

J a v a s l a t

**a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK”
Családok Átmeneti Otthona 2017. évi tevékenységéről, a támogatás alapján nyújtott
szolgáltatásról szóló beszámoló elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 2017. január 1. napjától együttműködési megállapodást (a továbbiakban: megállapodás) kötött. A megállapodás célja a Vöröskereszt által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona működtetésének támogatása és a támogatás feltételeinek meghatározása.

A megállapodás 3.3. pontja alapján az Önkormányzat 2017. január 1. és 2017. december 31. között 4.860 Ft/nap támogatást nyújtott a Vöröskereszt részére.

A megállapodás 3.7. pontja kimondja, hogy a Vöröskereszt a szolgáltatás nyújtásáról, a támogatás felhasználásáról a tárgyévet követő év január 31-ig beszámol.

A Vöröskereszt a szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte beszámolóját, kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy azt fogadja el.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatának Népjelölési Bizottsága a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2017. évi tevékenységéről, a támogatás alapján nyújtott szolgáltatásról szóló beszámolót az 1. melléklet szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Kovács Zsolt elnök

Salgótarján, 2018. február 2.

Szilágyi Leonóra sk.
megyei igazgató
Magyar Vöröskereszt
Nógrád Megyei Szervezete

Beszámoló

a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2017. évi tevékenységéről, az Önkormányzat által 2017. évben nyújtott támogatás felhasználásáról

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992. óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés, bántalmazás és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. Az intézménybe jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád megye és az ország bármely területe.

Három szinten végezzük a gyermekek átmeneti gondozását:

1. 4 férőhelyen krízis ellátást végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára az NRSZH pályázatán elnyert támogatással.
2. 40 férőhelyen átmeneti ellátás történik gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással.
3. A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete lehetőséget biztosít arra, hogy Salgótarjában 2 család az intézményi idő letelte után, önállóan, de szoros kapcsolattartással megkezdje életét.

Az intézmény megnyitása óta 771 szülőnek és 1831 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást. Továbbra is jelentős a Salgótarjából átmeneti gondozásba került családok száma. 2017. évben 54 család 124 gyermekével élt otthonunkban.

Átmeneti Otthonunk alapelve, hogy a gyermekek családjuktól történő elszakadását megakadályozzuk, nyitottan fogadjuk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket.

Az erőforrások mobilizálásával a reziliencia elősegítése a feladatunk, mely a gyorsabb helyreállítást jelenti egy krízist követően, valamint a súlyosabb következmények megelőzését a család számára.

Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy a 2. iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

Szakmai munkánkat ebben az évben is az Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal (a továbbiakban: NRSZH) krízisellátás pályázata és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete támogatja. Emellett nagy segítséget jelentett a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata által 2017-ben biztosított 1.773.900 Ft támogatás is.

Lehetőséget kapunk arra, hogy Salgótarjában, 2 család az intézményi idő letelte után önállóan, de szoros kapcsolattartással megkezdje életét.

A krízisellátás 4 férőhelyen az NRSZH diszpécser szolgálatának irányításával bántalmazottak számára elkülönített szobákban történik.

Az intézmény szolgáltatásai

A Családok Átmeneti Otthona 40 férőhellyel rendelkezik. 12 db lakószobában megfelelő tárgyi feltételekkel (fürdő, WC, főzési, mosási lehetőség) helyezzük el a klienseket.

Az intézmény szakképzett munkatársai a nap 24 órájában vannak jelen.

Az otthonba bekerülő családoknak egy-egy családgondozó a segítője, akivel megállapodást kötnek. A megállapodásban rögzítik, hogy az intézményben való tartózkodásuk alatt milyen célokért dolgoznak, milyen erőforrásokkal rendelkeznek, mit vállalnak a cél elérése érdekében.

Az átmeneti otthon a célok megvalósítása érdekében segítséget nyújt:

- a szociális munka eszközeivel: családgondozás, egyéni esetkezelés, szülő- gyermek kapcsolat erősítése, krízisintervenció, közösségi programok szervezése,
- pszichológus szakember igénybevételével,
- jogi segítséghez való hozzájutással,
- tanulási és képesség fejlesztésével,
- a gyermek ellátásához alapvető eszközök biztosításával (pelenkázó, baba kád, íróasztal, iskolai felszerelések, az évszaknak megfelelő öltözet),
- a napi életvitelhez szükséges eszközök biztosításával (ágynemű, mosógép, főzéshez szükséges eszközök).

◆ Az otthonban élő gyermekek részére az alábbi támogatást tudtuk biztosítani:

A gyermekek sajátos szükségleteinek kiértékelése és a szükséges egyéni nyomon követés megkönnyítése.

Önkéntesek és szakdolgozók bevonása, beleértve a házi feladatban történő segítségnyújtást is. Virágkötő segítségével az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében tanulják meg a gyerekek. A születés- és névnap kiemelés az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek.

Pszicho-szociális tevékenységek a gyermekek és a szülők számára a gyermek-szülő kapcsolat megerősítésére.

Középiskolás fiatalok közösségi szolgálat keretében gyermekekkel foglalkozásokat szerveztek, és kirándulásokon is tevékenyen vettek részt a programokban.

Készség és kezűgyesség fejlesztése játékkal összekötve, ez oldja a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszenvedett traumákat segít feldolgozni.

