



**Salgótarján Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal
Népjóléti Iroda**

Ikt. szám: 23469/2012.

**Tájékoztató
Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi
feladatainak 2011. évi ellátásáról**

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése kimondja, hogy a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít, amelyet a közgyűlés megtárgyal. Az értékelést meg kell küldeni az illetékes szociális és gyámhivatalnak, mely szerv az értékelés kézhezvételétől számított 30 napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. Javaslát esetén azokat a települési önkormányzat 60 napon belül érdemben megvizsgálja és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja a szociális és gyámhivatalt.

I. Demográfiai adatok

Salgótarján Nógrád megye székhelye, népességszáma 2010. december 31-én 37.166 fő, mely 466 fővel kevesebb a 2009. december 31-i népességszámnál és 8.049 fővel kevesebb a 2001. december 31-ei népességszámnál.

A demográfiai adatok alapján megállapítható, hogy a város népessége évről évre egyre nagyobb ütemben fogy, a lakosságra az előregedés jellemző. A népesség számának és megoszlásának változását az alábbi táblázat mutatja.

**A népesség számának, korcsoportos megoszlásának változása
Salgótarjánban**

Korcsoport	Népesség száma (fő) 2009. december 31.	Megoszlása (%) 2009. december 31.	Népesség száma (fő) 2010. december 31.	Megoszlása (%) 2010. december 31.	2010. évi adatok a 2009. évi adatok százalékában
0-4	1650	4,4	1628	4,4	98,7
5-9	1879	5,0	1802	4,8	95,9
10-14	1897	5,0	1856	5,0	97,8



15-19	2145	5,7	2184	5,9	101,8
20-34	7360	19,6	7031	18,9	95,5
35-49	7576	20,1	7605	20,5	100,4
50-59	5753	15,2	5594	15,1	97,2
60-69	4875	13,0	4877	13,1	100,0
70<	4497	11,9	4589	12,3	102,7
Összesen:	37632	100	37166	100	98,8

Forrás: KSH Nógrád megye statisztikai évkönyvei

Salgótarjánban 2010. évben az élve születések száma 295 (2009. 331 fő), a halálozás 594 (2009. 587 fő), ezáltal a természetes fogyás 299 fő volt.

A lakónépesség számának csökkenése egész Nógrád megyére jellemző. Nógrád megye a lakónépesség számát tekintve az ország legkisebb megyéje, lakónépessége 2006. december 31-én 213.030 fő, 2007. december 31-én 210.182 fő, 2008. december 31-én 207.637 fő, 2009. december 31-én 204.917 fő, 2010. december 31-én 201.919 fő volt.

A megyében az élve születések száma 2006. évben 1961 fő, 2007. évben 1863 fő, míg 2008. évben 1814 fő, 2009. évben 1779 fő, 2010. évben 1668 fő volt.

A halálozások száma 2006. évben 3107 fő, 2007. évben 3122 fő, 2008. évben 3004 fő, 2009. évben 3090 fő, 2010. évben 3016 fő volt.

A házasságkötések száma 2006. évben 742, 2007. évben 668, 2008. évben 669, 2009. évben 626, 2010. évben 671 fő volt.

A válások száma 2006. évben 510, 2007. évben 553, 2008. évben 510, 2009. évben 499, 2010. évben 511 volt.

II. Pénzbeli és természetbeni ellátások

Azoknak a családoknak, akik semmilyen módon sem képesek saját erőből átmenetileg, vagy tartósan megélhetésüket biztosítani, szelektív és célzott szociális gondoskodáson keresztül kell segítséget nyújtani. Ennek érdekében Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata 2011-ben is biztosította az arra rászoruló gyermekek, gyermekes családok részére a pénzbeli, természetbeni, valamint a személyes gondoskodás keretébe tartozó alapellátásokat, elősegítve ezzel a Gyvt. legfontosabb célkitűzését: a gyermekek családban történő nevelését.

A pénzbeli és természetbeni ellátásokhoz kapcsolódó ügyintézés – a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás kivételével – a Salgótarján Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Népjóléti Irodán a korábbi évekhez hasonlóan 2011-ben is két fő, 1 fő szociális munkás főiskolai végzettségű és 1 fő szakirányú OKJ-s tanfolyammal rendelkező középiskolai végzettségű ügyintéző látta el. A Népjóléti Iroda 2011. évi ügyiratforgalma 49.660, ezen belül a gyermekvédelemhez kapcsolódó pénzbeli és természetbeni ellátások 2011. évi ügyiratforgalma 8827.

II.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének igénybevételére, a Gyvt-ben meghatározott pénzbeli támogatásra, illetve a

külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmények (pl. ingyen tankönyv) igénybevételére.

A Gyvt. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság jövedelmi feltételeit differenciáltan állapítja meg. 2011. év folyamán a Gyvt. 19. § (2) bekezdése szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot abban az esetben lehetett megállapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladta meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: öregségi nyugdíj legkisebb összege) 140 %-át (ez 2011. évben 39.900 Ft),

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozta, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (3) vagy (4) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130 %-át (ez 2011. évben 37.050 Ft) az a) pont alá nem tartozó esetben,

feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladta meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket (570eFt, illetve 1.995 eFt).

2011. december 31-én 2559 (2010. decemberében 2656) kiskorú gyermek és 279 (2010. decemberében 255) nagykorú fiatal felnőtt volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma 1644, ebből egyedülálló szülő 1121 fő.

2011. évben 2955 fő (2010. évben 3013 fő) kérte a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását. 2838 (2010. évben 2911) személy esetében a kedvezmény megállapítására, 117 (2010. évben 102) esetben a kérelem elutasítására került sor.

A kérelmek elutasításának az alábbi okai voltak: az egyik, hogy a családban az egy főre jutó nettó jövedelem, vagy a család vagyonának az értéke meghaladta a fent említett értékhatárt, a másik, hogy a 18. életévét betöltött gyermek tanulmányait nem nappali tagozaton folytatta, továbbá az, hogy a kérelem benyújtásának időpontjában, a korábban megállapított jogosultság megszűnéséig több mint 3 hónap volt még hátra.

Az eljárás végzéssel történő megszüntetésére 16 esetben került sor abban az esetben, ha a kérelmező a kérelem elbírálásához szükséges igazolásokat, a hiánypótlásra történő felhívás ellenére sem csatolta vagy kérelmét a határozat meghozatala előtt visszavonta.

Az eljárás megszüntetésének leggyakoribb oka az volt, hogy a szülők egyedülállóságukat nem tudták a jogszabályi előírásnak megfelelően igazolni. Jellemző volt az is, hogy a kedvező elbírálás érdekében, a szülők a bíróság előtt is vállalták a házasság, illetve az élettársi kapcsolat felbontását annak ellenére, hogy valójában együtt, közös háztartásban éltek. Ezek kivizsgálása, kiszűrése rendkívül nehéz feladat.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezménnyel kapcsolatos hatósági döntések ellen 4 esetben nyújtottak be fellebbezést. A fellebbezésben foglaltakat megvizsgálva a másodfokú hatóság az első fokon hozott döntést 2 esetben helybenhagyta és 2 esetben új eljárásra utasítás mellett megsemmisítette.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódó normatív kedvezmény, Gyvt. 148. § (5) bekezdése szerint, a gyermekétkeztetés esetén

- a) a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő, a fogyatékos gyermekek nappali ellátását nyújtó a szociális törvény hatálya alá tartozó intézményben elhelyezett a jogszabályban meghatározott életkorú és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek után az intézményi térítési díj 100 %-át
 - b) az a) pont alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-át,
 - c) három- vagy többgyermekes családoknál gyermekenként az intézményi térítési díj 50 %-át,
 - d) az a) pont alá nem tartozó, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-át
- kedvezményként kell biztosítani.

Az intézményes ellátásban részesülő gyermekek számára az étkeztetés vásárolt élelmezéssel, a SODEXHO Magyarország Kft. közreműködésével volt biztosítva.

2011. évben is rengeteg problémát okozott a hátrányos helyzetű, nem 100%-os kedvezményben részesülő gyermekek étkeztetése. Tapasztalataink szerint, a családok gyakran a kedvezményes étkezési díjak kifizetésére sem képesek, ami miatt több esetben sor került a kedvezményes étkezés igénybevételenek megszüntetésére.

Az önkormányzat szűkös anyagi lehetőségei miatt a gyermekek étkezési térítési díjának normatíván felüli támogatására jelenleg nem képes. A gyermek rendszeres étkezésének biztosítása és családból történő kiemelésének elkerülése érdekében az önkormányzat az arra különösen rászoruló családokat kérelemre, a családgondozó támogatása mellett, esetenként rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megítélésével segítette.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményhez kapcsolódóan a Gyvt. 20/A. § (1) bekezdése alapján az a gyermek, illetve fiatal felnőtt, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága 2011. augusztus 1-jén, illetve 2011. november 1-jén fennállt, 2011. augusztusában és novemberében pénzbeli támogatásban részesült. 2011. év augusztusában 2598 fő kiskorú és 253 fő nagykorú, 2011. novemberében 2599 fő kiskorú és 268 fő nagykorú részesült támogatásban, melynek esetenkénti összege gyermekenként 5.800 Ft volt. A pénzbeli támogatás fedezetét (33.164 eFt), teljes egészében a központi költségvetés biztosította.

