

J a v a s l a t

a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete között létrejött ellátási szerződés módosítására, valamint a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2013. évi tevékenységéről, az ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelynek területén harmincezernél több állandó lakos él, családok átmeneti otthonát köteles működtetni. Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata e jogszabályi kötelezettségének egyrészről az Önkormányzat és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) között 2003. december 12-én létrejött ellátási szerződés útján, másrészről a Salgótarján és Térsége Önkormányzatainak Társulása által fenntartott intézmény, az Egészségügyi-Szociális Központ szervezeti keretei között biztosított ellátás révén tesz eleget.

Az ellátási szerződés megkötése óta az államigazgatásban bekövetkezett szervezeti változások, valamint az ellátás szakmai felügyeletét nyújtó iroda névváltozása indokolja az ellátási szerződés módosítását.

Az ellátási szerződés 10. pontja szerint a Vöröskereszt az általa nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról az Önkormányzat Közgyűlése előtt évente egy alkalommal, legkésőbb tárgyév december 31-ig beszámol. A „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthonában dolgozó szakemberek magas színvonalon látják el munkájukat, a „krízis” ellátáson túl pályázati források bevonásával is igyekeznek minél több szolgáltatást nyújtani, segítséget adni az ott élő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek, illetve családnak az önálló életvitel mielőbbi megteremtéséhez. A szolgáltatási díj összege 2012. január 1-jétől jelenleg is 3.240 Ft/fő/nap. 2012. évben 3.547.800 Ft-ot számláztunk az önkormányzat részére a szolgáltatásért, ezidáig 2 954 880 Ft-ot. A szolgáltatási díj összege 2014-től sem kerül megemelésre.

Mindezek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést tárgyalja meg, és az alábbi határozati javaslatot hagyja jóvá.

Határozati javaslat

1. Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése jóváhagyja a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata, valamint a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete között a családok átmeneti otthona ellátásának biztosítására, 2003. december 12-én kelt ellátási szerződés módosítását az 1. melléklet szerint.

A Közgyűlés felhatalmazza a Polgármestert a szerződésmódosítás aláírására.

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

Határidő: 2013. december 31.

2. Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2013. évi tevékenységéről, az ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámolót a 2. melléklet szerint elfogadja.

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

Határidő: azonnal

Salgótarján, 2013. december 2.

Juhászné Kincses Helén
Magyar Vöröskereszt
Nógrád Megyei Szervezet
igazgató

Ellátási szerződés módosítása

amely létrejött egyrészről **Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata** – 3100 Salgótarján, Múzeum tér 1., képviseletében: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester – mint szolgáltatást igénybe vevő (a továbbiakban: Önkormányzat),
másrészről a **Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete** – 3100 Salgótarján, Játszó út 2., képviseletében: Juhászné Kincses Helén igazgató – mint a szolgáltatást biztosító (a továbbiakban: Szolgáltatást biztosító) – a továbbiakban együtt: Szerződő felek – között a 2003. december 12-én kelt ellátási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) módosítására az alábbiak szerint:

1. A Szerződő felek az ellátási szerződés 11. pontját az alábbiak szerint módosítják:
„11. A Szolgáltatást biztosító kötelezettséget vállal arra, hogy szakmai kérdésekben együttműködik az Önkormányzat Polgármesteri Hivatala Népjóléti Irodájával. Felek véleményeltérés esetén együttesen kérik az illetékes kormányhivatal gyámhivatalának állásfoglalását.”
2. Jelen szerződés-módosítás az aláírás napját követő napon lép hatályba.
3. Az ellátási szerződés jelen szerződés-módosítással nem érintett rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Szerződő felek kijelentik, hogy jelen szerződés mindenben megfelel a szerződési akaratuknak, és azt elolvasás után jóváhagyólag írták alá.

Salgótarján,.....

Salgótarján Megyei Jogú Város
Önkormányzata részéről

Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei
Szervezete részéről

.....
Székyné dr. Sztrémi Melinda
polgármester

.....
Juhászné Kincses Helén
igazgató

Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete
3100 Salgótarján, Játzó út 2. Pf. 146
Telefon: 06-32-311-052

Beszámoló

a gyermekek átmeneti gondozására vonatkozó ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, ellátott feladatokról, a szolgáltatási díj felhasználásáról

2013. évben

Tisztelt Közgyűlés!

