



Salgótarján Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal
Okmány, Igazgatási és Közterület-felügyeleti Iroda
3100 Salgótarján, Múzeum tér 1. Tel.: (32) 422-397; (32) 417-255

Szám: 13799/2011.

Javaslat

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlésének
az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló
7/2007.(III.27.) rendelete módosítására

Tisztelt Közgyűlés!

A Polgármesteri Hivatal Okmány, Igazgatási- és Közterület-felügyeleti Irodájának ügyfélfogadási rendjét az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 7/2007.(III.27.) rendelete 10. mellékletének 6. pontja állapítja meg.

Az ügyfelek igényeinek figyelembevételével, valamint az ügyek hatékonyabb és gyorsabb intézése érdekében az ügyfélfogadási rend változtatása indokolt, olyan módon, hogy más közigazgatási szervek ügyfélfogadási rendjéhez igazodva a hétfői munkanapon meghosszabbított nyitva tartással álljunk az ügyfelek rendelkezésére.

Tisztelt Közgyűlés!

Kérem, hogy Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlésének az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 7/2007.(III.27.) rendelete módosítására előterjesztett javaslatot tárgyalják meg és fogadják el.

Salgótarján, 2011. március 8.

Tisztelettel:



dr. Fodor Enikő
irodavezető

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlésének
.../2011. (... ..) önkormányzati rendelete
az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló
7/2007.(III.27.) rendelete módosításáról
(tervezet)

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 18. §-ának (1) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 7/2007.(III.27.) rendelet (továbbiakban: Rendelet) módosítására a következőket rendeli el:

1. §

A Rendelet 10. sz. melléklete helyébe jelen rendelet 1. melléklete lép.

2. §

Jelen rendelet 2011. április 1. napján lép hatályba és 2011. április 2. napján hatályát veszti.

Székyné dr. Sztrémi Melinda
polgármester

dr. Gaál Zoltán
jegyző

1. melléklet
az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról
szóló 7/2007. (III.27.) rendelet módosításáról szóló
.../2011. (...) önkormányzati rendelethez

„10. sz. melléklet
az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló
7/2007. (III.27.) rendelethez

A Polgármesteri Hivatal általános munka- és ügyfélfogadási rendje

1. A Polgármesteri Hivatal általános munkarendje:

Hétfőtől- csütörtökig:	7.45 – 16.15	óraig
Pénteken:	7.45 – 13.45	óraig tart.

2. A Polgármesteri Hivatal belső szervezeti egységei vezetőinek ügyfélfogadása:

Szerdán:	8.00 – 12.00	13.00 – 16.00 óráig tart.
----------	--------------	---------------------------

3. A Polgármesteri Hivatal ügyintézőinek ügyfélfogadása a 4-6. pontban foglaltak kivételével:

Hétfőn:	8.00 – 12.00	óraig
Szerdán:	8.00 – 12.00	13.00 – 16.00 óráig
Pénteken:	8.00 – 12.00	óraig tart.

4. A Polgármesteri Hivatal Népjóléti Irodájának ügyfélfogadása:

Hétfőn:	8.00 – 12.00	óraig
Kedden:	8.00 – 12.00	13.00 – 16.00 óráig
Pénteken:	8.00 – 12.00	óraig tart.

5. A Gyámhivatal ügyfélfogadása:

Hétfőn:	8.00 – 12.00	óraig
Kedden:	8.00 – 12.00	13.00 – 16.00 óráig
Pénteken:	8.00 – 12.00	óraig tart.

6. A Polgármesteri Hivatal Okmány, Igazgatási és Közterület-felügyeleti Irodájának ügyfélfogadása:

Hétfőn:	8.00 – 12.30	13.00 – 18.00 óráig
Szerdán:	8.00 – 12.30	13.00 – 16.00 óráig
Csütörtökön:	8.00 – 12.30	13.00 – 15.00 óráig
Pénteken:	8.00 – 12.30	óraig tart.

7. A Polgármesteri Hivatal Okmány, Igazgatási és Közterület-felügyeleti Irodájának anyakönyvi részlege munkaidőn kívül - munkaszüneti napok kivételével -, heti szabad- és pihenőnapokon is ellátja a családi események rendezésével kapcsolatos feladatokat.”

INDOKOLÁS

.../2011. (... ..) önkormányzati rendelethez

A Polgármesteri Hivatal Okmány, Igazgatási- és Közterület-felügyeleti Irodájának ügyfélfogadási rendjét az Önkormányzat és Szervei Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 7/2007.(III.27.) rendelete 10. mellékletének 6. pontja állapítja meg, mely szerint a Polgármesteri Hivatal Okmány, Igazgatási és Közterület-felügyeleti Irodájának ügyfélfogadása:

Hétfőn:	8.00-12.30	13.00-16.00
Szerdán:	8.00-12.30	13.00-16.00
Csütörtökön:	8.00-12.30	13.00-15.00
Pénteken:	8.00-12.30	óráig tart.

Az ügyfelek igényeinek figyelembevételével, valamint az ügyek hatékonyabb és gyorsabb intézése érdekében az ügyfélfogadási rend változtatása indokolt, olyan módon, hogy más közigazgatási szervek ügyfélfogadási rendjéhez igazodva a hétfői munkanapon meghosszabbított nyitva tartással álljunk az ügyfelek rendelkezésére.

A személyzeti referensekkel történt egyeztetés alapján megállapítható, hogy a rugalmas munkarend miatt az ügyfélfogadás ilyen módú változtatása nem jelent többletköltséget az önkormányzat számára, a feladat tisztán munkaszervezési kérdésekkel megoldható.

A hosszított nyitva tartás miatt felülvizsgáltuk a Magyar Posta Zrt.-vel hatályos megállapodást a 4. emeleten található posta működésével kapcsolatban, hiszen az érintett területeken az illetéktartási kötelezettség teljesítése ilyen módon megoldott, legalábbis a gyakorlat azt mutatja, hogy az ügyfelek jelentős része így teljesít.

2011. március 1.-től a korábbi 3 db helyett 10 db POS terminál áll az ügyfelek rendelkezésére, ezzel is gyorsítva az ügyintézés idejét és módját.