

Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete
3100. Salgótarján, Játszó út 2. Pf. 146.
Telefon: 06-32-311-052

J a v a s l a t

**a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK” Családok
Átmeneti Otthona 2015. évi tevékenységéről, az ellátási szerződés alapján nyújtott
szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására**

Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 94. § (3) bekezdés c) pontja szerint az a települési önkormányzat, amelynek területén harmincezernél több állandó lakos él, családok átmeneti otthonát köteles működtetni.

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata e jogszabályi kötelezettségének egyrészt az Önkormányzat és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) között 2003. december 12-én létrejött ellátási szerződés útján, másrészt a Salgótarján és Térsége Önkormányzatainak Társulása által fenntartott intézmény, az Egészségügyi-Szociális Központ szervezeti keretei között biztosított ellátás révén tesz eleget.

Az ellátási szerződés 10. pontja szerint a Vöröskereszt az általa nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról az Önkormányzat Közgyűlése előtt évente egy alkalommal, legkésőbb tárgyév december 31-ig beszámol.

A szolgáltatási díj összege 2012. január 1-jétől jelenleg is 3.240 Ft/fő/nap, ez éves szinten 3.548 eFt-os hozzájárulást jelent az Önkormányzat részéről, amely három férőhely finanszírozására elegendő.

A „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthonában dolgozó szakemberek évek óta magas színvonalon látják el munkájukat, jelentős segítséget nyújtva ezzel az ott élő hátrányos, halmozottan hátrányos helyzetű gyermeknek, illetve családnak az önálló életvitel mielőbbi megteremtéséhez.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a beszámolót fogadja el.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2015. évi tevékenységéről, az ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról, a szolgáltatási díj felhasználásáról szóló beszámolót az 1. melléklet szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Fekete Zsolt alpolgármester

Salgótarján, 2015. december 1.

Juhászné Kincses Helén s.k.
Magyar Vöröskereszt
Nógrád Megyei Szervezet
igazgató

Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete
3100. Salgótarján, Jászó út 2. Pf. 146.
Telefon: 06-32-311-052

Beszámoló

**a gyermekek átmeneti gondozására vonatkozó ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról,
ellátott feladatokról, a szolgáltatási díj felhasználásáról**

2015. évben

Tisztelt Közgyűlés!

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992. óta nyújt segítséget az átmenetileg otthontalanná vált, halmozottan hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek. A befogadás célja, hogy megelőzze, illetve megszüntesse a gyermekek veszélyeztetettségét, megakadályozza a család szétszakadását, a gyermekek állami gondoskodásba kerülését, és segítse a szülőt gyermeke teljes körű ellátásában, közreműködjön az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, a család helyzetének rendeződésében, lakhatási problémáinak megszüntetésében. Az intézményünk ellátási területe országos, a jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád megye és az ország bármely területe.

Három szinten végezzük az átmeneti gondozást:

- 4 férőhelyen krízis ellátást végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (a továbbiakban: NRSZH) pályázatán elnyert támogatással.
- 40 férőhelyen átmeneti ellátás történik gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással.
- A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete lehetőséget biztosít arra, hogy Salgótarjánban 2 család az intézményi idő letelte után önállóan, de szoros kapcsolattartással megkezdje életét.

Az intézmény megnyitása óta **649** szülőnek és **1568** gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást, ebből 98 család és 202 gyermek Salgótarjából került átmeneti gondozásra.
2015. évben 39 család 92 gyermekével élt otthonunkban.

Az Ellátási Szerződés alapján 2015-ben Salgótarjából, az önkormányzattól beutalással érkező anyát és gyermekeket 3 férőhely folyamatos biztosításával fogadtuk.

Az ellátási szerződésben történt megállapodáson kívül is befogadtuk a családokat, ha Salgótarján Megyei Jogú Város és a gyermekjóléti szolgálat szakemberei kérték intézményünk segítségét.

A városból jelentkező igény szerint 2015-ben 5 család lakott az intézményben 18 fővel / 3 család 2014-ben is itt lakott/. Jelenleg 2 család lakik otthonunkban a városból.

Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy a 2. iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

Az átmeneti otthonba beköltözött szülőkre jellemző:

- családi támogató háttérrel nem rendelkeznek,
- aluliskolázottak, szakképesítésük nincs,

- munkanélküliek vagy sohasem dolgoztak, és szülői mintát sem láttak a munka világából,
- a család anyagi forrásainak szűkössége és a pénzbeosztás hiányosságai miatt gyakran éheztek vagy adósságot halmoztak fel
- a család működésében gyakran megfigyelhetők zavarok (gyermeknevelési problémák, nevelési eszközök hiánya),
- életvezetési problémákkal küzdenek,
- személyiségükben labilisak vagy mentális problémák alakultak ki,
- nehézségeikre sok esetben szenvedélybetegséggel reagálnak (alkohol, drog, dohányzás)

A bekerülő gyermekek jellemzői:

A család élethelyzetének bizonytalansága, a megszokott környezetből való kilépés minden gyermek fejlődésére és viselkedésére hatással van.