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992 óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező halmozottan hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. Az intézménybe jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád megye és az ország bármely területe.

Büszkék vagyunk arra, hogy 2012 évtől három szinten végezzük a gyermekek átmeneti gondozását:

1. Krízis ellátást végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára az NRSZH pályázatán elnyert támogatással, 4 férőhelyen.
2. Átmeneti ellátás történik gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással. 40 férőhelyen.
3. Kiléptető lakást működtetünk a Magyar Vöröskereszt „Remény” program támogatásával, a második kiléptető lakást novemberben megvásároltuk.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 45-48 §-aiban meghatározott ellátás, a gyermekek átmeneti gondozásának megszervezése a települési önkormányzat feladata, ennek a kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy a Gyvt. 97 (1) bekezdése alapján a szolgáltatást biztosítóval kötött ellátási szerződés alapján teljesíti.

Az intézmény megnyitása óta mindösszesen 561 szülőnek és 1383 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást, ebből 96 család és 195 gyermek Salgótarjánból került átmeneti gondozásra. 2013. évben összesen ezidáig 51 család 112 gyermekével élt otthonunkban, közülük 7 család 20 fővel a városból érkezett. Az Ellátási Szerződés alapján 2013-ban Salgótarjánból 3 férőhely folyamatos biztosításával fogadtuk az önkormányzat beutalásával érkező anyákat és gyermekeket. A 3 férőhely 2013. január 1-jétől folyamatosan be volt töltve, de a létszámon felül is fogadtuk a családokat, ha szakemberek kérték intézményünk segítségét.

Jellemzően a bántalmazott, a gyermekeket lelki terrorban tartó, szülő elől menekülő, és az albérletet is fizetni képtelen családok érkeztek ez évben is otthonunkba. Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy az iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

A családok általános problémái: a gyökértelenség, a három generációs hajléktalanság, a munkanélküliség, az adósságcsapda, az iskolázatlanság, az állami gondozott lét, életvezetés, konfliktuskezelés és tolerancia hiánya, bántalmazás, jövőkép hiánya, családi konfliktusok, alacsony az önértékelésük, kötődés hiánya, mentális állapot-pszichiátriai betegek, kizárólag a gyermek jogán járó jövedelem, agresszivitás, agresszió, szenvedélybetegségek, függőségek, értékzavar.

Jellemző a gyerekek higiénés és szociális elhanyagoltsága. Az otthonba érkezéskor nincsenek gyógyszerek, tápszerek, pelenka, hiányoznak az irataik, a jövedelemhez nincs hozzáférés. Beilleszkedési nehézségek agresszió szabálysértés is megjelenik körükben.

Szakmai munkánkat az év során a Magyar Vöröskereszt „Remény” programja támogatta. A program keretében a Családok Átmeneti Otthona a szociális krízishelyzetbe került, nevelésre képes és alkalmas anyák és apák, a hiányos szocializáltság, tanulmányi eredményében, értelmi és érzelmi fejlődésében jelentősen lemaradt, lelkileg megterhelt gyermekek és fiatalok, megsegítését végeztük. Minden esetben, ahol a szülő a teljes körű ellátást nem tudta biztosítani, azt az otthonon belül megtettük.

A program a Családok Átmeneti Otthona teljes tevékenységi körét érintette, a megvalósítást a vöröskereszt önkénteseivel közösen végeztük. Lehetővé vált képzéseken való részvétel, az intézmény eszközfejlesztése, az épület karbantartási munkáinak elvégzése, lehetőségünk volt albérlet támogatásra és kiléptető lakás vásárlásra, amely elősegítette a re-integrációt. Intézményünk szakmai munkáját szociális szakvizsgázott vezető, szociálpedagógusok, szakmai végzettséggel rendelkező gyermekgondozók, pszichológus, jogász, gyermekorvos, óvodapedagógus és védőnő végzik. Szakmai munkánkat meghatározza, hogy nem csak az átmeneti krízis helyzetben élők veszik igénybe az ellátást, hanem a lakhatási problémák miatt az albérleti díjat is fizetni képtelen, a pszichés és magatartás zavarokkal küzdő gyermekek felügyeletét megoldani nem tudó szülők is jellemzőek. Sok gyermek és nő bántalmazott családból, éhesen és pénz nélkül érkezik.

