

Iktatószám: 1960-1/2025.

Javaslat

a Magyar Vöröskereszt Nógrád Vármegyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2024. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámoló elfogadására

Tisztelt Bizottság!

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban: Önkormányzat) és a Magyar Vöröskereszt Nógrád Megyei Szervezete (továbbiakban: Vöröskereszt) 2017. január 1. napjától együttműködési megállapodást (továbbiakban: megállapodás) kötött. A megállapodás célja a Vöröskereszt által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona működtetésének támogatása és a támogatás feltételeinek meghatározása.

A Közgyűlés a 151/2023. (XI.30.) határozatával döntött a Vöröskereszt és az Önkormányzat között létrejött együttműködési megállapodás módosításáról. A döntés értelmében az együttműködési megállapodás időtartamát változatlan feltételek mellett, további 2 évvel – 2025. december 31. napjáig – meghosszabbították. A támogatás összege 4.860 Ft/nap.

A megállapodás 3.7. pontja kimondja, hogy a Vöröskereszt a szolgáltatás nyújtásáról, a támogatás felhasználásáról a tárgyévet követően január 31-ig beszámol.

Kérem a Tisztelt Bizottságot a napirendi pont megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat

Salgótarján Megyei jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Népjóléti Bizottsága a „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2024. évi tevékenységéről, a Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott támogatás felhasználásáról szóló beszámolót az 1. melléklet szerint elfogadja.

Határidő: értelemszerűen

Felelős: Dankóné Lukács Judit elnök

Salgótarján, 2025. január 8.

Grubert Roland sk.
Vármegyei igazgató



MAGYAR VÖRÖSKERESZT
HUNGARIAN RED CROSS
NÓGRÁD VÁRMEGYEI SZERVEZETE



"MENEDEK" Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-783. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

2024 évről



Magyar Vöröskereszt
„Menedék”
Családok Átmeneti Otthona
SALGÓTARJÁN



cím: H-3100 Salgótarján, látszó út 2. Pf.: 146
telefon: +36 (32) 423-251 fax: (+36 32) 311-052
Bankszámlaszám: K&H Bank Nyrt. 10200490-37011468-00000000

e-mail: nograd@voroskereszt.hu
web: www.voroskereszt.hu
adószám: 1915/038-2-12

Beszámoló

a Magyar Vöröskereszt Nógrád Váregyei Szervezete által fenntartott „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 2024. évi tevékenységéről, az Önkormányzat által 2024. évben nyújtott támogatás felhasználásáról

A Magyar Vöröskereszt Nógrád Váregyei Szervezete „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona 1992. óta nyújt átmeneti elhelyezést az ország bármely részéről érkező hátrányos helyzetű családoknak, anyáknak, apáknak és gyermekeiknek, akik szociális, pszichés, bántalmazás és egyéb okból krízishelyzetbe kerültek. Az intézménybe jelentkezők befogadási sorrendje: Salgótarján, Nógrád Vármegye és az ország bármely területe.

A gyermekek átmeneti gondozását több szinten végezzük:

- 4 férőhelyen krízis ellátást** végzünk bántalmazott anyák és gyermekeik számára az Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet pályázatán elnyert támogatással.
- 40 férőhelyen** átmeneti ellátás történik **gyermekjóléti alapellátás** keretében gyermekek, szülők és várandós anyák részére szükség szerinti teljes ellátással.
- Félutas Ház szolgáltatás** során kizárólag a kapcsolati erőszak miatt krízisközpontba került bántalmazottak és családtagjaik számára nyújtanak ellátást.
A Magyar Vöröskereszt „Menedék” Családok Átmeneti Otthona 2 db Félutas házzal 8 férőhellyel bővítette szolgáltatásait.
- Külső férőhely szolgáltatásunk is 8 férőhelyen működik.** A családok átmeneti otthona szolgáltatás bővítésének a célja, hogy a családokat sikeresen tudjuk kivezetni az ellátórendszerből, elősegítsük társadalmi reintegrációjukat, csökkentsük az intézményi igénybevétel szükségességét.

