

Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete
3100. Salgótarján, Játszó út 2. Pf. 146.
Telefon: 06-32-311-052

J a v a s l a t

a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2014. évi tevékenységéről, az ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelynek területén harmincezernél több állandó lakos él, családok átmeneti otthonát köteles működtetni. Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata e jogszabályi kötelezettségének egyrészről az Önkormányzat és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) között 2003. december 12-én létrejött ellátási szerződés útján, másrészről a Salgótarján és Térsége Önkormányzatainak Társulása által fenntartott intézmény, az Egészségügyi-Szociális Központ szervezeti keretei között biztosított ellátás révén tesz eleget.

Az ellátási szerződés 10. pontja szerint a Vöröskereszt az általa nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról az Önkormányzat Közgyűlése előtt évente egy alkalommal, legkésőbb tárgyév december 31-ig beszámol.

A szolgáltatási díj összege 2012. január 1-jétől jelenleg is 3.240 Ft/fő/nap, ez éves szinten 3.548 eFt-os hozzájárulást jelent az Önkormányzat részéről, amely három férőhely finanszírozására elegendő.

A „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthonában dolgozó szakemberek évek óta magas színvonalon látják el munkájukat, jelentős segítséget nyújtva ezzel az ott élő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek, illetve családnak az önálló életvitel mielőbbi megteremtéséhez.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a beszámolót fogadja el.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2014. évi tevékenységéről, az ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámolót az 1. melléklet szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Dóra Ottó polgármester

Salgótarján, 2014. december 3.

Juhászné Kincses Helén sk.
Magyar Vöröskereszt
Nógrád Megyei Szervezet
igazgató

Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete
3100. Salgótarján, Játzó út 2. Pf. 146.
Telefon: 06-32-311-052

Beszámoló

a gyermekek átmeneti gondozására vonatkozó ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, ellátott feladatokról, a szolgáltatási díj felhasználásáról

2014. évben

Tisztelt Közgyűlés!

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992-től nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező, halmozottan hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. Az intézménybe jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád megye és az ország bármely területe.

Büszkék vagyunk arra, hogy 2012. évtől három szinten végezzük a gyermekek átmeneti gondozását:

1. Krízis ellátást végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (a továbbiakban: NRSZH) pályázatán elnyert támogatással, 4 férőhelyen.
2. Átmeneti ellátás történik gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással 40 férőhelyen.
3. Két kiléptető lakást működtetünk a Magyar Vöröskereszt „Remény” program támogatásával.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 45-48 §-aiban meghatározott ellátás, a gyermekek átmeneti gondozásának megszervezése az Önkormányzat feladata, ennek a kötelezettségének úgy tesz eleget, hogy a Gyvt. 97. (1) bekezdése alapján a szolgáltatást biztosítóval kötött ellátási szerződés alapján teljesíti.

Az intézmény megnyitása óta 610 szülőnek és 1.476 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást, ebből 96 család és 195 gyermek Salgótarjánból került átmeneti gondozásra. 2014. évben 49 család 93 gyermekével élt otthonunkban. Az Ellátási Szerződés alapján 2014-ben Salgótarjánból 3 férőhely folyamatos biztosításával fogadtuk az önkormányzat beutalásával érkező anyákat és gyermekeket. Az ellátási szerződésben meghatározott létszámon felül is fogadtuk a családokat, ha szakemberek kérték intézményünk segítségét.

A Salgótarjáni Járási Hivatal Járási Gyámhivatala 2014-ben 8 családot utalt be intézményünkbe 26 fővel /egy család 2013-ban is itt lakott/. Jelenleg a városból 4 család tartózkodik az otthonunkban. Jellemzően a bántalmazott, a gyermekeket lelki terrorban tartó szülő elől menekülő és az albérletet is fizetni képtelen családok érkeztek ez évben is otthonunkba. Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy az iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

Az átmeneti otthonba beköltözött szülőkre jellemző:

- családi támogató háttérrel nem rendelkeznek,
- aluliskolázottak, szakképesítésük nincs,
- munkanélküliek vagy sohasem dolgoztak és szülői mintát sem láttak a munka világából,
- a család anyagi forrásainak szűkössége és a pénzbeosztás hiányosságai miatt gyakran éheznek vagy adósságot halmoznak fel,
- a család működésében gyakran megfigyelhetők zavarok (gyermeknevelési problémák, nevelési eszközök hiánya),
- életvezetési problémákkal küzdenek,
- személyiségükben labilisak vagy mentális problémák alakultak ki,
- nehézségeikre sok esetben szenvedélybetegséggel reagálnak (alkohol, drog, dohányzás).

A bekerülő gyermekek jellemzői:

A család élethelyzetének bizonytalansága, a megszokott környezetből való kilépés minden gyermek fejlődésére és viselkedésére hatással van.