II.2. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

Ezen támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, balettművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik. 2011. évben nem volt ilyen irányú kérelem.

II.3. Szociális nyári gyermekétkeztetés

A 16/2011. (IV.29.) NEFMI rendelet alapján 2011. év nyarán is lehetőség nyílt központi támogatás mellett a szociális nyári gyermekétkeztetés megszervezésére, amely lehetőséggel az önkormányzat 2011-ben is élt. Ennek keretében, a gyermekjóléti központon keresztül, 2011. június 16-tól 2011. augusztus 31-ig 1322 rászoruló gyermek étkeztetésére volt lehetőség. Salgótarjánban két helyszínen, a SKÁID Petőfi Sándor és Arany János Tagiskolákban munkanapokon meleg étel került kiosztásra a rászoruló gyermekek részére. Az ebédkiosztás a

Gyermekjóléti Központ, a SODEXHO Magyarország Kft. munkatársainak közreműködésével az Acélgyári Polgári Kör polgárőreinek segítségével valósult meg.

Az önkormányzat a szociális nyári gyermekétkeztetést 611 eFt önerőből és 26.292 eFt támogatásból biztosította, mely 100%-ban felhasználásra került a feladat ellátásához.

II.4. Rendkívüli gyermekvédelmi támogatás

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a 12/2006. (IV.27.) számú rendeletében szabályozta a rendkívüli gyermekvédelmi támogatás igénybevételének, folyósításának helyi feltételeit, módját.

Az önkormányzat a rendelet alapján rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesíti azt a gyermeket, akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem összege az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegét (ez 2011. évben 28.500 Ft/fő volt) nem haladja meg és a család időszakos létfenntartási gonddal küzd, illetve létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került. A rendelet felsorolja a leggyakrabban előforduló rendkívüli élethelyzet eseteit és kötelezővé teszi a rendkívüli élethelyzet kialakulásának hitelt érdemlő módon történő igazolását.

Rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban 2011. december 31-ig 1111 család 1947 gyermeke részesült, 5.167 eFt összegben. Az előző évhez képest 465 családdal és 693 gyermekkel több esetben került sor e támogatás megállapítására.

A rendkívüli gyermekvédelmi támogatás megítélésére leggyakrabban családgondozói javaslatra, betegségből adódó többletkiadások miatt, valamint iskoláztatással kapcsolatos magas költségek miatt került sor. A támogatást teljes egészében az önkormányzat finanszírozza. Az egyre súlyosabb gazdasági helyzet és a növekvő munkanélküliség érezhető a segélyezett családok és gyermekek számának növekedésében.

II.5. Helyi járáti tanulói bérlettámogatás

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a 17/2006. (V.25.) számú rendeletében szabályozta a helyi járáti tanulói bérlettámogatás feltételrendszerét. A rendelet 2011. július 1-től módosításra került, ezáltal annak hatálya bővült.

A rendelet értelmében Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata a Salgótarján területén menetrend szerint közlekedő tömegközlekedés igénybevételéhez tanévre szóló helyi járáti tanulói bérlettámogatást nyújt

a) azon gyermeknek, aki Salgótarján Megyei Jogú Városban lakóhellyel, illetve ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkezik és Salgótarján Megyei Jogú Város közigazgatási területén működő általános iskolában 1-4. évfolyamon tanulmányokat folytat, valamint szociálisan hátrányos helyzetű családban él,

b) azon 5-8. évfolyamon tanulmányokat folytató Salgótarján Megyei Jogú Városban lakóhellyel, illetve ennek hiányában tartózkodási hellyel rendelkező tanulónak, aki a 2011. június 15. napján 1-7. évfolyamon a Salgótarjáni Központi Általános Iskola és Diákotthon (a továbbiakban: SKÁID) Bóna Kovács Károly Tagiskolával tanulói jogviszonyban állt és tanulmányait 5-8. évfolyamon a Dornyay Béla Tagiskolában folytatja.

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata a 2011/2012-es tanévre 638 (2010-ben 583) tanuló részére biztosított bérlettámogatást. A támogatás teljes összegét, 14.843 eFt-ot az önkormányzat finanszírozta.

II.6. Óvodáztatási támogatás

A települési önkormányzat jegyzője annak a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermeknek a szülője részére, aki a három-, illetve négyéves gyermekét beírta az óvodába, továbbá gondoskodik gyermeke rendszeres óvodába járatásáról, és akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága fennáll június és december hónapban támogatást folyósít. A támogatás biztosításának további feltétele, hogy a gyermek felett a szülői felügyeleti jogot gyakorló szülő, illetve ha mindkét szülő gyakorolja a szülői felügyeleti jogot, mindkét szülő a jegyzői eljárásban önkéntes nyilatkozatot tegyen arról, hogy gyermekének hároméves koráig legfeljebb az iskola nyolcadik évfolyamán folytatott tanulmányait fejezte be sikeresen.

Az első alkalommal a támogatás összege húszezer forint, ezt követően esetenként és gyermekenként tízezer forint.

2011. évben júniusában 22 fő első alkalommal, 48 fő második, vagy többszöri alkalommal, decemberben 18 fő első, 56 fő második, vagy többszöri alkalommal részesült ezen ellátásban.

Az óvodáztatási támogatás iránti kérelem 187 esetben került benyújtásra, 43 esetben született elutasító döntés, melynek fő indoka, hogy a rendszeres óvodába járás feltételei nem teljesültek.

Az óvodáztatási támogatás költséghelyen 2011. évben 1.820 eFt került felhasználásra. A támogatás összegét a központi költségvetés teljes egészében megtéríti.

III. Gyámügyi igazgatás

2011. évben a törvényben meghatározott jegyzői hatáskörbe tartozó gyámügyi hatósági feladatokat a Népjóléti Irodán 1 fő államigazgatási főiskolát végzett ügyintéző, valamint 1 fő szociális munkás főiskolai végzettséggel rendelkező ügyintéző látta el, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatási ügyek intézése mellett. A gyámügyi igazgatás 2011. évi ügyiratforgalma: 3665.

III.1. Védelembe vétel

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését az alapellátás keretében történő gondozással a gyermekjóléti szolgálat végzi. Amennyiben a veszélyeztetettség az alapellátás igénybevételével nem szűnik meg, viszont a gyermek fejlődése a családi környezetben még biztosítható, a jegyző elrendeli a gyermek védelembe vételét, ezzel egyidejűleg intézkedik a családgondozó kirendeléséről és olyan magatartási szabályok betartását írja elő, mely elősegíti a gyermek családban történő nevelését.

2011-ben 282 gyermeket érintően indult új eljárás védelembe vételi ügyben, 176 gyermek esetében a védelembe vételi eljárás megszüntetésre került.

Az év folyamán, a védelembe vétel felülvizsgálatának eredményeképpen 35 gyermek esetében a védelembe vétel megszüntetésre került amiatt, hogy annak fenntartására a családok együttműködése miatt már nem volt szükség, illetve a gyermek veszélyeztetettsége már nem állt fenn. További 3 gyermeket érintően került sor a védelembe vétel megszüntetésére a gyermekek átmeneti nevelésbe vételének elrendelése miatt. 2 gyermek védelembe vétele nagykorúvá válás miatt szűnt meg.

2011. december 31-én 150 család 150 gyermeke állt védelembe vétel alatt, melyből 56 gyermek környezeti okból, 17 gyermek szülőnek felróható magatartási okból, 11 gyermek saját magát veszélyeztető magatartási okból, 35 gyermek gyermekkorú-, vagy fiatalkorú által elkövetett szabálysértés-, vagy bűncselekmény miatt, 31 gyermek a gyermek kárára elkövetett bántalmazás miatt került védelembe vétel alá.

A védelembe vételi eljárás leggyakrabban a szabálysértési hatóság, illetve a gyermekjóléti szolgálat javaslata alapján indult. A szülőnek felróható magatartáson túl megnőtt a több alkalommal szabálysértést elkövető gyermekek száma, és jelentős azok száma is, akiknek magatartási problémái, illetve igazolatlan iskolai hiányzásai tették indokolttá a védelembe vétel elrendelését. Ezekben az esetekben az igazolatlan iskolai hiányzásokat a szabálysértési hatóság által kiszabott pénzbírsággal sem lehetett megszüntetni.

III.2. Iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztése

Új elemként került szabályozásra a Gyvt-ben, hogy a **10 tanórát elérő igazolatlan** iskolai mulasztás esetén a jegyző végzésben tájékoztatja az iskoláztatási támogatás jogosultját az 50 tanórát elérő igazolatlan mulasztás esetén várható jogkövetkezményekről.

