

Mozgáskorlátozottak Egymást Segítők Egyesülete
Elnökétől

Tájékoztató a Nógrád Megyei Civil Szolgáltató Központ
2010-2011. évi működéséről

Tisztelt Népjóléti Bizottság!

A Mozgáskorlátozottak Egymást Segítők Egyesülete 2000 márciusa óta működteti a Nógrád Megyei Civil Szolgáltató Központot (a továbbiakban: CISZOK). Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatával 2009. március 31-én kötött együttműködési megállapodás értelmében a város a civil szervezetek számára nyújtott szolgáltatások érdekében a József Attila Művelődési és Konferencia Központban helyiséget biztosít.

A program középpontjában a civil szervezetek fejlesztése áll. A tudatosan egymásra épített projektelemek a szervezetek felkészítését, megerősítését szolgálják. A projekt információs-kommunikációs-infrastrukturális szolgáltatásokkal, a civil szakmai ismeretek terjesztésével, a szektoron belüli és szektorközi együttműködés ösztönzésével sokoldalú gyakorlati fejlesztő segítséget kíván adni a civil szervezetek számára, tekintet nélkül azok szakjellegére.

A program 2010. április 1. és 2011. március 31. között a Szociális és Munkaügyi Minisztérium (jelenleg a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium) pályázati támogatásából valósult meg (4 millió forint). A Mozgáskorlátozottak Egymást Segítők Egyesülete a CISZOK címbirtokosságot 2013. március 31-ig nyerte meg.

A támogatási összeg nagyságrendje indokolja, hogy a hatékony működés érdekében minden lehetőséget megragadjunk forrásaink bővítésére. Elsődleges a foglalkoztatás kérdésköre. Mivel a támogatás max. 50%-a fordítható bérköltségre, ezért a szervezet akkreditált munkahellyé nyilvánította a Szolgáltató Központot, így lehetővé vált megváltozott munkaképességű egyének foglalkoztatása is. A minisztérium által biztosított rehabilitációs foglalkoztatási támogatásból 3 főt, közmunkaprogramból 1 főt, egyéb uniós munkaügyi központi támogatásból pedig 2 főt foglalkoztattunk a 12 hónap során.

A rendelkezésre álló infrastruktúra: 7 számítógép jogtisztá szoftverekkel, 2 telefonkészülék, 1 fax, 1 színes nyomtató, 1 fekete-fehér nyomtató, 1 kombinált nyomtató és fénymásoló, 1 szkennel, 1 spirálozógép, 1 papírvágó, 4 számítógépasztal, 1 digitális fényképezőgép, 1 televízió, 1 DVD lejátszó, 3 irodaszék, 12 szék, 3 asztal, 2 polcrendszer és ügyfelező pult, 2 beépített szekrény.

Szolgáltatásaink:

1. Tanácsadások

- **Jogi tanácsadás:** a civil szervezetek alapításának, működtetésének, közhasznú és kiemelkedően közhasznú státuszának, illetve az ügyfelek nem pályázati forrásból megvalósuló programjainak, szolgáltatásainak és projektjeinek jogi kérdéseivel kapcsolatos tanácsadás. Több éves tapasztalataink szerint a kifejezetten jogi segítséget igénylő problémák száma –szerencsére- viszonylag alacsony. Tárgyidőszakban tipikus problémaként az ügyészségi ellenőrzés eredményeinek való megfeleltetés, valamint szervezetek megszüntetése, átalakítása jelentkezett.

Az év során összesen 46 alkalommal nyújtottunk jogi tanácsadást.

– **Könyvelési és adózási tanácsadás:** a civil szervezetek alapításának, működtetésének, közhasznú és kiemelkedően közhasznú minősítésének, illetve az ügyfelek nem pályázati forrásból megvalósuló programjainak, szolgáltatásainak és projektjeinek könyvelési és adózási kérdéseivel foglalkozó tanácsadás. Azok, akik maguk akarják megoldani a könyvelésüket, nagyon nagy nehézséget jelent az elektronikus bevallás, a pályázatokhoz szükséges éves mérleg és eredménylevezetés elkészítése.

– tárgyidőszakban pedig az ügyészségi ellenőrzésekhez kapcsolódó pénzügyi rész előkészítése, az 1% elszámolása, továbbá az Nemzeti Civil Alap (a továbbiakban: NCA) pályázatok pénzügyi részének elkészítése.

