

Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete

3100 Salgótarján, Játszó út 2. Pf.: 146.

Telefon: 32/311-052

J a v a s l a t

**a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK”
Családok Átmeneti Otthona 2019. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei Jogú Város
Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (a továbbiakban: Vöröskereszt) 2017. január 1. napjától együttműködési megállapodást (a továbbiakban: megállapodás) kötött. A megállapodás célja a Vöröskereszt által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona működtetésének támogatása és a támogatás feltételeinek meghatározása.

A megállapodás az Önkormányzat Közgyűlésének 192/2019. (XI. 26.) határozata alapján 2021. december 31. napjáig hatályos. A megállapodás 3.7. pontja kimondja, hogy a Vöröskereszt a szolgáltatás nyújtásáról, a támogatás felhasználásáról tárgyévet követő év január 31-ig beszámol.

A Vöröskereszt a megállapodásban foglaltaknak megfelelően megküldte beszámolóját. Kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy a beszámolót fogadja el.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzatának Népjóléti Bizottsága a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2019. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámolót az 1. melléklet szerint elfogadja.

Határidő: azonnal

Felelős: Czene Gyula elnök

Salgótarján, 2020. január 15.

Grubert Roland sk.
megyei igazgató
Magyar Vöröskereszt
Nógrád Megyei Szervezete



" MENEDÉK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Beszámoló

a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2019. évi tevékenységéről, az Önkormányzat által 2019. évben nyújtott támogatás felhasználásáról

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992. óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés, bántalmazás és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. Az intézménybe jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád megye és az ország bármely területe.

Három szinten végezzük a gyermekek átmeneti gondozását:

1. 4 férőhelyen krízis ellátást végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára az Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal pályázatán elnyert támogatással.
2. 40 férőhelyen átmeneti ellátás történik gyermekjóléti alapellátás keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással.
3. 2018-tól Európai Unió pályázat támogatásával bővítettük szolgáltatásainkat a Félutas Ház szolgáltatással.

A félutas ház szolgáltatás során kizárólag a kapcsolati erőszak miatt krízisközpontba került bántalmazottak és családtagjaik számára nyújtanak ellátást.

A félutas ház szolgáltatás a családok átmeneti otthonai keretében működnek. A Magyar Vöröskereszt „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2 db Félutas házzal bővítette szolgáltatását. 2019-ben 100%-os kihasználtsággal működött.

Mintegy 95 millió forintból újult meg a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezetének Menedék Családok Átmeneti Otthona.

Az „Átmeneti és rehabilitációs intézmények korszerűsítésére” kiírt – EFOP-2.2.3 – pályázaton több mint 97 millió forintot nyert Megyei Szervezetünk, melynek felhasználásával felújításra került a teljes vízvezeték hálózat, a szennyvíz hálózat, a villamoshálózat, megtörtént a nyílászárók cseréje és a teljes körű fűtéskorszerűsítés.

Az intézmény épületében lévő lakószobák, szociális helyiségek és közösségi terek is megújultak, illetve kialakításra került egy növényház és játszótér, melyet az intézményben élő gyermekek használhatnak.

A fejlesztés célja a nyújtott szolgáltatások minőségének javítása az igénybevevők méltó életkörülményeinek megteremtése!





" MENEDÉK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Az intézmény megnyitása óta 876 szülőnek és 2008 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást. 2019. évben 51 család 153 gyermekével élt otthonunkban.

Átmeneti Otthonunk alapelve, hogy a gyermekek családjuktól történő elszakadását megakadályozzuk, nyitottan fogadjuk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket.

Az erőforrások mobilizálásával a reziliencia elősegítése a feladatunk, mely a gyorsabb helyreállítást jelenti egy krízist követően, valamint a súlyosabb következmények megelőzését a család számára.

Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy a 2. iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

Szakmai munkánkat ebben az évben is a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság krízisellátás pályázata és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete támogatja.

A krízisellátás 4 férőhelyen a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság diszpécser szolgálatának irányításával bántalmazottak számára elkülönített szobákban történik.

