



NÓGRÁD MEGYEI
INTÉZMÉNYFENNTARTÓ KÖZPONT
VEZETŐJE

Ikt. sz.: 1819-2/2012.

Javaslat

a „Baglyaskő” Idősek Átmeneti Otthona, valamint az Ezüstoffenyő Idősek Otthona Idősek Klubja éves működéséről szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Közgyűlés!

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 81. § (1) bekezdésében, valamint a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény 7. §-ában meghatározottak szerint Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: ellátásért felelős önkormányzat) és Nógrád Megye Önkormányzata (a továbbiakban: megyei önkormányzat) által 2008. március 6-án kötött szolgáltatási szerződésben a felek megállapodtak a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 57. §-ában – a települési önkormányzatok számára – előírt egyes feladatok ellátásának módjáról. Az ellátásért felelős önkormányzat megbízta a megyei önkormányzatot az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontja (nappali ellátás), az Szt. 57. § (2) bekezdés d) pontja (átmeneti elhelyezés) alapján az Szt. 80. § (3) bekezdés a) pontja szerinti szolgáltatási feladatoknak a megyei jogú város közigazgatási területén történő ellátására.

2012. január 01-től a megyei önkormányzat intézmény fenntartási feladatai – jogutódlással – a Nógrád Megyei Intézményfenntartó Központ (a továbbiakban: NMIK) kerültek. Az NMIK a szociális szolgáltatásokat saját intézményei útján, a nappali ellátást az Ezüstoffenyő Idősek Otthona, az átmeneti ellátást a „Baglyaskő” Idősek Otthona szervezeti keretein belül működteti.

Az ellátásért felelős önkormányzat közgyűlése által a 27/2012. (II. 23.) Öh. számú határozattal jóváhagyott, és az új fenntartóval aktualizált szolgáltatási szerződés szerint az NMIK a szakmai program teljesítéséről, valamint a térítési díj kiszámításának alapjául szolgáló intézményi költségvetésről (működési költségekről) évente egy alkalommal tájékoztatja Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlését.

A testület 2012. II. félévi munkatervében foglaltaknak megfelelően a **„Beszámoló a „Baglyaskő” Idősek Átmeneti Otthona, valamint az Ezüstoffenyő Idősek Otthona Idősek Klubja éves működéséről”** című napirendhez az érintett intézmények előkészítették beszámolóikat az elmúlt egy évet felölelő munkájukról. A szolgáltatási szerződésben foglalt éves tájékoztatási kötelezettségemnek ezen előterjesztéssel és az intézményi beszámolók benyújtásával teszek eleget.

A „Baglyaskő” Idősek Otthona tekintetében készült beszámolót a határozati javaslat 1. sz. melléklete, az Ezüstoffenyő Idősek Otthonára vonatkozót a határozati javaslat 2. számú

melléklete tartalmazza. A gazdálkodás – tervezett és teljesített – számszerű adatai jelen beszámolók mellékleteiben jelennek meg.

Mindezek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a következő határozati javaslat szerint döntsön a „Baglyaskő” Idősek Otthona és az Ezüstoffenyő Idősek Otthona igazgatói által elkészített beszámolók elfogadásáról.

HATÁROZATI JAVASLAT

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a „Baglyaskő” Idősek Átmeneti Otthona, valamint az Ezüstoffenyő Idősek Otthona Idősek Klubja éves működéséről szóló beszámolót a határozat 1-2. számú melléklete szerint elfogadja.

A Közgyűlés felkéri polgármesterét, hogy a döntésről a Nógrád Megyei Intézményfenntartó Központ vezetőjét tájékoztassa.

Határidő: 2012. december 15.

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda

Salgótarján, 2012. november 12.

dr. Kalocsai Péter
Nógrád Megyei Intézményfenntartó
Központ vezető

„Baglyaskő” Idősek Otthona
Salgótarján, Petőfi út 92-94.
3102
Tel: 32/520-100
e-mail: baglyasko@nograd.hu

Beszámoló
a „Baglyaskő” Idősek Átmeneti Otthona
(időskorúak gondozóháza)
éves működéséről
2012.

Beszámoló **a „Baglyaskó” Idősek Átmeneti Otthona (időskorúak gondozóháza)** **éves működéséről**

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése (a továbbiakban: Közgyűlés) II. félévi munkatervében foglaltaknak megfelelően 2012. novemberi ülésén tárgyalja a „Baglyaskó” Idősek Otthona Átmeneti Otthona (a továbbiakban: intézmény) éves működéséről szóló előterjesztést. Az előző évhez hasonlóan, a beszámoló egy év munkájáról ad számot a Közgyűlés részére.

A vizsgált időszakban változás történt az intézmény fenntartásában, mivel a megyei bentlakásos szociális intézmények működtetése 2012. január 1-jétől a Nógrád Megyei Intézményfenntartó Központhoz [(3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.), a továbbiakban: NMIK] került. Ennek megfelelően a „Baglyaskó” Idősek Otthona fenntartó feladatait is a NMIK látja el.

Tekintettel arra, hogy az átmeneti ellátás nem elkülönült részlegként került kialakításra, célszerűnek tartom az otthon rövid bemutatását.

A szakmai munka, valamint az ellátás színvonalának tekintetében nincs különbség a tartós és az átmeneti ellátás között, amely a következők szerint kerül részletezésre.

