

Iktatószám: 1017-1/2024.

Javaslat

a Magyar Vöröskereszt Nógrád Vármegyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2023. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (továbbiakban: Vöröskereszt) 2017. január 1. napjától együttműködési megállapodást (továbbiakban: megállapodás) kötött. A megállapodás célja a Vöröskereszt által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona működtetésének támogatása és a támogatás feltételeinek meghatározása.

A Közgyűlés a 151/2023. (XI.30.) határozatával döntött a Vöröskereszt és az Önkormányzat között létrejött együttműködési megállapodás módosításáról. A döntés értelmében az együttműködési megállapodás időtartamát változatlan feltételek mellett, további 2 évvel – 2025. december 31. napjáig – meghosszabbították. A támogatás összege 4.860 Ft/nap.

A megállapodás 3.7. pontja kimondja, hogy a Vöröskereszt a szolgáltatás nyújtásáról, a támogatás felhasználásáról a tárgyévet követően január 31-ig beszámol.

A Vöröskereszt a szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte a beszámolót, kérem a Tisztelt Bizottságot, hogy azt fogadja el.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Népjóléti Bizottsága a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2023. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámolót az 1. melléklet szerint elfogadja.

Határidő: értelemszerűen

Felelős: Czene Gyula elnök

Salgótarján, 2024. január 8.





MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
NÓGRÁD MEGYEI SZERVEZETE



"MENEDEK" Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2023 évről



Magyar Vöröskereszt

„Menedék”

Családok Átmeneti Otthona

SALGÓTARJÁN



cím:
telefon:
e-mail:
Bankszámlaszám

H-3100 Salgótarján, Játszó út 2.
+36 (32) 423 251
nogradmegye@voroskereszt.hu
K&H Bank 10200490-37011468-00000000

levélcím: H-3100 Salgótarján, Pf. 146.
adószám: 19157038-2-12



"MENEDEK" Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Beszámoló

a Magyar Vöröskereszt Nógrád Váregyei Szervezete által fenntartott „MENEDEK” Családok Átmeneti Otthona 2023. évi tevékenységéről, az Önkormányzat által 2023. évben nyújtott támogatás felhasználásáról

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete „MENEDEK” Családok Átmeneti Otthona 1992. óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés, bántalmazás és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. Az intézménybe jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád megye és az ország bármely területe.

A gyermekek átmeneti gondozását több szinten végezzük:

1. **4 férőhelyen krízis ellátást** végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára az Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázatán elnyert támogatással.
2. **40 férőhelyen** átmeneti ellátás történik **gyermekjóléti alapellátás** keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással.
3. **Félutas Ház szolgáltatás** során kizárólag a kapcsolati erőszak miatt krízisközpontba került bántalmazottak és családtagjaik számára nyújtanak ellátást.
A Magyar Vöröskereszt „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2 db Félutas házzal 8 férőhellyel bővítette szolgáltatását.
4. **Külső férőhely szolgáltatásunk is 8 férőhelyen működik.** A családok átmeneti otthona szolgáltatás bővítésének a célja, hogy a családokat sikeresen tudjuk kivezetni az ellátórendszerből, elősegítsük társadalmi reintegrációjukat, csökkentjük az intézményi igénybevétel szükségességét.

Átmeneti Otthonunk alapelve, hogy a gyermekek családjuktól történő elszakadását megakadályozzuk, nyitottan fogadjuk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket.

Az erőforrások mobilizálásával a reziliencia elősegítése a feladatunk, mely a gyorsabb helyreállítást jelenti egy krízist követően, valamint a súlyosabb következmények megelőzését a család számára.

Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy a 2. iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

Az intézmény megnyitása óta 1050 szülőnek és 2464 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást. Ebből 2023. évben 40 család 94 gyermekével élt otthonunkban.

Salgótarján és térségéből 2023 évben 7 édesanya érkezett 17 gyermekével.





" **MENEDÉK** " *Családok Átmeneti Otthona* 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

A 2023-as évben a hosszabb idejű intézményi tartózkodás volt a jellemző. Az otthonunkba érkező családok problémái hatványozódtak, szenvedélybetegségek, a családi konfliktusok, elégtelen lakhatási körülmények. A kilépési lehetőségek skálája pedig szűkül. Az albérleti árak magasabbak lettek, a családi kapcsolatok ellaposodtak, így egyetlen lehetőség az intézményi elhelyezés lehető legjobb kihasználása.

A 40 családból 5 család több mint 1,5 évig, 3 család több mint 1 évig és 7 család fél évig lakott intézményünkben. Ez a lakók több mint 37 %.

