

Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezet  
3100 Salgótarján, Játszó út 2. Pf. 146  
Telefon: 32-311-052

---

### J a v a s l a t

a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2018. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására

**Tisztelt Bizottság!**

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és a magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 2017. január 1. napjától együttműködési megállapodást (a továbbiakban: megállapodás) kötött. A megállapodás célja a Vöröskereszt által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona működtetésének támogatása és a támogatás feltételeinek meghatározása.

A megállapodás 3.3. pontja alapján az Önkormányzat 2018. január 1. és 2018. december 31. között 4.860 Ft/nap támogatást nyújtott a Vöröskereszt részére.

A megállapodás 3.7. pontja kimondja, hogy a Vöröskereszt a szolgáltatás nyújtásáról, a támogatás felhasználásáról a tárgyévet követő év január 31-ig beszámol.

A Vöröskereszt a szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte beszámolóját, kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy azt fogadja el.


### Határozati javaslat

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatának Népjóléti Bizottsága a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2018. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámolót az 1. melléklet szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Kovács Zsolt elnök

Salgótarján, 2019. január 10.

  
Szilágyi Leonóra  
megyei igazgató  
Magyar Vöröskereszt  
Nógrád Megyei Szervezete

---

## Beszámoló

### a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDEK” Családok Átmeneti Otthona 2018. évi tevékenységéről, az Önkormányzat által 2018. évben nyújtott támogatás felhasználásáról

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDEK” Családok Átmeneti Otthona 1992. óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés, bántalmazás és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. Az intézménybe jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád megye és az ország bármely területe.

*Három szinten végezzük a gyermekek átmeneti gondozását:*

1. 4 férőhelyen krízis ellátást végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára az NRSZH pályázatán elnyert támogatással.
2. 40 férőhelyen átmeneti ellátás történik gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással.
3. 2018-tól Európai Unió pályázat támogatásával bővítettük szolgáltatásainkat a Félutas Ház szolgáltatással.

A félutas ház szolgáltatás során kizárólag a kapcsolati erőszak miatt krízisközpontba került bántalmazottak és családtagjaik számára nyújtanak ellátást.

A félutas ház szolgáltatását a családok átmeneti otthonai keretében működnek. A Magyar Vöröskereszt „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2 db Félutas házzal bővítette szolgáltatását.

Szintén Európai Unió pályázat elnyerésével lehetőségünk nyílik intézményünk teljes felújítására, korszerűsítésére, a nyújtott szolgáltatások minőségének javítása az igénybevevők méltó életkörülményeinek megteremtése érdekében.

Az intézmény megnyitása óta 835 szülőnek és 1955 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást. 2018. évben 49 család 117 gyermekével élt otthonunkban.

Átmeneti Otthonunk alapelve, hogy a gyermekek családjuktól történő elszakadását megakadályozzuk, nyitottan fogadjuk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket.

Az erőforrások mobilizálásával a reziliencia elősegítése a feladatunk, mely a gyorsabb helyreállítást jelenti egy krízist követően, valamint a súlyosabb következmények megelőzését a család számára.

Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy a 2. iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

Szakmai munkánkat ebben az évben is az NRSZH krízisellátás pályázata és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete támogatja.

A krízisellátás 4 férőhelyen az NRSZH diszpécser szolgálatának irányításával bántalmazottak számára elkülönített szobákban történik.

*Az intézmény szolgáltatásai:*

A Családok Átmeneti Otthona 40 férőhellyel rendelkezik. 12 db lakószobában megfelelő tárgyi feltételekkel (fürdő, WC, főzési, mosási lehetőség) helyezük el a klienseket.

Az intézmény szakképzett munkatársai a nap 24 órájában vannak jelen.

Az otthonba bekerülő családoknak egy-egy családgondozó a segítője, akivel megállapodást kötnek. A megállapodásban rögzítik, hogy az intézményben való tartózkodásuk alatt milyen célokért dolgoznak, milyen erőforrásokkal rendelkeznek, mit vállalnak a cél elérése érdekében.

*Az átmeneti otthon a célok megvalósítása érdekében segítséget nyújt a szociális munka eszközeivel:*

- családgondozás, egyéni esetkezelés, szülő- gyermek kapcsolat erősítése, krízisintervenció, közösségi programok szervezésével,
- pszichológus szakember igénybevétele,
- jogi segítséghez való hozzájutásával,
- tanulási és képesség fejlesztésével,
- a gyermek ellátásához alapvető eszközök biztosításával (pelenkázó, baba kád, íróasztal, iskolai felszerelések, az évszaknak megfelelő öltözet)
- a napi életvitelhez szükséges eszközök biztosításával (ágyncmű, mosógép, főzéshez szükséges eszközök)

*Az otthonban élő gyermekek részére történő támogatás biztosítása:*

A gyermekek sajátos szükségleteinek kiértékelése és a szükséges egyéni nyomon követés megkönnyítése.

Önkéntesek és szakdolgozók bevonása beleértve a házi feladatban történő segítségnyújtást is. Virágkötő segítségével az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében tanulják meg a gyerekek. A születés és névnapi köszöntés az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek.

Pszicho-szociális tevékenységek a gyermekek és a szülők számára a gyermek-szülő kapcsolat megerősítésére.