Az intézmény szolgáltatásai:

A Családok Átmeneti Otthona 40 férőhellyel rendelkezik. Intézményünkben 2 szoba teljesen akadálymentesített. 12 db lakószobában megfelelő tárgyi feltételekkel (fürdő, WC, főzési, mosási lehetőség) helyezük el a klienseket.

Az intézmény szakképzett munkatársai a nap 24 órájában vannak jelen.

Az otthonba bekerülő családoknak egy-egy családgondozó a segítője, akivel megállapodást kötnek. A megállapodásban rögzítik, hogy az intézményben való tartózkodásuk alatt milyen célokért dolgoznak, milyen erőforrásokkal rendelkeznek, mit vállalnak a cél elérése érdekében.

Az átmeneti otthon a célok megvalósítása érdekében segítséget nyújt a szociális munka eszközeivel:

- családgondozás, egyéni esetkezelés, szülő- gyermek kapcsolat erősítése, krízisintervenció, közösségi programok szervezésével,
- pszichológus szakember igénybevételével,
- jogi segítséghez való hozzájutásával,
- tanulási és képesség fejlesztésével,
- a gyermek ellátásához alapvető eszközök biztosításával (pelenkázó, baba kád, íróasztal, iskolai felszerelések, az évszaknak megfelelő öltözet)
- a napi életvitelhez szükséges eszközök biztosításával (ágynemű, automata mosógép, szárítógép, korszerűen felszerelt konyha, főzéshez szükséges eszközök)





" MENEDÉK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Az otthonban élő gyermekek részére történő támogatás biztosítása:

A gyermekek sajátos szükségleteinek kiértékelése és a szükséges egyéni nyomon követés megkönnyítése.

Önkéntesek és szakdolgozók bevonása, beleértve a házi feladatban történő segítségnyújtást is. Virágkötő segítségével az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében tanulják meg a gyerekek. A születés és névnapi köszöntés az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek.

Pszicho-szociális tevékenységek a gyermekek és a szülők számára a gyermek-szülő kapcsolat megerősítésére.

Középisikolás fiatalok közösségi szolgálat keretében gyermekekkel foglalkozásokat szerveztek és kirándulásokon is tevékenyen vettek részt a programokban.

Készség és kezűgyesség fejlesztése játékkal összekötve, ez oldja a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszenvedett traumákat segít feldolgozni. Kézműves önkéntesünk különféle kézműves technikákra tanítja meg a gyerekeket és a felnőtteket egyaránt.

A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás:

A szülők számára a gyermekellátást, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával. Az édesanyákat rendszeresen látogatja a védőnő és előadást tart részükre.

Közmunka program keretében 2019-ben a CsÁO-ban lakók közül 1 anya kapott munkát, 2 fő alkalmi munkát vállalt és nagy öröm számunkra, hogy 4 anya állandó munkahelyet létesített.

Az **Emberi Erőforrások Minisztériuma** EFOP126 keretében megvalósuló kapcsolati erőszak kutatásában intézményünkben 4 bántalmazott nő vett részt.

Az intézmény munkatársainak és önkénteseinek részére nyújtott támogatás

Szakmai továbbképzéseken vettek részt a munkatársak 2019 évben is.

Szakmai konferenciákon és szakmai műhelyeken is rendszeresen részt vettünk az év során.

Szabadidős tevékenységek:

Önkéntesek részvétele a gyermekek szabadidős tevékenységeinek és kirándulásainak megszervezésében és támogatásában havi 2-3 alkalommal. Ennek keretében kirándulásokat szerveztünk a családokkal környezetük megismerésére. 20 fő eltölthetett 1 éjszakát a Medves Hotelben.

Minden évben részt veszünk Baglyasalja civilszervezeteinek rendezvényein, a Nyárköszöntő ünnepségen, a Baglyasalja Baráti Köre „Halloween” rendezvényén.





" MENEDEK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Gondviselés Baglyaskő Idősek Otthona által megszervezett „Tojáskiállítás” aktív résztvevői vagyunk évek óta.

Mátranovák - Nyírmedpusztán táboroztattuk 5 napig a Félutas házban lakó családokat az intézményben lakó családokkal együtt.