Az 50 tanórát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás estén a jegyző felfüggeszti a tanköteles kiskorú jogán járó iskoláztatási támogatás folyósítását és ezzel egyidejűleg kötelezően védelembe veszi a kiskorút. *Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő* kiskorú estén az önkormányzat családtámogatási folyószámlájára utalt iskoláztatási támogatás összegét eseti gondnok közreműködésével természetben nyújtja. *Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülő* kiskorú esetében az iskoláztatási támogatás összege az önkormányzat családtámogatási folyószámláján gyűlik mindaddig, amíg igazolatlan iskolai mulasztása van a tanulónak. Ez utóbbi esetben az iskoláztatási támogatás felfüggesztésének bármely okból történő megszűnésekor, illetve megszüntetésekor a támogatás számlán összegyűlt összegét eseti gondnok közreműködésével természetbeni formában kell nyújtani.

2011. évben a jegyző 203 esetben hozott végzést a 10 tanórát elérő igazolatlan hiányzás miatt, az iskoláztatási támogatás felfüggesztésre pedig 57 esetben került sor, melyből 50 kiskorú részesült, 7 kiskorú nem részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. A jegyzői gyámhatóság 42 esetben rendelte el az iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztésével egyidejűleg a kiskorú védelembe vételét, 15 esetben pedig annak fenntartásáról rendelkezett.

Az iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztését a gyámhatóságnak *felül kell vizsgálnia* a három tanítási hónapot magában foglaló időközönként, a tanév lezárását követő 1 hónapon belül, magántanulóvá válás, illetve tankötelezettség megszűnése esetén továbbá a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.

Az iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztését a gyámhatóság 77 esetben vizsgálta felül, melynek eredményeként 18 kiskorú esetében szüntette meg a felfüggesztést, 59 esetben pedig fenntartotta azt.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kiskorú esetében az iskoláztatási támogatás természetben való nyújtásához 50 esetben rendelt ki *eseti gondokat*, akik az iskoláztatási támogatás jogosultjával egyeztetett pénzfelhasználás terv alapján gondoskodtak a támogatásnak a kiskorú érdekében történő felhasználásáról. Eseti gondnoki feladatokat a Salgótarjáni Kistérség Többcélú Társulása Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központ családgondozói, Salgótarján Megyei Jogú Város Egészségügyi-Szociális Központ védőnői és a Polgármesteri Hivatal ügyintézői láttak el. Az eseti gondnokok elszámoltatására havonta sor került.

III.3. Ideiglenes hatályú elhelyezés

Azokban az esetekben, amikor a gyermek felügyelet nélkül marad vagy testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését családi környezete vagy önmaga súlyosan veszélyeztet, és emiatt azonnali elhelyezése szükséges, a jegyző intézkedik az ideiglenes hatályú elhelyezésről. 2011-

ben 7 család 12 gyermekének ideiglenes hatályú elhelyezése vált szükségessé. Közülük 3 gyermek különülő szülőnél, 7 gyermek harmadik személynél és 2 gyermek intézményes keretek között került elhelyezésre.

III.4. Egyéb hatáskörök

2011-ben gyermek születését követően egy esetben sem, a gyermek születése előtt 4 esetben kérték a szülők a **teljes hatályú apai elismerő nyilatkozat** felvételét.

Gyámsági és gondnoksági ügyekben a gyámhivatal felkérésére, 46 esetben került sor jegyzői hatáskörben **leltározási feladatok** ellátására.

A **gondozási díj**, valamint az **állam által megelőlegezett gyermektartásdíj behajtásában** való közreműködésre 440 esetben került sor.

A Népjóléti Iroda a Gyvt-ben előírt **nyilvántartás-vezetési kötelezettségének** (az állam által megelőlegezett gyermektartásdíj, a gondozási díj, a védelembé vétel, az ideiglenes elhelyezés és a teljes hatályú apai elismerő nyilatkozatok nyilvántartásának vezetése) 2011-ben is eleget tett.

IV. Személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi ellátások

IV.1. Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás Salgótarjában 2007. július 1-jétől a Salgótarjáni Kistérség Többcélú Társulása Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központon belül a **Gyermekjóléti Központ** keretében kerül megszervezésre. A Gyermekjóléti Központ sokrétű, szerteágazó tevékenységet végez. Biztosítja a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó gyermekjóléti szolgáltatásokat és speciális szolgáltatásokat. A Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai ingyenesek, a működés nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű. A segítségnyújtás főbb formái között információ közvetítés, tanácsadás, ügyintézés, érdekvédelem, mentális gondozás, életviteli tanácsadás szerepel. A családgondozás a családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében folyik, melynek fő módszere az egyéni esetkezelés és a csoportos szociális munka.

Személyi feltételek:

A Gyermekjóléti Központ főállású dolgozóinak létszáma összesen: 21 fő

Ebből Salgótarjában (a székhelyen) dolgozik:

- 1 fő szakmai vezető
- 10 fő családgondozó (közülük 2 fő félállásban végzi az utcai szociális munkát, 1 fő félállásban ellátja a kórházi szociális munkát, 1 fő félállásban fejlesztő pedagógusi munkát végez, 2 fő részmunkaidőben a kapcsolattartási ügyeletet is ellátja, valamint a salgótarjáni családgondozók heti váltásban készenléti szolgálatot is ellátnak)

- 2 fő családgondozó asszisztens
- 1 fő tanácsadó

Részmunkaidőben, megbízási szerződéssel foglalkoztatottak:

- 1 fő fejlesztő pedagógus (heti 20 órában)
- 1 fő jogász (heti 10 órában)
- 2 fő pszichológus (havi 4 alkalommal szupervízió keretében, és heti 15 órában)

Tárgyi feltételek:

A Gyermekjóléti Központ elhelyezése kis számú irodában valósul meg. Az interjúszobát, a családsegítő szolgálattal, fejlesztőpedagógussal, pszichológussal és a jogással közösen használják.

Felügyeleti ellenőrzés:

2011-ben a Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala felügyeleti ellenőrzést végzett és megállapította, hogy az egy családgondozó által ellátott gondozottak száma magasabb a jogszabályi előíráshoz képest; a kötelező speciális szolgáltatások közül az utcai, és lakótelepi, valamint a kórházi szociális munkát végzők esetében a tárgyi (személygépkocsi), személyi feltételek nem teljes körűen biztosítottak.

A Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységei Salgótarjánban 2010-ben, illetve 2011-ben

Megnevezés		Szakmai tevékenységek száma 2010-ben	Szakmai tevékenységek száma 2011-ben	Különbözet %-os aránya
Gondozott családok száma		227	259	+14%
Gondozott gyermekek száma		463	532	+15%
- Ebből alapellátásban gondozott		377	341	-10,5%
- Ebből védelembe vétel mellett gondozott		86	143	+60%
1	Információnyújtás	1094	1098	+0,3%
2	Tanácsadás	1022	458	-55,2%
3	Segítő beszélgetés	1015	964	-5%
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés	782	613	-21,7%
5	Családlátogatás	1296	1350	+4,1%
6	Közvetítés más szolgáltatásba	195	100	-48,8%
7	Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	22	48	+118%
8	Átmeneti nevelésbe vétel	23	19	-17,4%

9	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	Védelembé vétel	16	28	+75%
10	Elhelyezési értekezleten ill. tárgyaláson való részvétel		30	16	-46,7%
11	Pszichológiai tanácsadás		357	239	-33%
12	Jogi tanácsadás		297	522	+75%
13	Fejlesztőpedagógusi ellátás		75	672	+796%
14	Konfliktuskezelés		64	15	-76,6%
15	Sz szakmaközi megbeszélés		3	3	0
16	Esetkonferencia		5	3	-40%
17	Örökbefogadással kapcsolatos intézkedések		2	0	-100%
18	Adományozás		111	81	-27%
19	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása		12	6	-50%
20	Összesen		6 421	5 002	-22%

Forgalmi adatok Salgótarjában 2010-ben és 2011-ben

	Megnevezés	Esetszámok 2010-ben	Esetszámok 2011-ben	Különbözet %-os aránya
1	Új esetek + egyszeri esetek	232	401	+72,8%
2	Jelzések száma összesen	652	842	+30%
3	Közoktatási intézmény jelzései	274	412	+50,3%
4	Forgalmi adat összes	3 842	3 487	-9,3%

**Gyermekjóléti szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint Salgótarjában
2010-ben, illetve 2011-ben**

	Megnevezés	Kezelt problémák száma 2010-ben	Kezelt problémák száma 2011-ben	Különbözet %-os aránya
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő stb.)	951	840	-11,7%
2	Gyermeknevelési	372	613	+64,7%
3	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	115	199	+73%
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	553	504	-9%
5	Családi konfliktus (szülők egymás közt, szülők-gyermek közti)	288	145	-49,7%
6	Szülők vagy a család életvitele	236	187	-20,8%
7	Szülői elhanyagolás	72	76	+5,5%
8	Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	23	8	-65,3%
9	Fogyatékoság, retardáció	69	15	-78,3%
10	Szenvedélybetegségek	100	62	-38%
11	Összesen	2 779	2649	-4,7%

A 2011. évi statisztikai adatok rövid összefoglalása a fenti táblázat alapján Salgótarjában:

- Az előző évhez képest 15%-kal nőtt a gondozott gyermekek száma.
- 14%-kal nőtt a gondozott családok száma.
- Az alapellátásban gondozott gyermekek száma 10,5%-kal csökkent.
- A védelembe vétel mellett gondozott gyermekek száma 60%-kal nőtt.
- A családlátogatások száma 4,1%-kal nőtt.
- Az új és egyszeri esetek száma 72,8%-kal nőtt.
- A közoktatási intézmények jelzései 50,3%-kal nőtt.
- Az első védelembevétel 118%-kal nőtt, a felülvizsgálatok 75%-kal nőttek.
- A gyermeknevelési problémák száma 64%-kal nőtt.
- A gyermekintézményekbe való beilleszkedési nehézség 73%-kal nőtt.