Tárgyévben 61 alkalommal került sor könyvelési, adózási tanácsadásra.

- **Pályázati tanácsadás:** a civil szervezetek számára kiírt pályázatokkal kapcsolatos tanácsadás, amely kiterjed az ügyfelek számára megfelelő pályázati kiírás felkutatására, az adott pályázaton való részvétel feltételeinek, a megvalósítással járó jogi és pénzügyi kötelezettségeknek, a pályázatban rejlő lehetőségeknek és veszélyeknek az ismertetésére, a pályázati dokumentáció összeállításával kapcsolatos szakmai és technikai kérdésekre, továbbá az elszámolásokkal és a fenntartási időszakkal kapcsolatos kötelezettségekre.

Tárgyévben összesen 218 alkalommal nyújtottunk pályázati tanácsadást.

- **Informatikai tanácsadás:** az ügyfelek (civil szervezetek) tevékenységének ellátásához kötődő, az operációs rendszerekkel, az iroda szoftverekkel, az internet használatával és a levelezéssel, a csoportmunka-alkalmazásokkal, az ügyfélkapuval, elektronikus pályázati rendszerekkel, továbbá a szolgáltató online elérhető szolgáltatásainak és a CISZOK-honlap interaktív alkalmazásainak használatára kiterjedő tanácsadás;

Tárgyidőszakban összesen 82 alkalommal biztosítottunk informatikai tanácsadást.

- **Projektmenedzsment tanácsadás:** az ügyfél (civil szervezet) projektjeinek tervezésével, megvalósításával, ellenőrzésével, értékelésével és dokumentációjával kapcsolatos tanácsadás.

A pályázati időszakban 41 alkalommal tartottunk újonnan alakult és évek óta működő szervezeteknek egyaránt projektmenedzsment tanácsadást.

- **Civil szervezetek létrehozásával, működtetésével kapcsolatos tanácsadás:** civil szervezet létrehozásával kapcsolatos alapvető tudnivalók, adatlapok, formanyomtatványok és kitöltésükkel kapcsolatos ismeretek átadása, gyakorlati segítségnyújtás civil szervezet működtetéséhez.

Tárgyévben 110 alkalommal tartottunk létrehozással, működtetéssel kapcsolatos tanácsadást.

2. *Információs szolgáltatások*

- **Tanácsadások tématerületeit érintő információszolgáltatás:** a tanácsadások tématerületeit érintő, tartalmát tekintve egyszerű vagy összetett, de 20 percnél rövidebb időtartamú szolgáltatási esemény, amely a kommunikációs csatornától függően lehet személyes, telefonos, e-mail-es vagy internetes.

– **Civilszervezeti adatbázis:** az adott CISZOK ügyfélnyilvántartásának online és folyamatosan elérhető nyilvános része: különböző változók alapján kereshető adatbázis. Jelenleg 1345 szervezetet tartalmaz.

- **Szakértői, előadói adatbázis:** Nógrád megye területére vonatkozó elektronikus, online és folyamatosan elérhető nyilvános adatbázis, amely különböző változók alapján kereshető. Jelenleg 42 szakértőt tartalmaz.
- **Szakmai könyv- és dokumentációtár:** elektronikus és nyomtatott formátumú szakkönyveket, kiadványokat, dokumentumokat és audiovizuális anyagokat tartalmazó, az ügyfélkör által szabadon hozzáférhető, kölcsönözhető gyűjtemény, amelyben a tanácsadások témáival összefüggő szakkönyvek, szakmai kiadványok és a szolgáltató ügyfélköre által kiadott kiadványok, dokumentumok találhatóak. Jelenleg 542 kiadvány található könyv- és dokumentumtárunkban.
- **Katalógus szolgáltatás:** elektronikus, online és folyamatosan elérhető nyilvános adatbázis, amely különböző változók alapján kereshető. Tartalmazza a CISZOK-nál elérhető elektronikus és nyomtatott formátumú dokumentumok, kiadványok és audiovizuális anyagok címét, legfontosabb adatait, valamint az elérés módját (helyben vagy kölcsönözhető).
- **CISZOK honlap működtetése:** Nógrád megye területével összefüggő, arra korlátozódó honlap, amelynek célja, hogy teljes körű információt nyújtson a CISZOK tevékenységével és a civil szférához kapcsolódó hírekkel, ismeretekkel kapcsolatban.

