

Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete

3100 Salgótarján, Játszó út 2. Pf. 146

Telefon: 06-32-311-052

Javaslat

a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2012. évi tevékenységéről, az ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelynek területén harmincezernél több állandó lakos él, családok átmeneti otthonát köteles működtetni. Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata e jogszabályi kötelezettségének egyrészről az Önkormányzat és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) között 2003. december 12-én létrejött ellátási szerződés útján, másrészről a Salgótarjáni Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott intézmény szervezeti keretei között biztosított ellátás révén tesz eleget.

Az ellátási szerződés 10. pontja szerint a Vöröskereszt az általa nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról az Önkormányzat Közgyűlése előtt évente egy alkalommal, legkésőbb tárgyév december 31-ig beszámol.

Mindezek alapján kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az ellátási szerződés alapján 2012. évben nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámolót fogadja el.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2012. évi tevékenységéről, az ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámolót a határozat melléklete szerint elfogadja.

Felelős: Székyné dr. Sztrémi Melinda polgármester

Határidő: azonnal

Salgótarján, 2012. november 27.

Juhászné Kincses Helén
Magyar Vöröskereszt Nógrád
Megyei Szervezet
igazgató

BESZÁMOLÓ

a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2012. évi tevékenységéről, az ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992 óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező halmozottan hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. Az intézménybe jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád megye és az ország bármely területe.

Büszkék vagyunk arra, hogy 2012 évtől három szinten végezzük a gyermekek átmeneti gondozását:

1. Krízis ellátást végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára az NRSZH pályázatán elnyert támogatással, 4 férőhelyen.
2. Átmeneti ellátás történik gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással 40 férőhelyen.
3. Kiléptető lakást működtetünk a Magyar Vöröskereszt „Remény” program támogatásával.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: gyermekvédelmi törvény) 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelynek területén harmincezernél több állandó lakos él, családok átmeneti otthonát köteles működtetni. Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata e jogszabályi kötelezettségének egyrészről az Önkormányzat és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete között 2003. december 12-én létrejött ellátási szerződés útján, másrészről a Salgótarjáni Kistérség Többcélú Társulása által fenntartott intézmény szervezeti keretei között biztosított ellátás révén tesz eleget.

Az intézmény megnyitása óta 510 szülőnek és 1271 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást, ebből 90 család és 174 gyermek Salgótarjából került átmeneti gondozásra. 2012. évben 48 család 99 gyermekével élt otthonunkban. Az ellátási szerződés alapján 2012-ben Salgótarjából **3 férőhely** folyamatos biztosításával fogadtuk, az önkormányzat beutalásával érkező anyákat és gyermekeket. Az ellátási szerződésben meghatározott létszámon felül is fogadtuk a családokat, ha szakemberek kérték intézményünk segítségét.

A városból jelentkező igény szerint 2012-ben **6 család került** az intézménybe **13 fővel** /két család 2011-ben is itt lakott/. Jelenleg a városból 1 család tartózkodik az otthonunkban.

Jellemzően a bántalmazott, a gyermekeket lelki terrorban tartó szülő elől menekülő és az albérletet is fizetni képtelen családok érkeztek ez évben is otthonunkba. Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel, illetve szükség esetén a tanítási év végéig meghosszabbítható.

A családok általános problémái: a gyökértelenség, a három generációs hajléktalanság, a munkanélküliség, az adósságcsapda, az iskolázatlanság, az állami gondozott lét, életvezetés, konfliktuskezelés és tolerancia hiánya, bántalmazás, jövőkép hiánya, családi konfliktusok, alacsony az önértékelésük, kötődés hiánya, mentális állapot-pszichiátriai betegek, kizárólag a gyermek jogán járó jövedelem, agresszivitás, agresszió, szenvedélybetegségek, függőségek, értékzavar.

Jellemző a gyerekek higiénés és szociális elhanyagoltsága. Az otthonba érkezéskor nincsenek gyógyszerek, tápszerek, pelenka, hiányoznak az irataik, a jövedelemhez nincs hozzáférés. Rendkívül gyakori az élősök behordása az intézménybe, amit folyamatosan irtani kell. Nagyon magas az allergiás és asztmás gyerekek száma. Szakmai munkánkat az év során a Magyar Vöröskereszt „Remény” programja támogatta. Ezzel a Családok Átmeneti Otthona a

szociális krízishelyzetbe került, nevelésre képes és alkalmas anyák és apák, a hiányos szocializáltság, tanulmányi eredményében, értelmi és érzelmi fejlődésében jelentősen lemaradt, lelkiileg megterhelt gyermekek és fiatalok, megsegítését végeztük. Minden esetben, ahol a szülő a teljes körű ellátást nem tudta biztosítani, azt az otthonon belül megtettük.

