



**Salgótarján Megyei Jogú Város  
Polgármestere**

---

Szám: 14335-3/2014.

**J a v a s l a t**  
**a VGÜ Nonprofit Kft. gazdasági-, és vállalkozási igazgatóhelyettesének**  
**2014. évi prémiumfeladatainak értékelésére**

**Tisztelt Közgyűlés!**

Az önkormányzat legalább többségi befolyása alatt álló gazdasági társaságok javadalmazási szabályzatát a Közgyűlés a 11/2010. (I.26.) Öh. sz. határozatával fogadta el. A javadalmazási szabályzat alapján a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény 208 § (1) bekezdése alá tartozó vezető állású munkavállalónak a társaságnál a gazdasági-, és a vállalkozási igazgatóhelyettes minősül.

A VGÜ Nonprofit Kft. gazdasági-, és vállalkozási igazgatóhelyetteseinek 2014. évi prémiumfeladatait Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése a 93/2014. (V.29.) Öh. sz. határozatával, a Kelet-Nógrád Térségi Hulladékgazdálkodási Társulás Társulási Tanácsa a 17/2014. (VI.25.) Th. sz. határozatával, illetve a VGÜ Nonprofit Kft. Taggyűlése a 12/2014. (VII.7.) Th. sz. határozatával írta ki.

A prémiumfeladatok maradéktalan megvalósítása esetén a gazdasági-, és a vállalkozási igazgatóhelyettes részére a kitűzött éves külön juttatás összege a havi személyi alapbérének háromszorosa.

**I. 2014. évi prémiumfeladatok értékelése**

A társaság elkészítette beszámolóját a 2014. évi üzleti terv teljesítéséről, melyet a Közgyűlés elé terjesztett elfogadásra.

A meghatározott prémiumfeladatok teljesítésével arányos külön juttatás kifizetésének alapfeltétele a 2014. évi üzleti terv teljesítése.

A prémiumfeladatok az alábbiak szerint valósultak meg.

**Gazdasági igazgatóhelyettes**

*1/ A megváltozott jogszabályi környezetnek és közszolgáltatási elvárásoknak való minél teljesebb körű megfelelés érdekében a Társaság által pályázott és elnyert „Munkahelyi képzéshez kapcsolódó oktatási feladatok lebonyolítása” című TÁMOP-2.1.3.C-12/2-2012-0489. számú projekt – Lean, Környezeti fenntarthatósági és ECDL – moduljainak megszervezése, lebonyolítása.*

**Határidő: 2014. december 31.**

**Kifizethető: a prémium mértékének 40%-a**

A pályázat kiemelt célkitűzése volt a munkaerő versenyképességének, az alkalmazottak foglalkoztathatóságának, a munkahelyi készségeinek javítása révén növelje a vállalkozások versenyképességét, ösztönözze a foglalkoztatókat munkavállalók tudásának folyamatos fejlesztésére. Biztosította továbbá, hogy olyan vállalkozások is hozzájussanak a támogatáshoz, amelyeknek erre – szűkös erőforrásaikból adódóan – korábban nem volt lehetőségük.

A támogatás igényelhető volt:

- szakmai képzésre,
- idegen nyelvi képzésre,
- vállalkozás működésével kapcsolatos képzésre,
- számítástechnikai képzésre.

A pályázat a képzésben résztvevő munkavállalók számára a képzés idejére, 100%-os intenzitással igénybe vehető (önrész nélküli) munkabér támogatást biztosított, a fenntartási kötelezettség a képzésben résztvevők 60%-ára vonatkozik.

A pályázat elbírálását követően 2013. augusztus 30-án került sor a támogatási szerződés megkötésére.

A közbeszerzési eljárás lefolytatása után a nyertes pályázóval 2013. november 11-én kötöttek megbízási szerződést a képzések lebonyolítására.

