gondozásban részesülők és a személyzet részére is.

### **A klub szolgáltatásai:**

#### Szabadidős programok biztosítása

A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálják a szervezett foglalkoztatási és kulturális programok. Ezek a résztvevők igényeihez igazodnak.

A klubtagok az intézmény helyiségeit, berendezési és felszerelési tárgyait térítésmentesen használhatják. A klub napi sajtótermékkel, tv, zenelejátszóval, kártya és társasjátékokkal rendelkezik.

#### Egészségügyi ellátások

- Rendszeres vérnyomásmérés, egészségügyi felvilágosító előadások szervezése.
- Segítségnyújtás az egészségügyi szakellátásokhoz való hozzájutásban.

#### Hivatalos ügyek intézésének segítése

Segítségadás különböző nyomtatványok kitöltésében, dokumentumok és egyéb iratok beszerzésében. Kérés alapján kísérés különböző hivatalos helyekre.

#### Fizikai ellátás

A klub lehetőséget biztosít a saját ruhanemű mosására, vasalására. A személyi tisztálkodás keretében zuhanyozási lehetőség is rendelkezésre áll.



### A pszichés gondozás keretében az intézmény fő feladata:

A szolgáltatást igénybevevőknek a kiegyensúlyozott, nyugodt, nyílt, családi légkör biztosítása, a közösségi lét előnyeinek kiaknázása a szolgáltatáson belüli és azon kívüli életvezetési segítségnyújtás. A pszichés gondozás keretében külön figyelmet fordítanak az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöbölésére, az emberi kapcsolatok erősítésére. Kiemelt figyelemmel kezelik a megromlott családi kapcsolatok helyreállítását, illetve annak segítségét.

### Hitélet gyakorlásának lehetősége

Az érdemi és egyénre szabott gondozás feltétele: a tagok otthoni környezetének megismerése, a változások nyomon követése.

A programok sokszínűsége biztosítja a szolgáltatást igénybevevők minél szélesebb körének aktivitást.

Az érdekvédelem része a nappali ellátásban részesülők ügyeinek intézésében való közreműködés, a szociális szolgáltatás igénybevételének elősegítése.

A hitélet gyakorlására a „Baglyaskő” Idősek Otthonának kápolnájában biztosított a lehetőség.

Az ünnepek megszervezéséhez rendszeresen segítséget kérnek és kapnak a különböző civil szervezetektől, nevelési - oktatási intézményektől. A társadalmi szervezetek és az intézmény kapcsolata pozitívnak értékelhető.

### **Az intézményben megrendezésre került programok**

- „Ének az esőben” c. filmvetítés
- „Civilek a városért” Díj átadó ünnepségen való részvétel
- Gobelin kiállítás megtekintése
- „Baglyaskő” Idősek Otthona farsangi ünnepsége
- „Vietnám” c. film megtekintése a Diákotthonban
- József Attila Művelődési és Konferencia Központban kiállítás megnyitó
- Március 15-ei megemlékezés
- Húsvéti készülődés, kiállítás
- „Májusváró babakocsis felvonulás”
- Anyák napi rendezvény
- „Baglyaskő Galéria” megnyitó rendezvényén való részvétel
- Kórustalálkozón való részvétel
- „700 éves a Baglyaskő- vára” című filmvetítés
- Idősek búcsúja Szentkúton
- Új kenyér ünnepe augusztus 20-án
- „Vietnami képek” című kiállítás megnyitón való részvétel
- Bányásznapi ünnepség a Bóna Kovács Károly Diákotthon kertjében
- Idősek napja

### **Állandó programok:**

- Havonta névnapok, születésnapok megtartása az érintett gondozottak köszöntése
- „5 perc az egészségünkért” torna
- Tv nézés, zenehallgatás

- Kártyázás, dominózás, kirakós játék, sakk, különböző társasjátékok
- Különböző hobby tevékenység, kézimunka

#### **A klub a következőkre nyújt lehetőséget:**

- közösségi együttlétre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyi ruházat tisztítására,
- étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására.

#### **A klub szolgáltatásai különösen kiterjednek:**

- szabadidős programok szervezésére,
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezésére, a szakellátáshoz való hozzájutás segítésére,
- szükség esetén más szociális alapszolgáltatáshoz való hozzájutás segítésére (pl. házi segítségnyújtás)
- hivatalos ügyek intézésének segítésére,
- életvitelre, vonatkozó tanácsadásra, életvezetés segítésére,
- speciális önszerveződő csoportok támogatására, működésének, szervezésének segítésére.

#### **Térítésmentes szolgáltatások:**

- tisztálkodási, mosási, vasalási, varrási lehetőség,
- televízió, videó, rádió, cd lemezjátszó, magnó használata,
- sajtótermékek (napilapok, hetilapok),
- könyvek, társasjátékok, kártya biztosítása,
- felvilágosító előadások szervezése, egészséges életmód témakörében
- rendszeres vérnyomásmérés, és testsúly ellenőrzés,
- szobakerékpár a testmozgás biztosításához,
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- kapcsolattartás családdal, háziorvossal.