A program a Családok Átmeneti Otthona teljes tevékenységi körét érintette, a megvalósítást a vöröskereszt önkénteseivel közösen végeztük. Lehetővé vált a szolgáltatások, a képzések, az intézmény eszközfejlesztése, az épület karbantartási munkáinak elvégzése, elősegítette a re-integrációt az albérlet támogatással és kiléptető lakás vásárlásával. Intézményünk szakmai munkáját szociális szakvizsgázott vezető, szociálpedagógusok, szakmai végzettséggel rendelkező gyermekgondozók, pszichológus, jogász, gyermekorvos, óvodapedagógus és védőnő végzik. Szakmai munkánkat meghatározza, hogy nemcsak az átmeneti krízis helyzetben élők veszik igénybe az ellátást, hanem a lakhatási problémák miatt az albérleti díjat is fizetni képtelen, a pszichés és magatartás zavarokkal küzdő gyermekek felügyeletét megoldani nem tudó szülők is jellemzőek. Sok gyermek és nő bántalmazott családból, éhesen és pénz nélkül érkezik.

Szolgáltatásaink:

◆ Az otthonban élő gyermekek részére történő támogatás biztosítása.

A gyermekek sajátos szükségleteinek kiértékelése és a szükséges egyéni nyomon követés megkönnyítése. Kompetencia felmérés érkezéskor és távozáskor.

Önkéntesek, óvodapedagógus, fejlesztő szakember bevonása beleértve a házi feladatban történő segítségnyújtást is. Logopédus és nyelvtanár alkalmazása a gyermekek szükséglete szerint. Hetente modern táncra és gitárzenére oktatja a fiatalokat egyik önkéntesünk. A kézműves és játékfoglalkozások, fiatal vöröskeresztesek bevonása az egészséges ételek játékos formában való megismerése, majd elkészítése során. Virágkötő segítségével az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében tanulják meg a gyerekek. A születés és névnapi köszöntés az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek. Pszicho-szociális tevékenységek a gyermekek és a szülők számára a gyermek-szülő kapcsolat megerősítésére szolgáltak. Húsz foglalkozásból álló játék gyermekek számára, a beilleszkedés, a kapcsolatteremtés, az agresszió kezelését segítette. Készség és kezűgyesség fejlesztése játékkal összekötve, oldotta a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszenvedett traumákat segített feldolgozni.

A szükséges tárgyi eszközök felújítása és a gyermekek környezetének fejlesztése keretében a fürdőszoba felújításokat, ebédlő és folyosóburkoló cseréjét, 2 db számítógép, valamint fejlesztő játékok beszerzése valósult meg.

A vetőmag program keretében a megtermelt zöldségek is a gyermekek asztalára kerültek.

◆ A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás biztosítása

A szülők számára a gyermekellátást, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával.

A háztartásvezetés praktikai tanulásában a szülők receptkönyvet készítenek a segítő szakemberekkel közösen. A szülők munkaerőpiacra történő re-integrálása érdekében az intézménybe érkezéskor felmérést készítünk, melyek azok a tevékenységek, melyekkel a szülői kompetenciák növelhetők. Számítástechnikai mini tanfolyam keretében a gyerekek és a szülők az alapfokú számítógépes ismereteket tanulják.

◆ Az intézmény munkatársainak és önkénteseinek részére nyújtott támogatás biztosítása

Alkalmazottak és önkéntesek részére tapasztalatcsere évente, a kliensek támogatása érdekében. Havonta szupervízió a munka során keletkező nehézségek feldolgozásához.

Önkéntesek részvétele a gyermekek szabadidős tevékenységeinek és kirándulásainak megszervezésében és támogatásában havi 1-2 alkalommal. Ennek keretében budapesti kiránduláson vettünk részt állatkerti és Fővárosi Nagycirkusz látogatással.

Mátranovák- nyírmédpusztai gyermektáborban egy héten át a programokat és a felügyeletet hat önkéntes és három dolgozó látta el.

