

Iktatószám: 1928-1/2023.

Javaslat

**a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK”
Családok Átmeneti Otthona 2022. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei jogú Város
Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására**

Tisztelt Bizottság!

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (továbbiakban: Vöröskereszt) 2017. január 1. napjától együttműködési megállapodást (továbbiakban: megállapodás) kötött. A megállapodás célja a Vöröskereszt által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona működtetésének támogatása és a támogatás feltételeinek meghatározása.

A megállapodás 3.7. pontja kimondja, hogy a Vöröskereszt a szolgáltatás nyújtásáról, a támogatás felhasználásáról a tárgyévet követően január 31-ig beszámol.

A Vöröskereszt a szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte a beszámolót, kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy azt fogadja el.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Népjóléti Bizottsága a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2022. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámolót az 1. melléklet szerint elfogadja.

Határidő: értelemszerűen

Felelős: Czene Gyula elnök

Salgótarján, 2023. január 3.

Grubert Roland
megyei igazgató sk.
Magyar Vöröskereszt
Nógrád Megyei Szervezete



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
NÓGRÁD MEGYEI SZERVEZETE



"MENEDEK" Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2022 évről



Magyar Vöröskereszt

„Menedék”

Családok Átmeneti Otthona

SALGÓTARJÁN



cím:
telefon:
e-mail:
Bankszámlaszám

H-3100 Salgótarján, Játszó út 2.
+36 (32) 423 251
nogradmegye@voroskereszt.hu
K&H Bank 10200490-37011468-00000000

levélcím: H-3100 Salgótarján, Pf. 146.
adószám: 19157038-2-12



Beszámoló

a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2022. évi tevékenységéről, az Önkormányzat által 2022. évben nyújtott támogatás felhasználásáról

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992. óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés, bántalmazás és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. Az intézménybe jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád megye és az ország bármely területe.

A gyermekek átmeneti gondozását több szinten végezzük:

- 4 férőhelyen krízis ellátást** végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára az Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázatán elnyert támogatással.
- 40 férőhelyen** átmeneti ellátás történik **gyermekjóléti alapellátás** keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással.
- 2018-tól Európai Unió pályázat támogatásával bővítettük szolgáltatásainkat a Félutas Ház szolgáltatással. A félutas ház szolgáltatás során kizárólag a kapcsolati erőszak miatt krízisközpontba került bántalmazottak és családtagjaik számára nyújtanak ellátást. A félutas ház szolgáltatás a családok átmeneti otthonai keretében működnek. A Magyar Vöröskereszt „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2 db **Félutas házzal 8 férőhellyel** bővítette szolgáltatásait. 2022-ben is 100%-os kihasználtsággal működött.
- 8 férőhelyen működő Külső férőhely szolgáltatásunk** 2022.január 5-én kapta meg a működési engedélyt. Az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiírt „Külső férőhelyek kialakítása” pályázaton elnyert támogatásból lehetőségünk nyílt két lakótelepi ingatlan megvásárlására, felújítására és teljeskörű berendezésére. A családok átmeneti otthona szolgáltatás bővítésének a célja, hogy a családokat sikeresen tudjuk kivezetni az ellátórendszerből, elősegítsük társadalmi reintegrációjukat, csökkentsük az intézményi igénybevétel szükségességét.

Az intézmény megnyitása óta 982 szülőnek és 2295 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást. 2022. évben Salgótarján és térségéből 10 szülő 27 gyermekkel vette igénybe szolgáltatásunkat

Átmeneti Otthonunk alapelve, hogy a gyermekek családjuktól történő elszakadását megakadályozzuk, nyitottan fogadjuk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket.





"MENEDEK" Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Az erőforrások mobilizálásával a reziliencia elősegítése a feladatunk, mely a gyorsabb helyreállítást jelenti egy krízist követően, valamint a súlyosabb következmények megelőzését a család számára.

Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy a 2. iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

Szakmai munkánkat ebben az évben is az Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet krízisellátás pályázata és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete támogatja.

A krízisellátás 4 férőhelyen az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) diszpécser szolgálatának irányításával bántalmazottak számára elkülönített szobákban történik.