Az iskolai igazolatlan hiányzások miatti jelzések és az iskoláztatási támogatás felfüggesztésével kapcsolatos védelembe vételi eljárások jelentős növekedése igen megterheli a családgondozókat, ez látszik az új és egyszeri esetek jelentős számú növekedésében, a családlátogatások növekedésében, valamint a védelembevételek megugrásában. Ami az adatokból nem látszik, az a rengeteg adminisztrációs kötelezettség, amely az ilyen típusú eseteknél rendkívül sok, határidőhöz kötött plusz feladatot jelent.

Az iskolai problémakört támasztja alá a jelentősen megnövekedett gyermeknevelési és gyermekintézménybe való beilleszkedési zavar is.

A táblázatban kiemelkedő a fejlesztőpedagógusi szolgáltatás növekedése, ennek oka az, hogy a tárgyévet megelőző évben táppénzen, majd Gyed-en lévő kolléga helyett csak decembertől alkalmazták a jelenlegi pedagógust; valamint a szolgáltatást kiviszik az iskolákba, nemcsak a gyerekek jönnek a Gyermekjóléti Központba, ezáltal többen, kiscsoportban tudják igénybe venni a szolgáltatást.

A Gyermekjóléti Központ alapfeladatain túl biztosított speciális szolgáltatásai:

- Kapcsolattartási ügyelet:

A kapcsolattartási ügyelet rendelkezésére áll azon kliensek részére, ahol a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más jogosult személy számára a találkozás máshol nem biztosítható. A szakemberek által kontrollált kapcsolattartást önkéntesen vagy gyámhivatali illetve bírósági kötelezés útján lehet igénybe venni.

A kapcsolattartási ügyelet az Aranykor Idősek Klubjában működik, 3100 Salgótarján, Gorkij krt. 85. szám alatt.

2011-ben a kapcsolattartási ügyeletet igénybevétele tekintetében 17 salgótarjáni lakóhelyű gyermek volt érintett. A gyermekek korát tekintve 2 évestől 14 éves korig vették igénybe a szolgáltatást. A kapcsolattartások rendben zajlottak, konfliktus nem volt a családtagok között.

- Kórházi szociális munka:

Célja, hogy a kórházi, illetve területi védőnővel, valamint a kórházi szociális és egészségügyi szakemberekkel együttműködve a szociális válsághelyzetben lévő anyának, szülőnek és gyermekének segítséget nyújtson a gyermeket veszélyeztető tényezők megelőzésében, megszüntetésében, valamint gyermekelhanyagolás és gyermekbántalmazás észlelése esetén jelzéssel éljenek a további bántalmazás megakadályozása érdekében.

2011-ben 10 (pl.: bántalmazással, szülő elhanyagolással, drogfogyasztással kapcsolatos) jelzés érkezett a Gyermekjóléti Központhoz a Szent Lázár Megyei Kórház szociális munkásától salgótarjáni lakóhelyű gyermek kapcsán.

A salgótarjáni illetékességű 10 jelzésben 7 megnevezett gyermek már szerepelt a Gyermekjóléti Központ nyilvántartásában, és azóta is gondozásban részesül.

A családgondozók minden jelzést követően fölkeresték a családot, megtették a szükséges lépéseket, a jelzések megválaszolásra kerültek a kórházi szociális munkás felé.

- Utcai és lakótelepi szociális munka: Az utcai- és lakótelepi szociális munkát két főből álló operatív munkacsoport látja el, melynek célja, hogy felkutassák és elérjék az elsősorban veszélyeztetett gyermekeket, fiatalokat és számukra alternatívákat kínálnak szabadidejük hasznos eltöltésére

Különös figyelmet kell fordítanunk azokra a fiatalokra, akik napközben az iskolai órákról kimaradnak, illetve akik otthonról önkényesen eltávoznak, vagy gondozójuk a lakásból kitett.

Állampolgári bejelentések alapján, több alkalommal jártak a Vásártér, Vasúti aluljáró, Penny; Spar áruházak, Piac területén kolduló gyerekeket keresve, de egyik helyen sem találtak kolduló, csellengő fiatalokat.

Az előző évben is működő „team”, melyet rendőrök, szociális munkások, addiktológus és gyámhivatali ügyintézők alkotnak, a SKÁID Arany János Tagiskolában a megnövekedett iskolai agressziókezeléséről tartottak megbeszélést.

A Gyermekjóléti Központ és a Rendőrség közös péntek esti járőrözésén az utcai szociális munkások is részt vettek. A szülői házat engedély nélkül elhagyó, ittas, esetleg drogos gyerekeket felkutatták, valamint jelenlétünkkel elősegítettük az áldozattá válás elkerülését.

- Készenléti szolgálat:

A készenléti szolgálat megszervezésével a Gyermekjóléti Központ állandó, folyamatos elérhetőséget biztosít a nyitvatartási időn túl felmerülő krízishelyzetekben. A törvényi követelményeknek megfelelően egy munkaidőn túl, folyamatosan hívható telefonszámon munkatársaink azonnali tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtásával igyekeznek segíteni a rászorultakon. Ebben az évben is mindössze egy készenléti telefonos megkeresés történt.

- Fejlesztőpedagógiai szolgáltatás:

Célja az iskoláskorú gyermekek tanulásához szükséges alapvető képességek, hiányosságok feltárása és fejlesztése, korrepetálás, osztályozó vizsgára való felkészítés.

A szolgáltatást igénybevevő 28 gyermek átlagosan 24-szer, összesen 672 órában vehette igénybe a fejlesztést.

- Jogi tanácsadás:

A Salgótarjáni Kistérség 5 mikrotérségi központjában, Salgótarjánban, Sóshartyánban, Karancslapujtőn, Kazáron és Cereden biztosítják ezt az ingyenes szolgáltatást.

2011-ben összesen 522 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből Salgótarjánban 235 fő.

A segítségkérés témái a korábbiakhoz képest nem változtak, továbbra is nagyon változatosak, új elemként a bankkölcsönökkel kapcsolatos tanácsadás jelent meg.

- Pszichológiai tanácsadás:

Tanácsadás jellegű szolgáltatás, egyéni és csoportos foglalkozások gyermekekkel, szülőkkel, pszichológiai vizsgálatok a rendelkezésre álló diagnosztikai eszközökkel, konfliktuskezelés, kritikus helyzetek esetén sürgős segítségnyújtás, továbbirányítás.

A Gyermekjóléti Központban 2011. januártól decemberig 239 ügyfél vette igénybe a szolgáltatást, ebből 95 gyermek.

- Drog-prevenációs szolgáltatás:

A Gyermekjóléti Központ prevenciós feladatainak ellátása során arra törekszik, hogy megelőzze vagy mérsékelje a fenyegető ártalmak kialakulását a gyermekeknél. Az időben, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkezett segítség tud hatékony lenni a gondok súlyosbodásának megakadályozásában, megelőzésében.

2011. év folyamán összesen 337 fő vett részt addiktológiai prevenciós foglalkozásokon, elsősorban a SKÁID Petőfi Sándor Tagiskola igényelte ezt a szolgáltatást.

A Gyermekjóléti Központ programjai:

- anyák napi, karácsonyi kézműves foglalkozások,

- hagyományos gyermeknapi rendezvény, mely során Salgótarjánban az általános iskolákból 5-5 fős csapatokban hátrányos helyzetű gyermekek versenyeztek egymással,

- karácsonyi ünnepség megrendezése, melynek során 25 gondozott, hátrányos helyzetű család számára személyre szabottan játék és ruha, valamint bőséges élelmiszer, édesség, déli gyümölcs és mosószersikerült átadni. Az ünnepi műsort a KIVISZI Színházzal és a Gyermekjóléti Központ munkatársa szolgáltatta.