A képzések (Lean, Környezeti fenntarthatóság, ECDL, Hatékony ügyfélszolgálat) 2014. április – július hónapok között valósultak meg. Összesen 86 fő részére tartottak képzést, de ebből 15 fő kettő képzésben is részt vett, így a társaságnál 71 fő képzése valósult meg.

A képzések lebonyolításának megszervezése, a dokumentáció elkészítése, a dolgozók munkahelyi feladatainak összeegyeztetése a képzésekkel, a helyettesítési feladatok ellátása jelentős többletfeladatot jelentett a társaságnál.

A támogatással kapcsolatos bevételeiket és felmerült költségeiket a főkönyvi könyvelésükben elkülönítették, melyet egyeztetett, bizonylatolt analitikus nyilvántartásokkal támasztottak alá.

**A fentiek alapján a prémiumfeladat megvalósult, teljesítéséért a prémium mértékének 40%-át kifizetésre javaslom.**

- 2/ *A hulladékkal kapcsolatos kintlévőségek teljes körű kivizsgálása, a jogszabályi előírások miatti nyilvántartások szükségszerű módosítása, kialakítása, mely biztosítja a Nemzeti Adó és Vámhivatalnál az adók módjára történő behajtás kezdeményezését, folyamatos ügyintézését.*

**Határidő: 2014. december 31.**

**Kifizethető: a prémium mértékének 30%-a**

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény előírásai alapján a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjtarozás beszedése 2013. évtől nem a Polgármesteri Hivatal Adóhatósági Irodája, hanem a Nemzeti Adó- és Vámhivatal hatáskörébe tartozik.

Az adók módjára történő behajtás rendszerének törvényi változása miatt már 2013. évben elkezdtek és 2014. évben teljesen elszámoltak az önkormányzati Adóhatóságokkal és személyes egyeztetést kezdeményeztek a NAV Nógrád Megyei Igazgatósága Hátralékkezelési Osztályának illetékes vezetőivel. Az egyeztetés eredményeként, a törvényi előírások figyelembe vételével kialakították a társaságnál a

végrehajtási kérelmek benyújtásának feltételrendszerét és kidolgozták folyamatos gyakorlati alkalmazását az alábbiak szerint:

- A 10.000 Ft-ot meghaladó díjhátralékkal rendelkező lakossági partnereiknek negyedévente, közület részére havonta „Tértivevényes” felszólítást küldtek, melyben tájékoztatták tartozásáról és kérték annak pénzügyi teljesítését. Figyelmeztették továbbá a kifizetés elmaradása esetén felmerülő, adók módjára történő behajtás többletköltségeinek megtérítési kötelezettségéről.
- A pénzügyi teljesítés elmaradása esetén a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. tv. 35.§-a felhatalmazása alapján a települési önkormányzati rendeletekben megállapított hulladékgazdálkodási közszolgáltatással összefüggő személyes adatokat begyűjtik és nyilvántartják, amely alapját képezi az adók módjára történő behajtás kezdeményezésének.
- A felszólításra sem fizető partnereik tartozását 45 nap elteltével továbbítják a NAV felé behajtásra.  
A tárgyév során feladott hátralék összege 32.086 e Ft volt.
- A NAV részére megküldött hátralékos vevőállományuk folyamatosan mozgásban van, egy része a társaságnál befizeti tartozását, másik részétől a behajtott összeg kerül átutalásra.
- A végrehajtási kérelmek benyújtását követően folyamatos nyilvántartást vezettek a kiegyenlítésekről, a hátralékos állományban bekövetkezett módosításokról értesítést küldtek a NAV részére az esetleges kettős behajtás elkerülése miatt.
- A tárgyévben hátralékos partnereik kérésére részletfizetési megállapodásokat is kötöttek tartozásaik rendezése érdekében, esetükben szüneteltetik a végrehajtási eljárást. A pénzügyi teljesítés folyamatos ellenőrzés alatt áll.

A követelésállomány csökkentése érdekében a tárgyév során megtett folyamatos intézkedéseik, valamint az adók módjára történő behajtási igény érvényesítése ellenére a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díjhátralékos állománya folyamatosan nő, mely a vevőpartnerek likviditási gondjával kapcsolható össze.