Szolgáltatásaink:

▲ Az otthonban élő gyermekek részére történő támogatás biztosítása.

A gyermekek sajátos szükségleteinek kiértékelése és a szükséges egyéni nyomon követés megkönnyítése. Kompetencia felmérés érkezéskor és távozáskor.

Önkéntesek, óvodapedagógus, fejlesztő szakember bevonása beleértve a házi feladatban történő segítségnyújtást is. Logopédus és nyelvtanár alkalmazása a gyermekek szükséglete szerint. Hetente modern táncra és gitárzenére oktatja a fiatalokat egyik önkéntesünk. A kézműves és játékfoglalkozások, fiatal vöröskeresztesek bevonása az egészséges ételek játékos formában való megismerése, majd elkészítése során. Virágkötő segítségével az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében tanulják meg a gyerekek. A születés és névnapi köszöntés az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek. Pszicho-szociális tevékenységek a gyermekek és a szülők számára a gyermek-szülő kapcsolat megerősítésére. Hús foglalkozásból álló játék gyermekek számára, a beilleszkedés, a kapcsolatteremtés, az agresszió kezelését segítette. Készség és ügyesség fejlesztése játékkal összekötve, oldotta a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszenvedett traumákat segített feldolgozni.

A szükséges tárgyi eszközök felújítása és a gyermekek környezetének fejlesztése keretében a fürdőszobákat felújítottuk, az ebédlőben és a folyosón a burkolólapokat kicseréltük, ezen kívül 2 db számítógép, valamint fejlesztő játékok beszerzése valósult meg.

A vetőmag program keretében a megtermelt zöldségek is a gyermekek asztalára kerültek.

^ **A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás biztosítása**

A szülők számára a gyermekellátást, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával.

A háztartásvezetés praktikai tanulásában a szülők receptkönyvet készítenek a segítő szakemberekkel közösen. A Magyar Vöröskereszt pályázati forrásból a Családok Átmeneti Otthonában élő anyák számára OKJ-s képzést szervezett, intézményünkben 4 anya végezte el a bolti pénztáros képzést. Az MVK Nógrád Megyei Szervezet a közfoglalkoztatási program keretében 34 tartós munkanélküli foglalkoztatását kezdte meg, köztük intézményünkben 5 anya vesz részt a programban

^ **Az intézmény munkatársainak és önkénteseinek részére nyújtott támogatás biztosítása**

Alkalmazottak és önkéntesek részére tapasztalatcsere évente, a kliensek támogatása érdekében. Havonta szupervízió a munka során keletkező nehézségek feldolgozásához.

Önkéntesek részvétele a gyermekek szabadidős tevékenységeinek és kirándulásainak megszervezésében és támogatásában havi 1-2 alkalommal. Ennek keretében budapesti kiránduláson vettünk részt állatkerti és Fővárosi Nagycirkusz látogatással.

Mátranovák- nyírmed-pusztai gyermektáborban egy héten át a programokat és a felügyeletet hat önkéntes és három dolgozó látta el.

Nyitott Ház rendezvényeken **11**, egykor intézményünkben élő családdal beszélgettünk a jelenlegi életükről, felidéztek a közös emlékeket. Beszéltek a közeli és a távlati céljaikról, a jelenleg itt élő családok számára a kivezető út és a megkapaszkodás lehetőségeit és nehézségeit mondták el. **Eszközök kifejlesztése és alkalmazása az otthonaikat elvesztett gyermekek képviseletének érdekében a konkrét tapasztalatok alapján. /Pl: a baglyasi iskola bezárása miatt a gyermekek iskolába járásának megoldása buszjegy, bérlet biztosításával, a gyermekfelügyelet ellátásával./**

^ **Adományosztás**

A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat, édességet és bútorokat kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából bébiételt, gyermekruhákat heverőket kapott az intézmény. A város egyházi és civil szervezetei az ünnepek alkalmával támogatják lakóinkat./karácsonyi ételosztás/ A Salgótarjáni Ifjúsági-és Tanácsadó Iroda ruhagyűjtést szervezett, a Presly Alapítvány tartós élelmiszert gyűjtött a lakók számára.