- jelzőrendszer tagjainak éves tanácskozása márciusban,

- szakmaközi megbeszélés szeptemberben a jelzőrendszer tagjainak részvételével, elsősorban a törvényi változásokról tájékoztatták a résztvevőket.
- nyári táborok júliusban, a Tuti-heti és a Bolyongó a SITI-vel közös szervezésben valósultak meg és heti egy alkalommal nyújtottak hasznos és szórakoztató programokat, elfoglaltságot elsősorban a gondozott gyermekek részére. A programok között szerepeltek kirándulások, pl. Bükki Nemzeti Parkba, Dolinkába, Csodák palotájába; látogatás és bemutató a Tűzoltóságon és a Mentőállomáson; valamint kézműves és nintendo játékos foglalkozások.

IV.2. Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátása több módon biztosítható: bölcsődei, családi napközi, családi vagy házi gyermekfelügyelet, valamint alternatív napközbeni ellátás keretében. Az ellátás során a családban élő gyermekek életkoruknak megfelelő nappali felügyeletben, gondozásban, nevelésben, foglalkoztatásban, étkezésben részesülnek.

IV.2.1.Családi napközi

Salgótarjánban 1999 óta működik családi napközi, mely a családban nevelkedő gyermekek számára nyújt életkoruknak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, étkeztetést és foglalkoztatást.

Az önkormányzat – az Egészségügyi - Szociális Központ szervezeti keretein belül – négy 7 férőhelyes családi napközit működtet, valamint ellátási szerződés útján további négy 7 férőhelyes családi napközi működtetéséhez nyújt támogatást.

Az önkormányzat fenntartásában lévő családi napközik határozatlan idejű működési engedélyekkel rendelkeznek, az ellátás az Salgótarján, Úttörők útja 17-19. szám alatt biztosított.

Ellátottak köre: Salgótarján Megyei Jogú Város közigazgatási területén élő 1-3 éves gyermekek, akiknek – szüleik munkavégzése miatt, illetve bölcsőde hiányában – napközbeni ellátásuk nem megoldott.

Az ellátás igénybevételének módja: A férőhelyek betöltése az Egészségügyi – Szociális Központ igazgatói engedélyével történik. Mind a férőhelyek betöltése, mind az étkezés, mind a nyitva tartás tekintetében a szülők igényeihez igazodnak, szem előtt tartva a rugalmasságot. A családi napközik működését Házirendben szabályozzák, a dolgozók munkaköri leírásuknak megfelelően látják el feladataikat.

Személyi feltételek: 8 fő szakképzett csecsemő- és kisgyermek gondozó.

Tárgyi feltételek: A családi napközi 4 csoportszobából, konyhából, vizesblokkból és a gyermekek átadására alkalmas öltöző helyiségből áll. A helyiségek kialakításánál szem előtt tartották, hogy azok megfeleljenek a gyermekek mozgás és játékigényének, biztosítsák a kulturált étkezést, nyugodt pihenést. Levegőzésre, szabadtéri játékra zárt udvar áll rendelkezésre, eszközei felújításához – saját forrás hiányában – az intézmény folyamatosan keresi a pályázati lehetőséget.

Férőhelyek száma: 28 fő (4 csoportban). A férőhelyek 100 %-ban betöltöttek, a kisgyermek betegei, hiányzásai miatt a tényleges kihasználtság 66 %.

Nyitva tartás: munkanapokon 5.30 – 17.00

Fenntartása: A családi napközi fenntartásának és működtetésének költségeit részben az önkormányzat, részben a szülők által fizetett térítésidő fedezi.

A gondoskodás alapelvei:

- a gyermekek sokoldalú, harmonikus fejlődésének elősegítése,
- családias, derűs légkörben biztosít a gyermekek számára szükséges változatos tevékenységeket,
- a családdal együtt felelős a társadalmi elvárásoknak megfelelő gyermeki személyiségfejlődésért,
- biztosítja a testi, értelmi, szociális fejlődést.

Légköre: Megnyugtató, derűs, szeretetteljes, harmonikus, barátságos. A kisgyermekek örömmel járnak a családi napközibe.

Módszerek:

- olyan környezet kialakítása, ahol a gyermekek tevékenykedhetnek, tapasztalatokat szerezhetnek, ezzel segítve önállósodásukat.
- A gyermekek életkorához igazodó tájékoztatás.
- Átgondolt, megtervezett, rugalmas napirend.
- Napi étkezés illetve pihenés során figyelembe kell venni az egyéni igényeket.
- Kapkodás és feszültségmentes munkavégzés.
- Szeretet kinyilvánítása folyamatos törődéssel, érdeklődéssel.
- Optimista szemlélet, derűs légkör megteremtése.
- Nehézségek, problémák őszinte megbeszélése, kölcsönös bizalom kialakítása.

Felügyeleti ellenőrzés:

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2011. december 13-án felügyeleti ellenőrzést végzett az önkormányzat fenntartásában működtetett családi napköziben. A családi napköziben folyó szakmai munkát jónak, a személyi, tárgyi feltételeket is a jogszabályban foglaltak szerint biztosítottaknak ítélte.

A vizsgálat eredményeként az alábbi észrevételeket tette: csoportszoba padozata balesetmentességének megszüntetése, adminisztrációs ügyintézésrel kapcsolatos hiányosságok pótlása.

Ellátási szerződés alapján működtetett családi napközik:

Közgyűlési döntések szerint az önkormányzat 2 nonprofit kft-vel kötött ellátási szerződés alapján további 7-7 férőhelyen biztosítja a családi napközi ellátást. Az ellátási szerződések értelmében az önkormányzat - az Egészségügyi - Szociális Központon keresztül - a beiratkozott gyermekek után 38.950 Ft/hó/fő támogatásban részesítette a szolgáltatókat a 2011. évben.

Mind a *Futrinka Meseház Non-profit Kft.* fenntartásában működő családi napköziben (Salgótarján, Rózsafa út 106.), mind a *Kistipegő Nonprofit Kft.* fenntartásában működő családi napköziben (Salgótarján, Corvin út 18. 2011. december 31-ig 7-7 fő került támogatásra.

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése 24/2011. (II. 17.) Öh. sz. határozatában döntött a *Keresztény Advent Közösség* fenntartásában két 7-7 férőhelyen működtetett családi napközire vonatkozó ellátási szerződés megkötéséről. Ennek értelmében az önkormányzat – az

Egészségügyi - Szociális Központon keresztül – a beiratkozott gyermekek után 13.000 Ft/hó/fő támogatásban részesítette a szolgáltatót. 2011. januárban 12 fő, februárban 13 fő, márciustól decemberig pedig havi 14 fő került támogatásra.

Mindhárom külső szolgáltató az ellátási szerződésben foglaltak szerint évente a közgyűlésnek beszámol a családi napközik működéséről.

IV.3. Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról – teljes körű ellátásáról – kell gondoskodni.

A gyermekek átmeneti gondozása megszervezhető helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

IV.3.1. Gyermekek átmeneti otthona

Ezen szolgáltatás keretében a családban nevelkedő, rászoruló gyermeket ideiglenes jelleggel az életkorához, egészségi állapotához és egyéb szükségleteihez igazodó, teljes körű ellátást biztosító a Gyvt-ben meghatározott ideig tartó átmeneti gondozásban kell részesíteni. Az átmeneti gondozásban részesített gyermek gondozásának, nevelésének célja, hogy ideiglenesen helyettesítse a gyermek gondozásában akadályoztatott szülő gondoskodását, együttes elhelyezést és ellátást biztosítson az otthontalanná vált szülő és gyermeke számára, valamint a szülőhöz történő visszakerülés feltételei megteremtésének elősegítése.

A Salgótarjáni Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában Zabaron 12 férőhelyen működik gyermekek átmeneti otthona. Az intézmény 2010. március 2-án kezdte meg működését.

Ellátottak köre

A Gyermekek Átmeneti Otthona ellátottjai a Salgótarjáni Kistérség területén élő 3-18 éves kor közötti gyermekek, akik átmenetileg ellátás, és felügyelet nélkül maradnak, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. Továbbá, azok az anyák, akik 14 éves kor alatti gyermekével együtt kéri elhelyezését.

Befogadás:

A gyermekek átmeneti otthona alapellátás keretében, önkéntesen vehető igénybe. A befogadás történhet kríziselhelyezéssel, és kérelem útján. Kríziselhelyezéssel azonnali a befogadás. Kérelem útján történő elhelyezés esetében, a szülő, gondviselő kérelmet nyújt be gyermeke átmeneti gondozásba vételéhez. A kérelemben megjelöli az átmeneti gondozás kezdetének és várható befejezésének időpontját. A kérelemre az otthon szakmai vezetője három napon belül írásban reagál. Az átmeneti gondozásról, valamint a teljes körű ellátásról, az ellátást nyújtó megállapodást köt a szülővel.

Személyi, tárgyi feltételek:

A személyi és tárgyi feltételek megfelelnek az előírásoknak, biztosítják a zavartalan működést.