Nyitott Ház rendezvényeken öt, egykor intézményünkben élő családdal beszélgettünk a jelenlegi életükről, felidéztek a közös emlékeket. Beszéltek a közeli és a távlati céljaikról, a jelenleg itt élő családok számára a kivezető út és a megkapaszkodás lehetőségeit és nehézségeit mondták el. Eszközök kifejlesztése és alkalmazása az otthonaikat elvesztett gyermekek képviselőjének érdekében a konkrét tapasztalatok alapján. /PI: a baglyasaljai tagiskola bezárása miatt a gyermekek iskolába járásának megoldása buszjegy, bérlet biztosításával, a gyermekfelügyelet ellátásával./

◆ Adományosztás

A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat, édességet és bútorokat kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából bébiételt, gyermekruhákat heverőket kapott az intézmény. A város egyházi és civil szervezetei az ünnepek alkalmával támogatják lakóinkat /karácsonyi ételosztás/. Az Alfa Szövetségtől bútoradományt kaptunk, ebből rendeztük be a kiléptető lakást. A Magyar Élelmiszerbank tartós élelmiszerrel, két alkalommal támogatott 40 rászoruló.

Szervezetek közötti együttműködés:

Salgótarján Megyei Jogú Város Népjóléti Irodájával, a gyermekjóléti alapellátás keretében krízishelyzetbe került családok segítségével rendszeres és jó kapcsolatot tartunk. A **Salgótarján Megyei Jogú Város Gyámhivatalától**, a Nógrád Megyei Kormányhivatal **Szociális és Gyámhivatalától** szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a **Salgótarjáni Kistérség Többcélú Társulása Kistérségi Szociális és Gyermekjóléti Szolgáltató Központtal** a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetkonferenciát hívunk össze.

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. Nehézséget okoz, hogy a településrészen nincs általános iskola, az iskoláskorúak a SKÁID Dornyay Béla és az Arany János Tagintézményben tanulnak.

Rendszeresek a lakó és érdekképviselői fórumok. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

Ellenőrzés:

Szakmai munkánkat a Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala évente ellenőrzi. A pénzügyi ellenőrzést a Magyar Államkincstár Nógrád Megyei Igazgatósága két évente, a Magyar Vöröskereszt belső ellenőre és társadalmi ellenőrző bizottsága évenként végzi.

Munkatársaink és önkénteseink annak érdekében, hogy magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak végezni a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek körében képzéseken, illetve tapasztalatcseréken vesznek részt, valamint folyamatos ellenőrzés alatt állnak.

Célunk, hogy a szülőket képessé tegyük a gyermekek teljes körű ellátására, az önálló életvitelre, valamint a gyermekük ellátása tekintetében. növeljük, erősítsük felelősségérzetüket.

A beszámoló mellékletét képezi a "Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2012. évi költségvetési tervének

megvalósulásáról (2012. október 31-i állapot) című anyag, mely részletesen tartalmazza a szerződésben vállalt feladat ellátására vonatkozó pénzügyi kimutatást.

Salgótarján, 2012. november 27.

Juhászné Kincses Helén
Magyar Vöröskereszt Nógrád
Megyei Szervezet
igazgató

Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei szervezete „MENEDÉK” Családok
Átmeneti otthona 2012. évi költségvetési tervének megvalósulásáról
(2012. október 31-i állapot)

Bevételek	2012.10.31
Bevételek	36 835 676
ebből: Salgótarján Megyei Jogú Város Önk. szolgáltatási díja	2 964 600
ebből: pályázat	11 315 092
ebből: egyéb	1 367 654
Kiadások	
Fenntartási kiadások	13 546 500
Eszközbekzerzés	231 060
Élelmiszerköltség	1 059 809
Gyógyszerköltség	140 880
Irodaszer, nyomtatvány, számítástechnikai anyagktg.	214 186
Takarító- és fertőtlenítőszer	296 095
Közüzemi díjak (gáz, áram, víz, csatorna, szemétszállítás)	3 097 380
Egyéb anyagköltség	451 768
Épület, gépek, berendezések, karbantartása, javítása	3 791 608
Posta, telefon, internet, hirdetés	297 174
Szállítási, rakodási költség, üzemanyag	706 626
Könyvek, folyóiratok	132 925
Munkaruha költség	279 800
Egyéb szolg. (ügyvéd, pszich., szupervízió, könyvvizsgálat stb.)	2 630 254
Biztosítási díjak (vagyon-, felelősségbiztosítás)	216 935
Személyi jellegű kifizetések	18 762 275
Béreköltség és személyi jellegű kifizetések	15 494 102
Szociális hozzájárulás	3 268 173
Kiadások összesen 2012. 10. 31- ig	32 308 775