Az intézmény szolgáltatásai:

A Családok Átmeneti Otthona 40 férőhellyel rendelkezik. Intézményünkben 2 szoba teljesen akadálymentesített, 3 lakószoba pedig apartman jellegű, saját fürdőszobával és konyhasarokkal rendelkezik. Összesen 12 db lakószobában megfelelő tárgyi feltételekkel (fürdő, WC, főzési, mosási lehetőség) helyezük el a klienseket.

Az intézmény szakképzett munkatársai a nap 24 órájában vannak jelen.

Az otthonba bekerülő családoknak egy-egy családgondozó a segítője, akivel megállapodást kötnek. A megállapodásban rögzítik, hogy az intézményben való tartózkodásuk alatt milyen célokért dolgoznak, milyen erőforrásokkal rendelkeznek, mit vállalnak a cél elérése érdekében.

Az intézményben is feloldásra kerültek a pandémi miatti szigorítások, de a lakók védelme érdekében továbbra is fokozottan figyelünk a higiéniére. Nagy hangsúlyt fektettünk a lakóink biztonságára. Az intézmény fertőtlenítése naponta többször megtörténik.

Az átmeneti otthon a célok megvalósítása érdekében segítséget nyújt a szociális munka eszközeivel:

- családgondozás, egyéni esetkezelés, szülő- gyermek kapcsolat erősítése, krízisintervenció, közösségi programok szervezésével,
- pszichológus szakember igénybevitelével,
- jogi segítséghez való hozzájutásával,
- tanulási és képesség fejlesztésével, korrepetálással
- a gyermek ellátásához alapvető eszközök biztosításával (pelenkázó, baba kád, íróasztal, iskolai felszerelések, az évszaknak megfelelő öltözet)
- a napi életvitelhez szükséges eszközök biztosításával (ágynemű, automata mosógép, szárítógép, korszerűen felszerelt konyha, főzéshez szükséges eszközök)





"MENEDEK" Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Az otthonban élő gyermekek részére történő támogatás biztosítása:

A gyermekek sajátos szükségleteinek kiértékelése és a szükséges egyéni fejlesztés.

Önkéntesek és szakdolgozók bevonása, beleértve a házi feladatban történő segítségnyújtást, korrepetálást is. Virágkötő és pedagógus segítségével az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében tanulják meg a gyerekek. A születés és névnap kiemelésével az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek.

Pszicho-szociális tevékenységek a gyermekek és a szülők számára a gyermek-szülő kapcsolat megerősítésére.

Készség és kézügyesség fejlesztése játékkal összekötve, ez oldja a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszorított traumákat segít feldolgozni. Kézműves kollégánk különféle kézműves technikákra tanítja meg a gyerekeket és a felnőtteket egyaránt.

A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás:

A szülők számára a gyermekellátást, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával. Az édesanyákat rendszeresen látogatja a védőnő és előadást tart részükre.

Közmunka program keretében 2022-ben a Családok Átmeneti Otthonában lakók közül 5 anya kapott munkát, 2 főnek pedig sikerült hosszabb távon elhelyezkednie. 1 édesanya támogatott szakképzésen vett részt, majd a képzés végeztével munkát kapott Ő is..

Az intézmény munkatársainak és önkénteseinek részére nyújtott támogatás

Márciusban a „Kapcsolati erőszak és az emberkereskedelem elleni küzdelem területén dolgozó szakemberek részére” szervezett konferencián vettünk részt. Április az „Átmeneti Otthonok Országos konferenciájának voltunk részesei. Több alkalommal szerveztünk online találkozót a szakemberek részére az új gyermekvédelmi rendszer a GYVR használatáról. Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat a kapcsolati erőszak témakörében több alkalommal is tartott szakmai napot és konferenciát az év során.

Az augusztustól bevezetésre került rezsiemelések miatt több alkalommal került sor megbeszélésre az ATOSZ (Átmeneti Otthonok Országos Szövetsége) keretein belül.

Szabadidős tevékenységek:

Önkéntesek részvétele a gyermekek szabadidős tevékenységeinek és kirándulásainak megszervezésében és támogatásában ebben az évben nem tudott megvalósulni rendszeresen, csak pár alkalommal a nyár folyamán. Ennek keretében kirándulásokat szerveztünk a családokkal környezetük megismerésére.