I. Az elhelyezés feltételei

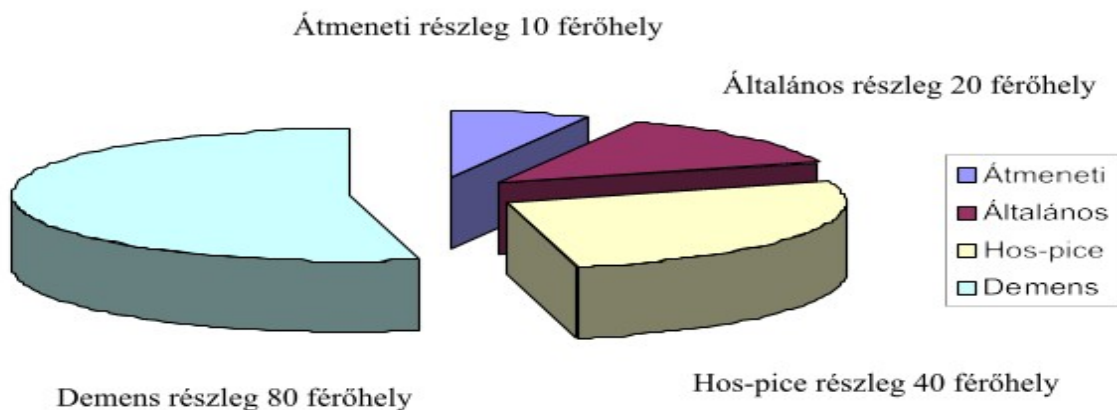
Az intézmény az idősellátás differenciált igényeire alapozott, magas színvonalú elhelyezési feltételeket biztosít az otthon lakói számára. A 150 férőhelyes Idősek Otthona 140 férőhelyen tartós bentlakást nyújtó intézményi ellátást biztosít, 10 férőhelyen időskorúak átmeneti elhelyezésére van lehetőség.

Az általános gondozási egység 20 férőhelyen nyújt komfortos feltételeket. Az épület délkeleti szárnyának földszintjén lévő gondozási egységben a lakók kettő és négyágyas szobákban kerültek elhelyezésre, melyekhez kis előtér és beépített szekrény tartozik. Két szobánként közös vizesblokk áll rendelkezésükre.

Az épület ezen szárnyának emeleti részén 40 férőhelyen intenzív ápolást (hospice) nyújtó részleg biztosítja a szolgáltatást kettő és négyágyas szobákban. A berendezéshez lakónként etetőasztal és gardrób szekrény, valamint négy férőhelyhez WC és zuhanyzó tartozik. A közös étkező helyiségben kulturált étkezésre adott a lehetőség.

Az épület nyugati szárnyának földszintjén és az emeleti részén 40-40 férőhelyen kapott helyet a szellemi hanyatlásban szenvedő idős emberek számára az ún. demens részleg. Az ellátottak elhelyezése itt is kettő és négyágyas szobákban történik. A tágas belső terek, körfolyosók, az elektronikus vezérlésű ajtók, a figyelőrendszer (videokamerák) a betegek biztonságát, ugyanakkor szabad mozgási lehetőségét szolgálják.

Átmeneti ellátásra 10 férőhely áll rendelkezésre.



Valamennyi lakószobában az alapterület meghaladja a vonatkozó jogszabályban előírt egy ellátottra jutó 8 m² mértéket. Gondozási egységenként az akadálymentes fürdő és WC-k biztosítottak. A közösségi együttlétre megfelelő helyiségek állnak rendelkezésre (foglalkoztatók, társalgó, könyvtár, kápolna, teakonyha, étkező). Az emeleti átrium, a 3 belső udvar, a park pihenésre, sétálásra alkalmas, a tornateremben az ellátottak kielégíthetik mozgásigényüket. Az intézményben csupán piperemosási lehetőség van, ezért a textília tisztítása az Egészségügyi Mosodákkal kötött szerződés alapján történik. A 300 adagos konyházem HACCP előírásainak megfelelően épült, melyet jelenleg a NMIK működtet.

Átmeneti ellátás (időskorúak gondozóháza)

Az idősek átmeneti ellátását a 2008. március 6-án a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata és Nógrád Megye Önkormányzata között létrejött „Szolgáltatási Szerződés” alapján a „Baglyaskő” Idősek Otthona látja el. E szerződés a 2012. január 1-jei fenntartóváltást követően módosításra került, melyet a Közgyűlés a 27/2012. (II. 23.) Öh. Sz. határozatával jóváhagyott.

Az ellátás igénybevétele kérelemre történik, melyet az igénylőnek Salgótarján Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Népjóléti Irodájához (továbbiakban: Iroda) kell benyújtani. A beérkezett kérelem továbbításra kerül az intézmény felé. Az előgondozás megtörténtéről az intézmény tájékoztatja az Irodát.

A város közgyűlése által megalkotott „a szociális ellátások rendjéről” szóló 12/2000. (III. 27.) Ör. sz. rendelet 29. § (4) bekezdése alapján az időskorúak átmeneti elhelyezése esetében az intézményi jogviszony keletkezését a polgármester átruházott hatáskörben hozott határozata alapozza meg, az ellátások iránti kérelemről az intézmény igazgatója dönt. A férőhely elfoglalásának idejéről az intézmény értesíti az ellátás igénylőjét.

Az átmeneti elhelyezés ideiglenes jelleggel legfeljebb egyévi időtartamra vehető igénybe. Ez az időtartam különös méltánylást érdemlő esetben az intézmény orvosa szakvéleményének figyelembe vételével egy alkalommal, 1 évvel meghosszabbítható.

A fentiek alapján a beszámolási időszakban 1 fő helyeződött át tartós bentlakásos elhelyezést biztosító ellátási formába, emellett 1 személy jogviszonya pedig megszűnt.

Elhelyezésük az általános gondozási egység szintjén kétágyas szobákban, kétszobánként közös vizesblokkokkal, az előzőekben részletezettek szerint valósult meg.

II.1. Átmeneti ellátás férőhely kihasználtság mutatói: 2011-2012 évben

2011. év		2012. év										
Nov.	Dec.	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	
10	10	10	10	10	9	9	8	8	8	8	8	Fő
100	100	100	100	100	90	90	80	80	80	80	80	%

II.2. Ellátotti forgalom alakulása átmeneti elhelyezés esetén 2011. 10. 01-től -2012. 09. 30-ig

Ellátotti forgalom							Ellátottak száma összesen (fő)
Felvett ellátottak száma			Az ellátásból kikerültek száma				
2011. okt. 31-én	Felvételt nyert	Együtt	Gondozása megszűnt	Más ellátásban részesült	Elhunyt	Együtt	
9	1	10	1	1	-	2	8

II.3. Átmeneti ellátásban részesülők kor és nem szerinti megoszlása:

Nemek szerint	Korcsoport (év)									Ellátottak száma összesen (fő)
	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	átlagéletkor	
férfiak		2	1						59	3
nők				1		1	2	1	82	5
együtt		2	1	1		1	2	1		8

II.4. Egészségügyi ellátás

Egészségügyi ellátás keretében biztosított

- egészségügyi alapellátás,
- szakorvosi ellátás,
- gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátás,
- szakorvos által előírt kezelés, gyógyszerelések, rutin vizsgálatok folyamatos kontrollálása,
- szűrő vizsgálatok és védőoltások szervezése,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás,
- kórházba történő szállítás,
- egészségügyi dokumentációk naprakész vezetése.