**A fentiek alapján a prémiumfeladat megvalósult, teljesítéséért a prémium mértékének 30%-át kifizetésre javaslom.**

**3/ *Közszolgáltatási ügyfélszolgálati rendszer kialakítása, működtetése, a közérdekű, illetve személyes adatkezelésről, valamint a fogyasztóvédelemről szóló jogszabályok előírásainak megfelelően a jogszabályok folyamatos betartása, illetve betartatása.***

**Határidő: 2014. december 31.**

**Kifizethető: a prémium mértékének 30%-a**

Közszolgáltatóként fontos cél, hogy a VGÜ Nonprofit Kft. a pénzügyi lehetőségek figyelembevételével megbízható szolgáltatást nyújtson és ezek mellett mindig rugalmas, közvetlen kapcsolatot tartson fenn ügyfeleivel, partnereivel az érintettek kérelmeinek, esetleges panaszbejelentéseinek zökkenőmentes intézése céljából.

A VGÜ Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatán a Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2014. február 26-án helyszíni ellenőrzést végzett. Szűrőpróba szerűen vizsgálta a fogyasztói beadványokat, a panaszkezeléssel kapcsolatos előírások betartását.

Határozatban kötelezte a társaságot a telefonon közölt, szóbeli panaszok rögzítésére és egyedi azonosító számmal történő ellátására, más hiányosságot nem állapított meg. Ez kijavításra került, a panaszkezelés teljes ügymenete, bizonylatolása, a könnyebb gyakorlati alkalmazhatóság érdekében külön igazgatói utasításban került szabályozásra.

A fogyasztóvédelmi törvény előírása szerint a közszolgáltatási tevékenységet folytató, ügyfélszolgálat működtetésére kötelezett vállalkozásként az előírt képzettségű fogyasztóvédelmi referens a társaság 2014. július 01-től alkalmazza.

2014.07.01-től igazgatói utasításban határozták meg az ügyfélszolgálat működtetésével kapcsolatos legfontosabb szabályokat.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-ának 2015. február 1-jén hatályba lépő módosítása következtében, közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozásként kötelesek a honlapon a fogyasztók számára ingyenesen elérhetővé tenni a jogszabályban meghatározott legalapvetőbb információkat.

A jogszabályi rendelkezések könnyebb értelmezhetősége, valamint a megfelelés és egységes jogalkalmazás biztosítása érdekében figyelembe vették a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság ajánlásait.

Az ügyfélszolgálat működtetését szabályozó igazgatói utasítás ezzel kiegészítésre került.

Az igazgatói utasításban a törvényi előírásokon túl szabályozásra kerültek a társaság belső sajátosságainak megfelelően:

- az alkalmazandó belső bizonylatok,
- a nyomtatványok továbbításával, ügyintézésével kapcsolatos feladatok,
- az irattározás, belső ellenőrzés alkalmazott rendszere.

Közszolgáltatóként az ügyfélkapcsolatban álló személyekre vonatkozó adatok kezelését az Info. törvény előírásainak megfelelően végezték.

A cég az adatkezeléssel kapcsolatos bejelentési kötelezettségének eleget tett, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) nyilvántartásában regisztrációval rendelkezik.

Belső adatvédelmi szabályzatukat a változó előírásoknak megfelelően, folyamatosan módosítják, belső adatvédelmi felelőst neveztek ki a személyes adatkezeléssel kapcsolatos előírások maradéktalan érvényesítése, betartása érdekében.