A gyermek viselkedésében megnyilvánuló tünetek:

- beilleszkedési nehézségek, magatartás-zavarok
- tanulási nehézségek, kudarcok, iskolakerülés,
- neurotikus tünetek (kényszeres mozgások, bepisilés)
- agresszió, vandalizmus
- pszichoszomatikus tünetek,
- gyakori betegségek,
- szabálysértés, lopás,
- szenvedélyek kialakulása (dohányzás, alkohol, drog).

A kamaszokra jellemzőek:

- a pszichés sérülések miatt a tanulási, magatartási zavarok,
- antiszociális magatartást mutatnak, eltérnek a társadalom szabályaitól, normáitól (csavarognak, bűnöznek, bandáznak),
- sérültek a családon belüli kapcsolataik.

Szakmai munkánk eredményességét az elmúlt három évben a Magyar Vöröskereszt „Remény” programja, az NRSZH krízisellátás pályázata, valamint az ellátási szerződésből származó bevétel tette lehetővé.

A program a Családok Átmeneti Otthona teljes tevékenységi körét érinti, amit a Vöröskereszt önkénteseivel közösen végzünk. A szolgáltatásokat, a képzéseket, az intézmény eszközfejlesztését, az épület karbantartási munkáit, a re-integrációt elősegítő albérlet támogatást és kiléptető lakások vásárlását e forrásokból valósítottuk meg.

Az intézmény szolgáltatásai

A Családok Átmeneti Otthona 40 férőhellyel rendelkezik. 12 db lakószobában megfelelő tárgyi feltételekkel (fürdő, WC, főzési, mosási lehetőség) helyezük el a klienseket. A krízisellátást négy férőhelyen az NRSZH diszpécser szolgálatának irányításával a bántalmazottak számára elkülönített szobákban végezzük.

Az intézmény szakképzett munkatársai a nap 24 órájában vannak jelen.

Az átmeneti otthon a célok megvalósítása érdekében segítséget nyújt:

- a szociális munka eszközeivel: családgondozás, egyéni esetkezelés, szülő - gyermek kapcsolat erősítése, krízisintervenció, közösségi programok szervezésével,
- pszichológus szakember igénybevételére,
- jogi segítséghez való hozzájutáshoz,
- tanulási és képesség fejlesztéshez ,
- a gyermek ellátásához alapvető eszközök biztosításával (pelenkázó, babakád, íróasztal, iskolai felszerelések, az évszaknak megfelelő öltözet),
- a napi életvitelhez szükséges eszközök biztosítása (ágynemű, mosógép, főzéshez szükséges eszközök).

Az otthonban élő gyermekek részére történő támogatás biztosítása:

A gyermekek sajátos szükségleteinek kiértékelése és a szükséges egyéni nyomon követés megkönnyítése. Kompetencia felmérés érkezéskor és távozáskor.

Önkéntesek, óvodapedagógus, fejlesztő szakember bevonása, beleértve a házi feladatban történő segítségnyújtást is. Logopédus és nyelvtanár alkalmazása a gyermekek szükséglete szerint.

Az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében virágkötő segítségével tanulják meg a gyerekek. A születés- és névnapi köszöntés az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek.

Pszicho-szociális tevékenységek a gyermekek és a szülők számára a gyermek-szülő kapcsolat megerősítésére.

A gyermekek számára a beilleszkedést, a kapcsolatteremtést és az agresszió kezelését segíti egy 20 foglalkozásból álló játék.

A szükséges tárgyi eszközök felújítása és a gyermekek környezetének fejlesztése keretében fejlesztő játékok beszerzését valósítottuk meg, gyermek és felnőtt kerékpárt is kaptak az itt élők.

A készség- és kézügyesség fejlesztése játékkal összekötve, oldja a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszenvedett traumákat segít feldolgozni.

A szeptemberi iskolakezdéshez a gyermekek részére iskolatáskát és a szükséges felszereléseket adtunk át.

A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás biztosítása:

A szülők számára a gyermekellátást, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával.

A háztartásvezetés praktikái tanulásában a szülők receptkönyvet készítenek a segítő szakemberekkel közösen. A Magyar Vöröskereszt szakácskönyvet állított össze a családok átmeneti otthonában élők által készített ételek receptjeiből, mely a program zárásával kiadásra kerül.

Számítástechnikai mini tanfolyam keretében a gyerekek és a szülők az alapfokú számítógépes ismereteket tanulják.

Szociális **szem-pont akció** során egy gyermek és négy felnőtt lakó részére szemüveg vásárlására nyílt lehetőség.

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete a közmunka program keretében 34 fő tartós munkanélkülit foglalkoztatott, **az otthonban lakók közül hat anya vállalt munkát a programban.**

Az intézmény munkatársai és önkéntesei részére nyújtott támogatás biztosítása:

A munka során keletkező nehézségek feldolgozását segíti a havi rendszerességgel szervezett szupervízió, valamint munkatársaink más szakmai továbbképzésen való részvétele.