Az intézmény az ápolás-gondozás során az ellátottak egészségének, képességeinek karbantartására és fejlesztésére törekszik és a folyamatos rehabilitációval a gyengülő egészség okozta képességcsökkenést (többségében mozgásképességet) igyekszik helyreállítani.

Egészségi állapot felmérése és annak megoszlása az átmeneti ellátásban részesülők körében:

Férfiak

Betegségek:	%
Magas vérnyomás	100
Érszűkület	100
Idegrendszeri megbetegedés	50
Alkohol okozta megbetegedés	70
Szívbetegség	30

Nők

Betegségek:	%
Magas vérnyomás	100
Érszűkület	100
Idegrendszeri megbetegedés	100
Szívbetegség	100
Cukorbetegség	20
Izületi megbetegedések	100

Egészségügyi ellátás keretében biztosított a személyre szabott ápolás és gondozás, háziorvosi-szakorvosi ellátás és a gyógyszerellátás. A székhelyen és a telephelyen vállalkozóként alkalmazott pszichiáter szakorvos hetente egy alkalommal tart rendelőt.

Az ápolás gondozás során az ellátottak egészségének, képességeinek karbantartása és fejlesztése a szakmai személyzet részére folyamatos cél, ahogyan a rehabilitáció megvalósítása, valamint a gyengülő egészség okozta képességcsökkenés megakadályozása is. Az elmúlt évben a fekvőbetegek száma és aránya növekedett, az önellátóké csökkent. A mozgásukban akadályozott személyek száma is emelkedett. Általánosan megállapítható, hogy

az új beköltözők egészségi és fizikális állapota jelentősen kedvezőtlenebb a korábbi időszakhoz képest.

Gyakorlat, hogy az intézmény orvosa két havonta egy-egy osztályon minden ellátottat megvizsgál. A vizitek alkalmával felmerült problémákat azonnal orvosolja általában gyógyszerek előírásával, vagy szakrendelésre történő továbbküldéssel. Az intézményi kapcsolat a szakrendelőkkel zökkenőmentes, esetenként egyes vizsgálatokhoz időpont egyeztetés szükséges. A folyamatosan növekvő betegforgalom miatt az előjegyzések időpontjai tág határok között mozognak.

Az orvos által elrendelt laborvizsgálatokra a mintavételt szakápolók végzik és gondoskodnak annak továbbításáról.

A szakrendelésre való bejutás a betegszállítókkal történő szoros együttműködés eredménye. A betegszállítók túlterheltsége miatt azonban többször kell az intézményi gépkocsit igénybe venni, annak érdekében, hogy az ellátottak visszaszállítása rövidebb időt vegyen igénybe. Az otthon mikrobuszával leginkább a mozgáskorlátozott ellátottak szállítása történik. Mentőszállítást akut, életveszélyes állapotban ill. törés gyanúja esetén vesznek igénybe.

A szűrővizsgálatokra történő beutalás a háziorvos által elrendelten folyamatos. (ODM, rákszűrés, mammographia, stb.)

Az intézményben egyénre szabott gyógyszerelő program működik, melyet a gyógyszerelő nővér naprakészen vezet. A program tartalmazza az ellátottak gyógyszerfelhasználását és annak számlázását.

A részlegvezető és a telephelyvezető valamennyi ellátottat hetente személyesen felkeres és a felmerülő ápolási-gondozási problémákat, valamint kéréseket rövid határidőn belül igyekeznek megoldani.

Kialakult a rendszeres napi és heti gondozási-ápolási munkarend. A lakók minél színvonalasabb ellátására az egészségügyi és mentálhigiénés csoport összehangolt munkával törekszik. Minden új beköltöző esetében elkészíti a személyre szabott gondozási tervet, mely team munkában történik az ápoló és a mentálhigiénés munkatárs együttműködésében. Az ápolási terv az ellátottak ápolást igénylő betegségének függvényében kerül felvételre. Az ellátási folyamatban a szakmai munkát dokumentáló tervek felülvizsgálata is megvalósul. Ezek a tervek problémamentes esetekben soron kívül, egyéb esetekben a – jogszabályban foglaltak szerint – évente egyszer kerülnek értékelésre, felülvizsgálatra és szükség szerinti módosításra. Állapot rosszabbodás, betegség, képességek csökkenése esetében soron kívül végzik el a felülvizsgálatot és a szükség szerinti korrekciót.

Gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök és egyéb ápolási eszközök biztosíthatósága

Az egészség gondozásához, illetve helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak, bár az elhasználódott eszközök kiváltása, pótlása nehézségeket okoz. Az inkontinencia kezelésében folyamatosan megoldott a korszerű segédeszközök alkalmazása. A közgyógyellátás és a gyógyászati segédeszközöket érintő rendelkezések az intézmény számára kedvezőtlen hatást gyakorolnak.

A gyógyszerek emelkedő árai miatt minden évben indokolt felülvizsgálni az intézményi alaplistába tartozó gyógyszerek körét, mert az abban szereplők biztosítása egyre nehezebb.

Mentálhigiénés ellátás

Az otthon valamennyi szakdolgozójának fő feladata az újonnan érkezett lakók beköltözése során a környezet megismertetése, pszichés egyensúlyuk megteremtése. Segítőképz partnerek

a hivatalos ügyek intézésben. (Nyugdíjfolyósító Igazgatóságához tartozó ügyek, postai címváltozások, számla befizetések, fogyatékosági támogatás, közgyógyellátás, stb. intézése.) Minden lakóról mentálhigiénés dosszié készül, amelynek alapja a velük folytatott interjú. A dokumentációt az ellátás tartama alatt folyamatosan vezetik. A személyre szabott gondozási tervek évente, illetve szükség szerint kerülnek felülvizsgálatra.