**A fentiek alapján a prémiumfeladat megvalósult, teljesítéséért a prémium mértékének 30%-át kifizetésre javaslom.**

### **Vállalkozási igazgatóhelyettes**

- 1/ *A megváltozott jogszabályi környezetnek és közszolgáltatási elvárásoknak való minél teljesebb körű megfelelés érdekében a Társaság által pályázott és elnyert „Munkahelyi képzéshez kapcsolódó oktatási feladatok lebonyolítása” című TÁMOP-*

**2.1.3.C-12/2-2012-0489. számú projekt – Lean, Környezeti fenntarthatósági és ECDL – moduljainak megszervezése, lebonyolítása.**

**Határidő: 2014. december 31.**

**Kifizethető: a prémium mértékének 40%-a**

A pályázat kiemelt célkitűzése volt a munkaerő versenyképességének, az alkalmazottak foglalkoztathatóságának, a munkahelyi készségeinek javítása révén növelje a vállalkozások versenyképességét, ösztönözze a foglalkoztatókat munkavállalók tudásának folyamatos fejlesztésére. Biztosította továbbá, hogy olyan vállalkozások is hozzájussanak a támogatáshoz, amelyeknek erre – szűkös erőforrásaikból adódóan – korábban nem volt lehetőségük.

A támogatás igényelhető volt:

- szakmai képzésre,
- idegen nyelvi képzésre,
- vállalkozás működésével kapcsolatos képzésre,
- számítástechnikai képzésre.

A pályázat a képzésben résztvevő munkavállalók számára a képzés idejére, 100%-os intenzitással igénybe vehető (önrész nélküli) munkabér támogatást biztosított, a fenntartási kötelezettség a képzésben résztvevők 60%-ára vonatkozik.

A pályázat elbírálását követően 2013. augusztus 30-án került sor a támogatási szerződés megkötésére.

A közbeszerzési eljárás lefolytatása után a nyertes pályázóval 2013. november 11-én kötöttek megbízási szerződést a képzések lebonyolítására.

A képzések (Lean, Környezeti fenntarthatóság, ECDL, Hatékony ügyfélszolgálat) 2014. április – július hónapok között valósultak meg. Összesen 86 fő részére tartottak képzést, de ebből 15 fő kettő képzésben is részt vett, így a társaságnál 71 fő képzése valósult meg.

A képzések lebonyolításának megszervezése, a dokumentáció elkészítése, a dolgozók munkahelyi feladatainak összeegyeztetése a képzésekkel, a helyettesítési feladatok ellátása jelentős többletfeladatot jelentett a társaságnál.

A támogatással kapcsolatos bevételeiket és felmerült költségeiket a főkönyvi könyvelésükben elkülönítették, melyet egyeztetett, bizonylatolt analitikus nyilvántartásokkal támasztottak alá.

**A fentiek alapján a prémiumfeladat megvalósult, teljesítéséért a prémium mértékének 40%-át kifizetésre javaslom.**

2/ ***Közszolgáltatási ügyfélszolgálati rendszer kialakítása, működtetése, a közérdekű, illetve személyes adatkezelésről, valamint a fogyasztóvédelemről szóló jogszabályok előírásainak megfelelően a jogszabályok folyamatos betartása, illetve betartatása.***

**Határidő: 2014. december 31.**

**Kifizethető: a prémium mértékének 30%-a**

Közszolgáltatóként fontos cél, hogy a VGÜ Nonprofit Kft. a pénzügyi lehetőségek figyelembevételével megbízható szolgáltatást nyújtson és ezek mellett mindig rugalmas, közvetlen kapcsolatot tartson fenn ügyfeleivel, partnereivel az érintettek kérelmeinek, esetleges panaszbejelentéseinek zökkenőmentes intézése céljából.

A VGÜ Nonprofit Kft. ügyfélszolgálatán a Nógrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2014. február 26-án helyszíni ellenőrzést végzett. Szűrőpróba szerűen vizsgálta a fogyasztói beadványokat, a panaszkezeléssel kapcsolatos előírások betartását.

Határozatban kötelezte a társaságot a telefonon közölt, szóbeli panaszok rögzítésére és egyedi azonosító számmal történő ellátására, más hiányosságot nem állapított meg. Ez kijavításra került, a panaszkezelés teljes ügymenete, bizonylatolása, a könnyebb gyakorlati alkalmazhatóság érdekében külön igazgatói utasításban került szabályozásra.