Érezhető volt már 2022 őszétől, hogy az intézmények telítődtek országosan is, a jelentkezőknek sokat kellett várni, hogy bekerüljenek, valamint az azonnali elhelyezés nagyon nehéz volt.

A 2023 év pozitívuma volt, hogy a 20 munkaképes édesanya közül 10 édesanya dolgozott a közmunkaprogram keretében. 20 édesanya kisgyermekével gyermeknevelési támogatásban részesült.

Az intézmény szolgáltatásai:

A **Családok Átmeneti Otthona 40 férőhellyel** rendelkezik. Intézményünkben 2 szoba teljesen akadálymentesített, 3 lakószoba pedig apartman jellegű, saját fürdőszobával és konyhasarokkal rendelkezik. Összesen 12 db lakószobában megfelelő tárgyi feltételekkel (fürdő, WC, főzési, mosási lehetőség) helyezük el a klienseket.

Az intézmény szakképzett munkatársai a nap 24 órájában vannak jelen.

Az otthonba bekerülő családoknak egy-egy családgondozó a segítője, akivel megállapodást kötnek. A megállapodásban rögzítik, hogy az intézményben való tartózkodásuk alatt milyen célokért dolgoznak, milyen erőforrásokkal rendelkeznek, mit vállalnak a cél elérése érdekében.

A **krízisellátás 4 férőhelyen** az Országos kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) diszpécser szolgálatának irányításával bántalmazottak számára elkülönített szobákban történik.

Félutas ház szolgáltatás alapvető célja, hogy az egyéneket, családokat képessé tegye (empowerment) az önálló és független életvitel kialakításra. A félutas ház szolgáltatást úgy kell nyújtani, hogy az ellátottak képesek legyenek az önálló háztartás vezetésre, ügyeik képviseltére, jövőjüket érintő döntések meghozatalára, problémáik saját erőforrásaikkal való megoldására. Félutas ház szolgáltatásunk 2018-tól működik, 2 db lakótelepi lakásban.

A félutas ház szolgáltatás időtartama maximum 5 év, mely semmilyen formában nem hosszabbítható meg. Ugyanakkor a félutas ház szolgáltatást 1 évre kell megkötni, majd felülvizsgálat után újabb 1 évre meghosszabbítani. 2023-ban 1 édesanya 5 gyermekével lakott és lakik jelenleg is a lakásban.

Külső férőhely szolgáltatásunk célja, hogy a családokat sikeresen tudjuk kivezetni az ellátórendszerből, elősegítsük társadalmi reintegrációjukat, csökkentjük az intézményi





" MENEDÉK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

igénybevétel szükségességét. Mindkét lakásunkban szinte folyamatosan laknak családok. 2 anya és 5 gyermek lakik jelenleg is.

Az átmeneti otthon a célok megvalósítása érdekében segítséget nyújt a szociális munka eszközeivel:

- családgondozás, egyéni esetkezelés, szülő- gyermek kapcsolat erősítése, krízisintervenció, közösségi programok szervezésével,
- pszichológus szakember igénybevételével,
- jogi segítséghez való hozzájutásával,
- tanulási és képesség fejlesztésével, korrepetálással
- a gyermek ellátásához alapvető eszközök biztosításával (pelenkázó, baba kád, íróasztal, iskolai felszerelések, az évszaknak megfelelő öltözet)
- a napi életvitelhez szükséges eszközök biztosításával (ágynemű, automata mosógép, szárítógép, korszerűen felszerelt konyha, főzéshez szükséges eszközök)

A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás:

A szülők számára a gyermekellátást, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával. Az édesanyákat rendszeresen látogatja a védőnő és előadást tart részükre. Ez nagyon fontos, mert sok csecsemős és kisgyermekes fiatal édesanya él otthonunkban.

Szabadidős tevékenységek:

Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek szabadidős tevékenységeire. Készség és kezűgyesség fejlesztése játékkal összekötve, ez oldja a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszennvedett traumákat segít feldolgozni. Önkéntes óvodapedagógus foglalkozásokat tart a gyermekek részére. Tanulhatnak agyagozást, gyertyaöntést, kasírozást és egyéb kézműves technikákat. Virágkötő és kollégáink segítségével az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében tanulják meg a gyerekek. A születés és névnapi köszöntés az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek.

Kollégáink az iskolás korú gyermekekkel rendszeresen gyakorolják az olvasást és számolást.