Átmeneti Otthonunk alapelve, hogy a gyermekek családjuktól történő elszakadását megakadályozzuk, nyitottan fogadjuk a különböző gondokkal küzdő, krízishelyzetbe került szülőket és gyermekeiket.

Az erőforrások mobilizálásával a reziliencia elősegítése a feladatunk, mely a gyorsabb helyreállítást jelenti egy krízist követően, valamint a súlyosabb következmények megelőzését a család számára.

Az átmeneti otthonban a lakók egy évig tartózkodhatnak, amely indokolt esetben fél évvel vagy a 2. iskolai tanév végéig meghosszabbítható.

A 2024-as évben is folytatódott a hosszabb idejű intézményi tartózkodás. Az otthonunkba érkező családok problémái hatványozódtak, szenvedélybetegségek, a családi konfliktusok, elégtelen lakhatási körülmények, családi kapcsolatok hiánya. A kilépési lehetőségek skálája pedig szűkül.





"MENEDEK" Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/3.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

Az albérleti árak magasabbak lettek, a családi kapcsolatok ellaposodtak, így egyetlen lehetőség az intézményi elhelyezés lehető legjobb kihasználása. Ennek következtében ebben az évben kevesebb elhelyezésre került sor. 2024. évben 26 család 73 gyermekével élt otthonunkban.

Az intézmény megnyitása óta 1076 szülőnek és 2537 gyermeknek nyújtott átmeneti ellátást.

Salgótarján és térségéből 2024 évben 6 édesanya 20 gyermekével lakott intézményünkben.

A 26 családból 2024 évben elment 17 család és 42 gyermek. Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat közreműködésével kapcsolati erőszak miatt elhelyezésre került 7 család, akiknek a tartózkodási ideje maximum 8 hét lehet. A 10 családból 2 család 1,5 évig, 1 család több mint 1 évig lakott intézményünkben. Jelenlegi 10 családból 8, már több mint 1 éve él Otthonunkban.

Már 2022 őszétől érezhető a megnövekedett jelentkezések száma, az intézmények telítődtek országosan is, a jelentkezőknek sokat kellett várni, hogy bekerüljenek, valamint az azonnali elhelyezés nagyon nehéz volt.

A 2024 évben is nagy lehetőség volt számunkra, hogy a munkaképes édesanyák szinte 100% dolgozott a közmunkaprogram keretében, ezáltal nagyobb a biztosabb továbblépés lehetősége számukra.

Az intézmény szolgáltatásai:

A Családok Átmeneti Otthona 40 férőhellyel rendelkezik. Intézményünkben 2 szoba teljesen akadálymentesített, 3 lakószoba pedig apartman jellegű, saját fürdőszobával és konyhasarokkal rendelkezik. Összesen 12 db lakószobában megfelelő tárgyi feltételekkel (fürdő, WC, főzési, mosási lehetőség) helyezük el a klienseket.

Az intézmény szakképzett munkatársai a nap 24 órájában vannak jelen.

Az otthonba bekerülő családoknak egy-egy családgondozó a segítője, akivel megállapodást kötnek. A megállapodásban rögzítik, hogy az intézményben való tartózkodásuk alatt milyen célokért dolgoznak, milyen erőforrásokkal rendelkeznek, mit vállalnak a cél elérése érdekében.

A krízisellátás 4 férőhelyen az Országos kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT) diszpécser szolgálatának irányításával bántalmazottak számára elkülönített szobákban történik.

Félutas ház szolgáltatás alapvető célja, hogy az egyéneket, családokat képessé tegye (empowerment) az önálló és független életvitel kialakításra. A félutas ház szolgáltatást úgy kell nyújtani, hogy az ellátottak képesek legyenek az önálló háztartás vezetésre, ügyeik képviseltére, jövőjüket érintő döntések meghozatalára, problémáik saját erőforrásaikkal való megoldására. Félutas ház szolgáltatásunk 2018-tól működik, 2 db lakótelepi lakásban.

A félutas ház szolgáltatás időtartama maximum 5 év. Átadásuk óta szinte folyamatos a kihasználtságuk. 2024 évben 2 édesanya 7 gyermekével lakott és lakik jelenleg is a lakásban.