A fogyasztóvédelmi törvény előírása szerint a közszolgáltatási tevékenységet folytató, ügyfélszolgálat működtetésére kötelezett vállalkozásként az előírt képzettségű fogyasztóvédelmi referens a társaság 2014. július 01-től alkalmazza.

2014.07.01-től igazgatói utasításban határozták meg az ügyfélszolgálat működtetésével kapcsolatos legfontosabb szabályokat.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. §-ának 2015. február 1-jén hatályba lépő módosítása következtében, közszolgáltatási tevékenységet folytató vállalkozásként kötelesek a honlapon a fogyasztók számára ingyenesen elérhetővé tenni a jogszabályban meghatározott legalapvetőbb információkat.

A jogszabályi rendelkezések könnyebb értelmezhetősége, valamint a megfelelés és egységes jogalkalmazás biztosítása érdekében figyelembe vették a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság ajánlásait.

Az ügyfélszolgálat működtetését szabályozó igazgatói utasítás ezzel kiegészítésre került.

Az igazgatói utasításban a törvényi előírásokon túl szabályozásra kerültek a társaság belső sajátosságainak megfelelően:

- az alkalmazandó belső bizonylatok,
- a nyomtatványok továbbításával, ügyintézésével kapcsolatos feladatok,
- az irattározás, belső ellenőrzés alkalmazott rendszere.

Közszolgáltatóként az ügyfélkapcsolatban álló személyekre vonatkozó adatok kezelését az Info. törvény előírásainak megfelelően végezték.

A cég az adatkezeléssel kapcsolatos bejelentési kötelezettségének eleget tett, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) nyilvántartásában regisztrációval rendelkezik.

Belső adatvédelmi szabályzatukat a változó előírásoknak megfelelően, folyamatosan módosítják, belső adatvédelmi felelőst neveztek ki a személyes adatkezeléssel kapcsolatos előírások maradéktalan érvényesítése, betartása érdekében.

**A fentiek alapján a prémiumfeladat megvalósult, teljesítéséért a prémium mértékének 30%-át kifizetésre javaslom.**

- 3/ *A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj megállapításához szükséges alapadatok, kalkulációk biztosítása a megváltozott jogszabályi előírásoknak megfelelő tartalommal és időben.*

**Határidő: 2014. december 31.**

**Kifizethető: a prémium mértékének 30%-a**

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) 47.§ (1) bekezdése alapján a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatának figyelembe vételével a Miniszter rendeletben állapítja meg. A Ht. 47/A. § (4) bekezdése szerint a Közszolgáltató és a települési önkormányzat a Hivatalnak minden olyan tájékoztatást és adatot megad, mely a Hivatal hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjjal kapcsolatos díjelőkészítő és díjfelügyeleti tevékenységéhez szükséges.

A Hivatal 2014.04.07-én kelt határozatával kért be adatokat 2014.04.30-i teljesítési határidővel. Az adatokat településenkénti bontásban, 2012. és 2013. évre is meg kellett adni.

Az adatszolgáltatás teljes részletezettséggel tartalmazta mind a begyűjtés-szállítás, mind az ártalmatlanítás műszaki és pénzügyi vonatkozású adatait is. (A bekért adatmennyiséget jól jellemzi, hogy az összefüggő excel táblázat 61 A4-es oldalon volt nyomtatható, évenként.

A kért adatszolgáltatást a megadott határidőre és formátumban ügyfélkapun keresztül teljesítették.

2014.08.18-i keltezésű levelével a Hivatal kiegészítő tájékoztatást kért 3 munkanapos határidővel, melyet elektronikus úton teljesítettek.

A tárgyév során egyéb adatszolgáltatásra a MEKH nem tartott igényt.