Az ellátottak egymással való szervezett formában történő megismertetése szintén kiemelt feladat, melynek érdekében kiscsoportos beszélgetéseket szerveznek, ahol lehetőség van egymás megismerésére. Ez egyben szórakoztató személyiségfejlesztő programokat is jelent számukra. Az idős emberek figyelme ingadozó és gyorsan kimerülő, ezért a változatosságra törekszenek, ezzel is növelve a motivációt.

Heti rendszerességgel torna, irodalmi, zenei és kreatív foglalkozásokat tartanak. Népszerű a gyógytorna, melyet koruknál fogva természetesen csak óvatosan gyakorolnak. A pénteki dalkörön zenehallgatás, versek olvasása, dalok tanulása, gyűjtése mellett különböző alkalmakra műsorok betanításával is foglalkoznak.

Az egyhangúság megelőzésére kirándulásokat is szerveznek Szentkútra, Ludányhalásziba, Mizserfára.

Kiemelt programok:

- Főzőverseny
- „Idősek Napja” ünnepség
- Az intézmény fennállásának negyedik születésnapja megünneplése
- Kórusfesztivál (A rendezvényen részt vettek a NMIK által fenntartott szociális intézmények lakói és dolgozói is.)
- Fotó és festőművészek kiállításainak rendszeres szervezése a „Baglyaskő Galériában”.

Az intézmény szakdolgozói kiemelt figyelemmel gondoskodnak a demens lakókról. A könnyebb és pontosabb megismerésük érdekében rendszeres kapcsolatot tartanak családtagjaikkal. A fizikai- és mentális állapot felmérését követően, valamint mini mentál state vizsgálat alapján készítik el az egyéni gondozási terveket.

A mentálhigiénés csoport kezeli a letéti pénzeket, elvégzi a lakók megbízásai alapján a vásárlásokat, elkíséri a betegeket az orvosi vizsgálatokra. Kapcsolatot tart a megyei könyvtárral. Az otthonban saját könyvtár is működik, heti rendszerességgel.

A mentálhigiénés csoport tagjai tevékenységüket munkaterv és foglalkoztatási terv alapján végzik. A lakók tájékoztatására a faliújságon közzétételre kerül a heti aktuális program, valamint a távolabbi havi tervezet.

Az érdeklődés felkeltésére bővítésre került a szakköri foglalkozások köre.

Az ellátottak tájékoztatására a faliújságon közzétételre kerül a heti aktuális program, illetve a távolabbi havi tervezet.

Az intézmény létrehozta a „Baglyaskő” Közhasznú Alapítványt, melynek célja az idősotthoni lakók még színvonalasabb ellátása, kiszolgálása.

Az intézmény lehetőséget biztosít a szabad vallásgyakorlásra, ennek megfelelően a lakószobákban vallásos tárgyú képek, dísz tárgyak elhelyezhetők. A vallási szokásokat az étkeztetés során is tiszteletben tartjuk, ezért - a konyhával egyeztetve – igyekszünk az étrendet az aktuális ünnepnek megfelelően összeállítani. A közös vallásgyakorlásra is lehetőség teremtünk, nevezetesen az erre a célra épített ökomenikus kápolnában, ahol havonta egy alkalommal a katolikus lelkész szentmisét, a református lelkész pedig bibliaórát tart.

„Baglyaskő Galéria” elnevezéssel kiállítóhely került kialakításra az otthon földszinti folyosóján és az emelet társalgójában, ahol alkotók (festő-fotóművészek) művei kerülnek bemutatásra két-három havi rendszerességgel a Baglyasalja Barátainak Köre közreműködésével. Látogatók számára biztosított a lehetőség a kiállított alkotások megtekintésére. A tárlatok szervezésében együttműködnek a különböző szakmai szervezetekkel, az írott és elektronikus sajtóval.

I.5. Szakmai létszám és szakképzettség

„Baglyaskő” Idősek Otthona és telephelye a vonatkozó jogszabályban meghatározott szakmai létszámmal, valamint minden dolgozót érintően munkaköri leírással rendelkezik, amely figyelembe veszi a szakképzettségükből adódó kompetenciákat is.

Az intézmény létszámellátottságát a következő táblázat szemlélteti:

Engedélyezett létszám

	Petőfi út (fő)	Átmeneti Otthon (fő)	Összesen (fő)
intézményvezető	1	-	1
szakdolgozók	43	5	48
takarítók	8 (6 órában)	-	8
ügyvitel	3	-	3
egyéb üzemeltetési és fenntartási feladatok	8	-	8
Összesen:	63	5	68

Betöltött létszám

	Petőfi út (fő)	Átmeneti Otthon (fő)	Összesen (fő)
intézményvezető	1	-	1
szakdolgozók	40	5	45
takarítók	7	-	7
ügyvitel	3	-	3
egyéb üzemeltetési és fenntartási feladatok	8	-	8
Összesen:	59	5	64

Szakdolgozók szakképzettségi aránya

	Petőfi út (fő)	Átmeneti (fő)	Összesen (fő)	%
főiskola	6	-	6	13
felsőfokú szakirányú végzettség	14	2	16	36
ápoló, gondozó	20	3	23	51

Összesen:	40	5	45	100
-----------	----	---	----	-----

A szakmai feladatot ellátók részére a továbbképzéseken való részvétel folyamatosan szervezett és biztosított. A kötelező továbbképzéseket az előírt idő intervallumban minden szakdolgozó teljesítette.

III. Térítési díj

Az átmeneti ellátásban részesülő lakók **intézményi térítési díja** – a tartós bentlakást nyújtó részlegesen elhelyezettekhez hasonlóan – a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 115. § (1) bekezdése, valamint a Megyei Önkormányzat Közgyűlésének a megyei önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról szóló 6/2008. (II. 19.) Kgy. rendelet 4. számú melléklete alapján **2011. március 1-jétől havi 92.100.-Ft-ban, 2012 április 1-jétől az Szt. fent hivatkozott paragrafusára, valamint a Nógrád Megyei Intézményfenntartó Központ vezetőjének a 774-1/2012. iktatási számú döntése alapján 81.150.-Ft-ban került megállapításra.** Az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 60%-át.