A gyermek viselkedésében megnyilvánuló tünetek:

- beilleszkedési nehézségek, magatartás zavarok,
- tanulási nehézségek, kudarcok, iskolakerülés,
- neurotikus tünetek (kényszeres mozgások, bepislés),
- agresszió, vandalizmus,
- pszichoszomatikus tünetek,
- gyakori betegségek,
- szabálysértés, lopás,
- szenvedélyek kialakulása (dohányzás, alkohol, drog),

A kamaszokra jellemző:

- tanulási magatartási zavarok jellemzőek a pszichés sérülések miatt,
- antiszociális magatartást mutatnak, olyanok, akik eltérnek a társadalom szabályaitól, normáitól (csavarognak, bűnöznek, bandáznak),
- családon belüli kapcsolataik sérültek.

Szakmai munkánkat ebben az évben is az NRSZH krízisellátás pályázata és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete támogatja.

Lehetőséget kapunk arra, hogy Salgótarjánban 2 család az intézményi idő letelte után önállóan, de szoros kapcsolattartással megkezdje életét.

A krízisellátás 4 férőhelyen az NRSZH diszpécser szolgálatának irányításával bántalmazottak számára elkülönített szobákban történik.

Az intézmény szolgáltatásai

A Családok Átmeneti Otthona 40 férőhellyel rendelkezik. 12 db lakószobában megfelelő tárgyi feltételekkel (fürdő, WC, főzési, mosási lehetőség) helyezük el a klienseket.

Az intézmény szakképzett munkatársai a nap 24 órájában vannak jelen.

Az otthonba bekerülő családoknak egy-egy családgondozó a segítője, akivel megállapodást kötnek.

A megállapodásban rögzítik, hogy az intézményben való tartózkodásuk alatt milyen célokért dolgoznak, milyen erőforrásokkal rendelkeznek, mit vállalnak a cél elérése érdekében.

Az átmeneti otthon a célok megvalósítása érdekében segítséget nyújt:

- a szociális munka eszközeivel: családgondozás, egyéni esetkezelés, szülő- gyermek kapcsolat erősítése, krízisintervenció, közösségi programok szervezésében,
- pszichológus szakember igénybevételében,
- jogi segítséghez való hozzájutásban,
- tanulási és képesség fejlesztésben ,

- a gyermek ellátásához alapvető eszközök biztosításában (pelenkázó, baba kád, íróasztal, iskolai felszerelések, az évszaknak megfelelő öltözet),
- a napi életvitelhez szükséges eszközök biztosításában (ágynemű, mosógép, főzéshez szükséges eszközök).

◆ **Az otthonban élő gyermekek részére történő támogatás biztosítása.**

A gyermekek sajátos szükségleteinek kiértékelése és a szükséges egyéni nyomon követés megkönnyítése.

Önkéntesek és szakdolgozók bevonása, beleértve a házi feladatban történő segítségnyújtást is. Virágkötő segítségével az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében tanulják meg a gyerekek. A születés és névnapi köszöntés az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek.

Pszicho-szociális tevékenységek a gyermekek és a szülők számára a gyermek-szülő kapcsolat megerősítésére.

Középiskolás fiatalok közösségi szolgálat keretében gyermekekkel foglalkozásokat szerveztek és kirándulásokon is tevékenyen vettek részt a programokban.

Készség és kez ügyesség fejlesztése játékkal összekötve, ez oldja a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszenvedett traumákat segít feldolgozni.

A szeptemberi iskolakezdéshez 11 gyermek részére iskolatáskát és a szükséges felszereléseket adtuk át.

◆ **A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás:**

A szülők számára a gyermekellátást, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával.

Számítástechnikai mini tanfolyam keretében a gyerekek és a szülők az alapfokú számítógépes ismereteket tanulják.

◆ **Közmunka program keretében a CSÁO-ban lakók közül 5 fő anya kapott munkát.**

◆ **Az intézmény munkatársainak és önkénteseinek részére nyújtott támogatás**

Két havonta szupervíziót tartunk a munka során keletkező nehézségek feldolgozásához.

Szakmai továbbképzéseken vettek részt a munkatársak.

◆ **Szabadidős tevékenységek**

Önkéntesek részvétele a gyermekek szabadidős tevékenységeinek és kirándulásainak megszervezésében és támogatásában havi 1-2 alkalommal. Ennek keretében budapesti kiránduláson vettünk részt állatkerti és Fővárosi Nagycirkusz látogatással.

Mátranovák Nyírmed gyermektáborban egy héten át a programokat és a felügyeletet 6 önkéntes és 2 dolgozó bonyolította le.

Eszközök kifejlesztése és alkalmazása az otthonaikat elvesztett gyermekek képviselőinek érdekében a konkrét tapasztalatok alapján. Pl: a baglyasaljai iskola bezárása miatt a gyermekek iskolába járásának megoldása buszjegy, bérlet biztosításával, a gyermekfelügyelet ellátása.

