

J a v a s l a t

a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK”
Családok Átmeneti Otthona 2016. évi tevékenységéről, az ellátási szerződés alapján
nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelynek területén harmincezernél több állandó lakos él, családok átmeneti otthonát köteles működtetni.

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata e jogszabályi kötelezettségének 2016. december 31-ig egyrészről az Önkormányzat és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) között 2003. december 12-én létrejött ellátási szerződés útján, másrészről a Salgótarján és Térsége Önkormányzatainak Társulása által fenntartott intézmény, a Salgótarján és Térsége Egészségügyi-Szociális Központja szervezeti keretei között biztosított ellátás révén tesz eleget.

Az ellátási szerződés 10. pontja szerint a Vöröskereszt az általa nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról az Önkormányzat Közgyűlése előtt évente egy alkalommal, legkésőbb tárgyévi december 31-ig beszámol.

A Vöröskereszt a szerződésben foglaltaknak megfelelően elkészítette beszámolóját, kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy fogadja el.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2016. évi tevékenységéről, az ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámolót az 1. melléklet szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Fekete Zsolt polgármester

Salgótarján, 2016. november 29.

Szilágyi Leonóra sk.
megyei igazgató
Magyar Vöröskereszt
Nógrád Megyei Szervezete

Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete
3100 Salgótarján, Játszó út 2. Pf. 146
Telefon: 32-311-052

Beszámoló

a gyermekek átmeneti gondozására vonatkozó ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, ellátott feladatokról, a szolgáltatási díj felhasználásáról 2016. évben

Tisztelt Közgyűlés!

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992. óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező halmozottan hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés, bántalmazással összefüggő és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. Az intézménybe jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád megye és az ország bármely területe.

Három szinten végezzük a gyermekek átmeneti gondozását:

- 4 férőhelyen krízis ellátást végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (a továbbiakban: NRSZH) pályázatán elnyert támogatással.
- 40 férőhelyen átmeneti ellátás történik gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással.
- A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete lehetőséget biztosít arra, hogy Salgótarjánban 2 család az intézményi idő letelte után, önállóan, de szoros kapcsolattartással megkezdje életét.

A gyermekek védelméről és a gyámügyigazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 45-48 §-aiban meghatározott ellátás, a gyermekek átmeneti gondozásának megszervezése az Önkormányzat feladata, ennek a kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy a Gyvt. 97. (1) bekezdése alapján a szolgáltatást biztosítóval kötött ellátási szerződés alapján teljesíti.

Az intézmény megnyitása óta 703 szülőnek és 1674 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást, ebből 104 család és 216 gyermek Salgótarjánból került átmeneti gondozásra. 2016. évben eddig 54 család 106 gyermekével élt otthonunkban.

Az Ellátási szerződés alapján 2015-ben az önkormányzat által történt beutalással érkező anyát és gyermekeket 3 férőhely folyamatos biztosításával fogadtuk, a férőhelyek 2016-ban is a 2015-ös beutalással betöltöttek.

Az ellátási szerződésben történt megállapodáson kívül is befogadjuk a családokat, ha az Önkormányzat vagy a Család- és Gyermekjóléti Központ szakemberei kéri intézményünk segítségét.

A városból jelentkező igény szerint 2016-ban 7 család lakott az intézményben 23 fővel / 1 család 2015-ben is itt lakott/. Jelenleg 3 család 10 fővel lakik otthonunkban a városból.

Átmeneti Otthonunk alapelve, hogy a gyermekek családjuktól történő elszakadását megakadályozzuk, nyitottan fogadjuk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket.

Az erőforrások mobilizálásával a reziliencia elősegítése a feladatunk, mely a gyorsabb helyreállítást jelenti egy krízist követően, valamint a súlyosabb következmények megelőzését a család számára.

Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy a 2. iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

Az átmeneti otthonba beköltözött szülőkre jellemző:

- családi támogató háttérrel nem rendelkeznek
- aluliskolázottak, szakképesítésük nincs
- munkanélküliek vagy sohasem dolgoztak és szülői mintát sem láttak a munka világából
- a család anyagi forrásainak szűkössége és a pénzbeosztás hiányosságai miatt gyakran éheztek vagy adósságot halmoztak fel
- a család működésében gyakran megfigyelhetők zavarok (gyermeknevelési problémák, nevelési eszközök hiánya)
- életvezetési problémákkal küzdenek
- személyiségükben labilisak vagy mentális problémák alakultak ki
- nehézségeikre sok esetben szenvedélybetegséggel reagálnak (alkohol, drog, dohányzás).

