



" **MENEDÉK** " *Családok Átmeneti Otthona* 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

J a v a s l a t

**a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK”
Családok Átmeneti Otthona 2020. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei Jogú Város
Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 2017. január 1. napjától együttműködési megállapodást (a továbbiakban: megállapodás) kötött. A megállapodás célja a Vöröskereszt által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona működtetésének támogatása és a támogatás feltételeinek meghatározása.

A megállapodás az Önkormányzat Közgyűlésének 192/2019. (XI. 26.) határozata alapján 2021. december 31. napjáig hatályos. A megállapodás 3.7. pontja kimondja, hogy a Vöröskereszt a szolgáltatás nyújtásáról, a támogatás felhasználásáról tárgyévét követő év január 31-ig beszámol. A Vöröskereszt a megállapodásban foglaltaknak megfelelően megküldte beszámolóját.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatának Polgármestere az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a Magyarország Kormánya által a 478/2020. (XI. 3.) Korm. rendelettel kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel, a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46.§ (4) bekezdésében meghatározottak szerint a Népjóléti Bizottság hatáskörében eljárva az alábbi határozatot hozza:

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatának Népjóléti Bizottsága a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2020. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámolót az 1. melléklet szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Czene Gyula elnök

Salgótarján, 2021. január 20.





" **MENEDÉK** " *Családok Átmeneti Otthona* 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

1. melléklet a .../2021. (...) határozathoz

Beszámoló

a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2020. évi tevékenységéről, az Önkormányzat által 2020. évben nyújtott támogatás felhasználásáról

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992. óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés, bántalmazás és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. Az intézménybe jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád megye és az ország bármely területe.

Három szinten végezzük a gyermekek átmeneti gondozását:

1. 4 férőhelyen krízis ellátást végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára az Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal pályázatán elnyert támogatással.
2. 40 férőhelyen átmeneti ellátás történik gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással.
3. 2018-tól Európai Unió pályázat támogatásával bővítettük szolgáltatásainkat a Félutas Ház szolgáltatással.

A félutas ház szolgáltatás során kizárólag a kapcsolati erőszak miatt krízisközpontba került bántalmazottak és családtagjaik számára nyújtanak ellátást.

A félutas ház szolgáltatás a családok átmeneti otthonai keretében működnek. A Magyar Vöröskereszt „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2 db Félutas házzal bővítette szolgáltatásait. 2020-ban 100%-os kihasználtsággal működött.

2019-ben mintegy 95 millió forintból újult meg a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezetének Menedék Családok Átmeneti Otthona.

Az „Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítésére” kiírt – EFOP-2.2.3 – pályázaton több mint 97 millió forintot nyert Megyei Szervezetünk, melynek felhasználásával felújításra került a teljes vízhálózat, a szennyvíz hálózat, a villamoshálózat, megtörtént a nyílászárók cseréje és a teljes körű fűtéskorszerűsítés.

Az intézmény épületében lévő lakószobák, szociális helyiségek és közösségi terek is megújultak, illetve kialakításra került egy növényház és játszótér, melyet az intézményben élő gyermekek használhatnak.

A fejlesztés célja a nyújtott szolgáltatások minőségének javítása, az igénybevevők méltó életkörülményeinek megteremtése!





" MENEDÉK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Az intézmény megnyitása óta 927 szülőnek és 2161 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást. 2020. évben 55 család 134 gyermekével élt otthonunkban.

Átmeneti Otthonunk alapelve, hogy a gyermekek családjuktól történő elszakadását megakadályozzuk, nyitottan fogadjuk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket.

Az erőforrások mobilizálásával a reziliencia elősegítése a feladatunk, mely a gyorsabb helyreállítást jelenti egy krízist követően, valamint a súlyosabb következmények megelőzését a család számára.

Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy a 2. iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

Szakmai munkánkat 2020-ban is az Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság krízisellátás pályázata és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete támogatja.

A krízisellátás 4 férőhelyen az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) diszpécser szolgálatának irányításával bántalmazottak számára elkülönített szobákban történik.

Az intézmény szolgáltatásai:

A Családok Átmeneti Otthona 40 férőhellyel rendelkezik. Intézményünkben 2 szoba teljesen akadálymentesített. 12 db lakószobában megfelelő tárgyi feltételekkel (fürdő, WC, főzési, mosási lehetőség) helyezük el a klienseket.

Az intézmény szakképzett munkatársai a nap 24 órájában vannak jelen.

Az otthonba bekerülő családoknak egy-egy családgondozó a segítője, akivel megállapodást kötnek. A megállapodásban rögzítik, hogy az intézményben való tartózkodásuk alatt milyen célokért dolgoznak, milyen erőforrásokkal rendelkeznek, mit vállalnak a cél elérése érdekében.