A dolgozók mindegyike rendelkezik a szakmai jogszabályban előírt iskolai végzettséggel.

Az intézmény dolgozói: 1 fő szakmai vezető, 1 fő nevelő, 1 fő gyermekvédelmi asszisztens, 3 fő gyermekfelügyelő, 1 fő családgondozó (részmunkaidőben, heti 10 óra), 1 fő gyermekfelügyelő, illetve általános helyettesítő megbízási szerződéssel.

Az intézményben 3 lakószoba, 1 krízisszoba, 1 iroda, 1 melegítő konyha, 1 étkező, 1 nappali folyosó, zuhanyzók, WC-k, mosdók kerültek kialakításra. Az otthonnak körbe kerített nagy udvara van. A házban a fűtést, és meleg vízellátást gázzal biztosítjuk. A helyiségek jól felszereltek, az előírásoknak megfelelnek. Telefon, kábel TV, internet van. Az irodában az adminisztrációs munkához számítógép rendelkezésre áll.

Létszám, és kihasználtság:

2011-ben összesen 20 fő ellátott volt az intézményben, 16 fő gyermek, és 4 fő anya. Az összes gondozási nap 3526. A tényleges naptári évet tekintve, az átlag létszám 10 fő, a kihasználtság így 92%-os.

2011 évben 9 fő átmeneti gondozása szűnt meg. Mind a 9 fő esetében a gondozás, illetve bekerülés oka megoldódott, ebből 5 fő a megállapodásban rögzített gondozási idő lejártakor távozott. Az átmeneti gondozás igénybevételének indoka legtöbb esetben megélhetési problémák, rossz életkörülmények voltak.

Gondozottak száma havi bontásban

	Gyermek	Anya
Január	12 fő	2 fő
Február	11 fő	2 fő
Március	11 fő	2 fő
Április	11 fő	2 fő
Május	11 fő	2 fő
Június	11 fő	2 fő
Július	12 fő	2 fő
Augusztus	12 fő	1 fő
Szeptember	11 fő	1 fő
Október	6 fő	1 fő
November	7 fő	2 fő
December	7 fő	3 fő

Salgótarjáni gondozottak adatai

Település	Fő		Időtartam	
	Gyermek	Anya	2010.	2011.
Salgótarján	5 fő	1 fő	4 hónap	12 hónap
	1 fő	1 fő	-	2 hónap
	1 fő	1 fő	4 hónap	7 hónap

Nevelés, gondozás, fejlesztés:

A Gyermek Átmeneti Otthonában a gyermekek teljes körű ellátásban részesülnek, tehát napi szintű ellátásuk, gondozásuk, nevelésük, fejlesztésük az alapvető feladat. A munka igen sokrétű. A lakók eltérő korúak és neműek, más-más szükségletekkel, adottságokkal, képességekkel rendelkeznek. A rendszeresség, a gondoskodás, törődés azonban látható eredményeket hoz. A több hónapja gondozásban lévő gyermekek tanulmányi eredményei javultak, közösségbe jobban illeszkednek be, neveltségi szintjük lényegesen javult.

A középiskolás gyermek az Arany János program keretében a Váci Mihály Gimnáziumba, az általános iskolás gyerekek Ceredre az id. Szabó István Általános Iskolába, illetve az óvodások Zabarra a Pitypang Óvodába járnak.

Orvosi, fogorvosi szűrésük, illetve ellátásuk helyben, illetve Cereden biztosított.

A napirend betartása, kisebb feladatok elvégzése a nevelés fontos eszköze.

Szabadidős, egyéb programok:

Az ünnepeket az intézményben közösen tartják. Mikuláskor, Karácsonykor a gyermekek ajándékokban részesültek.

A nyár folyamán sikerült parkosítani az intézmény területét, több kertészetből kapott felajánlás révén. A lakók is aktívan közreműködtek a növények elültetésében.

A szabadidő hasznos eltöltése érdekében közös sétákat, játékokat, csoportfoglalkozásokat szervezett az intézmény.

Összefoglaló a 2011-ben történt ellenőrzésekről:

- Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2011. május 30-án tartott ellenőrzést az intézményben. Az ellenőrzés célja: A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról szóló 331/2006 (IX. 10.) Korm. rendelet 14. § (1.) bek. b) pontjában biztosított ellenőrzési jogkörében eljárva a gyermekjóléti alapellátások vizsgálata. A működés személyi és tárgyi feltételei a jogszabályokban foglaltaknak megfelelt. Észrevételként minimális adminisztrációs hiányosság került feltárássra.
- Nemzeti Család és Szociálpolitikai Intézet 2011. június 6-án tartott ellenőrzést az intézményben, melynek célja a működés és feladatellátás vonatkozásában a szakmai program és a szakmai feladatellátás jogszabályszerűsége. A vizsgálat eredményeként megállapításra került, hogy az otthon személyi és tárgyi feltételei megfelelnek az átmeneti gondozással támasztott követelményeknek, az intézmény jó szakmaisággal és az ellátási típusnak megfelelően működik.

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata a társulás által fenntartott intézményen túl a gyermekek átmeneti otthoni ellátást **szolgáltatás vásárlás** útján is biztosította, a szolgáltatóval (Nógrád Megyei Önkormányzattal) kötött egyedi szerződés alapján, az igényeknek megfelelően a balassagyarmati Reménysugár Otthonban. 2011. évben beutaló határozat alapján egy gyermek esetében került sor az ellátás igénybe vételére.

IV.3.2. Családok átmeneti otthona

A családok átmeneti otthonában nyújtott szolgáltatások célja, hogy a rászorultság mértékétől függően segítse a családot a gyermeknevelésben. A családok átmeneti otthona olyan gyermekjóléti alapellátás, amelynek célja, hogy a családi krízis következtében otthontalanná vált szülők és gyermekeik részére, átmeneti időre – az elhelyezést kiváltó okok megszűntéig -

otthonszerű elhelyezés formájában együttes lakhatást és ellátást biztosítson. Mindez annak érdekében, hogy a gyermekek veszélyeztetettségét megelőzze, vagy a már kialakult veszélyeztetettséget megszüntesse, és ezzel is a családok megtartó erejét erősítse.

Salgótarjáni Kistérség Többcélú Társulása fenntartásában 2010. március 1-jétől Etesen 16 férőhelyen családok átmeneti otthona működik.

Személyi és tárgyi feltételek:

A családok átmeneti otthonában a személyi, tárgyi feltételek is megfelelnek a jogszabályi előírásoknak.

Az intézmény dolgozói: 1 fő szakmai vezető, 3 fő szakgondozó, 2 fő családgondozó.

Az intézményben 4 lakószoba, 2 WC (melyből 1 akadálymentesített)1 közös fürdőszoba,1 közös konyha,1 közösségi helyiség, 1 krízis szoba vizesblokkal, 1 gondozói szoba és a hozzátartozó vizesblokk, 1 raktárhelyiség található. Az intézmény összkomfortos, meleg vizes, gázfűtéses épület. Belső berendezése teljesen modern, műszaki dolgokkal (televízió, rádió, konyhai gépek, mosógép) felszerelt. A lakószobákban 2 db emeletes ágy, asztal, székek szekrények találhatóak.

A családok intézménybe való bekerülése két módon történik: egyrészt az érintettek maguk kéri felvételüket, másrészt, a szociális, gyermekvédelmi –és egészségügyi ellátórendszer különböző tagjain keresztül kerülnek az intézménybe.

Az intézményben folyó szakmai munka:

Elsődleges céljuk, hogy a beköltöző családokat lakásproblémáik tartós rendezéséhez szükséges "önerő" (kapcsolati -, pénzügyi -, belső erőforrások és készségek) előteremtésére motiválják, és rendszeres tájékoztatást nyújtsanak arról, hogy milyen állami, önkormányzati támogatásokat, illetve más egyéb külső forrásokat vehetnek igénybe a lakásproblémájuk és anyagi helyzetük rendezése érdekében.

A tájékoztatás és az információk nyújtása mellett fontos az ügyfelekkel folytatott mentálhigiénés tevékenység, mely záloga lehet a hajléktalan létből való kikerülésnek, hiszen olyan motivációs elemeket ébreszthet, amelyek egyéneket, családokat a társadalmi és gazdasági önállóság megteremtésének irányába terelhetik:

- ösztönözhet a takarékosagra,
- az önerő vállalására anyagiakban is,
- előkészíti az intézményi ellátásban élők az intézményes ellátási formákból való kikerülésre.

Az Átmeneti Otthonban az egyéni esetkezelést családokkal végzett szociális munkát, és a közösségi szociális munkát a dolgozókból álló team végzi.

Szabadidős programok

- farsang, 2011. március 15. – Nemzeti Ünnepe
- Húsvét hetén húsvéti díszek készítése, közös sütemény sütés, anyák napi készülődés,
- gyermeknap, egész napos program keretében sportvetélkedő, játékos vetélkedő, kézműves foglalkozás,
- Mikulásvárás, karácsonyi ajándékozás
- Születésnapok alkalmával zenés kerti parti a gyerekeknek.
- Az intézmény udvarának egyik szegletében konyhakert, homokozó, nyársaló, virágágyások kerültek kialakításra, amelyben a gyerekek és a szülők is részt vettek.