A bekerülő gyermekek jellemzői:

A család élethelyzetének bizonytalansága, a megszokott környezetből való kilépés minden gyermek fejlődésére és viselkedésére hatással van.

A gyermek viselkedésében megnyilvánuló tünetek:

- beilleszkedési nehézségek, magatartás zavarok
- tanulási nehézségek, kudarcok, iskolakerülés,
- neurotikus tünetek (kényszeres mozgások, bepisilés)
- agresszió, vandalizmus
- pszichoszomatikus tünetek,
- gyakori betegségek
- szabálysértés, lopás
- szenvedélyek kialakulása (dohányzás, alkohol, drog)

A kamaszokra jellemző:

- tanulási magatartási zavarok jellemzőek a pszichés sérülések miatt
- antiszociális magatartást mutatnak, olyanok, akik eltérnek a társadalom szabályaitól, normáitól (csavarognak, bűnöznek, bandáznak)
- családon belüli kapcsolataik sérültek

Szakmai munkánkat ebben az évben is az NRSZH krízisellátás pályázata és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete támogatja.

Lehetőséget kapunk arra, hogy Salgótarjánban, 2 család az intézményi idő letelte után önállóan, de szoros kapcsolattartással megkezdje életét.

A krízisellátás 4 férőhelyen az NRSZH diszpécser szolgálatának irányításával bántalmazottak számára elkülönített szobákban történik.

Az intézmény szolgáltatásai

A Családok Átmeneti Otthona 40 férőhellyel rendelkezik. 12 db lakószobában megfelelő tárgyi feltételekkel (fürdő, WC, főzési, mosási lehetőség) helyezük el a klienseket.

Az intézmény szakképzett munkatársai a nap 24 órájában vannak jelen.

Az otthonba bekerülő családoknak egy-egy családgondozó a segítője, akivel megállapodást kötnek. A megállapodásban rögzítik, hogy az intézményben való tartózkodásuk alatt milyen célokért dolgoznak, milyen erőforrásokkal rendelkeznek, mit vállalnak a cél elérése érdekében.

Az átmeneti otthon a célok megvalósítása érdekében segítséget nyújt:

- a szociális munka eszközeivel: családgondozás, egyéni esetkezelés, szülő- gyermek kapcsolat erősítése, krízisintervenció, közösségi programok szervezésében.
- pszichológus szakember igénybevételére
- jogi segítséghez való hozzájutáshoz
- tanulási és képesség fejlesztéshez
- a gyermek ellátásához alapvető eszközök biztosításával (pelenkázó, baba kád, íróasztal, iskolai felszerelések, az évszaknak megfelelő öltözet)
- a napi életvitelhez szükséges eszközök biztosítása (ágynemű, mosógép, főzéshez szükséges eszközök)

◆ **Az otthonban élő gyermekek részére történő támogatás biztosítása.**

A gyermekek sajátos szükségleteinek kiértékelése és a szükséges egyéni nyomon követés megkönnyítése.

Önkéntesek és szakdolgozók bevonása beleértve a házi feladatban történő segítségnyújtást is. Virágkötő segítségével az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében tanulják meg a gyerekek. A születés és névnapi köszöntés az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek.

Pszicho-szociális tevékenységek a gyermekek és a szülők számára a gyermek-szülő kapcsolat megerősítésére.

Középiskolás fiatalok közösségi szolgálat keretében gyermekekkel foglalkozásokat szerveztek és kirándulásokon is tevékenyen vettek részt a programokban.

Készség és kezűgyesség fejlesztése játékkal összekötve, ez oldja a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszenvedett traumákat segít feldolgozni.

◆ **A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás:**

A szülők számára a gyermekellátást, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával.

Közmunka program keretében 2016-ban a CsÁO-ban lakók közül 3 Anya kapott munkát a programban.

◆ **Az intézmény munkatársainak és önkénteseinek részére nyújtott támogatás**

Két havonta szupervízió a munka során keletkező nehézségek feldolgozásához.

Szakmai továbbképzéseken vettek részt a munkatársak.

◆ **Szabadidős tevékenységek**

Önkéntesek részvétele a gyermekek szabadidős tevékenységeinek és kirándulásainak megszervezésében és támogatásában havi 1-2 alkalommal. Ennek keretében cirkuszi előadáson vettünk részt a családokkal.