^ **Szervezetek közötti együttműködés:**

Salgótarján Megyei Jogú Város Népjóléti Irodájával, a gyermekjóléti alapellátás keretében krízishelyzetbe került családok segítségével rendszeres és jó kapcsolatot tartunk. A **Salgótarján Megyei Jogú Város Gyámhivatalától**, a Nógrád Megyei Kormányhivatal **Szociális és Gyámhivatalától** szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a **Salgótarján és Térsége Önkormányzatainak Tárulása fenntartásában működő Egészségügyi-Szociális Központtal** a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetkonferenciát hívunk össze.

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. Nehézséget okoz, hogy a településrészen nincs általános iskola, az iskoláskorúak a Salgótarjáni Általános Iskola Dornay Béla, Petőfi Sándor, Arany János Tagiskoláiban, és az Illyés Gyuláné Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskolában tanulnak.

Rendszeresek a lakó és érdekképviseleti fórumok. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

▲ **Ellenőrzés:**

Szakmai munkánkat a Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala évente ellenőrzi. A pénzügyi ellenőrzést a Magyar Államkincstár Nógrád Megyei Igazgatósága kétévente, a Magyar Vöröskereszt belső ellenőre és társadalmi ellenőrző bizottsága évenként végzi.

Munkatársaink és önkénteseink annak érdekében, hogy magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak végezni a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek körében, képzéseken illetve tapasztalatcseréken vesznek részt, valamint folyamatos ellenőrzés alatt állnak.

Célunk, hogy a szülőket képessé tegyük a gyermekek teljes körű ellátására, az önálló életvitelre, valamint a gyermekük ellátása tekintetében. Növeljük, erősítjük felelősségérzetüket.

Jelen előterjesztéshez csatolom a "Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2013. évi költségvetési tervének megvalósulásáról (2013. október 31-i állapot) című anyagot, mely részletesen tartalmazza a szerződésben vállalt feladat ellátására vonatkozó pénzügyi kimutatást.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a 2013. évi ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról szóló beszámolót fogadja el.

Salgótarján, 2013. december 02.

Juhászné Kincses Helén
Magyar Vöröskereszt
Nógrád Megyei Szervezet
igazgató

**Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDÉK” Családok
Átmeneti Otthona 2013. évi költségvetési tervének megvalósulásáról
(2013. október 31-i állapot)**

Bevételek	37 287 649
ebből: Salgótarján Megyei Jogú Város Önk. szolgáltatási díja	2 954 880
ebből: pályázat	11 089 830
ebből: egyéb	2 054 609
Kiadások	
Fenntartási kiadások	13 868 348
Eszközbeszerzés	269 449
Élelmiszerköltség	943 104
Gyógyszerköltség	119 625
Irodaszer, nyomtatvány, számítástechnikai anyagktg.	273 458
Takarító- és fertőtlenítőszer	352 860
Közüzemi díjak (gáz, áram, víz, csatorna, szemétszállítás)	3 506 557
Egyéb anyagköltség	155 305
Épület, gépek, berendezések, karbantartása, javítása	2 087 921
Posta, telefon, internet, hirdetés	650 230
Szállítási, rakodási költség, üzemanyag	614 515
Könyvek, folyóiratok	158 399
Oktatás, továbbképzés	330 000
Egyéb szolg. (ügyvéd, pszich., logopédus, szupervízió, bérszámfejtés stb.)	4 132 712
Biztosítási díjak (vagyon-, felelősségbiztosítás)	274 213
Személyi jellegű kifizetések	19 214 919
Béreköltség és személyi jellegű kifizetések	16 158 304
Szociális hozzájárulás	3 056 615
Kiadások összesen 2013. 10. 31- ig	33 083 267

Salgótarján, 2013. december 02.

Juhászné Kincses Helén
megyei igazgató