Az átmeneti ellátásban részesülők közül – a rendkívül alacsony jövedelmi viszonyok következtében – a beszámolási időszakban – három személy tudta megfizetni az intézményi térítési díj mértékével azonos összegű személyi térítési díjat.

IV. Gazdálkodás

A „Baglyaskő” Idősek Otthona gazdálkodási feladatait a Megyei Önkormányzat Közgyűlésének Hivatala Pénzügyi, Gazdasági Főosztálya, 2012. január 1-jétől a Megyei Intézményfenntartó Központ gazdasági szervezete útján látja el. A feladat és hatásköröket együttműködési megállapodás szabályozza. Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata fizetési kötelezettségét a szerződésben foglaltaknak megfelelően a megadott határidőig rendszeresen teljesíti. Az átmeneti ellátás tervezett és teljesített számszerűsített adatait a beszámoló melléklete tartalmazza.

V. Az intézmény szerepe a helyi szociális ellátó rendszerben, valamint az ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái

A „Baglyaskő” Idősek Otthona a megyei szociális ellátás részeként tartós bentlakást és átmeneti ellátást nyújtó intézményként működik. Tevékenysége során az időskorúak ápolását, gondozását látja el.

Az otthon működésének megkezdésével, valamint földrajzi elhelyezkedése vonatkozásában jelentős szerepet tölt be leginkább Salgótarján és térsége, de Nógrád megye vonatkozásában is. A vegyes profilú intézmény működtetése hozzájárul a város szociális ellátásának bővítéséhez is.

Az otthon Salgótarján város, főleg Baglyasalja városrész szerves részét képezi. A működés óta eltelt rövid idő alatt is szoros együttműködés alakult ki a helyi civil szervezetekkel (Baglyasalja Barátainak Köre, Magyar Vöröskereszt), valamint a helyi iskolával, óvodával.

Együttműködünk az azonos profilú intézményekkel, részt veszünk a közös programokon az ellátottakkal együtt.

A kötelező továbbképzések költséghatékonyabb teljesítése érdekében helyben (intézményen belül) szervezünk egészségügyi és szociális témában akkreditált képzéseket, konferenciákat, tréningeket.

Összességében megállapítható, hogy az ellátási típusok egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulók a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát, típust választhatják, igényeiknek és szükségleteiknek megfelelően. Az intézmény biztosítja azokat az ideális elhelyezési feltételeket, amelyek garanciák az egyénre szabott szociális ellátás megvalósítására.

A „Baglyaskő” Idősek Otthona valamennyi munkatársa a szociális szakma iránti elhivatottsággal, az idős emberekhez méltó tisztelettel, szeretettel és megbecsüléssel látja el feladatait.

Salgótarján 2012. október 29.

Szvorád Andrásné s. k.
igazgató

"Baglyaskő" Idősek Otthona									
Salgótarján, Petőfi út 92-94.									A beszámoló 1. számú melléklete

Kimutatás az Átmeneti ellátás gazdálkodásáról

Megnevezés	2011.					2012.			
	I.negyedév	II.negyedév	III.negyedév	IV.negyedév	Éves összesen	I.negyedév	II.negyedév	III.negyedév	I-III. negyedév összesen
Befizetett térítési díj (Ft)	583 855	441 580	1 140 404	1 668 795	3 834 634	1 437 995	1 807 075	1 446 575	4 691 645
BEVÉTELEK ÖSSZESEN (Ft)	583 855	441 580	1 140 404	1 668 795	3 834 634	1 437 995	1 807 075	1 446 575	4 691 645
Tényleges gondozási napok száma (nap)	690	314	746	860	2 610	910	843	906	2 659
Tervezett gondozási napok száma (nap)	910	910	910	910	3 640	910	910	910	2 730
Kihasználtság (%)	75,82	34,51	81,98	94,51	71,70	100,00	92,64	99,56	97,40
Számított létszám (fő)	7,6	3,5	8,1	9,3	7,2	10,0	9,2	10,0	9,7
Az időszak kiadásai Ft)	4 378 043	3 916 447	4 560 888	4 960 026	17 815 404	4 586 505	4 566 181	4 137 305	13 289 991
KIADÁSOK ÖSSZESEN (Ft)	4 378 043	3 916 447	4 560 888	4 960 026	17 815 404	4 586 505	4 566 181	4 137 305	13 289 991
1 gondozási napra eső kiadás (Ft/nap)	6 345	12 473	6 114	5 767	6 826	5 040	5 417	4 567	4 998

"Baglyaskő" Idősek Otthona Salgótarján, Petőfi út 92-94.					A beszámoló 2. számú melléklete
---	--	--	--	--	---------------------------------

Átmeneti ellátás gazdálkodási adatai 2011. és 2012. I-III. negyedév tényadatai lapján

E Ft

Megnevezés	2011			2012. I-III. negyedév		
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Intézményi működési bevételek	4 000	4 000	3 835	6 300	6 300	4 692
Működési célú intézményfinanszírozás	12 983	15 072	14 895	11 680	11 680	8 598
Bevételek összesen:	16 983	19 072	18 730	17 980	17 980	13 290
Rendszeres személyi juttatások	8 956	9 310	9 368	8 000	8 000	6 039
Nem rendszeres személyi juttatások	1 028	1 156	1 075	2 000	2 000	1 465
Személyi juttatások összesen	9 984	10 466	10 443	10 000	10 000	7 504
Nyugdíjbiztosítási járulék	2 696	2 829	2 676	2 700	2 700	1 998
Munkaerőpiaci járulék	51	71	110			7
Egészségügyi hozzájárulás		8	4			13
Munkaadót terhelő járulékok összesen	2 747	2 908	2 790	2 700	2 700	2 018
Készletbeszerzés	639	560	733	500	500	192
Szolgáltatások	2 748	3 860	3 744	3 780	3 780	2 829
Különféle dologi kiadások	747	684	95	1 000	1 000	744
Egyéb folyó kiadások	118	594	10			3
Dologi kiadások összesen	4 252	5 698	4 582	5 280	5 280	3 768
Kiadások összesen	16 983	19 072	17 815	17 980	17 980	13 290

Ezüstfenyő Idősek Otthona
Ezüstfenyő Idősek Otthona

3078 Bátortereny, Makarenko út 24.

Tel/ fax: 32/350-646 Tel: 32/350-642

E-mail: ezustfenyo@nograd.hu

**EZÜSTFENYŐ IDŐSEK OTTHONA
IDŐSEK KLUBJA
SALGÓTARJÁN
PETŐFI ÚT 92.- 94.**

Beszámoló az

Ezüstfenyő Idősek Otthona Idősek Klubja éves működéséről

***Készítette: Bóna Eleonóra
igazgató***

Az Ezüstoffenyő Idősek Otthona (továbbiakban: Intézmény) ápolást, gondozást és nappali ellátást nyújtó szociális intézmény.