**A fentiek alapján a prémiumfeladat megvalósult, teljesítéséért a prémium mértékének 30%-át kifizetésre javaslom.**

- A VGÜ Nonprofit Kft. 2014. évi üzleti tervében meghatározott adózott eredménye:	0 eFt
- A Társaság 2014. évi beszámolója szerinti adózott eredménye:	-75.151 eFt

**A 2014. évi üzleti terv nem teljesült.** A 2014. évi beszámoló eredménye 75.151 e Ft veszteséget mutat, ami nem vezethető vissza menedzsmenti hiányosságokra. A veszteség kizárólag a 2014. évi extra adókként működő állami elvonások (lerakási járulék, felügyeleti díj, rezsicsökkentés) hatásaként keletkezett, annak ellenére, hogy a cég mindent megtett a hiány kompenzálására

- árbevételét a tervhez képest mintegy 49.733 e Ft-tal növelte
- ráfordításait mintegy 32.916 e Ft-tal csökkentette.

2014. év elején a Vidékfejlesztési Minisztérium által 2013-2014. évi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztosítása programja keretében kiírt pályázatnak megfelelően elkészített önkormányzati pályázatok támogatási bevételeiből tervezte be a cég az üzleti tervben szereplő extra elvonások kompenzációját.

Sajnálatosan forrás hiányában mind a 26 pályázat elutasításra került, így a Minisztérium által beígért, tervezett kompenzációs bevétel nem teljesülhetett, az eredmény negatív lett.

A cég mindent megtett működésének megtartása érdekében, a tervben elvárt feladatok teljesítve lettek.

**Tisztelt Közgyűlés!**

Megítélésem szerint a gazdasági- és vállalkozási igazgatóhelyettes részéről a kitűzött prémiumfeladatok 100%-ban megvalósultak.

A felügyelőbizottság véleménye csatolásra került az előterjesztéshez.

**Tisztelt Közgyűlés!**

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy az alábbi határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

**Határozati javaslat**

1. Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése értékelte a VGÜ Nonprofit Kft. gazdasági igazgatóhelyettese, Susán Tiborné részére kitűzött 2014. évi prémiumfeladatok végrehajtását. A Közgyűlés megállapítja, hogy a feladatok 100%-ban valósultak meg, így a prémium 100%-os mértékű kifizetésének engedélyezését javasolja a társaság Taggyűlésének.

Határidő: a társaság következő taggyűlése

Felelős: Dóra Ottó polgármester

2. Salgótarján Megyei Jogú Város Közgyűlése értékelte a VGÜ Nonprofit Kft. vállalkozási igazgatóhelyettese, Nagy László részére kitűzött 2014. évi prémiumfeladatok végrehajtását. A Közgyűlés megállapítja, hogy a feladatok 100%-ban valósultak meg, így a prémium 100%-os mértékű kifizetésének engedélyezését javasolja a társaság Taggyűlésének.

Határidő: a társaság következő taggyűlése

Felelős: Dóra Ottó polgármester

Salgótarján, 2015. április 13.

Dóra Ottó  
polgármester



Ügyiratszám: 5 / 2015.

### **Javaslat prémium kifizetésére**

*A Társaság Felügyelő Bizottsága a 2015. április 14-ei ülésén értékelte az ügyvezető igazgató, a gazdasági igazgatóhelyettes, valamint a vállalkozási igazgatóhelyettes 2014. prémiumfeladatai végrehajtását és arról az alábbi határozatot hozta:*

#### **2/2015. FB Határozat**

*A Felügyelő Bizottság megállapította, hogy a Kft. ügyvezető igazgatója és vezető állású munkavállalói prémiumfeladataikat – a 2015. március 18-án kelt, 2/2015. számú Felügyelő Bizottsági prémiumfeladat értékelésben foglaltaknak megfelelően - jó színvonalon teljesítették.*

*A Felügyelő Bizottság javasolja a Társaság tulajdonosai számára az ügyvezető igazgató és a vezető állású munkavállalók 2014. évre kitűzött prémiumainak 100%-os kifizetését.*

Salgótarján, 2015. április 14.

  
/Bodnár Benedek/  
Elnök