Külső férőhely szolgáltatásunk célja, hogy a családokat sikeresen tudjuk kivezetni az ellátórendszerből, elősegítsük társadalmi reintegrációjukat, csökkentjük az intézményi igénybevétel szükségességét. Mindkét lakásunkban szinte folyamatosan laknak családok. 2 anya és 6 gyermek lakik jelenleg is.

A külső lakhatási forma nagy segítség a Családok Átmeneti Otthona lakói számára a hosszabb távú lakhatás miatt.

Az átmeneti otthon a célok megvalósítása érdekében segítséget nyújt a szociális munka eszközeivel:

- családgondozás, egyéni esetkezelés, szülő- gyermek kapcsolat erősítése, krízisintervenció, közösségi programok szervezésével,
- pszichológus szakember igénybevételével,
- jogi segítséghez való hozzájutásával,
- tanulási és képesség fejlesztésével, korrepetálással
- a gyermek ellátásához alapvető eszközök biztosításával (pelenkázó, baba kád, fróasztal, iskolai felszerelések, az évszaknak megfelelő öltözet)
- a napi életvitelhez szükséges eszközök biztosításával (ágynemű, automata mosógép, szárítógép, korszerűen felszerelt konyha, főzéshez szükséges eszközök)

A szülői támogatás és a jobb re-integráció érdekében történő támogatás:

A szülők számára a gyermekellátást, háztartási technikákat, a gyerekekkel való kommunikációt, elsősegélynyújtást tanítjuk meg önkéntesek és szakemberek bevonásával. Az édesanyákat rendszeresen látogatja a védőnő és előadást tart részükre. Ez nagyon fontos, mert sok csecsemős és kisgyermekes fiatal édesanya él otthonunkban.

Szabadidős tevékenységek:

Nagy hangsúlyt fektetünk a gyermekek szabadidős tevékenységeire. Készség és kezűgyesség fejlesztése játékkal összekötve, ez oldja a gyermek belső feszültségeit, az otthonában elszenvedett traumákat segít feldolgozni. Önkéntes óvodapedagógus foglalkozásokat tart a gyermekek részére. Tanulhatnak agyagozást, gyertyaöntést, kasírozást és egyéb kézműves technikákat. Virágkötőnk és kollégáink segítségével az ünnepek előkészületeit, a családi és állami ünnepek helyét a család életében tanulják meg a gyerekek. A születés és névnap köszöntés az egymás iránti szeretet és tisztelet kimutatását tanítja meg a gyermekeknek.

Kollégáink az iskolás korú gyermekekkel rendszeresen gyakorolják az olvasást és számolást. A gyermekek iskolába járását buszjegy és bérlet biztosításával támogatjuk, pótoljuk a hiányzó felszereléseket illetve gyermekfelügyeletet biztosítunk a kisebbek részére.

A pedagógusokkal folyamatosan egyeztetjük a bent lakó gyerekekkel kapcsolatos feladatainkat.



Az intézmény munkatársainak és önkénteseinek részére nyújtott támogatás

Kollégáink a 2024-as év folyamán is részt vettek különböző szakmai továbbképzéseken. Júniusban Módszertani Szakmai Műhelytalálkozón, októberben az „Átmeneti Otthonok Országos konferenciájának voltunk részesei. Több alkalommal szerveztek online találkozót a szakemberek részére a gyermekvédelmi rendszer a GYVR használatáról. Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat a kapcsolati erőszak témakörében több alkalommal is tartott szakmai napot és konferenciát az év során. A Területi Szakmatámogatási Rendszer munkacsoport összejövetelei is rendszeresek voltak az év során.

Adományozás:

A város lakóitól folyamatosan gyermek- és felnőttruhákat, játékokat kaptunk. A Magyar Vöröskereszt központi adományából tisztítószeret, iskolai felszereléseket és élelmiszert kapott az intézmény.

Tanévkezdésre a Magyar Vöröskereszt Országos Igazgatósága és a Szent Lázár Lovagrend Salgótarjáni Szent Ilona Jószolgálati Alapítványa tanszercsomagot biztosított minden gyermek részére, ezzel is megkönnyítve a családok helyzetét az iskolakezdésben.