Az intézmény szervezeti struktúrája:

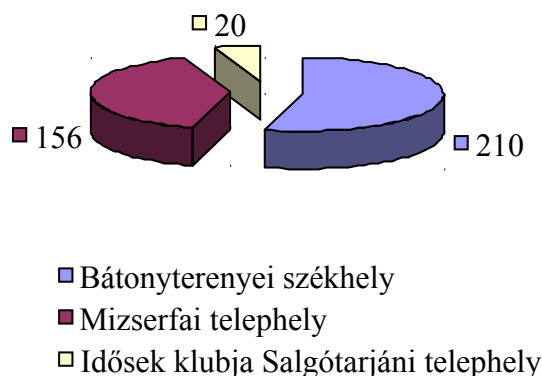
Székhely: 3078 Bátortereny, Makarenkó út 24.

Telephelyek:

3147 Mizserfa, Május 1. út 82.

3102 Salgótarján, Petőfi út 92-94.

Engedélyezett férőhelyek az Ezüstoffenyő Idősek Otthonában



Az Ezüstoffenyő Idősek Otthona tekintetében az engedélyezett férőhelyek száma: 366 fő, a kihasználtság 98%, az Idősek Klubja engedélyezett férőhelyszáma: 20 fő, a kihasználtsága 60%. (2011. december).

Az intézmény működési területe: **Nógrád megye**

Az Idősek Klubja (továbbiakban: klub) vonatkozásában **Salgótarján közigazgatási területe**

Az Intézmény fenntartója: Nógrád Megyei Intézményfenntartó Központ (3100 Salgótarján, Rákóczi út 36.)

A szolgáltatás igénybevétele módja

1. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 93-94/C. §-a, valamint a 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet rendelkezik.

Ennek értelmében a szociális ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

- Cselekvőképtelen személy esetén a kérelmet a törvényes képviselője;
 - Korlátozottan cselekvőképes személy kérelmét törvényes képviselőjének beleegyezésével, önállóan terjeszti be, ha e tekintetben a bíróság cselekvőképességét nem korlátozta.
 - Ha a törvényes képviselő ideiglenes gondnok, intézményi elhelyezésre vonatkozó kérelméhez, indítványához a gyámhivatal előzetes jóváhagyása is szükséges.
2. Az intézményi jogviszony keletkezését az intézményvezető intézkedése alapozza meg.
 3. Az intézményi elhelyezés időpontjáról – a soron kívüli elhelyezési kérelmek és a férőhelyek alakulásának függvényében – a jogszabályi előírásoknak megfelelően az intézményvezető dönt. Az előgondozás keretében történik az ellátást igénylő elhelyezésére való felkészítése.
 4. A nappali ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő indítványára történik. Az ellátást kezdeményezheti továbbá a házi orvos és a lakókörnyezetből bármely más személy, akinek idős, szociálisan rászorult ellátásra szorulóról tudomása van. nappali ellátásra vonatkozó kérelem – amelyet a klub vezetőjéhez kell benyújtani – beadása után a kérelmező otthonában egyszerűsített előgondozást kell végezni. Ezt követően a klubvezető dönt, egyúttal tájékoztatja a kérelmezőt a gondozás kezdő időpontjáról, a fizetendő térítési díjról.

Az ünnepek megszervezéséhez rendszeresen segítséget kérünk és kapunk a különböző civil szervezetektől, nevelési-oktatási intézményektől. A társadalmi szervezetek és az intézmény kapcsolata pozitívnak értékelhető.

Az intézményben megrendezésre került programok

- dr. Füst Antal „Baglyaskő regéje” c. könyvének bemutatóján való részvétel
- „Civilek a városért Díjátadó ünnepségen való részvétel
- „Régi korok öltözéke” kiállítás a baglyasi óvodában
- A „Baglyaskő” Idősek Otthona farsangi ünnepségén való részvétel
- József Attila Művelődési és Konferencia Központban kiállítás megnyitó
- Március 15-ei megemlékezés
- Húsvéti készülődés, kiállítás, tojásfestő verseny
- „Májusváró babakocsis felvonulás”
- Anyák napi rendezvény
- „Baglyaskő Galéria” rendezvényein való részvétel
- Kórustalálkozón való részvétel
- 60. házassági évforduló megünneplése a Szőke házaspárnak
- Idősek búcsúja Szentkúton
- Új kenyér ünnepe aug. 20-án
- Bányásznapi ünnepség a Bóna Kovács Károly Diákotthon kertjében
- Idősek napja

Állandó programok:

- Havonta névnapok, születésnapok megtartása az érintett ellátottak köszöntése
- „5 perc az egészségünkért” torna
- Tv nézés, zenehallgatás
- Kártyázás, dominózás, kirakós játék, sakk, különböző társasjátékok
- Különféle kézi munkázások

Az Idősek Klubja

- a közösségi együttlétre,
 - pihenésre,
 - személyi tisztálkodásra,
 - a személyi ruházat tisztítására,
 - az étel melegítésére,
 - tálalására és elfogyasztására
- nyújt lehetőséget.