Középiskolás fiatalok közösségi szolgálat keretében gyermekekkel foglalkozásokat szerveztek és kirándulásokon is tevékenyen vettek részt a programokban.

Készség és kez ügyesség fejlesztése játékkal összekötve, ez oldja a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszenvedett traumákat segít feldolgozni.

*A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás:*

A szülők számára a gyermekellátást, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával.

Közmunka program keretében 2018-ban a CsÁO-ban lakók közül 4 anya kapott munkát a programban, 1 anya állandó munkahelyet létesített.

*Az intézmény munkatársainak és önkénteseinek részére nyújtott támogatás:*

Szakmai továbbképzéseken vettek részt a munkatársak.

Szakmai konferenciákon és szakmai műhelyeken is rendszeresen részt vettünk az év során.

*Szabadidős tevékenységek:*

Önkéntesek részvétele a gyermekek szabadidős tevékenységeinek és kirándulásainak megszervezésében és támogatásában havi 3-4 alkalommal. Ennek keretében kirándulásokat szerveztünk a családokkal környezetük megismerésére.

Minden évben részt veszünk Baglyasalja civilszervezeteinek rendezvényein, a Nyárköszöntő ünnepségen, a Baglyasalja Baráti Köre „Halloween” rendezvényén.

Krakkópusztán táboroztattuk 5 napig a Félutas házban lakó családot az intézmény iskolás korú gyermekeivel együtt.

Eszközök kifejlesztése és alkalmazása az otthonaikat elvesztett gyermekek képviselőinek érdekében a konkrét tapasztalatok alapján. Pl: a baglyasi iskola bezárása miatt a gyermekek iskolába járásának megoldása buszjegy, bérlet biztosításával, a gyermekfelügyelet ellátása.

A pedagógusokkal folyamatosan egyeztetjük a bent lakó gyerekekkel kapcsolatos feladatainkat, a szükséges felszereléseket, a tanulmányi eredményeket.

#### *Adományozás:*

A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat, édességet, gyümölcsöt és bútorokat kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából gyermek ruhákat kapott az intézmény. A város egyházi és civil szervezetei az ünnepek alkalmával támogatják lakóinkat./ karácsonyi ételosztás/. Az Örömsütis Hölgyek házi készítésű süteményekkel kedveskedtek az Otthon lakóinak 2018-ban is. Az Atoll Technologies Kft már felvette a kapcsolatot intézményünkkel és Karácsonykor ismét névre szóló ajándékokkal fognak kedveskedni a gyermekeknek.

Az adományozók nagyon sok, a családok és főleg kisgyermek számára hasznos dologgal kedveskedett az itt élőknek.

#### *Szervezetek közötti együttműködés:*

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala Gyámügyi Osztályával, a gyermekjóléti alapellátás keretében krízishelyzetbe került családok segítésében rendszeres és jó kapcsolatot tartunk. A Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a Salgótarján és Térsége Egészségügyi és Szociális Központja Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Család és Gyermekjóléti Központtal a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetkonferenciát hívunk össze.

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. Nehézséget okoz, hogy a településrészen nincs általános iskola, az iskoláskorúak 2018-ban a Salgótarjáni Általános Iskola több tagiskolájában, így a Besztercei, az Illyés Gyuláné, a Petőfi, a Dornyay Béla és az Arany János tagintézményekben tanultak. A tapasztalatok és a feladatok megbeszélésére folyamatos kapcsolatot tartunk a pedagógusokkal.

Rendszeresek a lakó és érdekképviselői fórum megbeszélései. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szülőkkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

#### *Ellenőrzés:*

2018 évben szakmai munkánkat a Nógrád Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya ellenőrizte, pénzügyi ellenőrzést a krízisellátásban és a Családok Átmeneti Otthonában a Magyar Államkincstár Nógrád megyei Igazgatósága végezte, a Magyar Vöröskereszt belső ellenőre és társadalmi ellenőrző bizottsága évenként végzi. A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya is évente ellenőrzést végez az intézményben. 2018. évben a Nógrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság is tartott ellenőrzést intézményünkben.

**Annak érdekében, hogy munkatársaink és önkénteseink magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak nyújtani a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek részére, képzéseken, illetve tapasztalatszeres tevékenységekben vesznek részt, valamint folyamatos ellenőrzés alatt állnak.**

A hatályos jogszabályok alapján a gyermekek szükség szerinti teljes körű ellátását biztosító szolgáltatások megszervezésével valósítjuk meg a megfogalmazott célokat és feladatokat.

A MENEDÉK Családok Átmeneti Otthonában végzett munkában, a programok megvalósításában nagy segítséget jelentett az Önkormányzat által nyújtott 4.860 Ft/nap támogatás, amit 2018-ban a munkatársak bér- és járuléktámogatására használtunk fel, melyet munkatársaim nevében is köszönök. Bízom benne, hogy az Önkormányzat költségvetési helyzete továbbra is lehetővé teszi az együttműködés fenntartását és a támogatás biztosítását.

Salgótarján, 2018.01.10.

  
Szilágyi Leonóra  
megyei igazgató



  
Szabóné Balázs Beáta  
Intézményvezető