Kézműves önkéntesünk rendszeresen foglalkozásokat tart a gyermekek részére. Tanulhatnak agyagozást, gyertyaöntést, kasírozást és egyéb kézműves technikákat.

Eszközök kifejlesztése és alkalmazása az otthonaikat elvesztett gyermekek képviselőinek érdekében a konkrét tapasztalatok alapján. A gyermekek iskolába járásának megoldása buszjegy, bérlet biztosításával, a gyermekfelügyelet ellátása.

A pedagógusokkal folyamatosan egyeztetjük a bent lakó gyerekekkel kapcsolatos feladatainkat, a szükséges felszereléseket, a tanulmányi eredményeket.

Adományozás:

A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat, édességet, gyümölcsöt kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából élelmiszert kapott az intézmény. A város egyházi és civil szervezetei az ünnepek alkalmával támogatják lakóinkat /karácsonyi ételosztás/. Az adományozók nagyon sok, a családok és főleg kisgyermek számára hasznos dologgal kedveskedtek az itt élőknek.

Szervezetek közötti együttműködés:

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala Gyámügyi Osztályával, a gyermekjóléti alapellátás keretében krízishelyzetbe került családok segítségével rendszeres és jó kapcsolatot tartunk. A Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a Salgótarján és Térsége Egészségügyi és Szociális Központja Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Család és Gyermekjóléti Központtal a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetmegbeszéléseken és esetkonferencián veszünk részt.

2019-ben 2 alkalommal is tartottunk szakmai workshopot, ahol a résztvevő tárintézmények dolgozói tájékoztatást kaptak az intézményben folyó sokrétű szakmai munkáról az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) és a Szociális- és Fejlesztő Központ Miskolci Krízisambulancia közreműködésével.

2019 évben is megkeresték intézményünket a képzőintézmények és 6 főiskolás hallgató jelentkezett szakmai gyakorlatra az Apor Vilmos Katolikus Főiskoláról.

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. Nehézséget okoz, hogy a településrészen nincs általános iskola, az iskoláskorúak 2019-ben a Salgótarjáni Általános Iskola több tagiskolájában, így a Petőfi Sándor, a Dornyay Béla és az Arany János tagintézményekben





" MENEDEK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

tanultak. A tapasztalatok és a feladatok megbeszélésére folyamatos kapcsolatot tartunk a pedagógusokkal.

Rendszeresen a lakó és érdekképviseleti fórum megbeszélései. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

Ellenőrzés:

2019 évben a Magyar Államkincstár Nógrád Megyei Igazgatósága végzett pénzügyi ellenőrzést a Családok Átmeneti Otthonában. A Magyar Vöröskereszt belső ellenőre és a Megyei Felügyelő Bizottság évenként végez pénzügyi ellenőrzést. A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Népegészségügyi Osztálya is végzett ellenőrzést az intézményben 2019 évben.

Annak érdekében, hogy munkatársaink és önkénteseink magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak nyújtani a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek részére, képzéseken, illetve tapasztalatcserés tevékenységekben vesznek részt, valamint folyamatos ellenőrzés alatt állnak.

A hatályos jogszabályok alapján a gyermekek szükség szerinti teljes körű ellátását biztosító szolgáltatások megszervezésével valósítjuk meg a megfogalmazott célokat és feladatokat.

Az Önkormányzat által nyújtott támogatást 2019. évben a minimálbér és garantált bérminimum növekedéséből eredő többlet költségek fedezetére, valamint a működési költségeink (közüzemi díjak, élelmiszer az ellátottak részére, irodaszer, tisztítószer, stb.) finanszírozására fordítottuk. A támogatás folyósítása nagyban hozzájárult ahhoz, hogy Szervezetünk a fizetési kötelezettségeinek határidőben eleget tudott tenni, lejárt számlatartozása és járulékfizetési elmaradása nem keletkezett.

A MENEDEK Családok Átmeneti Otthonában végzett munkában, a programok megvalósításában nagy segítséget jelentett az Önkormányzat által nyújtott támogatás, melyet munkatársaim nevében ezúton is megköszönök.

Salgótarján, 2020. január 15.

Grubert Roland
megyei igazgató

Szabóné Balázs Beáta sk.
intézményvezető