◆ A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás:

A szülők számára a gyermekellátást, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával.

Közmunka program keretében 2017-ben a CsÁO-ban lakók közül 1 anya kapott munkát a programban.

◆ Az intézmény munkatársainak és önkénteseinek részére nyújtott támogatás:

Két havonta szupervízió a munka során keletkező nehézségek feldolgozásához.

Szakmai továbbképzéseken vettek részt a munkatársak.

Szakmai konferenciákon és szakmai műhelyeken is rendszeresen részt vettünk az év során.

◆ **Szabadidős tevékenységek**

Önkéntesek részvétele a gyermekek szabadidős tevékenységeinek és kirándulásainak megszervezésében és támogatásában havi 1-2 alkalommal. Ennek keretében kirándulásokat szerveztünk a családokkal környezetük megismerésére.

Minden évben részt veszünk Baglyasalja civil szervezeteinek rendezvényein: a Nyárköszöntő ünnepségen, a Baglyasalja Baráti Köre „Halloween” rendezvényén, a Megyei Szociális Intézmények körében megszervezett „Tojásdíszítő” versenyen, ahol 2017. évben is eredményesen részt vett intézményünk.

Eszközök kifejlesztése és alkalmazása az otthonaikat elvesztett gyermekek képviselőitől érdeklődésben a konkrét tapasztalatok alapján. Pl: a baglyasi iskola bezárása miatt a gyermekek iskolába járásának megoldása buszjegy, bérlet biztosításával, a gyermekfelügyelet ellátása.

A pedagógusokkal folyamatosan egyeztetjük a bent lakó gyerekekkel kapcsolatos feladatainkat, a szükséges felszereléseket, a tanulmányi eredményeket.

◆ **Adományozás**

A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat, édességet, gyümölcsöt és bútorokat kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából gyermekruhákat kapott az intézmény. A város egyházi és civil szervezetei az ünnepek alkalmával támogatják lakóinkat./ karácsonyi ételosztás/. Az Örömsüti Hölgyek házi készítésű süteményekkel kedveskedtek az Otthon lakóinak. A Nógrád Megyei Hírlap szerkesztősége felnőtt és gyermekruhával és élelmiszer adománnyal lepte meg otthonunkat. A Civil Szülők Nógrád Megyei Egyesületétől tartós élelmiszereket kaptak a családok. A Magnet Bank „Kicsi pakk” elnevezésű kampánya keretében a Trend En Energetikai Kft – től és az Atoll Technologies Kft-től névre szóló ajándékot kaptak a gyermekek, játékokat, ruhaneműt.

Az adományozók nagyon sok, a családok és főleg kisgyermek számára hasznos dologgal kedveskedett az itt élőknek.

◆ **Szervezetek közötti együttműködés:**

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Hatósági Főosztályának Gyámügyi Osztályával, a gyermekjóléti alapellátás keretében krízishelyzetbe került családok segítségével rendszeres és jó kapcsolatot tartunk. **A Nógrád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztályának Szociális és Gyámügyi Osztályától** szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a **Salgótarján és Térsége Egészségügyi és Szociális Központja Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Család és Gyermekjóléti Központtal** a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetkonferenciát hívunk össze.

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. Nehézséget okoz, hogy a településrészen nincs általános iskola, az iskoláskorúak 2017-ben a város több iskolájában, így a SÁI Besztercei, az Illyés Gyuláné, a Petőfi, a Dornyay és az Arany János Tagintézményben tanultak. A tapasztalatok és a feladatok megbeszélésére folyamatos kapcsolatot tartunk a pedagógusokkal.

Rendszeresen a lakó és érdekképviselői fórum megbeszélései. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

◆ **Ellenőrzés:**

Szakmai munkánkat a Nógrád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztályának Szociális és Gyámügyi Osztálya két évente ellenőrzi. A pénzügyi ellenőrzést a Magyar Államkincstár Nógrád megyei Igazgatósága két évente, a krízisellátást évente, a Magyar Vöröskereszt belső ellenőre és társadalmi ellenőrző bizottsága évenként végzi. A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Hatósági Főosztályának Népegészségügyi Osztálya is évente ellenőrzést végez az intézményben. 2017. évben a Nógrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság is tartott ellenőrzést intézményünkben.

Annak érdekében, hogy munkatársaink és önkénteseink magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak nyújtani a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek részére, képzéseken, illetve tapasztalatcserés tevékenységekben vesznek részt, valamint folyamatos ellenőrzés alatt állnak.

A hatályos jogszabályok alapján a gyermekek szükség szerinti teljes körű ellátását biztosító szolgáltatások megszervezésével valósítjuk meg a megfogalmazott célokat és feladatokat.

A MENEDÉK Családok Átmeneti Otthonában végzett munkában, a programok megvalósításában nagy segítséget jelentett az Önkormányzat által nyújtott támogatás, melyet munkatársaim nevében ezúton is megköszönök. Bízom benne, hogy az Önkormányzat költségvetési helyzete továbbra is lehetővé teszi az együttműködés fenntartását és a támogatás biztosítását.

Salgótarján, 2018.01.18.

Szabóné Balázs Beáta sk.
Intézményvezető

Jóváhagyom:

Szilágyi Leonóra sk.
megyei igazgató
Magyar Vöröskereszt
Nógrád Megyei Szervezete