Mátranovák Nyírmed gyermektáborban egy héten át a programokat és a felügyeletet 6 önkéntes és 2 dolgozó bonyolította le.

Eszközök kifejlesztése és alkalmazása az otthonukat elvesztett gyermekek képviselőinek érdekében a konkrét tapasztalatok alapján. Pl: a baglyasi iskola bezárása miatt a gyermekek iskolába járásának megoldása buszjegy, bérlet biztosításával, a gyermekfelügyelet ellátása. A pedagógusokkal folyamatosan egyeztetjük a bent lakó gyerekekkel kapcsolatos feladatainkat, a szükséges felszereléseket, a tanulmányi eredményeket.

◆ **Adományosztás**

A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat, édességet és bútorokat kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából gyermekruhákat kapott az intézmény. A város egyházi és civil szervezetei az ünnepek alkalmával támogatják lakóinkat./ karácsonyi ételosztás/.

◆ **Szervezetek közötti együttműködés:**

Salgótarján Megyei Jogú Város Népjóléti Irodájával - mint civil szervezet - a város Szociálpolitikai Koncepciójában megfogalmazott célok végrehajtásában jó kapcsolatot tartunk. A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatalától, a Nógrád Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztályától szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a Salgótarján és Térsége Egészségügyi és Szociális Központja Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal, valamint a Család- és Gyermekjóléti Központtal a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetkonferenciát hívunk össze.

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. Nehézséget okoz, hogy a településrészen nincs általános iskola, az iskoláskorúak a SÁI Beszterce-lakótelepi Tagiskolájában, az Illyés Gyuláné Óvoda, Általános Iskola, Szakiskola és Készségfejlesztő Iskolában, valamint a SÁI Arany János Tagiskolájában tanulnak. A tapasztalatok és feladatok megbeszélésére folyamatos kapcsolatot tartunk a pedagógusokkal.

Rendszeresen a lakó és érdekképviselői fórum megbeszélései. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyerekekkel és szüleikkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

◆ **Ellenőrzés:**

Szakmai munkánkat a Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala két évente ellenőrzi. A pénzügyi ellenőrzést a Magyar Államkincstár Nógrád Megyei Igazgatósága két évente, a krízisellátást évente, a Magyar Vöröskereszt belső ellenőre és társadalmi ellenőrző bizottsága évenként végzi. Az ÁNTSZ is évente ellenőrzést végez az intézményben.

Annak érdekében, hogy munkatársaink és önkénteseink magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak végezni a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek részére képzéseken, illetve tapasztalatcserés tevékenységekben vesznek részt, valamint ellenőrzés alatt állnak.

A hatályos jogszabályok alapján a gyermekek szükség szerinti teljes körű ellátását biztosító szolgáltatások megszervezésével valósítjuk meg a megfogalmazott célokat és feladatokat.

Salgótarján, 2016. november 29.

Szilágyi Leonóra sk.
megyei igazgató
Magyar Vöröskereszt
Nógrád Megyei Szervezete

Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete "Menedék" Családok Átmeneti Otthona 2016. évi költségvetési tervének megvalósulásáról
(2016. október 31-i állapot)

Bevételek	2016.10.31
Bevételek	35 418 416
ebből: Salgótarján Megyei Jogú Város Önk. szolgáltatási díja	2 964 600
ebből: pályázat	297 000
ebből: normatív támogatás	21 717 000
ebből: egyéb	10 439 816
Kiadások	
Fenntartási kiadások	9 939 903
Eszközbeszerzés	52 590
Élelmiszerköltség	721 520
Gyógyszerköltség	119 775
Irodaszer, nyomtatvány, számítástechnikai anyagktg.	163 534
Takarító- és fertőtlenítőszer	335 180
Közüzemi díjak (gáz, áram, víz, csatorna, szemétszállítás)	3 045 567
Egyéb anyagköltség	78 719
Épület, gépek, berendezések, karbantartása, javítása	1 294 916
Posta, telefon, internet	346 492
Szállítási, rakodási költség, üzemanyag	248 921
Könyvek, folyóiratok	169 796
Egyéb szolg. (ügyvéd, pszich., szupervízió, továbbképzés, bérszámfejtés stb.)	3 029 025
Biztosítási díjak (vagyon-, felelősségbiztosítás)	333 868
Személyi jellegű kifizetések	22 848 130
Béreköltség és személyi jellegű kifizetések	18 314 088
Szociális hozzájárulás	4 534 042
Kiadások összesen 2016. 10. 31- ig	32 788 033

Salgótarján, 2016. november 29.