#### **Más intézményekkel való együttműködés:**

- Baglyasalja Barátainak Köre
- Nógrád megyében működő idősek otthonai
- Nógrád Megye Önkormányzata
- Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata
- Salgótarján Megyei Jogú Város Egészségügyi - Szociális Központja
- Nevelési – oktatási intézmények
- Civil Kerekasztal Egyesület
- Sréter Ferenc Népfőiskola
- Magyar Vöröskereszt Baglyasi Szervezete

### **A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:**

A klubról készült részletes tájékoztató szórólap, melyet a kapcsolatban álló intézményekhez és a civil szervezetekhez is eljuttatnak, illetve a helyi sajtóban is megjelentek a klub által nyújtott szolgáltatások.

### **Demográfiai mutatók:**

Térségünkre a szociális problémák fokozott megjelenése jellemző. A nehéz gazdasági helyzet, a munkahelyek számának folyamatos csökkenése, a munkanélküliség miatt több család kerül nehéz anyagi helyzetbe. A kilátástalanság mellé számos mentális probléma is társul, melyek negatívan hatnak a családok életvezetésére, a szülő-gyermek kapcsolatra, a családi összetartást erősítő, pihenést, regenerálódást segítő közös programok szervezésére. Az Európai Unió adatai szerint a felnőtt lakosság 15-20%-a szenved valamely mentális betegségben, pl. a skizofrénia, melynek gyakorisága az idős lakosság körében 8,5%. A demencia a 65 éveseknél az idősök mindössze 1 %-át érinti, míg ez a szám 85 éves korra, 30%-ra tehető. A társadalom összetételének változása, megváltozó társadalmi helyzetek (családok széthullása, jelentős földrajzi távolságok szülők és gyermekek között), az idősök otthonát igénybe vevők problémáinak átalakulása indokolják, hogy az idősök számára kialakított szolgáltatási rendszereket átstrukturáljuk a megváltozott igények szerint. A kórházi osztályok bezárásával a pszichiátriai ellátás hiány területté vált, ami a szolgáltatást igénybe vevők orvosi dokumentációja alapján is egyre erősebben érzékelhető. A szociális alapszolgáltatások meghatározott kereteken belül (házi segítségnyújtás maximum napi 4 óra gondozási szükséglet esetén) lehet gondoskodni az idős rászorulókról. Az egyre gyakrabban mutatózó speciális szükségletek (demencia-, Alzheimer kórban szenvedő betegek) speciális ellátást igényelnek, mely megváltoztatta az idősgondozás területén a szolgáltatások formáit. A gondozási szükséglet bevezetésével, az igénylők többsége mozgásában erősen korlátozott, fekvő, középsúlyos, vagy súlyos demenciában szenvedő beteg, így saját otthonukban biztonsággal már nem láthatók el.

A klub az elmúlt évben a megszorító intézkedések ellenére is törekedett a közösségi programok megszervezésére. Részt vettek a környező településeken illetve a megyeszékhelyen rendezett programokon. Rendszeres kapcsolatot tartanak fenn a bátonyterenyei, a mátraszelei, a kazári általános iskolával, óvodával, idősök klubjával, színjátszó csoportokkal, akik előadásaikkal színesebbé teszik az ellátottak hétköznapjait.

A 2010-es évben az intézmény működésének céljában, feladatában, változás nem történt.

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlását a következő táblázat mutatja be:

<b>Életkor</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
60-65 éves	0	2
66-70 éves	0	1
71-75 éves	0	3
76-80 éves	2	5
81-85 éves	0	1
86-90 éves	1	0
<b>Összesen:</b>	<b>3</b>	<b>12</b>

**Az ellátottak átlagéletkora:**

Nők esetében: 74 év

Férfiak esetében: 80 év

**Az ellátást igénybe vevők területi megosztása:**

Baglyasalja városrész területéről: 10 fő

Zagyvapálfalva területéről: 2 fő

Salgótarján belváros területéről: 2 fő

Forgács telep területéről: 1 fő

**Összesen: 15 fő**

2011. év január 1-jén a nyilvántartás szerinti létszám : 19 fő

Az év folyamán 4 fő intézményi jogviszonya szűnt meg a következő okok miatt:

Elhunyt 2 fő, 1 fő házi segítségnyújtást vesz igénybe, valamint 1 fő – idős-kora miatt – nem tudja igénybe venni a klub szolgáltatásait.

**Az ellátottak átlagjövedelme:**

Nők esetében: 77.458,-Ft/hó

Férfiak esetében: 128.566,-Ft/hó

A klub az idősek számára jól megközelíthető helyen a „Baglyaskő” Idősek Otthona épületében, a földszinten helyezkedik el. Berendezése esztétikus, barátságos.