A klub szolgáltatásai különösen kiterjednek:

- szabadidős programok szervezésére,
- szükség szerint az egészségügyi ellátás megszervezésére, a szakellátáshoz való hozzájutás segítésére,
- szükség esetén más szociális alapszolgáltatáshoz való hozzájutás segítésére (pl. házi segítségnyújtás, étkeztetés)
- hivatalos ügyek intézése
- életvitelre, vonatkozó tanácsadásra,
- speciális önszerveződő csoportok támogatására, működésének, szervezése

Térítésmentes szolgáltatások:

- tisztálkodási, mosási, vasalási, varrási lehetőség,
- televízió, videó, rádió, cd lemezjátszó, magnó használata,
- sajtótermékek (napilapok, hetilapok),
- könyvek, társasjátékok, kártya biztosítása,
- felvilágosító előadások szervezése, egészséges életmód témakörében
- rendszeres vérnyomásmérés, és testsúly ellenőrzés,
- szobakerékpár a testmozgáshoz
- hivatalos ügyek intézésének segítése,
- kapcsolattartás családdal, háziorvossal.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatás célja, feladata:

A klubban a nappali szociális ellátás keretében a saját otthonukban élő, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyeknek lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint igényelt szükségletek kielégítésére.

A klubban az ellátottak és a személyzet részére is biztosítottak a mai kornak és jogszabályi előírásoknak megfelelő feltételek és körülmények.

A klub szolgáltatásai:

Szabadidős programok

A szabadidő hasznos és tartalmas eltöltését szolgálják a szervezett foglalkoztatási és kulturális programok. Ezek a résztvevők igényeihez igazodnak.

A klub tagjai a klub helyiségeit, berendezési és felszerelési tárgyait térítésmentesen használhatják. A Klub napi sajtótermékkel, tv, zenelejátszóval, kártya és társasjátékokkal rendelkezik.

Egészségügyi ellátások

- rendszeres vérnyomás-, testsúly-, vércukor mérése, kontrollja,
- egészségügyi felvilágosító előadások szervezése,
- segítségnyújtás az egészségügyi szakellátásokhoz való hozzájutásban.

Hivatalos ügyek intézésének segítése

Segítségadás hivatalos nyomtatványok kitöltésében, hivatalos iratok beszerzésében. Kérés alapján kísérés különböző hivatalos helyekre.

Fizikai ellátás során a klub lehetőséget biztosít a saját ruhanemű mosására, vasalására, valamint a személyi tisztálkodás keretében zuhanyozási lehetőséget is nyújt.

A pszichés gondozás keretében fő feladata

Az ellátást igénybe vevőknek a kiegyensúlyozott, nyugodt, nyílt, családi légkör biztosítása, a közösségi lét előnyeinek kiaknázása a szolgáltatáson belüli és azon kívüli életvezetési segítségnyújtás. A pszichés gondozás keretében gondoskodunk az elszigetelődés, a magába fordulás kiküszöböléséről, az emberi kapcsolatok erősítéséről. Kiemelt figyelmet kíván a megromlott családi kapcsolatok kezelése, helyreállításának segítése.

Az érdemi és egyénre szabott gondozás feltétele: a tagok otthoni környezetének megismerése, a változások nyomon követése.

Hitélet gyakorlásának lehetősége

A hitélet gyakorlására a „Baglyaskő” Idősek Otthonának kápolnájában biztosított a lehetőség.

Érdekvédelem

Az érdekvédelem része a nappali ellátásban részesülők ügyeinek intézésében való közreműködés, a szociális szolgáltatás igénybevételének elősegítése.

Más intézményekkel való együttműködés

- Baglyasalja Barátainak Köre
- Nógrád megye idősek otthonai
- Salgótarján Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
- Salgótarján Megyei Jogú Város Egészségügyi Szociális Központja
- Nevelési – oktatási intézmények
- Civil Kerekasztal Egyesület
- Sréter Ferenc Népfőiskola
- Magyar Vöröskereszt Baglyasi Szervezete

A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja:

Együttműködő szervezetekre támaszkodva, építve a klub az idősek számára jól megközelíthető helyen a „Baglyaskő” Idősek Otthona épületében, a földszinten helyezkedik el. A környezet kellemes, esztétikus, barátságos, a berendezés családias.

A klub tagjai idős korunkból adódóan nehezebben mobilizálhatók, ugyanakkor saját környezetünkben a ház-körül munkát, a kert rendben tartását, a házi állatok ellátását még most is nagy szorgalommal és igyekezettel végzik, így nyári időszakban kevesebben látogatják az intézményt. A nyilvántartásban szereplő személyek száma átlagosan 11 fő, de előfordul, hogy egy-egy személy kizárólag havonta egy – két alkalommal veszi igénybe a klub szolgáltatásait.

Nagyon szeretnek beszélgetni, énekelni, ezáltal sok hasznos információt lehet hozzájuk eljuttatni. A közös programokon aktívan és örömmel vesznek részt. Az intézményben szinte egész nap szól a zene, vagy a televízióban a zenei nóta műsor.

Demográfiai mutatók

Térségünkre a szociális, mentális problémák fokozott megjelenése jellemző. A nehéz gazdasági helyzet, a munkahelyek számának folyamatos csökkenése, a munkanélküliség miatt több család kerül nehéz anyagi helyzetbe.

A kilátástalanság mellé számos mentális probléma is társul, melyek negatívan hatnak a családok életvezetésére, a szülő-gyermek kapcsolatra, a családi összetartást erősítő, pihenést, regenerálódást segítő közös programok szervezésére.

Az Európai Unió adatai szerint a felnőtt lakosság 15-20%-a szenved valamely mentális betegségben, pl. a skizofrénia, melynek gyakorisága az idős lakosság körében 8,5 százalék. A demencia a 65 éveseknél az idősek mindössze egy százalékát érinti, míg ez a szám 85 éves korra, 30 százalékra tehető. A társadalom összetételének változása, megváltozó társadalmi helyzetek (családok széthullása, jelentős földrajzi távolságok szülők és gyermekek között), az idősek otthonát igénybe vevők problémáinak átalakulása indokolják, hogy az idősek számára kialakított ellátási

rendszereket átstrukturáljuk a megváltozott igények szerint. A kórházi osztályok bezárásával a pszichiátriai ellátás hiány területté vált, ami a szolgáltatást igénybe vevők orvosi dokumentációja alapján is egyre erősebben érzékelhető. A szociális alapszolgáltatások keretében csak egy bizonyos egészségi állapotig lehet gondoskodni az idős rászorulókról. Az egyre gyakrabban mutatkozó speciális szükségletek (demens, Alzheimer-kórban szenvedő betegek) speciális ellátást igényelnek, mely megváltoztatta az idős ellátásban a szolgáltatások formáit, egy igen magas gondozási időt igénylő ellátotti kör kerül be a szakosított intézményekbe. A gondozási szükséglet bevezetése óta adatokkal is igazolt, hogy az ellátottak többsége mozgásában erősen korlátozott, zömében fekvőbeteg, közepsúlyos, vagy súlyos demenciában szenved, így saját otthonában biztonsággal már nem látható el.