A pedagógusokkal évente két alkalommal egyeztetjük a bent lakó gyerekekkel kapcsolatos feladatainkat, a szükséges felszereléseket, a tanulmányi eredményeket pedig hetente.

◆ **Adományosztás**

A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat, édességet és bútorokat, gáztűzhelyt kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából tápszert, gyermekruhákat kapott az intézmény. A város egyházi és civil szervezetei az ünnepek alkalmával támogatják

lakóinkat./ karácsonyi ételosztás/. A SITI ruhagyűjtést szervezett, az Elektrolux Lehel Kft. 3 hűtőszekrényt, a Lucia Stúdió 1 db varrógépet adott át az itt lakók számára.

◆ **Szervezetek közötti együttműködés:**

Salgótarján Megyei Jogú Város Hatósági Irodájával a gyermekjóléti alapellátás keretében krízishelyzetbe került családok segítésében rendszeres és jó kapcsolatot tartunk. A Salgótarjáni Járási Hivatal Gyámügyi Osztályától, a Nógrád Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámhivatali Osztályától szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, az Egészségügyi Szociális Központtal a családgondozás folyamatában állandó a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetkonferenciát hívunk össze.

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. Nehézséget okoz, hogy a településrészen nincs általános iskola, az iskoláskorúak a Salgótarjáni Általános Iskola Petőfi Sándor Tagiskolájában, az Illyés Gyuláné Óvoda, Általános Iskola, Speciális Szakiskolában, az Arany János Tagiskolában és a Salgótarjáni SZC Borbély Lajos Szakközépiskolája, Szakiskolája és Kollégiuma intézményben tanulnak. A tapasztalatok és feladatok megbeszélésére pedagógus érzékenyítő tréningeket szerveztünk két alkalommal.

Rendszeresek a lakó és érdekképviselői fórum megbeszélései. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

◆ **Ellenőrzés:**

Szakmai munkánkat a Nógrád Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámhivatali Osztálya évente ellenőrzi. A pénzügyi ellenőrzést a Magyar Államkincstár Nógrád Megyei Igazgatósága két évente, a krízisellátást évente, a Magyar Vöröskereszt belső ellenőre és társadalmi ellenőrző bizottsága évenként végzi. A Salgótarjáni Járási Hivatal Népegészségügyi Osztály is évente ellenőrzést végez az intézményben.

Annak érdekében, hogy munkatársaink és önkénteseink magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak végezni a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek részére, képzéseken, illetve tapasztalatcserés tevékenységekben vesznek részt, valamint ellenőrzés alatt állnak.

A hatályos jogszabályok alapján a gyermekek szükség szerinti teljes körű ellátását biztosító szolgáltatások megszervezésével valósítjuk meg a megfogalmazott célokat és feladatokat.

Jelen előterjesztéshez csatolom a "Kimutatás a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2015. évi költségvetési tervének megvalósulásáról (2015. október 31-i állapot) című anyagot, mely részletesen tartalmazza a szerződésben vállalt feladat ellátására vonatkozó pénzügyi kimutatást.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a 2015. évi ellátási szerződés alapján nyújtott szolgáltatásról szóló beszámolót fogadja el.

Salgótarján, 2015. december 1.

Juhászné Kincses Helén s.k.
Magyar Vöröskereszt
Nógrád Megyei Szervezet
igazgató

| Bevételek | 2015-10-31 |
|---|-------------------|
| Bevételek | 34 567 550 |
| ebből: Salgótarján Megyei Jogú Város Önk. szolgáltatási díja | 2 954 880 |
| ebből: pályázat | 250 000 |
| ebből: normatív támogatás | 21 717 000 |
| ebből: egyéb | 9 645 670 |
| Kiadások | |
| Fenntartási kiadások | 9 920 339 |
| Eszközbeszerzés | 68 490 |
| Élelmiszerköltéség | 905 779 |
| Gyógyszerköltéség | 100 295 |
| Irodaszer, nyomtatvány, számítástechnikai anyagktg. | 103 599 |
| Takarító- és fertőtlenítőszer | 365 295 |
| Közüzemi díjak (gáz, áram, víz, csatorna, szemétszállítás) | 2 787 654 |
| Egyéb anyagköltéség | 184 182 |
| Épület, gépek, berendezések, karbantartása, javítása | 1 673 620 |
| Posta, telefon, internet | 332 825 |
| Szállítási, rakodási költéség, üzemanyag | 276 726 |
| Könyvek, folyóiratok | 177 294 |
| Egyéb szolg. (ügyvéd, pszich., szupervízió, bérszámfejtés stb.) | 2 614 922 |
| Biztosítási díjak (vagyon-, felelősségbiztosítás) | 329 658 |
| | |
| Személyi jellegű kifizetések | 24 647 211 |
| Béreköltség és személyi jellegű kifizetések | 19 906 919 |
| Szociális hozzájárulás | 4 740 292 |
| | |
| Kiadások összesen 2015. 10. 31- ig | 34 567 550 |

Salgótarján, 2015. november 30.

Juhászné Kincses Helén s.k.
megyei igazgató