Tagjai idős korunkból adódóan nehezebben mobilizálhatók, ugyanakkor saját környezetünkben a házkörüli munkát, a kert rendben tartását, a házi állatok ellátását még most is nagy szorgalommal és igyekezettel végzik, így nyári időszakban a kihasználtság tekintetében csökkenés tapasztalható. A nyilvántartásban szereplők száma átlagosan 15 fő, de előfordul, hogy egy- egy személy kizárólag havonta egy – két alkalommal veszi igénybe a klub szolgáltatásait.

Nagyon szeretnek beszélgetni, ezáltal sok hasznos információt lehet hozzájuk eljuttatni. A közös programokon aktívan és örömmel vesznek részt. Szinte egész nap szól a zene. A televízióban a zenei szórakoztató műsorokat kedvelik. Szeretnek énekelni, saját kórusuk számos rendezvényen fellép. Ez év nyarán bevezetésre került az „5 perc az egészségünkért” című program, amely a rendszeres tornát foglalja magába. A tagok többsége ezt szívesen fogadja, de van olyan gondozott is, aki még idegenkedik a testmozgástól.

**Összességében** elmondható, hogy a klub tagjai jól érzik magukat ebben a közösségben, rendkívül pozitív hatású baráti kapcsolatok alakultak ki, segítik egymást. A téli időszakban kevesebbet kell otthon fűteniük, ezáltal a viszonylag alacsony jövedelmükkel jobban tudnak gazdálkodni. A tisztálkodás, mosás lehetőséget egyre többen veszik igénybe.

Az ellátó személyzet segítségét többségében az ügyintézésben igénylik, akik készséggel állnak rendelkezésükre.

Jelenleg 2 fő szakdolgozó (1 vezető és egy szociális gondozó-ápoló) látja el a közvetlen gondozási feladatokat.

Salgótarján, 2011. október 28.

Becsó Zsolt  
a Nógrád Megyei Önkormányzat  
Közgyűlésének  
elnöke

**Kimutatás az Idősek Klubja ellátás gazdálkodásáról**

Megnevezés	2010.			2011.		
	I. félév	II. félév	Éves összesen	I. félév	III. negyedév	I-III. negyedév összesen
Befizetett térítési díj	89 620	84 480	174 100	85 720	34 720	120 440
Étkezési díj	52 420	0	52 420	0	0	0
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>142 040</b>	<b>84 480</b>	<b>226 520</b>	<b>85 720</b>	<b>34 720</b>	<b>120 440</b>
Tényleges gondozási napok száma	1 586	1 408	2 994	1 037	496	1 533
Tervezett gondozási napok száma	2 540	2 367	4 907	2 352	1 055	3 407
<b>Kihasznátság ( % )</b>	<b>62</b>	<b>59</b>	<b>61</b>	<b>44</b>	<b>47</b>	<b>45</b>
Számított létszám	12,5	11,9	6,1	8,8	9,4	4,5
Az időszak kiadásai	4 681 843	6 954 283	11 636 126	3 638 014	2 478 844	6 116 858
<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN:</b>	<b>4 681 843</b>	<b>6 954 283</b>	<b>11 636 126</b>	<b>3 638 014</b>	<b>2 478 844</b>	<b>6 116 858</b>
<b>1 gondozási napra eső kiadás</b>	<b>2 952</b>	<b>4 939</b>	<b>3 886</b>	<b>3 508</b>	<b>4 998</b>	<b>3 990</b>

**Idősek Klubja gazdálkodása 2010. és 2011. I-III. negyedév alapján**

Eft.

Megnevezés	2010			2011. I-III. negyedév		
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Intézményi működési bevételek	1024	1024	227	227	227	120
Működési célú intézményfinanszírozás	7166	7647	7645	6475	14086	6349
<b>Bevételek összesen:</b>	<b>8190</b>	<b>8671</b>	<b>7872</b>	<b>6702</b>	<b>14313</b>	<b>6469</b>
Rendszeres személyi juttatások	5001	5001	4617	4160	5187	3861
Nem rendszeres személyi juttatások		378	596	347	6931	753
<b>Személyi juttatások összesen</b>	<b>5001</b>	<b>5379</b>	<b>5213</b>	<b>4507</b>	<b>12118</b>	<b>4614</b>
Tb járulék	1303	1385	1314	1053	1053	1192
Munkaadói járulék	5	7	52	41	41	46
Egészségügyi hozzájárulás	4	5	5	0	0	40
<b>Munkaadót terhelő járulékok összesen</b>	<b>1312</b>	<b>1397</b>	<b>1371</b>	<b>1094</b>	<b>1094</b>	<b>1278</b>
Készletbeszerzés	275	275	56	46	46	41
Szolgáltatások	988	988	417	74	74	127
Különféle dologi kiadások	614	614	121	820	820	41
Egyéb folyó kiadások		18	20	161	161	16
<b>Dologi kiadások összesen</b>	<b>1877</b>	<b>1895</b>	<b>614</b>	<b>1101</b>	<b>1101</b>	<b>225</b>
<b>Kiadások összesen</b>	<b>8190</b>	<b>8671</b>	<b>7198</b>	<b>6702</b>	<b>14313</b>	<b>6117</b>