Salgótarjáni gondozottak adatai 2011. évben

Január	Salgótarján 15 fő: 31 nap
Február	Salgótarján 15 fő: 28 nap 2 fő: 25 nap 1 fő: 8 nap
Március	Salgótarján 16 fő: 31 nap 2 fő: 4 nap
Április	Salgótarján 3 fő: 30 nap 2 fő: 16 nap 4 fő: 14 nap 3 fő: 13 nap 4 fő: 6 nap 3 fő: 5 nap 2 fő: 3 nap
Május	Salgótarján 8 fő: 31 nap 1 fő: 20 nap
Június	Salgótarján 6 fő: 30 nap 3 fő: 27 nap
Július	Salgótarján 6 fő: 17 nap 7 fő: 14 nap
Augusztus	Salgótarján 7 fő: 9 nap 12 fő: 22 nap
Szeptember	Salgótarján 12 fő: 14 nap 15 fő: 5 nap 14 fő: 11 nap
Október	Salgótarján 14 fő: 1 nap 15 fő: 30 nap
November	Salgótarján 15 fő: 13 nap 12 fő: 4 nap 17 fő: 13 nap
December	Salgótarján 17 fő: 15 nap 15 fő: 16 nap

2011. év statisztikai adatai

	Engedélyezett gondozási napok száma	Kihasznált gondozási napok száma	Kihasználtság %	Kihasználtság fő
2011. év	5856	4686	80,3	13

A táblázatban feltüntetett kihasznált gondozási napok száma az ellátottak összes gondozási napjaira vonatkozik a kihasználtság pedig az ellátottak létszámának éves átlaga.

A gondozott családok összetételére a legjellemzőbb az egy- és kétgyermekes családok, háromgyermekes család összesen 1 fordult meg az évben az Otthonban.

A befogadott családok nagy része nem volt ismeretlen a gyermekjóléti szolgálatok számára. Általában ők kérték a család felvételét, legtöbb esetben már alapellátásban részesültek, mivel a lakhatáson kívül más jellegű problémák is adódtak a családokban. Volt olyan család, aki ismerősök által hallott az intézmény létezéséről és személyesen kereste fel az otthont, akadt olyan is aki a családsegítő szolgálat munkatársaitól értesült erről a lehetőségről.

A bekerülés okaira vonatkozó adatok

A szülők életvezetési problémái:	7 család esetében (13 gyermeket érint)
A szülők egészségügyi problémái:	0 család esetében (0 gyermeket érint)
A szülők lakhatási problémái:	7 család esetében (13 gyermeket érint)
Bántalmazás:	5 család esetében (7 gyermeket érint)
Családi konfliktus:	4 család esetében (6 gyermeket érint)

Minden család esetében több probléma együttes jelenléte is eredményezte az elhelyezés szükségességét. A hajléktalanná válás leggyakoribb oka a házastársi, élettársi kapcsolat felbomlása és az albérleti szerződés megszűnése jelentette. Az azonnali kríziselhelyezést igénylő család esetében a leggyakoribb a bántalmazás előfordulása. A bántalmazás az anya ellen irányult, gyermekbántalmazásról nincs tudomásunk.

2011. évben 13 család (összesen 21 gyermek és 19 felnőtt) számára biztosítottunk elhelyezést az otthonban.

Ellátásból kikerült összesen 9 család, összesen 13 fő gyermek. Jelenleg is gondozásban részesül intézményünkben 4 család, 8 gyermekkel.

A kiköltöző családok közül 4 család esetében megszűnt az átmeneti gondozás indokoltsága, az édesanyának rendeződött kapcsolata, hazaköltözött a korábbi élettársához. 2 család albérletbe költözött. 2 családnál sikerült felvenni és helyrehozni a kapcsolatot a rokonokkal, hozzátartozókkal és oda költöztek. 1 család átmeneti nehézségek miatt ideiglenesen lemondott a kislányukról. A kislányt a balassagyarmati Reménysugár Csecsemőotthonban helyezték el. 1 család más intézménybe költözött a volt élettárs folyamatos zaklatása miatt.

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata a társulás által fenntartott intézményen kívül a *Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete* által fenntartott Menedék Családok Átmeneti Otthonában *ellátási szerződés útján* biztosítja ezen ellátást, 3 férőhely működtetéséhez támogatást nyújtva. Az ellátási szerződésben foglalt kötelezettségének eleget téve a fenntartó minden évben a Közgyűlés előtt beszámol az otthon működéséről.

IV.4. Gyermekvédelmi szakellátás

A Gyvt. 2009. január 1-jétől hatályos 95. § (1) bekezdése szerint a megyei jogú városi önkormányzat az e törvényben foglaltak szerint biztosítja az otthont nyújtó ellátást és az utógondozói ellátást.

Ugyanezen paragrafus (2) bekezdése kimondja, hogy a megyei fenntartó, illetve a fővárosi önkormányzat által fenntartott otthont nyújtó, valamint utógondozói ellátást biztosító intézmények ellátási területe - a megyei jogú város területének kivételével - a megyére, illetve a fővárosra terjed ki.

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Nógrád Megyei Intézményfenntartó Központ (Nógrád Megyei Önkormányzat jogutódja) között a szolgáltatási díj megfizetése iránt indított perben a Fővárosi Bíróság jogerős ítéletében, helybenhagyta a Nógrád Megyei Bíróság ítéletét, mely alapján az önkormányzat megfizette a 2009. és 2010. évi gyermekvédelmi szolgáltatások ellenértékét, annak kamatait, valamint a bíróság által megállapított perköltséget 130.983 eFt összegben. Az Önkormányzat és a Megyei Intézményfenntartó Központ a 2011. évi szolgáltatási díj megfizetésével, valamint a további évekre vonatkozóan egy feladat - ellátási szerződés megkötéséről egyeztetéseket folytat.

V. Bűnmegelőzéssel kapcsolatos feladatok

Salgótarján, mind Nógrád megyében, mind országos viszonylatban magas bűnügyi veszélyeztetettségű – fertőzöttségű, tehát bűnügyi szempontból frekvenciált helység. Az elmúlt években a megyében bekövetkezett társadalmi, gazdasági – és egyúttal a bűnügyi helyzetet is befolyásoló tényezők – részben a múltban gyökereznek, de a jelenben és a jövőben is erőteljes hatást gyakorolnak a közbiztonságra.

A bűnelkövetésre ható tényezők közé a munkanélküliség okozta esélytelenség, az életszínvonal jelentős romlása, az alkohol-és drogfogyasztás mellé a motiválatlan, deviáns, a társadalmi együttélési normáknak nem megfelelő magatartásformák kialakulása is felsorakozott.

A leginkább veszélyeztetett serdülő és fiatal-felnőttkorosztály részére rendőrségi szakemberek tanórák keretében számos témában tartanak évtizedek óta oktatást az iskolákban (pl. DADA program, „Iskola rendőre” és „Egy iskola – egy rendőr” programok, „Két keréken biztonságban” projekt, MINI-KRESZ, Pindúr Pandúr országos vetélkedő, bemutatók, Suli Road Show, iskola rendőre program), és különösen sokat foglalkoznak a kábítószer fogyasztásban érintett korosztállyal. A kábítószer fogyasztás megelőzése, a probléma komplex kezelése érdekében a pedagógusok, a nevelők, a szülők, a fiatalok körében dolgozó szakemberek, orvosok, pszichológusok együttműködésével érhető el eredmény.

A városban jelentős a veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma. (2011. évben 518 fő, ebből 0-14 év közötti 242 fő, 14-18 év közötti 276 fő, érintett családok száma: 336.). Egyrészt ők lehetnek a bűncselekmények potenciális vagy tényleges áldozatai, másrészt elkövetőkké válhatnak. Szinte megoldhatatlan problémát jelent a csellengő, csavargó, kalandvágyó gyermekek, a szabadidejüket értelmetlenül töltő fiatalok kezelése.

A fiatalok többsége jelentős problémákkal küszködik. Nemcsak a konfliktusokkal, nem ritkán súlyos erőszakkal terhelt családi háttér, hanem a szűkebb, tágabb környezet rossz szociális helyzete is jelentős teherként nehezedik a fiatalokra.

A fiatalok elkövetőket elsősorban a pénz vagy egyéb, pl. a sértetten látható ékszer megszerzése motiválja azért, hogy a szórakozási szokásaikat finanszírozni tudják. Jellemző az ilyen elkövetői körre a szükségtelen erőszak, vagy a mértéken felüli bántalmazás.