A gyermekek iskolába járását buszjegy és bérlet biztosításával támogatjuk, pótoljuk a hiányzó felszereléseket illetve gyermekfelügyeletet biztosítunk a kisebbek részére.

A pedagógusokkal folyamatosan egyeztetjük a bent lakó gyerekekkel kapcsolatos feladatainkat, a szükséges felszereléseket, a tanulmányi eredményeket.

Az intézmény munkatársainak és önkénteseinek részére nyújtott támogatás

Kollégáink a 2023-as év folyamán is részt vettek különböző szakmai továbbképzéseken. Májusban az „Átmeneti Otthonok Országos konferenciájának voltunk részesei. Több alkalommal szerveztek online találkozót a szakemberek részére a gyermekvédelmi rendszer a GYVR használatáról. Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat a kapcsolati erőszak témakörében több





" **MENEDÉK** " *Családok Átmeneti Otthona* 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

alkalommal is tartott szakmai napot és konferenciát az év során, valamint személyen is meglátogatták intézményünket. Szeptember hónapban a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett szakmai továbbképzésén vettünk részt.

Adományosztás:

A város lakóitól folyamatosan gyermek- és felnőtttruhákat, játékokat kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából tisztítószeret, iskolai felszereléseket és élelmiszert kapott az intézmény.

Tanévkezdésre a Magyar Vöröskereszt Országos Igazgatósága tanszercsomagot biztosított minden gyermek részére, ezzel is megkönnyítve a családok helyzetét az iskolakezdésben.

A Szent Lázár Lovagrend Salgótarjáni Szent Ilona Jószolgálati Alapítványa az ünnepek alkalmával is támogatta lakóinkat a karácsonyi ételosztás keretében.

Az ünnepek alkalmával egyéni vállalkozók, szervezetek játékokkal, gyümölcscsel, tartós élelmiszerekkel kedveskedtek családjainknak. A Zente Ferenc Színház, az Abacus Medicine Hungary adománygyűjtést szervezett intézményünkben élők részére.

Szervezetek közötti együttműködés:

A Nógrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a Salgótarján és Térsége Egészségügyi és Szociális Központja Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Család és Gyermekjóléti Központtal a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetmegbeszéléseken és esetkonferencián veszünk részt.

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. Óvodásaink a Bagyasi Tagóvodába járnak. Iskoláskorú gyermekek 2023-ban a Salgótarjáni Általános Iskola több tagiskolájában, így az Arany János, a Petőfi Sándor, Kodály Zoltán és a Dornay Béla tagintézményekben tanultak. A tapasztalatok és a feladatok megbeszélésére folyamatos kapcsolatot tartunk a pedagógusokkal.

Rendszeresen a lakó és érdekképviselői fórum megbeszélései. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel, feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

Ellenőrzés

2023 évben a Magyar Államkincstár Nógrád Vármegyei Igazgatósága pénzügyi ellenőrzést hajtott végre a Családok Átmeneti Otthonában és a Krízisközpontban.

2023. november 12-én ombudsmani látogatást tett intézményünkben Dr. Kozma Ákos és az Alapvető Jogok Hivatala Esélyegyenlőségi és Gyermekjogi Főosztályának kollégái. Jelentésében összegezte, hogy intézményünk minden szempontból megfelel a jogszabályban leírtaknak, az itt élő családok megkapnak minden támogatást és segítséget. Intézményünk otthonos békés,





" MENEDEK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

hangulatot áraszt. Megköszönte a munkatársainknak a gyermekvédelemben való elkötelezett helytállását és a gyermekek jogainak biztosítására tett erőfeszítéseit. Elismerő szavai nagy megtiszteltetést jelentettek a dolgozók számára.

Annak érdekében, hogy munkatársaink és önkénteseink magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak nyújtani a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek részére, képzéseken, illetve tapasztalatcserés tevékenységekben vesznek részt, valamint folyamatos ellenőrzés alatt állnak.


A hatályos jogszabályok alapján a gyermekek szükség szerinti teljes körű ellátását biztosító szolgáltatások megszervezésével valósítjuk meg a megfogalmazott célokat és feladatokat.

A MENEDEK Családok Átmeneti Otthonában végzett munkában, a programok megvalósításában nagy segítséget jelentett az Önkormányzat által nyújtott támogatás, melyet munkatársaim nevében ezúton is megköszönök. Bízom benne, hogy az Önkormányzat költségvetési helyzete továbbra is lehetővé teszi az együttműködés fenntartását és a támogatás biztosítását.

Salgótarján, 2024. 01. 03.


Grubert Roland
megyei igazgató




Szabóné Balázs Beáta
Intézményvezető