A 2020-as év a pandémi miatt eltért az előző évektől. Nagy hangsúlyt fektettünk a lakóink biztonságára. A tavaszi időszakban teljes látogatási és intézmény elhagyási tilalom lépett életbe. Az iskolás gyermekek digitális oktatásában a kollégákkal teljes mértékben részt vettünk. Igény szerint biztosítottuk számukra a számítógépet, és segítettünk a használatában is. A családok bevásárlását is közösen intéztük bevásárló lista alapján. Szükség esetén orvoshoz, védőnőhöz szállítottuk lakóinkat. Jogi és pszichológiai segítséget is online módon biztosítottunk lakóink számára. A leépítések miatt 1 anya veszítette el az állását. Az őszi időszakban nem volt teljes lezárás, a gyerekek jártak óvodába, iskolába a szülők pedig dolgozni, így nagyobb nehézséget okozott a biztonság megtartása. Intézményen belül is kötelező a maszk használata, látogatási tilalmat vezettünk be, csak szakemberek jöhetnek be az intézménybe, kizárólag a szabályok betartása mellett.





" MENEDÉK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Az intézmény fertőtlenítése naponta többször megtörténik.

Természetesen a nehézségek ellenére a szakmai munka folyamatos.

Az átmeneti otthon a célok megvalósítása érdekében segítséget nyújt a szociális munka eszközeivel:

- családgondozás, egyéni esetkezelés, szülő- gyermek kapcsolat erősítése, krízisintervenció, közösségi programok szervezésével,
- pszichológus szakember igénybevételével,
- jogi segítséghez való hozzájutásával,
- tanulási készség és képesség fejlesztésével,
- a gyermek ellátásához alapvető eszközök biztosításával (pelenkázó, baba kád, íróasztal, iskolai felszerelések, az évszaknak megfelelő öltözet)
- a napi életvitelhez szükséges eszközök biztosításával (ágynemű, automata mosógép, szárítógép, korszerűen felszerelt konyha, főzéshez szükséges eszközök)

Az otthonban élő gyermekek részére történő támogatás biztosítása:

- A gyermekek sajátos szükségleteinek kiértékelése és a szükséges egyéni nyomon követés megkönnyítése.
- Önkéntesek és szakdolgozók bevonása, beleértve a házi feladatban történő segítségnyújtást is. Virágkötő segítségével az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében tanulják meg a gyerekek. A születés és névnap köszöntés az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek.
- Pszicho-szociális tevékenységek a gyermekek és a szülők számára a gyermek-szülő kapcsolat megerősítésére.
- Készség és képesség fejlesztése játékkal összekötve, ez oldja a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszenvedett traumákat segít feldolgozni. Kézműves kollégánk különféle kézműves technikákra tanítja meg a gyerekeket és a felnőtteket egyaránt.

A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás:

A szülők számára a gyermek ellátását, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával. Az édesanyákat rendszeresen látogatja a védőnő és előadást tart részükre.

Közmunka program keretében 2020-ban a Családok Átmeneti Otthonában lakók közül 4 anya kapott munkát, 2 fő alkalmi munkát vállalt, és nagy öröm számunkra, hogy 2 anya állandó munkahelyet létesített.





" MENEDÉK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Az intézmény munkatársainak és önkénteseinek részére nyújtott támogatás

2020 évben a járványhelyzet miatt nem voltak szakmai továbbképzések.

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat által szervezett szakmai konferencián vettünk részt az év során.

Szabadidős tevékenységek:

Az önkéntesek részvétele a gyermekek szabadidős tevékenységeinek és kirándulásainak megszervezésében és támogatásában ebben az évben nem tudott megvalósulni rendszeresen, csak pár alkalommal a nyár folyamán. Ennek keretében kirándulásokat szerveztünk a családokkal környezetük megismerésére.

Év elején a Balassagyarmati Szondi György Szakgimnázium és Szakközépiskola fodrásztanulói választották gyakorlati helyként Otthonunkat és minden lakónak elkészítették a kívánt frizurát. Nagy örömet szereztek ezzel mindenkinek.

Május hónapban Green Dependent pályázatán nyert régi magyar gyümölcsfákat telepítettünk kertünkbe.

Sikerült megvalósítani ebben az évben is a nyári tábort. Mátranovák - Nyírmedpusztán taboroztattuk 5 napig a Félutas házban lakó családokat az intézményben lakó családokkal együtt. Nagyon jó volt mindenki számára a bezártság után kiszabadulni a biztonságos erdei környezetbe, ahol felszabadultan élvezhették a nyári vakációt.