A Szent Lázár Lovagrend Salgótarjáni Szent Ilona Jószolgálati Alapítványa az ünnepek alkalmával is támogatta lakóinkat a karácsonyi ételosztás keretében.

Szeptember hónapban a Palóc Roham Egyesület jótekonysági futóversenyt rendezett, melynek Otthonunk volt a kedvezményezettje. Az általuk adományozott összegből a gyermekek kedvenc helyét a Játszó szobát rendeztük be gyermekbarát bútorokkal.

November hónapban az AVON kozmetikai cég támogatta intézményünket.

Az ünnepek alkalmával egyéni vállalkozók, szervezetek játékokkal, gyümölcssel, tartós élelmiszerekkel kedveskedtek családjainknak. A Salgótarjáni Rendezvény- és Médiaközpont Nonprofit Kft adománygyűjtést szervezett intézményünkben élők részére. A Budapesti NOVA SERVICE Zrt már 8 éve teljesíti a gyermekek és szülők kívánságait karácsonykor.

Nagyon felemelő, hogy ennyi jó érzésű és jó szándékú ember van, akik támogatása sokat jelent számunkra és az Otthonunkban élő családok számára.

Szervezetek közötti együttműködés:

A Nógrád Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától szakmai kérdésekben kapunk támogatást, állásfoglalást, a Salgótarján és Térsége Egészségügyi és Szociális Központja Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Család és Gyermekjóléti Központtal a családgondozás folyamatában folyamatos a kapcsolattartásunk. Szükség szerint esetmegbeszéléseken és esetkonferencián veszünk részt.



" MENEDÉK " Családok Átmeneti Otthona 3102 Salgótarján, Bóna Kovács Károly u. 4/B.
Telefon: 06-32-422-785. e-mail: menedek@voroskereszt.hu

A gyermekintézményekkel nagyon szoros, korrekt az együttműködés. Óvodásaink a Baglyasi és a Nyitnikék Tagóvodába járnak. Iskoláskorú gyermekek 2024 évben a Salgótarjáni Általános Iskola Arany János tagintézményében az Abigél Alapfokú Művészeti Iskolában és a Nógrád Vármegyei Szakképzési Centrum Kereskedelmi és Vendéglátóipari Szakképző iskolában tanultak. A tapasztalatok és a feladatok megbeszélésére folyamatos kapcsolatot tartunk a pedagógusokkal.

Rendszerezsek a lakó és érdekképviselői fórum megbeszélései. A szakemberek sok-sok egyéni beszélgetést folytatnak a gyermekekkel és szüleikkel, feszültségeik csökkentésért, biztonságérzetük növeléséért.

Ellenőrzés

2024 évben a Magyar Államkincstár Nógrád Vármegyei Igazgatósága pénzügyi ellenőrzést hajtott végre a Családok Átmeneti Otthona Krízisközpontjában.

Annak érdekében, hogy munkatársaink és önkénteseink magasabb minőségű és kompetenciájú munkát tudjanak nyújtani a családok és a hátrányos helyzetű gyermekek részére, képzéseken, illetve tapasztalatcserés tevékenységekben vesznek részt, valamint folyamatos ellenőrzés alatt állnak.

A hatályos jogszabályok alapján a gyermekek szükség szerinti teljes körű ellátását biztosító szolgáltatások megszervezésével valósítjuk meg a megfogalmazott célokat és feladatokat.


A MENEDÉK Családok Átmeneti Otthonában végzett munkában, a programok megvalósításában nagy segítséget jelentett az Önkormányzat által nyújtott támogatás, melyet munkatársaim nevében ezúton is megköszönök. Bízom benne, hogy az Önkormányzat költségvetési helyzete továbbra is lehetővé teszi az együttműködés fenntartását és a támogatás biztosítását.

Salgótarján Megyei Jogú Város Önkormányzata 2024.évben 1.773.900ft támogatást biztosított „MENEDÉK” Családok Átmeneti Otthona részére, melyet Szervezetünk működési célú (munkabér, járulékok, rezsiköltség és egyéb anyagjellegű kiadások) költségekre fordított.

Salgótarján, 2025. 01. 03.


Grubert Roland
Vármegyei igazgató




Szabóné Balázs Beáta
Intézményvezető