Az igénybevevők kor és nem szerinti megoszlását a következő táblázat mutatja be:

Életkor	Nő	Férfi
60-65 éves	1	0
66-70 éves	1	0
71-75 éves	4	0
76-80 éves	2	1
81-85 éves	1	0
86-90 éves	0	1
Összesen	9	2

Átlagéletkor

Nők esetében: 74 év

Férfiak esetében: 83 év

A klub szolgáltatásait ellátást igénybe vevők területi megoszlása:

Baglyasalja városrész területéről: 8 fő

Salgótarján belváros területéről: 2 fő

Forgács telep területéről: 1 fő

Összesen: 11 fő

2012. év január 1-jén a nyilvántartás szerinti létszám: 12 fő

2012. év folyamán 1 fő intézményi jogviszonya szűnt meg, melynek oka: elhalálozás.

Az ellátottak átlagjövedelme:

Nők esetében: 72.525,-Ft/hó

Férfiak esetében: 145.858,-Ft/hó

Összességében elmondható, hogy az előző beszámoló óta az Intézmény működésének céljában, feladatában, változás nem történt.

A klub tagjai jól érzik magukat ebben a közösségben, rendkívül pozitív hatású baráti kapcsolatok alakultak ki, segítik egymást. A téli időszakban kevesebbet kell otthon fűteniük, ezáltal a viszonylag kevés jövedelmükkel jobban tudnak gazdálkodni. A tisztálkodás, mosás lehetőséget egyre többen veszik igénybe.

Az ellátó személyzet segítségét többségében az ügyintézésben igénylik, akik készséggel állnak rendelkezésükre.

Intézményünk az elmúlt évben - a megszorító intézkedések ellenére - is igyekezett a közösségi programok megszervezésére. Részt vettünk a környező településeken, illetve a városban megrendezésre került rendezvényeken. Rendszeres kapcsolatot tartunk fenn a bátonyterenyei, a mátraszelei, a kazári általános iskolával, óvodával, idősek klubjával, színjátszó csoportokkal, akik előadásaikkal színesebbé teszik ellátottjaink hétköznapjait.

A klub működéséhez kapcsolódó pénzügyi adatokat a beszámoló 1-2. számú melléklete tartalmazza.

Bátonyterenye, 2012. október 29.

Bóna Eleonóra s. k.
igazgató

Ezüstfenyő Idősek Otthona									
Bátonyterenye, Makarenkó út 24.						A beszámoló 1. számú melléklete			
Kimutatás az Idősek Klubja ellátás gazdálkodásáról									
Megnevezés	2011.					2012.			
	I.negyedév	II.negyedév	III.negyedév	IV.negyedév	Éves összesen	I.negyedév	II.negyedév	III.negyedév	I-III. negyedév összesen
Befizetett térítési díj (Ft)	27 900	57 820	34 720	33 880	154 320	32 340	19 390	25 482	77 212
BEVÉTELEK ÖSSZESEN (Ft)	27 900	57 820	34 720	33 880	154 320	32 340	19 390	25 482	77 212
Tényleges gondozási napok száma (nap)	436	601	496	480	2 013	466	406	345	1 217
Tervezett gondozási napok száma (nap)	1 280	1 300	1 320	1 292	5 192	1 300	1 300	1 300	3 900
Kihasználtság (%)	34,06	46,23	37,58	37,15	38,77	35,85	31,23	26,54	31,21
Számított létszám (fő)	6,8	9,2	7,5	8,4	8,0	7,2	6,2	5,3	6,2
Az időszak kiadásai (Ft)	1 414 028	2 223 986	2 478 844	2 843 570	8 960 428	1 555 595	1 513 990	2 802 214	5 871 799
KIADÁSOK ÖSSZESEN (Ft)	1 414 028	2 223 986	2 478 844	2 843 570	8 960 428	1 555 595	1 513 990	2 802 214	5 871 799
1 gondozási napra eső kiadás (Ft/nap)	3 243	3 700	4 998	5 924	4 451	3 338	3 729	8 122	4 825

Ezüstfényő Idősek Otthona						
Bátonyterenye, Makarenkó út 24.						A beszámoló 2. számú melléklete
Idősek Klubja gazdálkodása 2011. és 2012. I-III. negyedév alapján						
						E Ft
Megnevezés	2011			2012. I-III. negyedév		
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Teljesítés
Intézményi működési bevételek	227	227	154	170	170	76
Működési célú intézményfinanszírozás	6 475	8 003	8 806	7 630	7 630	5 796
Bevételek összesen:	6 702	8 230	8 960	7 800	7 800	5 872
Rendszeres személyi juttatások	4 160	5 408	5 573	3 700	3 700	2 791
Nem rendszeres személyi juttatások	347	627	708	1 600	1 600	1 281
Személyi juttatások összesen	4 507	6 035	6 281	5 300	5 300	4 072
Nyugdíjbiztosítási járulék	1 053	1 140	1 533	1 400	1 400	1 067
Munkaerőpiaci járulék	41	46	62			9
Egészségügyi hozzájárulás		94	126			10
Munkaadót terhelő járulékok összesen	1 094	1 280	1 721	1 400	1 400	1 086
Készletbeszerzés	46	89	67	70	70	11
Szolgáltatások	74	191	172	200	200	121
Különféle dologi kiadások	820	659	703	650	650	582
Egyéb folyó kiadások	161	162	16			
Dologi kiadások összesen	1 101	1 101	958	920	920	714
Kiadások összesen	6 702	8 416	8 960	7 620	7 620	5 872