A bolti lopások száma a tavalyi évhez képest kis mértékű emelkedést mutat, mely az esetek többségében a TESCO áruházra korlátozódik. Ezeket a szabálysértéseket főként, az elszegényedett, alacsony értelmi és egzisztenciális helyzetű családból származó gyermekek követik el, sok esetben felnőtt személy ráhatására. A gyermekkorú elkövetők esetén a rendőrség, szabálysértési hatóság által történő jelzésre minden esetben sor került a gyermekek veszélyeztetettségének vizsgálatára.

2011. évben a rendőrségtől a jegyzői gyámhatóság felé 83 esetben érkezett jelzés, mely 75 kiskorút és 61 családot érintett. 11 kiskorú (ebből 8 fő 0-14 éves, 3 fő 14-18 éves) sérelmére követettek el bűncselekményt, és 64 kiskorú (ebből 22 fő 0-14 éves, 42 fő 14-18 éves) követett el szabálysértést, bűncselekményt.

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése 2011. szeptemberi ülésén fogadta el Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepcióját a 2011-2015 évekre vonatkozóan. A koncepció a 2004-ben elfogadott 2004-től 2008-ig terjedő időszakra vonatkozó közbiztonsági koncepcióra épül, annak kiegészítése, mely az aktualizált bűnügyi, közbiztonsági helyzetképet alapul véve fogalmaz meg távlati, stratégiai elképzeléseket. A koncepcióban az önkormányzat a közbiztonság fenntartása és javítása érdekében az alábbi célokat és feladatokat határozta meg:

1. Konstruktív és határozott intézkedésekkel, az érdekelt szervek összehangolt cselekvésével, a hatályos jogszabályok és hatósági határozatok szigorú betartásával kell a város közbiztonságát javítani.
2. Érvényt kell szerezni az ebtartással, a köztisztasággal, a közterületeink rendjével kapcsolatos helyi rendeleteknek, hatósági határozatoknak. Az önkormányzati rendeletalkotás és a településrendezési tervek megalkotása során figyelembe kell venni a közbiztonsági szempontokat.
3. Fejleszteni és bővíteni kell a térfigyelő rendszert, valamint biztosítani kell a működtetését.
4. Lehetőség szerint erkölcsileg és anyagilag támogatni kell a közbiztonság fenntartására és javítására hivatott szervezetek és szervek, a rendőrség és a polgárőrségek tevékenységét, folytatni kell a közös feladatellátást.
5. Figyelemmel a 18 év alatti korosztály veszélyeztetettségére és bűnelkövetővé válására, indokolt a szülők, törvényes képviselők felelőségének hangsúlyozása, a szülői szerep tudatosítása, melyek kezelését lehetőleg intézményi keretek között kell megoldani. A szakemberek képzését, felkészítését biztosítani kell.
6. Tekintettel arra, hogy a lakosság együttműködési készsége fokozatosan romlik, növekszik az emberek passzivitása, közömbössége a bűnelkövetőkkel és a bűncselekményekkel szemben, tájékoztató előadások megtartásával, felvilágosítással növelni kell az állampolgárok együttműködési hajlandóságát.
7. Segíteni és ösztönözni kell a lakosság önvédelmi szerveződéseit és kezdeményezéseit. Népszerűsíteni kell a „Szomszédok egymásért mozgalom” (SzEM) jelentőségét, mely különösen a családi házas övezetekben, valamint a garázsorok esetében hozott eredményeket.

Ki kell terjeszteni a kezdeményezést a tömbházas lakónegyedekre, valamint a hétfélig házas részekre is.

8. Az önkormányzati és kistérségi intézményrendszer segítségével népszerűsíteni kell az egyedül élő időskorúak körében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételét, mely szükség esetén bűnmegelőzési, segítségkérési funkciót is ellát, lehetőséget nyújt a bűnüldöző szervek azonnali értesítésére.

9. A sértetti hanyag magatartás elkerülése, és a vagyonvédelem növelése érdekében a tömegközlekedési eszközökre, forgalmas pontokban, bevásárlóközpontban figyelemfelhívó kiadványokat, szóróanyagokat, közleményeket kell elhelyezni, ill. a különösen veszélyeztetett korosztályok részére felvilágosító előadásokat kell szervezni.

10. A közbiztonság alakulásával kapcsolatos információkat ismertetni kell a lakossággal a helyi sajtó, rádió, televízió útján, a hatósági tevékenység révén, a közmeghallgatásokon és a lakossági fórumokon. A média útján az eredmények bemutatása mellett a lakosságot nyugtalanító eseményekről gyors, hiteles, korrekt, kellő terjedelmű tájékoztatást kell nyújtani, valamint a bűnmegelőzéssel kapcsolatos anyagokat közzé kell tenni. A rendőrséget és a többi rendvédelmi szervet munkájuk bemutatásával népszerűsíteni kell. Fontos, hogy a lakosság bizalommal forduljon a rendőrséghez.

11. Törekedni kell arra, hogy a gyermekek és az ifjúság oktatása-nevelése terjedjen ki az önkéntes jogkövető magatartásra, az áldozattá válás elkerülésére, a bűnözővé válás kiküszöbölésére. A felvilágosításba a pedagógusokon kívül be kell vonni a rendőrség szakembereit, az áldozatsegítést ellátó szakembereket, egyházi személyeket, sportolókat, művészeket, szociális és egészségügyi dolgozókat is. A gyermekek felkészítése a szülőkkel együtt valósuljon meg.

12. A Salgótarjáni Közművelődési Nonprofit Kft. közreműködésével megfelelő körülményeket kell teremteni az ifjúság szabadidejének hasznos eltöltésére. Kulturált szórakozási és sportolási lehetőségeket kell biztosítani, kiemelt figyelemmel a nyári szünidei elfoglaltságra. A szórakozó helyek és helyszínek ellenőrzéséről az ifjúság egészsége és biztonsága érdekében a rendőrséggel történő együttműködésben gondoskodni kell.

13. A gyermek-és fiatalkorúak védelme érdekében hosszú távú drogstratégia és az ennek megvalósítását szolgáló éves akciótervek elfogadása szükséges, melyek kidolgozása és végrehajtása a rendőrség közreműködésével történik.

14. Kiemelt figyelmet kell fordítani a családon belüli erőszakra, a kriminalitást mutató családok gondozására, a gyermekek védelmére.

15. Fel kell tárnai és lehetőség szerint vissza kell szorítani a bűnözést lehetővé tevő okokat, körülményeket. E körben nagy hangsúlyt kell fektetni a vagyonvédelemmel kapcsolatos felvilágosító tevékenységre.

16. A közbiztonság helyzetének javítása érdekében az önkormányzat vezetésével fokozni kell a közbiztonság szereplőinek az együttműködését, közös programok végrehajtását, egymás megfelelő és rendszeres tájékoztatását.

17. A koncepcióban meghatározott célkitűzések megvalósítása érdekében a pályázati lehetőségek kihasználásával gondoskodni kell a szükséges források előteremtéséről.

18. Jelen koncepciót az elfogadást követően legkésőbb 2011. december 31-ig az önkormányzat közbiztonsági feladatainak ellátásában közreműködő szervezetekkel közösen felül kell vizsgálni, ennek eredményéről a közgyűlést tájékoztatni kell.

19. A koncepcióban kitűzött feladatokat az önkormányzat szervei és intézményrendszere közreműködésével a lehetőségek függvényében 2015-ig végre kell hajtani, melyről a közgyűlést tájékoztatni kell.

VI. Civil szervezetekkel való együttműködés

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása a szakmai szereplőkön kívül ágazatok közötti együttműködést, intézmények közötti koordinációt, megalapozott, tervszerű és széleskörű szakmai kapcsolatrendszer feltételez. E feladatok ellátása sok szakma képviselője számára kötelezettség, ugyanakkor eredményes munkát végezni csak a helyi társadalom, gyermekekért, fiatalokért felelősséget vállaló tagjainak összefogásával lehet.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátása során az elkövetkezendő években indokolt a civil szervezetekkel való szorosabb kapcsolat kialakítása és a velük való hatékonyabb együttműködés.

VII. Összegzés

Fentiek alapján megállapítható, hogy 2011. évben is a jegyzői, polgármesteri hatáskörbe tartozó gyermekjóléti, gyámügyi igazgatási feladatok ellátása a vonatkozó jogszabályok szerint történt. Az Önkormányzat a továbbiakban is fontosnak tartja a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi ellátások szakmai színvonalának, a jogszabályokban előírt, a működési engedély alapjául szolgáló személyi, tárgyi feltételeknek a folyamatos biztosítását. A felügyeleti ellenőrzések az ellátások szakmai munkáját, személyi, tárgyi feltételeit túlnyomó részben jogszabályszerűnek ítélték, a feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében az érintett ellátások fenntartóinak a szükséges intézkedéseket meg kell tenni, az ágazatra vonatkozó pályázati lehetőségeket folyamatosan figyelemmel kell kísérni.

Tisztelt Közgyűlés!

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2011. évi ellátásáról szóló tájékoztatót vegye tudomásul.

Salgótarján, 2012. május 09.

dr. Romhányi Katalin
irodavezető