Sikerült megvalósítani ebben az évben is a nyári tábort. Mátranovák - Nyírmedpusztán táboroztattuk 5 napig a Félutas házban lakó családok az intézményben lakó családokkal együtt. Nagyon jól érezte magát mindenki az erdei környezetben, ahol felszabadultan élvezhették a nyári vakációt.





" **MENEDÉK** " *Családok Átmeneti Otthona* 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Óvodapedagógus egy héten három alkalommal foglalkozásokat tart a gyermekek részére. Tanulhatnak agyagozást, gyertyaöntést, kasírozást és egyéb kézműves technikákat, valamint nagy hangsúlyt fektet az olvasás és számolás gyakorlására. A nagyobb iskolásoknak hetente olvasókört tart, amit hamar megkedveltek a gyerekek.

A gyermekek iskolába járását buszjegy és bérlet biztosításával támogatjuk, illetve gyermekfelügyeletet biztosítunk a kisebbek részére.

A pedagógusokkal folyamatosan egyeztetjük a bent lakó gyerekekkel kapcsolatos feladatainkat, a szükséges felszereléseket, a tanulmányi eredményeket.

Adományosztás:

A város lakóitól és vállalkozóitól gyermek és felnőtt ruhákat, játékokat kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából tisztítószereket, fertőtlenítő szereket, iskolai felszereléseket és élelmiszert kapott az intézmény.

A Salgótarjáni Lokálpatrióták közössége folyamatosan támogatja intézményünket. Karácsonyra tartós élelmiszerekkel, tisztító és tisztálkodási szerekkel és ruhaneművel látták el a családokat. Az intézmény összes lakója felülhetett a Salgótarjában elhelyezett óriáskerékre is, mindenki nagy örömére.

Tanévkezdésre a Magyar Vöröskereszt Országos Igazgatósága tanszercsomagot biztosított minden gyermek részére, ezzel is megkönnyítve a családok helyzetét az iskolakezdésben.

A Szent Lázár Lovagrend Salgótarjáni Szent Ilona Jószolgálati Alapítványa az ünnepek alkalmával is támogatta lakóinkat a karácsonyi ételosztás keretében.

A Németországból érkezett adomány, nagyon sok, a családok és főleg kisgyermek számára hasznos dologgal kedveskedtek az itt élőknek.

Az ünnepek előtt sok gyümölcsöt és tartós élelmiszert kaptunk salgótarjáni szervezetektől és a lakosságtól.

Szervezetek közötti együttműködés:

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatala Gyámügyi Osztályával, a gyermekjóléti alapellátás keretében krízishelyzetbe került családok segítésében rendszeres és jó kapcsolatot tartunk. A Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a Salgótarján és Térsége Egészségügyi és Szociális Központja Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Család és Gyermekjóléti Központtal a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetmegbeszéléseken és esetkonferencián veszünk részt.

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. 2022-ben gyermekeink a Salgótarjáni Általános Iskola Arany János, Petőfi Sándor, Dornyay Béla tagintézményeiben és az Illyés Gyuláné Speciális Iskolában tanultak. A tapasztalatok és a feladatok megbeszélésére folyamatos és jó kapcsolatot tartunk a pedagógusokkal.





" MENEDEK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Rendszereznek a lakó és érdekképviselői fórum megbeszélései. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

Annak érdekében, hogy munkatársaink és önkénteseink magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak nyújtani a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek részére, képzéseken, illetve tapasztalatcserés tevékenységekben vesznek részt, valamint folyamatos ellenőrzés alatt állnak.

A hatályos jogszabályok alapján a gyermekek szükség szerinti teljes körű ellátását biztosító szolgáltatások megszervezésével valósítjuk meg a megfogalmazott célokat és feladatokat.

A MENEDEK Családok Átmeneti Otthonában végzett munkában, a programok megvalósításában nagy segítséget jelentett az Önkormányzat által nyújtott támogatás, melyet munkatársaim nevében ezúton is megköszönök. Bízom benne, hogy az Önkormányzat költségvetési helyzete továbbra is lehetővé teszi az együttműködés fenntartását és a támogatás biztosítását.

Salgótarján, 2023. 01. 03.



Szabóné Balázs Beáta
Szabóné Balázs Beáta
Intézményvezető