3. Infrastrukturális szolgáltatások

- **Technológiai és infrastrukturális szolgáltatások:** térben és időben nem behatárolható, de kizárólag a CISZOK ügyfelei számára nyújtott szolgáltatás, amely kizárólag a szolgáltatást igénybe vevő szervezet működésének, illetve programjai megvalósulásának, szolgáltatásai biztosításának elősegítése érdekében biztosítható. A szolgáltatás keretében az elsődleges ügyfélkör tagjai a szolgáltató tulajdonában vagy használatában lévő eszközöket és egyéb infrastruktúrát veszik igénybe. Jellemző megvalósulási formája az irodai infrastruktúra (számítógép, internet, fénymásoló, nyomtató, szkennel stb.) használatának biztosítása, az irodatechnikai vagy egyéb eszközök bérbeadása, a rendezvények megvalósításához szükséges helyszín biztosítása, bérbeadása. Ezen szolgáltatások esetében minimálisan elvárt az ügyféltől – a jelen pályázat keretében nem támogatott – anyagköltség díjának megtérítése (pl. fénymásolás esetében a papír költsége).
Tárgyévben 1059 alkalommal biztosítottunk ilyen típusú szolgáltatást.

Tárgyidőszakban tovább folytatódott a teljes Nógrád megyei civil adatbázis aktualizálása (bíróági, NCA és saját adatok felhasználásával), továbbá teljeskörű adategyeztetés történt. NCA pályázati támogatásból megjelent a Nógrád Megyei Civil Kalauz 2010. A civil szervezetek aktivitása a vártnál kisebb volt, ezért csak 426 szervezet bemutatkozó anyaga került bele a várt 700 helyett. Szinte mindent megtettünk az aktivizálás érdekében, ezért a negatív visszajelzésekből is profitáltunk. Érdekes volt számunkra, hogy sok olyan szervezet nem kívánt élni ezzel a lehetőséggel, amelyek a Nemzeti Civil Alapprogramból támogatásban részesülnek, de sok apró falu kis szervezete megértette a kiadvány és a nyilvánosság fontosságát. A szöveges részek település szerinti elrendezésben kerültek rögzítésre, a kiadvány végére táblázat formájában került be a teljes szervezeti lista tevékenység szerinti bontásban. A kiadvány ünnepélyes bemutatása a Nógrád Megyei Civil Szolgáltató Központ 10 éves jubileumán került sor 2010. év szeptemberében.

Tárgydőszakban az NCA támogatással indult el Mentor Programunk a megyében, amely során 10 hónap alatt 70 megyei szervezet kap teljeskörű, személyre szabott, szakmai szolgáltatást. A pályázati program célja: Nógrád megyében egy olyan civil mentori szolgálat létrehozása és működtetése, amely a megyében működő civil szervezetek számára elsősorban egyénre szabott, másodsorban csoportos tanácsadó szolgáltatást nyújt, mely közvetlen szakértői közreműködéssel, speciális szakmai ismeretek átadásával segíti a szervezetek munkáját.

Másik jelentős NCA támogatással futó projekt a Kistérségi Civil Hálózat kialakítása Nógrád megyében (2010. szeptember – 2011. május), amelynek keretében kistérségi találkozók, fórumokat kívánunk szervezni. A pályázatunk célja a Nógrád megyei civil szervezetek tartós területi és szakmai együttműködésének előmozdítása, továbbfejlesztése, a hosszú távú kapcsolatrendszerek megalapozása, valamint az ehhez szükséges feltételek javítása. Ennek elérése érdekében a pályázat keretében célunk a megyei civil együttműködést koordináló szervezet létrehozása.

Dr. Latorczai Csaba a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium helyettes államtitkára 2011. június 10-én értesítette a Mozgáskorlátozottak Egymást Segítők Egyesületét, hogy 2011. évre a szervezet megnyerte a Nógrád Megyei Önkéntes Információs Pont működtetési jogát. A Civil Szolgáltató Központ további működtetése érdekében benyújtott pályázatunk jelenleg is elbírálás alatt áll.

Tisztelt Bizottság!

Kérem tájékoztatóm szíves tudomásulvételét.

Salgótarján, 2011. június 14.

Uramecz János
elnök