Kézműves önkéntesünk egy héten három alkalommal foglalkozásokat tart a gyermekek részére. Tanulhatnak agyagozást, gyertyaöntést, kasírozást és egyéb kézműves technikákat.

Eszközök kifejlesztése és alkalmazása az otthonaikat elvesztett gyermekek képviselőjének érdekében a konkrét tapasztalatok alapján. A gyermekek iskolába járásának megoldása buszjegy, bérlet biztosításával, a gyermekfelügyelet ellátása.

A pedagógusokkal folyamatosan egyeztetjük a bent lakó gyerekekkel kapcsolatos feladatainkat, a szükséges felszereléseket, a tanulmányi eredményeket.

Adományoztás:

A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat, édességet, gyümölcsöt kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából tisztítószereket, fertőtlenítő szereket és élelmiszert kapott az intézmény.

A Salgótarjáni Lokálpatrióták közössége egészségnapot szervezett, melynek bevételét intézményünknek ajánlotta fel, hogy bővíteni tudjuk a játszóterületet. Ősszel pedig gyümölcsfákat ültettek kertünkbe.





" MENEDÉK " *Családok Átmeneti Otthona* 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Mátraverebély-Szentkút Kegyhely igazgatósága otthonunkat választotta, hogy a 2020. évben befolyt adományokkal és egy jótékonyági vacsorával támogasson. A támogatást a gyermekek online oktatási eszközeinek bővítésére szánjuk.

Magánvállalkozók tisztálkodási és fertőtlenítőszerrel, valamint tartós élelmiszerekkel adományozták meg lakóinkat.

A város egyházi és civil szervezetei az ünnepek alkalmával támogatják lakóinkat /karácsonyi ételosztás/.

Az adományozók nagyon sok, a családok és főleg kisgyermek számára hasznos dologgal kedveskedtek az itt élőknek.

Szervezetek közötti együttműködés:

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala Gyámügyi Osztályával, a gyermekjóléti alapellátás keretében krízishelyzetbe került családok segítségével rendszeres és jó kapcsolatot tartunk. A Nógrád Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztályától szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a Salgótarján és Térsége Egészségügyi és Szociális Központja Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Család és Gyermekjóléti Központtal a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetmegbeszéléseken és esetkonferencián veszünk részt.

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. Nehézséget okoz, hogy a településrészen nincs általános iskola, az iskoláskorúak 2020-ban a Salgótarjáni Általános Iskola több tagiskolájában, így a Petőfi Sándor és az Arany János tagintézményekben tanultak. A tapasztalatok és a feladatok megbeszélésére folyamatos kapcsolatot tartunk a pedagógusokkal.

Rendszeresen a lakó- és érdekképviselői fórum megbeszélései. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

Ellenőrzés:

2020 évben a Magyar Államkincstár Nógrád Megyei Igazgatósága végzett pénzügyi ellenőrzést a Családok Átmeneti Otthona által működtetett krízisközpontban. A Magyar Vöröskereszt belső ellenőre és társadalmi ellenőrző bizottsága évenként végez pénzügyi ellenőrzést. Az Állami Számvevőszék teljes körű ellenőrzést tartott a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezeténél, így intézményünkénél is.

Annak érdekében, hogy munkatársaink és önkénteseink magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak nyújtani a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek részére, képzéseken, illetve tapasztalatcserés tevékenységekben vesznek részt, valamint folyamatos ellenőrzés alatt állnak.





" MENEDÉK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

A hatályos jogszabályok alapján a gyermekek szükség szerinti teljes körű ellátását biztosító szolgáltatások megszervezésével valósítjuk meg a megfogalmazott célokat és feladatokat.

Az Önkormányzat által nyújtott támogatást a működési költségeink (közüzemi díjak, élelmiszer az ellátottak részére, irodaszer, tisztítószer, stb.) finanszírozására fordítottuk. A támogatás folyósítása nagyban hozzájárult ahhoz, hogy Szervezetünk a fizetési kötelezettségeinek határidőben eleget tudott tenni, lejárt számlatartozása és járulékfizetési elmaradása nem keletkezett.

A MENEDÉK Családok Átmeneti Otthonában végzett munkában, a programok megvalósításában nagy segítséget jelentett az Önkormányzat által nyújtott támogatás, melyet munkatársaim nevében ezúton is megköszönök. Bízom benne, hogy az Önkormányzat költségvetési helyzete továbbra is lehetővé teszi az együttműködés fenntartását és a támogatás biztosítását.

Salgótarján, 2021.01.14.



Szabóné Balázs Beáta
Szabóné Balázs Beáta
intézményvezető