Szabadidős tevékenységek:

Önkéntesekkel, havi 1-2 alkalommal szervezzük a gyermekek szabadidős tevékenységét. Ennek keretében budapesti kiránduláson vettünk részt, látogatást tettünk az Állatkertben, a Fővárosi Nagycirkuszban, és megnéztük a Planetáriumot.

A családokkal Mátranovák - Nyírmedpusztán táboroztunk.

Nyitott Ház rendezvényeken kilenc, egykor intézményünkben élő családdal beszélgettünk a jelenlegi életükről, felidéztek a közös emlékeket. Beszéltek a közeli és a távlati céljaikról, a jelenleg az otthonban élő családok számára a kivezető út és a megkapaszkodás lehetőségeit és nehézségeit mondták el.

Adományosztás:

A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat, édességet és bútorokat kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából pelenkát, gyermekruhákat kapott az intézmény. A város egyházi és civil szervezetei az ünnepek alkalmával támogatják lakóinkat./karácsonyi ételosztás/. A SITI ruhagyűjtést szervezett, a Pressley Ridge Alapítvány tartósélelmiszert gyűjtött a lakók számára. A tanévkezdést iskolatáskákkal és tornaszakkal a Szent Lázár Lovagrend Salgótarjáni Csoportja segítette.

Szervezetek közötti együttműködés:

Salgótarján Megyei Jogú Város Népjóléti Irodájával a gyermekjóléti alapellátás keretében krízishelyzetbe került családok segítésében rendszeres és jó kapcsolatot tartunk. A Salgótarjáni Járási Hivatal Járási Gyámhivatalától, a Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a Salgótarján és Térsége Önkormányzatainak Társulása által fenntartott Egészségügyi - Szociális Központtal a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetkonferenciát hívunk össze.

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. Nehézséget okoz, hogy a településrészen nincs általános iskola, az iskoláskorúak a SÁIK Dornyay Béla, a Petőfi Sándor, az Illyés Gyuláné és az Arany János Tagintézményben tanulnak.

Rendszeresek a lakó- és érdekképviselői fórumok. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

Ellenőrzés:

Szakmai munkánkat a Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala évente ellenőrzi. A pénzügyi ellenőrzést a Magyar Államkincstár Nógrád Megyei Igazgatósága két évente, a Magyar Vöröskereszt belső ellenőre és társadalmi ellenőrző bizottsága évenként végzi.

Munkatársaink és önkénteseink annak érdekében, hogy magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak végezni a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek körében, képzéseken illetve tapasztalatcseréken vesznek részt, valamint folyamatos ellenőrzés alatt állnak.

Célunk, hogy a hatályos jogszabályok alapján a gyermekek szükség szerinti teljes körű ellátását biztosító szolgáltatások megszervezésével megvalósítsuk alapvető feladatainkat, célkitűzéseinket.

Jelen előterjesztéshez csatolom a "Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2014. évi költségvetési tervének megvalósulásáról (2014. október 31-i állapot)” című anyagot, mely részletesen tartalmazza a szerződésben vállalt feladat ellátására vonatkozó pénzügyi kimutatást.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a 2014. évi ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról szóló beszámolót fogadja el.

Salgótarján, 2014. december 03.

Juhászné Kincses Helén sk.
Magyar Vöröskereszt Nógrád
Megyei Szervezete
megyei igazgató

Bevételek	2014.10.31
Bevételek	36 121 480
ebből: Salgótarján Megyei Jogú Város Önk. szolgáltatási díja	2 954 880
ebből: pályázat	10 234 362
ebből: egyéb	1 743 908
Kiadások	
Fenntartási kiadások	14 402 939
Eszközbeszerzés	1 165 015
Élelmiszerköltés	1 062 051
Gyógyszerköltés	109 340
Irodaszer, nyomtatvány, számítástechnikai anyagktg.	341 109
Takarító- és fertőtlenítőszer	348 760
Közüzemi díjak (gáz, áram, víz, csatorna, szemétszállítás)	3 314 524
Egyéb anyagköltés	129 720
Épület, gépek, berendezések, karbantartása, javítása	1 179 793
Posta, telefon, internet, hirdetés	482 304
Szállítási, rakodási költés, üzemanyag	555 507
Könyvek, folyóiratok	185 621
Oktatás, továbbképzés	1 052 000
Egyéb szolg. (ügyvéd, pszich., logopédus, szupervízió, bérszámfejtés stb.)	4 152 931
Biztosítási díjak (vagyon-, felelősségbiztosítás)	324 264
Személyi jellegű kifizetések	22 384 764
Béreköltés és személyi jellegű kifizetések	18 294 118
Szociális hozzájárulás	4 090 646
Kiadások összesen 2014. 10. 31- ig	36 787 703

Salgótarján, 2014. december 01.

Juhászné Kincses Helén sk.
megyei igazgató